



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**HOSPITAL GENERAL AMBATO**

**LIC. JORGE CERÓN**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 1865020860001**



## **Introducción**

El presente Informe tiene como fin emitir un detalle transparente y completo de la Administración del Hospital General Ambato durante el periodo fiscal 2017, en el cual se detallaran puntos importantes como, el manejo adecuado de recursos y la mejora continua de cada uno de los procesos que se ejecutan en esta Casa de Salud.



## Resumen Ejecutivo

El Hospital General Ambato, es una unidad pública de Salud tipificada como nivel II, debido a la complejidad de las prestaciones que efectúa; forma parte de la red pública integral de Salud, se rige por el ordenamiento Jurídico Nacional, y normativa propia a través de las resoluciones emitidas por el consejo Directivo del IESS y de las Disposiciones de la dirección General.

En el cumplimiento al Art. 95 De la Ley Orgánica De Participación Ciudadana el Hospital General Ambato dispone que “La Rendición de cuentas se realizara una vez al año y al final de la Gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía de manera individual o colectiva, de acuerdo con la constitución y la Ley”, como medida de transparencia presenta las actividades más relevantes realizadas durante el ejercicio fiscal 2017.

La seguridad del paciente, representa un desafío global para los sistemas de salud, y con el fin de dar cumplimiento al Modelo de Seguridad al Paciente, el Hospital General Ambato atravesó por un proceso de Acreditación Internacional con el objetivo de prestar servicios con calidad, mismo que fue un éxito, obteniendo altos porcentajes en el cumplimiento de los estándares asignados.

En la parte financiera, se detalla el manejo de recursos, la asignación y ejecución presupuestaria, el destino de los recursos; así también, la cantidad de procesos realizados para la adquisición de bienes y servicios inherentes a las actividades Hospitalarias.

De la misma manera se detallara las atenciones realizadas en el año 2017 en comparación con el 2016, evidenciándose de manera oportuna en el incremento de la facturación mensual y anual.

Vale la pena indicar que en el 2017, se continuo con las consultas, procedimientos y cirugías de Fin de semana, mismas que tuvieron la finalidad de disminuir el tiempo de espera de los pacientes, por este tipo de servicio, evidenciándose en el aumento de las atenciones brindadas y la ejecución del gasto en la partida presupuestaria 510235 (Remuneración variable por eficiencia).

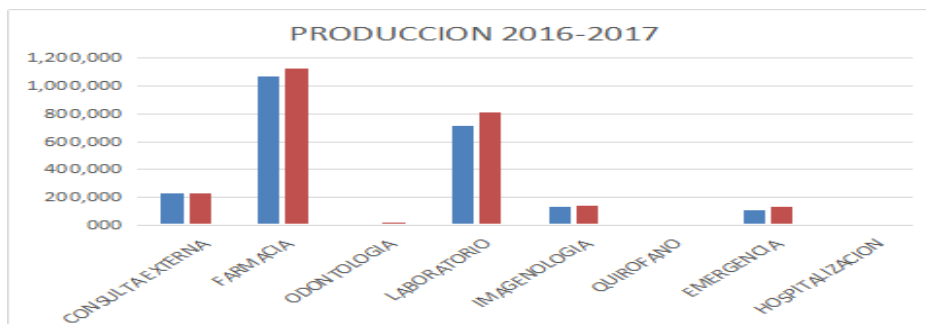
### 1. Cobertura Institucional

En el 2017, se realizaron 2,474.757 atenciones, más que el año 2016 las cuales fueron de 2.298.588, incrementándose en 176.169, como resultado de las atenciones, procedimientos y cirugías de fin de semana.

Estas se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

PRODUCCIÓN			
AREAS		2016	2017
1	CONSULTA EXTERNA	228.185	232.345
2	FARMACIA	1.070.316	1.123.186
3	ODONTOLOGIA	15.316	15.994
4	LABORATORIO	715.385	812.242
5	IMAGENOLOGIA	135.678	138.843
6	QUIROFANO	8.165	8.811
7	EMERGENCIA	111.527	129.412
8	HOSPITALIZACION	14.016	13.924
TOTAL		2.298.588	2.474.757

Fuente: Estadística. Hospital General Ambato



Fuente: Estadística. Hospital General Ambato

Para lo cual se puede verificar en el incremento de la facturación mensual, misma que detallo a continuación.

