



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**CENTRO DE SALUD A - PARQUE INDUSTRIAL**  
**Dra. Sandra Genoveva Ramos Valencia**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**  
**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**  
**RUC: 0660831440001**



## Introducción

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que establece la realización del Proceso de Rendición de Cuentas, y considerando que la transparencia y vinculación con la ciudadanía son principios de la administración pública actual, de manera que la ciudadanía tenga conocimiento de manera oportuna, clara y veraz las principales funciones y resultados alcanzados durante el año 2017 por esta unidad médica.

En este sentido, a continuación se presenta el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente a la gestión del Centro de Salud A Parque Industrial, mismo que ha sido elaborado en el marco del instructivo emitido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para este propósito.

Al respecto, y en el marco de la información que consta en el “Formulario de Informe de rendición de cuentas establecido por el Consejo de Participación Ciudadana”, se encuentra difundido este informe y todos sus anexos en el Portal Web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (<https://www.ies.gov.ec/>), donde se exponen los aspectos considerados de mayor relevancia.



## Resumen Ejecutivo

Durante el período de enero a diciembre del 2017, el Centro de Salud A Parque Industrial cumplió con sus metas propuestas, incremento de cobertura de atención en Medicina General, Medicina Preventiva, programa de visitas domiciliarias, obteniendo un incremento de la facturación respecto al año 2016 con un monto de USD 819.208,19; con un abastecimiento de fármacos correspondiente al nivel de atención con un valor de USD 185.534,43, insumos médicos y biomateriales odontológicos por un monto de USD 65.326,92, de esa manera se abastecido al 100 % con el fin de brindar una atención de calidad.

En la misma tónica el porcentaje de ejecución presupuestaria fue del 98.23%, lo que obedece a una adecuada programación y ejecución presupuestaria.

El incremento importante de la facturación obedece a la incorporación de dos consultorios de medicina general, y cuatro profesionales en medicina general, un profesional en enfermería y un auxiliar de farmacia, lo que incrementó la capacidad instalada en la unidad médica, así como también se extendió el horario de atención de lunes a domingo.

Se ha dado cumplimiento a todas las normativas vigentes por el Ministerio de Salud Pública, por lo que los permisos de funcionamiento para la unidad médica y ambulancia se encuentran vigentes.

El servicio de ambulancia anclada al servicio ECU-911 continua operando de manera normal operando las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, con cuatro operadores y cuatro paramédicos en guardia permanente.

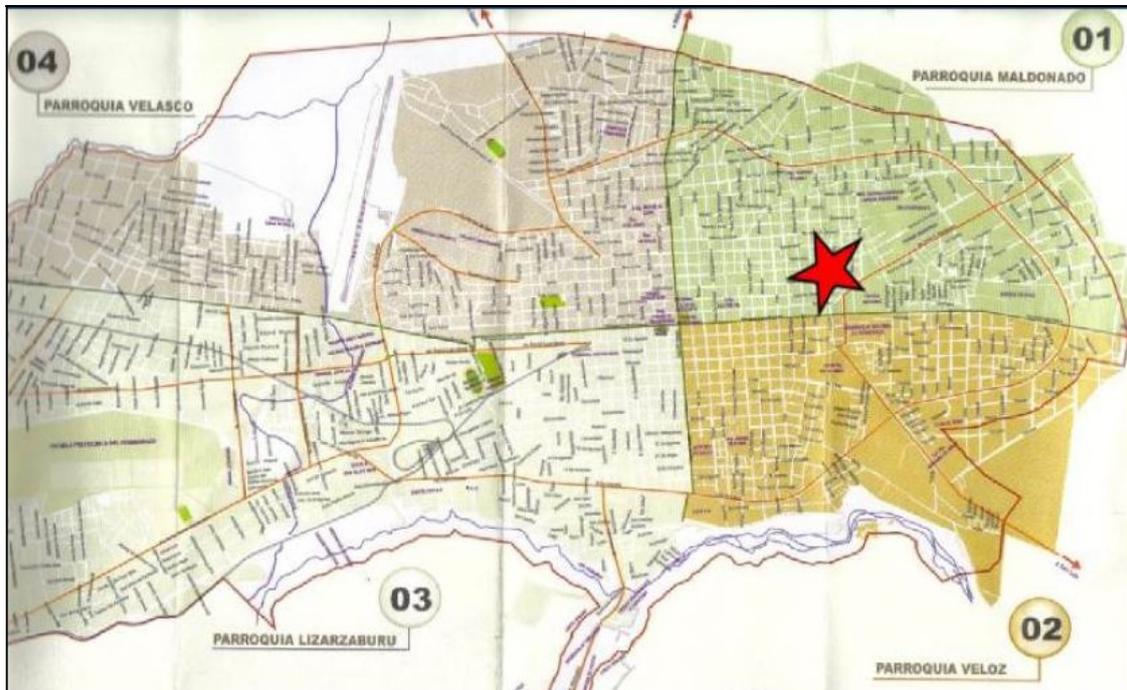
En este mes de diciembre se dio cumplimiento al compromiso presidencial “Rotulación digna - cero papeles”, proyecto que mejoró ostensiblemente la imagen de la unidad médica frente a la ciudadanía, así como brinda la información que el usuario de nuestros servicios requiere.

