

## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellido	C.I.	fono convencional	teléfono celular	Mail	tipo de afiliación	Tipo de aporte
Nicole Sánchez	1804442349	032828151	0995672076	<a href="mailto:nicky_steph@">nicky_steph@</a>	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Nathaly Álvarez	1803970258	032418973	0984427418	<a href="mailto:nathalya88@">nathalya88@</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Guadalupe Vázquez	1801323930	032528523	0996602918	<a href="mailto:lupitavasquez">lupitavasquez</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Álex Darío Torres	1850187459	Ninguno	0998236082	<a href="mailto:lonads@hotmail">lonads@hotmail</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Diego Cando	1802325685	032587827	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Cristhian Ramírez	1204775561	Ninguno	0979834266	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
William Mauricio	1850367861	Ninguno	0991351919	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Rosa Mercedes	1802549400	032864623	0985252723	<a href="mailto:rous2510@ya">rous2510@ya</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Gloria Yolanda	1800508903	032845248	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Luis Fernando	1705984696	032585568	0991391784	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Rosa Sanmartín	1103302053	032421377	0983047175	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Yolanda Victoria	1705395273	032871242	0992159246	Ninguno	1. Seguro Gen	3. Solicitud
María Freire	1802510311	Ninguno	0984315421	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Victoria Rivadavia	1800934653	032466454	0987185427	<a href="mailto:abutoita@gm">abutoita@gm</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Gina Consuelo	1708784127	Ninguno	0984602194	Ninguno	1. Seguro Gen	3. Solicitud
Vicente López	1803091147	Ninguno	0988786453	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Mónica Amparo	1802798627	032828191	0962615266	<a href="mailto:gonzymony@">gonzymony@</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Luis Ovidio Freyre	1800083626	032855173	0992207473	<a href="mailto:luisovidio@hc">luisovidio@hc</a>	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Sonia Espinoza	1201757943	032295251	0987828880	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Rosalenda Reyes	1800910745	032844053	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Inés Soria	1704531415	Ninguno	0967425375	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Nelson Enrique	1800026740	032295251	0999972943	Ninguno	2. Seguro Cam	2. Sugerencia
Edison David Sosa	1720999067	032012910	0988630521	<a href="mailto:davidlaplena">davidlaplena</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Araon Suarez	0500532457	032295188	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Fausto Reyes	1800205203	032740342	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Sandra Lorena	0603100710	Ninguno	0984294090	<a href="mailto:lorena251180">lorena251180</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Angelita Vega	1301498224	032521488	0995201018	<a href="mailto:angelymery@">angelymery@</a>	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Mónica Janet	1802905842	032740345	0982745156	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Zoila Amelia Flores	0500983903	Ninguno	0998925153	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Byron Vinicio	1802707156	032411465	0969848671	<a href="mailto:vinicio_22@h">vinicio_22@h</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Miguel Ángel	0500022055	Ninguno	0939209491	Ninguno	2. Seguro Cam	3. Solicitud
Juan Vargas	1800727040	Ninguno	0998280672	Ninguno	2. Seguro Cam	4. Recomendación
Elizabeth Díaz	1600629461	032855677	0987369436	<a href="mailto:alexsegtall@h">alexsegtall@h</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Galdys Susana	1801068782	Ninguno	0999911306	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Diana Anabel	1803734530	052611466	0999232578	<a href="mailto:fvmayorga@h">fvmayorga@h</a>	1. Seguro Gen	3. Solicitud
Jaime Patricio	1803511912	Ninguno	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	3. Solicitud
Paulina Izurieta	1804355962	032843098	0984734272	<a href="mailto:pauli_izu@ho">pauli_izu@ho</a>	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Ruth Guevara	1802631448	032229914	0994179292	<a href="mailto:ruthguevara@">ruthguevara@</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Luis Enrique Basso	0600918171	032824906	0985345954	<a href="mailto:lebafe@yahoo">lebafe@yahoo</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Mario Ponce	1802510170	032824406	0962931381	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Lidia Silva	Ninguno	Ninguno	0985008227	<a href="mailto:johana96cont">johana96cont</a>	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Alejandro Franco	1804985842	032853917	0998892857	<a href="mailto:alejo_pancho">alejo_pancho</a>	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Manuel Altamirano	1800979195	032528311	0997309782	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
María Erazo	1802118891	Ninguno	0979397879	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Germánica López	1805137468	032457318	0982403175	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Yolanda Chulucán	1801480995	Ninguno	0984513970	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomendación
Omar Fabricio	1804938189	Ninguno	0981723814	<a href="mailto:omarfabri@h">omarfabri@h</a>	1. Seguro Gen	1. Pregunta