	2016	2017
FACTURACION 100%	FACTURACION 100%	FACTURACION 100%
ENERO	\$ 3.035.291,41	\$ 3.483.812,04
FEBRERO	\$ 2.937.486,72	\$ 3.300.323,80
MARZO	\$ 3.434.290,64	\$ 3.793.531,00
ABRIL	\$ 3.305.093,88	\$ 3.221.613,01
MAYO	\$ 3.290.220,57	\$ 3.716.366,96
JUNIO	\$ 3.135.009,34	\$ 3.419.604,72
JULIO	\$ 3.121.447,50	\$ 3.649.963,18
AGOSTO	\$ 3.191.400,96	\$ 3.286.257,43
SEPTIEMBRE	\$ 3.185.667,91	\$ 3.558.380,71
OCTUBRE	\$ 3.295.049,02	\$ 3.560.602,81
NOVIEMBRE	\$ 3.339.951,94	\$ 3.452.344,53
DICIEMBRE	\$ 3.158.488,11	\$ 3.197.759,50
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 38.429.398,0000</b>	<b>\$ 41.640.559,6917</b>
<b>PORCENTAJE DE INCREMENTO</b>		<b>8,36</b>

Fuente: Facturación. Hospital General Ambato

Como se puede observar los valores facturados en el año 2017 fueron más altos en relación al año 2016, esto en base al incremento de atenciones que realiza esta casa de salud, en el cual se ve reflejado las atenciones de fin de semana por el RVE (Remuneración Variable por Eficiencia), misa que tiene como objeto disminuir la cantidad de consultas, procesos y cirugías las cuales se encuentran en la lista de espera de nuestros beneficiarios.

## 2. Logros alcanzados

La administración del Hospital General Ambato, en el año 2017 consiguió distintos logros, con la finalidad de atender de una forma eficiente y eficaz las necesidades de las diversas áreas de esta unidad médica buscando la satisfacción de los usuarios.

Para lo cual se obtuvo los siguientes logros:

- Aumento en el presupuesto institucional en \$4, 239,599.17.
- Se obtuvo la Acreditación Canadá nivel ORO.
- Se adquirió Equipos Médicos y Mobiliario como:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
2	MASAJEADOR PERCUTOR
5	NEGATOSCOPIO LED DOS PANELES PINTADOS
2	LARINGOSCOPIO NEONATAL HOJA RECTA
4	CAMA ELECTRICA HOSPITALARIA DE CINCO FUNCIONES
1	CAMILLA DE TRANSPORTE CUATRO RUEDAS CON VARANDAS Y MULTIPOSICIÓN
6	IMPRESORA ZEBRA DE BANDAS TÉRMICAS
4	LAMPARA DE LUZ LED
1	PULVERIZADOR DE NITRÓGENO LÍQUIDO
3	SILLA DE ESPERA TRIPERSONAL
130	COMPUTADORA DELL OPTIPLEX 5250 AIO 15
1	EQUIPO DE TRACCIÓN CONTINUA E INTERMITENTE CON CAMILLA

3	EQUIPOS DE LASER TERAPIA
2	EQUIPOS DE MAGNOTERAPIA
1	REFRIGERADOR MAS JUEGO DE COMPRESAS
3	EQUIPO DE ELECTRO ESTIMULACIÓN
5	MESAS DE REUNIONES CIRCULAR
5	MESAS DE SALA DE REUNIONES
16	SOFA TRIPERSONAL
115	SILLON QHAPAX VISITA
30	SILLA DE ESPERA TRIPERSONAL
1	CONTADOR GEIGER
2	SECADORAS DE ROPA INSUSTRIAL

Fuente: Activos. Hospital General Ambato

- Se consiguió la aprobación a nivel central para la adquisición de un sinnúmero de Equipos médicos, los cuales se comparan en el año 2018.
- Se incrementaron el personal de Salud como: Médicos Especialistas, Médicos Generales, Médicos Residentes, Laboratoristas, Auxiliares de laboratorio y Odontología entre otros.
- Se disminuyó la lista de pacientes en espera con los Programas de fines de semana.
- Pese a las dificultades en la compra de medicamentos por causas externas a la institución, como es el desabastecimiento de las empresas por catálogo electrónico, esta unidad ha realizado todos los esfuerzos posibles para que el porcentaje de abastecimiento en lo que corresponde a Medicamentos se alto, logrando estructurar un proceso oportuno en las adquisiciones de los mismos, llegando al mes de diciembre a un abastecimiento del 92% en fármacos.