Acorde a las políticas de capacitación continua y mejoramiento de las capacidades, actitudes y aptitudes del personal de salud se realizó un evento de capacitación en Trabajo en Equipo y Calidad en el Servicio Hospitalario, con la participación de 17 funcionarios del área de consulta externa, enfermería y personal paramédico.

Se realizó la programación anual para mantenimiento correctivo y preventivo de equipo médico de esta manera se mantienen en óptimas condiciones para brindar una atención de calidad.

## 1. Cobertura institucional

Plano de Riobamba por parroquias - Ubicación del Centro de Salud A Parque Industrial



El Centro de Salud A Parque Industrial está ubicada en la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba, Parroquia Maldonado al sur de la ciudad, está edificada en un terreno de 3.360 metros cuadrados, donado por el Parque Industrial Riobamba el 26 de noviembre de 1981, fue creada en la administración del Dr. Joaquín Viteri Llanga Director General del IESS, el Dr. Diego Torres B. Director Provincial de Chimborazo Regional 5, con la colaboración del Sr. Luis Jarrín Ampudia Director Nacional del Seguro Campesino el 07 de agosto de 1992, con la finalidad de brindar atención ambulatoria de primer nivel.

El Centro de Salud A Parque Industrial es una edificación de 300 m<sup>2</sup>, que oferta atención primaria de salud a los afiliados con un paquete básico de prestaciones de salud en Medicina General, Medicina Preventiva, Medicina Familiar, Visita Domiciliaria, Odontología, Servicios de Farmacia y Ambulancia.

Se cuenta con 39 barrios, 68 empresas, 35 centros educativos que forman parte de nuestra área de cobertura, con una población de 30.020 usuarios de los cuales 12.173 son hombres y 17.847 son mujeres, según los registros estadísticos del Centro de Salud A Parque Industrial.

## 2. Logros alcanzados

- **Implementación de 2 nuevos consultorios de medicina general**

Desde el mes de mayo del 2017, se logró habilitar 2 consultorios médicos e incorporar a 4 profesionales de medicina general, 1 profesional de enfermería y 1 auxiliar de farmacia. Mediante estos esfuerzos se logró ampliar el horario de atención, que actualmente es de lunes a domingo.



- **Servicio de ambulancia opera con normalidad "24 / 7"**

Con el fin de cumplir con el compromiso presidencial de anclarse al ECU-911, se procedió de acuerdo a la normativa cumpliendo con todos los estándares en equipamiento de la ambulancia, además del equipamiento del personal paramédico y operadores.



- **Cumplimiento al compromiso presidencial “Rotulación digna - cero papeles”**

Realizado de acuerdo a lo dispuesto en el Manual de Señalética del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social remitido para su cumplimiento a esta unidad médica.



- **Capacitación en Trabajo en Equipo y Calidad en el Servicio Hospitalario**

Evento con la participación de 17 funcionarios del área de consulta externa, enfermería y personal paramédico.