Mariana Vaya	1802244333	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2. Seguro Cam	2. Sugerencia
Doris López A	1801667625	032450687	0999299960	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Luz Graciela V	1802743102	Ninguno	0989494654	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Gloria Betríz N	1801320225	Ninguno	0995845764	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Segundo Carl	1804042974	Ninguno	0992986246	<a href="#">carlos tiviano</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
María Belén C	1804493847	Ninguno	0983081570	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Maythé Cácer	1801179779	032460956	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Felipe Moya	0503589913	032262683	0995349034	<a href="#">felipin.ligo@h</a>	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Orley Ramos F	1801864172	6000468	0995902244	<a href="#">ramosorley@</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Segundo Garc	1704305810	Ninguno	0995902747	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Mariela del Ca	1802627768	032848184	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Mayra Alejand	1803262342	032846936	0989408534	<a href="#">faccia23@out</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Mónica Jaque	1802927960	032450136	0983185701	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Juan Toro Bra	0502344013	Ninguno	0987260418	<a href="#">salcedoddia@</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Jaime Eduard	0500841333	032848184	0998771165	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Mónica Cecilia	1803029014	032821589	0983629012	<a href="#">mony101160</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Carmen Amel	1722012117	032414060	0999864461	<a href="#">krmita1710_@</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Silvia Gutierre	1803004892	032437143	0987810141	<a href="#">silviaguticas@</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Lady Nataly S	0502984222	Ninguno	0995412603	<a href="#">lady_semb@h</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Iván Echeverr	1801433457	032461306	0987329694	<a href="#">milton.echeve</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Carmen Lidia	1102357223	451153	0984416626	<a href="#">eslyjoel@gma</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Elba Alicia Gu	1802979250	2864751	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Rosaura Sigch	1805212444	032527906	0987625572	<a href="#">milton12hern</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Hector Hernán	1800889642	Ninguno	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Grace Pamela	1803887619	2417278	0983101930	<a href="#">gracepame_1</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Anabel Estefa	1804358453	2842843	0995027707	<a href="#">aevvazul@ho</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Norma Guada	1802531259	Ninguno	0969022040	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Natasha Estef	1726754664	Ninguno	0999065964	<a href="#">estefa.nat@h</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
María Fernand	1803602489	Ninguno	0992768487	<a href="#">mafer2282@h</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Mery López	1803107638	2467170	0968935591	<a href="#">alexandralope</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Bélgica Esmer	1802854719	3062360	0997109840	<a href="#">micaelajesoly</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Ruth Aguinda	1500694128	Ninguno	0998476630	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Arturo Flores	0200469955	Ninguno	0993696050	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Gabriel Naran	1801076272	032418897	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Vilma Salvado	1802015980	2523234	0995878511	<a href="#">vilmasalvador</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Carlos Segund	1801194109	Ninguno	0992811927	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Jaime Enrique	0501661557	Ninguno	0998977894	<a href="#">segoviajaimee</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Juan Israel Yu	0201886915	032984624	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Mariuxi Yomir	1805334610	Ninguno	0995334796	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Noemí Sebast	1802101004	2426140	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Juan Daniel M	1800173559	Ninguno	0980417787	<a href="#">ramirofreire1</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Alfonso Proañ	0501065114	032663638	0960184272	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Cynthia Karina	1805028824	2821460	0982791361	<a href="#">cynthiakrn@g</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Mariela Lour	1803246519	Ninguno	0983453073	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Braulio Jara T	1801324250	422663	0983277402	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Delia Reyes Fr	1803497583	2776279	0999369567	<a href="#">dayramarilu@</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Mario Pazmiñ	1803295136	457236	0979016102	Ninguno	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Gustavo David	1800799080	2872240	0998576135	Ninguno	2. Seguro Cam	2. Sugerencia
Martha Vivero	1800247858	2843433	0998000832	<a href="#">martha.vivero</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Teresa Sánche	1801647015	2852191	0984639731	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend

