



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A SANTA CRUZ

DR. WILMER ESPINOZA GUEVARA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0968561720001



Introducción:

La isla Santa Cruz, se encuentra en el océano Pacífico, a una distancia de 1.050 km del Ecuador continental, forma parte del Archipiélago de Galápagos siendo la segunda más grande y representa el 16% del territorio provincial. Se ubica en la parte central de la región insular, tiene un área de 98.555 hectáreas, con una superficie de 7.844 km², extensión territorial de 1.794 km² y 8,5 (hab/km²) de densidad poblacional. Con una población de alrededor de 15.393 mil habitantes en el año 2010, último censo poblacional, con 7.832 hombres y 7.561 mujeres.

La salud es un derecho constitucional de todas las personas, que garantiza el disfrute más alto posible de salud física y mental, lo que condiciona a que los servicios de salud sean accesibles y aceptables, y de una alta calidad.

Por tal motivo el Centro de Salud A Santa Cruz, con el objetivo de reorientar y fortalecer los servicios de salud del IESS en todos los niveles de atención y complejidad hacia un enfoque integral, individual y familiar, la presente realiza un análisis de la salud en el cantón Santa Cruz-Galápagos, teniendo como base los principales factores demográficos, sociales, epidemiológicos y de riesgo en salud, donde se halla inmersa la población actual, con la finalidad de realizar el Plan Médico Funcional.

Los principios que se tomarán en cuenta para el proyecto serán en primer lugar el análisis general de la población con respecto a su situación geografía, clima, forma de vida, educación, etnias, servicios básicos y principalmente el grado de atención de salud primaria presente en el territorio.

El IESS por medio del Centro de Salud A Santa Cruz, garantiza al asegurado a recibir una atención médica integral y continua, de calidad y calidez para lo cual fomenta diversas acciones de promoción y prevención, curación, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos en todo el ciclo de vida.

Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano dispuesto en el Art. 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que establece la realización del Proceso de Rendición de Cuentas por parte de este centro de salud y que corresponde al período 2017.



Resumen Ejecutivo:

El Centro de Salud A Santa Cruz, con el objetivo de reorientar y fortalecer los servicios de salud del IESS en todos los niveles de atención y complejidad hacia un enfoque integral, individual y familiar, la presente realiza un análisis de la salud en el cantón Santa Cruz-Galápagos, teniendo como base los principales factores demográficos, sociales, epidemiológicos y de riesgo en salud, donde se halla inmersa la población actual.

Se puso énfasis en la calidad y calidez en la atención de salud de los afiliados, jubilados y beneficiarios de este centro.

Se continúa con el horario de atención de 12 horas de lunes a viernes.

Según la normativa técnica legal se realizó la coordinación con empresas e instituciones públicas de la localidad para la realización de medicina preventiva para el otorgamiento de los certificados de salud.

Con el fin de obtener mayor cobertura institucional en especial de atenciones médicas en los sectores donde no hay presencia de una unidad médica, se programaron brigadas de atención médica y de información de las prestaciones institucionales en la isla Isabela.

Así mismo se brindó atenciones domiciliarias a afiliados, jubilados y beneficiarios en especial a los grupos de la tercera edad, que por diferentes circunstancias no pueden acudir al centro médico.

Cobertura Institucional

El Centro de Salud abarca a pacientes de las islas Floreana, Isabela y la propia Santa Cruz.

Pacientes atendidos en el 2017:

- ❖ 11.068 hombres
- ❖ 11.371 mujeres

Total atendidos 22.439

1. Logros alcanzados

- Cobertura en Medicina Preventiva, con empresas e instituciones públicas para la prevención de enfermedades.
- Cobertura en Medicina Familiar, con visitas domiciliarias a jubilados y beneficiarios del IESS especial a grupos de la tercera edad, que no pueden acudir a consulta en el centro de salud.
- Ampliación de la cobertura del servicio odontológico Ministerio de Salud Pública-MSP y prestadores externos, debido a la sobre demanda en el centro de salud.
- Club de Adultos Mayores, charlas preventivas de salud y motivación, además de ejercicios de fisioterapia.
- Ferias de Prevención y Promoción de Salud en temas de enfermedades crónicas no transmisibles, desnutrición infantil y enfermedades vasculares.

2. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**
 - Visitas domiciliarias en el Cantón Isabela a personas de la tercera edad.
 - El Centro cuenta con un profesional médico familiar, capacitado en la atención integral a las personas adultas mayores y grupos de la Tercera Edad; Además de un Club de Adultos Mayores.

3. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

4. Ejecución programática y presupuestaria

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	1.054.821,62	821.126,23
Bienes y Servicios de Consumo	363.012,27	200.864,87
Bienes y Servicios para Inversión	598.687,67	0,00
Bienes de Larga Duración	106.920,00	4.170,82
Gasto Total	2.123.441,54	1.026.161,92

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	1	\$ 5,510.73	30	\$ 93,480.24
Subasta Inversa Electrónica			1	\$ 11,750.00
Catálogo Electrónico			137	\$ 12,390,53

Atentamente,



Elaborado por:	Patricio Táez N.
Revisado por:	Dr. Wilmer Espinoza
Fecha:	23/02/2018

ANEXOS:

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
CHANGO MASAQUZA MARI	180322631-6	2524346	983371583	crystalia38@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE LOS TURNOS SEAN DE ACUERDO AL HORARIO DE TRABAJO DE LOS
MONTACHANA ROCIO	180398919-6		990991174	rocio.2814@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Sugerencia	CONTRATAR MEDICO NEUROLOGO, CONTRATEN UN GINECOLOGO, NI
PILLA JEREMIAS EZEQUIEL	200012813-8	2524-100	949500090		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	EL HORARIO DE LOS DOCTORES
CARDENAS JUANCA ALBA	200005263-5	2524-107	998915940	larenacardenas@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Sugerencia	QUE SIGAN ATENDIENDO EN LA MISMA MANERA
GUARACA GUACHILEMA LUZ	060457163-8		984077343	albertoguercas15@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Sugerencia	QUE SIGAN ATENDIENDO CON CALMA Y PACIENCIA A TODOS SUS PAC
RAMOS BARRERO OSCAR	200015477-9	2526-476	990274623	oscar-ramos-barrero@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	IMPLEMENTAR MAS COSAS EN CADA AREA Y TENER EQUIPOS MEJO
SANCHEZ CUELLO ELISABETH	171121171-2	2526-671	991133454	ale-sc@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	HAZ FALTA IMPLEMENTACION, FALTA GINECOLOGIA TRAUMATOLOGO
PAZ MOREIRA SANTA LORE	200005914-9	2524-024	979394864	jefenaculobu@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	IMPLEMENTACION DE NUEVAS ESPECIALIDADES, EQUIPOS Y REACTIV
BARRETO ALVAREZ MARIA	172033899-3	2526-560	983307009	megatemaquito17@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MAS ESPECIALISTA GINECOLOGO Y TRAUMATOLOGO
PILLA ALICIA	180391174-0	2524-233	967170564		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario		
PULLAS RYRON			982900472		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE TENGA TODAS LAS MEDICINAS
LARA VELEZ GUIDO	080168444-0	2526-907	992145805	glaravez@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	SE SUGIERE PONER OTRO DOCTOR DE ODONTOLOGIA
SANCHEZ RODRIGUEZ GLORI	170641483-4	3013-505	991021988		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	IMPLEMENTAR EQUIPOS Y ESPECIALIDADES Y MAS EQUIPOS PARA EN
MALDONADO ESCOBAR RO	170853702-0	3013-593	999518133		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	MAS ESPECIALISTAS PARA ATENCION MEDICA
JURADO MORA HIFOLITO	096015530-8		924161021	candejurado1988@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEJORAR EL AREA DE EMERGENCIA
MENDOZA CLAYLA SOLANGE	091450882-5	2523-032	996424041	larenamendeta@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	RECOMENDANDO MAS MEDICAMENTOS POR QUE A VECES NO HAY LOS P
BONILLA CHELE ANTONIO D	091611191-7	2527-149	996056635	alondra_999@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	LA ATENCION ES MUY MALA CUANDO UNO PIDE UNA CITA MEDICA PO
ZAMORA BARRIOS ZOILA MA	090895820-0	2527-195		zoila-efive.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MEDICINAS PARA TODO TIPO DE ENFERMEDADES
GONZALES FANNY	070267419-9		999144958		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	ME GUSTARIA QUE HAYA MAS ESPECIALIDADES GINECOLOGIA, TRAU
RON ANDRADE MARIA CRIS	171051458-7	3013-056	980453905	crisron0904@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE HAYA REEMPLAZO DE MEDICOS CUANDO SE VAN DE VACACIONE
FIGUEROA INGERBORTH	200007092-6		980951389		2. Seguro Campesino	3. Solicitud	CONSULTORIO ODONTOLOGICO, MEJORAR OTAS ODONTOLOGICAS
FERRER LUIS	180034713-7	2526-111	984742947	luisferrer75@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	DEBERIA HABER ATENCION LAS 24 HORAS
MEREIRA PEDRO	091461835-8		959746034		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	MAS MEDICINA MAS MATERIALES PARA LABORATORIA
COBOS VILLAFUERTE MARTI	200003774-3		980846019	martincobos1972@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	mas especialidades como oftalmico y oftalmologia
ZAMBRANO PAZMORO JOSE	090710033-5	2527-208	982121834	jzambrano1957@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	LOS DOCTORES DEBEN MEJORAR EL TRATO DE LOS PACIENTES, MED
REZAMALA ESVERALDA	1305115533-7		997001892		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	ATENCION MEDICA SEA MAS RAPIDA
TABANGO ROJAS MERCEDE	170877756-8		990556631	m.tabango@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	QUE EL IESS TENGA UN MEDICO OTORRINOLARINGOLOGO
ZUMBA MORAN YULI	130906683-3	2524-490	980947571		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	TRABAJAN ESPECIALISTAS PARA DIFERENTES ENFERMEDADES
MORAN LLANOS LORENA	220009752-1		991060509		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	INCREMENTE MAS ESPECIALIDADES DE MEDICINA Y EN OTRAS ESPECI
CALAFUCHA AGUIRRE PASC	150026522-6		999426174		2. Seguro Campesino	2. Sugerencia	NECESITA MAS EQUIPOS PARA NO VIAJAR AL CONTINENTE, MAS VAR
CHANGO CHANGO ANA	180374571-8		996774022	ANIBE1987@GMAIL.COM	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	NECESITAMOS UNA GINECOLOGA
PALADINES JENNIFER	200008888-6	2527-107	997381086	jepal-17@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Incluir visitas periodicas de un oftalmologo y otros especialistas
Sejorano rocio	092405217-0	2523-072	993030227		2. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	mejorar atencion medica y medicina etc etc
GILER ADRIAN	131441582-7				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	AGRE CONTRATEN A MAS PROFESIONALES PARA QUE HAGAN MAS T
MINDOLAJA MELO MARCO	091097478-1		940269428		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	NECESITAMOS UN CIRUJANO TRAUMATOLOGO DERMATOLOGO
ROJAS TOAZA FANNY		3013-433	981993201	katriina-1u@yahoo.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	QUE CONTRATEN DOCTORES QUE SEA MAS GRANDE EL SEGURO GINE