Fuente: Farmacia. Hospital General Ambato



- Mientras que en las bodegas de insumos médicos (Prótesis, insumos médicos , insumos de laboratorio y materiales de rayos x ) se cuenta con un abastecimiento del 82.58%

<b>TOTAL ÍTEMS EN SISTEMA AS400</b>	<b>1045</b>	<b>100,00%</b>
SALDO CRÍTICO	104	9,95%
SALDO CERO	78	7,46%
<b>SALDO DISPONIBLE (ABASTECIMIENTO)</b>	<b>863</b>	<b>82,58%</b>

Fuente: Bodega Hospital General Ambato

- En el presente año se ha incrementado la ejecución del presupuesto en lo que corresponde a la partida de mantenimiento de maquinaria y equipo, repuestos y accesorios con un valor total de \$1,189.000 , el cual se ve reflejado en el porcentaje de equipos operativos, siendo el 99.15% de Equipos Operativos distribuidos en:

Número total de equipos médicos:	1067
Número de equipos operativos:	1058
Número de equipos no operativos:	9

Fuente: Mantenimiento. Hospital General Ambato

### 3. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.



#### 4. Ejecución programática y presupuestaria

La asignación presupuestaria aprobada para el año 2017 ascendió a \$39, 756,014.49 hasta llegar a un presupuesto codificado de \$ \$43, 995,613.66.

**Tabla 1 Presupuesto Año 2017**

AÑO	ASIGNACIÓN INICIAL	INCREMENTO PRESUPUESTARIO	PRESUPUESTO TOTAL	% EJECUCION
2017	\$39,756,014.49	\$4, 239,599.17	\$43, 995,613.66	71.18%
2016	\$25,669,101.84	\$8,809,723.23	\$34,478,825.07	81.15%
2015	\$31,798,390.26	\$-2,045,753.34	\$29,752,636.92	91.92%

Fuente: Sistema eSIGEF- Sistema Fox

Misma asignación fue distribuida por grupo de gasto en:

GRUPO	DESCRIPCION	ASIGNADO	CODIFICADO
510000	GASTOS EN PERSONAL	\$20.298.625,13	\$20.559.416,59
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$11.302.569,60	\$15.006.673,17
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	\$5.300,00	\$37.900,00
580000	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	\$1.200.000,00	\$1.024.914,74
750000	OBRAS PUBLICAS	\$0,00	\$277.000,00
840000	BIENES DE LARGA DURACION	\$6.949.519,76	\$7.049.709,16
990000	OTROS PASIVOS	\$0,00	\$40.000,00
TOTAL		\$39.756.014,49	\$43.995.613,66

Fuente: Sistema eSIGEF

Con lo que concierne al año 2017 la ejecución presupuestaria mensual y acumulada se refleja de la siguiente manera:

Tabla 2 Ejecución Presupuestaria

<b>MES AÑO2017</b>	<b>EJECUTADO (DÓLARES)</b>	<b>% EJECUCIÓN MENSUAL</b>	<b>% EJECUCIÓN ACUMULADA</b>
<b>ENERO</b>	1,450,721.15	3,62%	3.62%
<b>FEBRERO</b>	2,323,198.66	5,79%	9.40%
<b>MARZO</b>	3,292,202.99	7,88%	16.91%
<b>ABRIL</b>	2,105,941.04	5,03%	21.89%
<b>MAYO</b>	2,419,386.07	5,76%	27.59%
<b>JUNIO</b>	2,636,548.87	6.27%	33.81%
<b>JULIO</b>	2,262,237.57	5.33%	38.87%
<b>AGOSTO</b>	2,439,105.55	5.75%	44.62%
<b>SEPTIEMBRE</b>	2,353,043.42	5.21%	48.24%
<b>OCTUBRE</b>	2,504,059,4	5.84%	54.41%
<b>DICIEMBRE</b>	4,753,764.95	11%	71.18%

Fuente: Sistema eSIGEF

Es importante señalar, que a nivel central nos han realizado AMPLIACIONES AL PRESUPUESTO en las partidas cuyo saldo no cubrían la necesidad institucional, lo cual afecta de manera directa a la ejecución mensual del presupuesto, ya que existe un incremento en el saldo por comprometer afectando a todo el grupo de gasto.