Paola Maribel	1803463478	032426824	0998337515	<a href="mailto:paola.medina">paola.medina</a>	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Juan Carlos Pr	1803674405	2873564	098430996	<a href="mailto:juankapro88@">juankapro88@</a>	1. Seguro Gen	4. Recomend
Verónica Chis	1804309142	Ninguno	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Luis Aguilera	1800064634	2520240	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Oscar Torres	1702863760	Ninguno	0969334398	Ninguno	1. Seguro Gen	4. Recomend
Lorenzo Altam	0600417521	441314	Ninguno	Ninguno	1. Seguro Gen	1. Pregunta
Mónica Paulin	1803613155	2844535	0960111075	<a href="mailto:gpaulyna@ho">gpaulyna@ho</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia
Lizardo Vinici	1801787308	2520721	0984781771	Ninguno	1. Seguro Gen	3. Solicitud
Adolfo heredi	1801351366	2445401	0987329784	<a href="mailto:adolfoheredia">adolfoheredia</a>	1. Seguro Gen	2. Sugerencia

## **Detalle del aporte**

Disminuir el tiempo de aporte necesario para poder acceder a todos los servicios

Los turnos no deberían tardar tanto y adicional deberían ser directo a especialista sin tener que pasar

Que exista mayor coordinación entre los equipos de trabajo

No dan turno por medio de llamadas. Contar con más personal

No hay turnos en el call center (van 2 meses)

Muy buena la atención

La atención excelente muy buenos doctores

Agendar citas en el Call center con un lapso corto y no mucha espera de tiempo

Que los turnos no sean para mucho tiempo. Ej: 2 meses. Que si un médico Ej: internista lo controla, ¡

Excelente los servicios médicos y hospitalarios

¿Por qué para los niños menores de tres meses no les quieren atender si no tiene la cédula, hay mu

Por favor los turnos dar más seguidos, no muy espaciados; especialmente con los médicos especialis

Dar el turno para la que se necesita enseguida

Más medicinas e información por parte de los médicos

Se que tengo alergias pero en el hospital no cuentan con los reactivos para saber a que medicinas ex

Ser más puntuales. Atención más rápida y buenos medicamentos porque yo aporto al seguro

Que mejore un poco el asunto de los turnos para personas que necesitan ser atendidas por emergenci

Mejorar la atención y ventanillas. Aumentar médicos especialistas

Mi esposo es jubilado, el me afilió y mi sugerencia es que deberían hacer que las citas médicas sean ¡

La señorita de rayos x que entrega los turnos se pide por favor que de de comer cuando atiende al al

No demorar mucho tiempo en agendar citas

Poner más atención a los pacientes y brindar la información necesaria pues son profesionales y para ¡

Más agilidad en la atención médica

Felicita el servicio brindado

Todo estuvo bien

Hubo Mucha demora en la obtención del turno para ginecología y tuvo que acudir a emergencias

Buscar buenos técnicos que arreglen debidamente la piscina en donde se realizan las terapias de reh

Que las citas sean programadas en buen tiempo ya que se presente una cita en febrero para que es

La atención es puntual, muy buena por eso vengo de Latacunga. Gracias

Por favor solucionar el sistema del call center para dar una mejor atención

Por el momento sin ninguna novedad. Es nuestra primera cita aquí en el hospital

Muy demorado las citas médicas

Mayor agilidad en los exámenes, ecos, rayos x, hay fechas muy lejanas para estos.

Estoy agradecida por toda la atención todo a tiempo

Agilidad en entrega de turnos telefónicos se llama y "NUNCA" hay turnos.

El servicio felicita, que todo está bien

Al momento de llamar al callcenter se brinda más información para que puedan dar cita con los espe

Falta de disponibilidad de turnos en la ciudad de residencia como consecuencia viaje Quito-Ambato ¡

Las próximas citas deben ser agendadas por el mismo médico tratante y no por la central de citas

La atención me parece buena

Felicidades la atención es muy buena

¿Por qué se demoran en dar turnos el call center?

Mayor higiene en los baños, están peor que en los parques

Debe adecuarse los accesos para discapacitados a todas las áreas de consulta especialmente

El personal debe tener un mejor comportamiento y trato para los pacientes tener

Que los doctores tengan más habilidad cuando nos atienden también que trabajo social sean más rá

Más de tres meses esperando un gastroenterólogo. Tuve una consulta desde diciembre hasta marzo

Aumentar el personal en el departamento de trabajo social para mejorar el servicio

Más personal en el área de trabajo social. Por su atención, gracias

Felicitaciones

En ventanilla de patología cambian fecha al usuario para el día siguiente. a pesar de haberle dado pa

Excelente atención con el doctor. Felicitaciones

Expresar mis felicitaciones por la ayuda que prestan hacia los demás

Por favor, si pusieran más dispensarios del IESS por zonas, para que no haya mucha aglomeración

¿Por qué se demora al entregar medicamentos en la farmacia?