Las ampliaciones se detallan a continuación:

**Tabla 3 Ampliaciones al Presupuesto**

<b>N° AMPLIACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>MONTO VALIDADO</b>	<b>FECHA</b>
<b>69</b>	TRASPASO DE RECURSOS PARA PROCESOS DE INTERNADO ROTATIVO-COHORTE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2017 SOLICITADO EN MEMORANDO NRO. IESS-SDNGTH-2017-4790-M POR EL LCDO. RODRIGO EDUARDO MENDOZA ALVARO, SUBDIRECTOR NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	\$65,035.20	19/09/2017
<b>61</b>	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PARA LA ADQUISICIÓN DE DISPOSITIVOS MÉDICOS MEDIANTE INFORME TÉCNICO IT-SDNPS-2017-07-747 PARA EL HOSPITAL GENERAL AMBATO	\$ 1.517.475,89	07/09/2017

<b>48</b>	REFORMA PRESUPUESTARIA PARA EL INCREMENTO DE RECURSOS PARA LA AMPLIACION DEL PALAZO DEL CONVENIO MARCO DE COOPERACION CIENTIFICA Y ASISTENCIA TECNICA SUSCRITO ENTRE EL IESS Y EL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA DE CUBA	\$ 184.395,84	17/07/2017
<b>40</b>	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PARA LA ASIGNACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL HOSPITAL DE AMBATO	\$ 155.101,20	01/07/2017
<b>35</b>	REFORMA PRESUPUESTARIA PARA EL PAGO DE COOPERANTES CUBANOS CORRESPONDIENTE AL 50% DEL SEGUNDO AÑO	\$ 67.611,84	13/06/2017
<b>33</b>	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PARA LA ADQUISICIÓN DE 129 CANCELES METALICOS PARA EL HOSITAL GENERAL AMBATO SEGÚN IESS-CPPSST-2017-1776-M	\$ 25.671,00	26/05/2017
<b>31</b>	INCREMENTO EN TECHO PRESUPUESTARIO PARA PAGO DEL PRIMER 50% DEL PRIMER AÑO DE COOPERANTES CUBANOS DEL HOSPITAL GENERAL DE AMBATO, SEGÚN MEMORANDO DE AUTORIZACIÓN NRO. IESS-SDFSS-2017-1970-M - JPBCH	\$ 46.098,96	15/05/2017
<b>29</b>	REFORMA PRESUPUESTARIA PARA LA ADQUISICIÓN DE UN URETEROSCOPIO SEMIRRIGIDO PARA EL HOSPITAL GENERAL AMBATO	\$ 16.585,00	04/05/2017
<b>28</b>	REFORMA DE INCREMENTO PARA PAGO DE COOPERANTES CUBANOS DEL SEGUNDO 50% DEL PRIMER AÑO	\$ 19.720,11	03/05/2017
<b>22</b>	INCREMENTO PRESUPUESTARIO PARA RVE-HOSPITAL DE AMBATO	\$ 116.155,80	03/04/2017
<b>21</b>	TRASPASO DE RECURSOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO	\$ 304.366,35	30/03/2017
<b>19</b>	REFORMA DE INCREMENTO PARA PAGO DE COOPERANTES CUBANOS PARA EL PRIMER 50% DEL SEGUNDO AÑO	\$ 23.049,48	17/03/2017
<b>17</b>	REFORMA DE INCREMENTO PARA REGULACION DE PAGOS CENTRALIZADOS POR CONVENIO MARCO DE COOPERANTES CUBANOS AÑO 2016	\$ 66.971,54	15/03/2017
<b>14</b>	INCREMENTO PRESUPUESTARIO PARA MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	\$ 1.016.760,13	09/03/2017
<b>13</b>	INCREMENTO PRESUPUESTARIO PARA LA DOTACION DE PRENDAS Y EQUIPO DE PROTECCION PARA PERSONAL DE ATENCION PRE-HOSPITALARIA	\$ 6.000,00	09/03/2017

<b>12</b>	REFORMA PRESUPUESTARIA DE INCREMENTO PARA ARRENDAMIENTO DE ESTERILIZADOR A VAPOR	\$ 237.000,00	09/03/2017
<b>10</b>	TRASPASOS PRESUPUESTARIO PARA INCREMENTO EN EL ITEM 840115 EQUIPOS ODONTOLOGICOS PARA PROCESOS DE ADQUISICION SEGÚN IESS-SDNGCSSS-2017-0073-M MEMORANDO DE PEDIDO	\$ 19.536,20	23/02/2017
<b>8</b>	ASIGNACION DE RECURSOS PARA PAGO DE COOPERANTES CUBANOS DEL 1ER 50% DEL 3ER AÑO	\$ 23.049,48	13/02/2017
<b>7</b>	INCREMENTO DE RECURSOS PARA EL PROCESO Nro. SIE-DGSIF-24-2016 "ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE DOS SECADORAS DE ROPA INDUSTRIAL PARA EL HOSPITAL GENERAL AMBATO"	\$ 38.397,20	09/02/2017
<b>4</b>	INCREMENTO EN TECHO PRESUPUESTARIO EN LA PARTIDA 581101 CONVENIOS INTERNACIONALES PARA LA SEGURIDAD SOCIAL PARA PAGO DE COOPERANTES CUBANOS	\$ 22.153,13	16/01/2017
<b>2</b>	INCREMENTO DE TECHO PRESUPUESTARIO PARA EL HOSPITAL GENERAL - AMBATO, EN EL GRUPO DE GASTO 75, CON UN MONTO DE USD. 277,000.00, SEGÚN MEMORANDO DE PEDIDO IESS-SDFSS-2016-6837-M.	\$ 277.000,00	09/01/2017
<b>TOTAL AMP</b>		<b>\$ 4.294,233.31</b>	

Fuente: Sistema eSIGEF

El valor certificado es de \$4,050.197.92 del total de presupuesto codificado lo cual se debe sumar a la ejecución acumulada mensual puesto que es un valor próximo a comprometerse y devengarse.

El valor ejecutado asciende a \$31,316.103.83 y el saldo por comprometer a la fecha es de 8,262.732.66.

Los incrementos presupuestarios se los ha realizada de manera oportuna en coordinación con el nivel central, evitando desabastecimientos en esta Casa de Salud

Para finalizar detallo el porcentaje de cumplimiento de los indicadores financieros.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Total	Porcentaje Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Total	\$ 43.995.613,66	\$ 31.316.103,83	71,18%
2	Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	Porcentaje Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	\$ 4.278.585,51	\$ 3.531.981,45	82,55%
3	Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	Porcentaje Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	\$ 6.422.472,53	\$ 4.526.033,29	83,62%
4	Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	Porcentaje Ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	\$ 20.559.416,59	\$ 18.400.718,10	89,50%
5	Total facturación ejecutada 100%/ Total facturación planificada	Total facturación ejecutada 100%/ Total facturación planificada	\$ 44.000.000,00	\$ 41.640.559,69	94,64%

Fuente: Financiero Hospital general Ambato

##### 5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron exitosamente 972 procesos de contratación pública adjudicados por un total de \$10.078.808,79; el 82,91% de los procesos fueron finalizados, se prevé que para año 2018 finalice el 17,09% restante de los procesos.

Las compras que se realizaron fueron distribuidas en los siguientes ítems:

- Dispositivos Médicos

- Fármacos
- Mantenimientos, repuestos y accesorios de Vehículos y Maquinaria y Equipos
- **Instrumental Médico**
- **Equipamiento Médico**
- **Mobiliario Administrativo**
- **Mobiliario Médico**

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	63	164.181,76	300	926.324,64
Publicación	0	-	0	-
Licitación	0	-	0	-
Subasta Inversa Electrónica	28	790.271,16	51	1.767.545,94
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	-	0	-
Concurso Público	0	-	0	-
Contratación Directa	0	-	0	-
Menor Cuantía	1	106.775,86	1	10.140,00
Lista corta	0	-	0	-
Producción Nacional	0	-	0	-
Terminación Unilateral	0	-	0	-
Consultoría	0	-	0	-
Régimen Especial	13	351.730,15	33	2.643.361,49
Catálogo Electrónico	86	309.571,35	396	3.008.906,44
Cotización	0	-	0	-
Ferias Inclusivas	0	-	0	-
Otras	0	-	0	-

Fuente: Adquisiciones Hospital general Ambato