Que las citas médicas no sean tan largas. En el área de rayos x, mayor agilidad, se demoran mucho. F

Quisiera que mejore para la otra generación

Mayor rápida en la atención en farmacia y es muy difícil conseguir turno

Por favor los turnos para citas médicas no sean muy extensos

Que los turnos no sean tan largos

Alguien que de información en el área de emergencia

Felicitaciones por el cambio en la atención al afiliado

Control de horarios de doctores. Porque llegan tarde y atienden los turnos una a dos horas después

Capacitar al personal antes de ponerlo a trabajar, ya que se demoran en atender por la falta de cono

Realizar una inducción al sistema médico y asignar consultorio a los médicos nuevos pues la Dra. Esp

Deberían cumplir con el horario establecido para las citas médicas y realizar las respectivas capacitac

Son cuatro meses que me tienen engañado para darme un turno

Que por favor atiendan a la hora que nos llaman

Radiografía mal hecha

La atención normal

Sugerencia atención excelente

Aumente el personal de salud en el área de emergencia, porque los tiempos de espera son excesivos

Brindar una atención más cordial a los pacientes, considerando que su estado de salud no es bueno,

Las enfermeras y especialistas deben ser más amables y en caso de especialistas dar mayor apertura

Incrementar el número de citas para la especialidad de endocrinología

Atender a la hora de la cita establecida y si no hay atención comunicar para brindar un mejor servici

Favor controlar a los médicos. Para rayos x y ecografía son muy extensas las citas hay que esperar de

Turnos para exámenes en menos tiempo, sin excepciones de ningún caso

No tiene queja toda la atención es buena

Quisiera abreviar los turnos se trabaja en horas fijas

Más turnos de médicos

Mal atención en RX

No se puede sacar los turnos a tiempo

Tener un plan adicional cuando no hay sistema, o repararlo con más eficiencia que no cause malesta

¿Por qué no se realiza los exámenes de laboratorio para las alergias?

A mi me gustaría que en el área de trabajo social fuera más rápido en su labor porque se tardan dem

Quisiera que los turnos que se coje por call center sean en menos tiempo posible ya que a veces se c

Más doctores en emergencia y turnos más cortos para la atención

La atención es amable y cordial, que sigan así

El momento que un paciente necesite una transferencia, el hospital no se demore más de una semar

Me gustaría que se mejore la atención en todos los servicios ya que nos toca esperar mucho tiempo.

Positivo

Poco más de agilidad. Trato muy bueno

Más puntualidad con los doctores

Que no falle el sistema

Necesitamos psiquiatría en Hospital Ambato y más personal para el área de Imagenología

Nunca hay turnos. Más personal para el área de imagenología

¿Por qué para condiciones ya existentes nos obligan a regresar a un médico general? Deberían agiliza

Agilizar la atención y tratar de dar prioridad al agendamiento de exámenes de control acorde a la gra

¿Por qué se demoran en atender con las citas médicas?

Todo bien sin novedad

Favor atender con más frecuencia

¿Por qué se demoran tanto en los ecos?

Para realizar los exámenes se debería asignar horarios individuales, en el caso de rayos x a todos llan

Solicito que en rayos x atiendan a la hora que dan el turno y no una o dos horas después

Que aumente el número de especialistas

ir por médico general

no cambien a médico general.

muchos papitos que no tiene y no les atienden. Gracias  
estas como los endocrinólogos

exactamente tengo alergias. Esto limita los tratamientos ya que los médicos no saben que medicina pu  
cia

más breves y no tan largo tiempo  
filiado

eso les sirve los estudios porque no dan un buen trato a nadie.

rehabilitación  
esta sea nuevamente atendida en mayo, lo cual podrá afectar a la salud.

especialistas  
para la atención. Afecta mi trabajo

pedidos en la atención porque mucho se demoran  
, traté de ver si me pueden ayudar cambiando la fecha para que me atiendan lo más pronto posible p

ra el mismo día

farmacia también se demora

avances tecnológicos

ginecóloga, lleva una hora de atraso en la atención

recomendaciones a los nuevos médicos para que durante la atención no se pierda tiempo

;

tener un poco más de paciencia.

en lo referente al diagnóstico y tratamiento del paciente con la información solicitada

o al paciente

de 2 a 3 meses por una cita. Gracias

r y demoras. ¿Por qué se va el sistema?

mucho tiempo, en atención y ayuda. Gracias

demora mucho y es una emergencia

ya que el paciente puede empeorar Rapidez para resultados de exámenes

. Gracias



ar la atención no trabarla  
ividad

nan a la misma hora

eden administrarme

ero no se pudo adelantar. Tengo que esperar 4 meses para una atención