- **Capacitación en Reanimación Cardiopulmonar (RCP)**

Se realizó la capacitación al personal del Centro de Salud A Parque Industrial. En Reanimación Cardiopulmonar, tanto al personal médico como administrativo con el fin de estar siempre adecuadamente capacitados para poder brindar una respuesta adecuada en el caso de ser necesaria tomando en cuenta que todos formamos parte de una institución en la cual brindamos servicios de salud.



- **Participación en Feria Ciudadana**

Como unidad médica de primer nivel de atención participamos en ferias ciudadanas y de educación al paciente, promocionando la Salud Preventiva como pilar fundamental en la atención primaria de salud, abarcando temas tales como: educación al adulto mayor, nutrición, prevención de HTA, prevención de VHI, prevención de la diabetes.



- **Mantenimiento de equipos médicos**

Se realizó el cronograma de mantenimiento de mobiliario médico de cada uno de los consultorios de la unidad con el fin de brindar un ambiente de confort y buena atención a nuestros usuarios con el fin de respetar los derechos de los usuarios y de acuerdo a las normas del buen vivir y los derechos a recibir una atención de calidad.

- **Reconocimiento al personal de Pre Hospitalaria del Centro de Salud A Parque Industrial por parte del ECU 911**

Por parte del ECU 911 se reconoció la labor prestada por el personal de Pre hospitalaria del Centro de Salud A Parque Industrial, siendo esta el resultado de la dedicación esfuerzo y capacitación continua demostrando la calidad y calidez en la atención prestada nuestros usuarios.



- **Readecuación del área odontológica**

Con el propósito de brindar un mejor servicio dentro del área de Odontológica, se realizó la readecuación del área de Rayos X, con el fin de cumplir con las normas de bioseguridad necesarias tanto para nuestros pacientes como para el personal que labora dentro de la misma.





### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas interculturales**

En este Centro de Salud A se ha realizado reuniones con el personal sobre el trato al usuario que acude a esta casa de salud, el mismo que debe recibir igual atención sin importar clase social, etnia, raza o género, porque todos somos iguales y merecemos un trato digno basado en las normas del buen vivir con una atención de calidad y calidez.

- **Políticas públicas generacionales**

Capacitación a los profesionales de salud en atención integral al adulto mayor. Dotación de insumos médicos específicos para adultos mayores con discapacidad. Campañas preventivas para adultos mayores: control y seguimiento de diabetes, control de glucosa, terapias recreacionales, motivacionales y ocupacionales.

### 4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

### 5. Ejecución programática y presupuestaria

Rubro	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento del presupuesto
Gasto corriente	\$ 918.132,68	\$ 901.857,81	98,23%
Gasto de inversión	-	-	-
<b>Total</b>	<b>\$ 918.132,68</b>	<b>\$ 901.857,81</b>	<b>98,23%</b>

### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de contratación	Procesos	Valor total
Ínfima Cuantía	40	\$ 87.089,36
Subasta Inversa Electrónica	3	\$ 63.665,09
Catálogo Electrónico	44	\$ 202.314,72
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>\$ 353.069,17</b>

**7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

- **Contraloría General del Estado**

<p>Recomendación del examen a los procesos precontractuales, contractual y consumos de las adquisiciones de medicamentos y dispositivos médicos realizados mediante subasta inversa institucional en el IESS, por el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2010 y el 30 de agosto de 2013</p>	<p>Se realizó la revisión correspondiente a los estados financieros y mayores auxiliares correspondientes del sistema ZEBRA desde el año 2006 hasta el año 2015 y del sistema ESIGEF desde el año 2016 hasta diciembre 2017, y en los mismos no se evidencian deudas pendientes de pago con relación a los procesos SIE-IESS-F3...-2012.</p>
<p>Recomendación del examen especial a la contratación y pago a prestadores privados por servicios de salud de los afiliados y pensionistas de la provincia de Pichincha en la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS, por el periodo comprendido entre el 01 de enero 2012 al 31 de diciembre del 2014</p>	<p>- Todas las recomendaciones resultantes de los exámenes de auditoría son comunicadas por los niveles jerárquicos superiores al Centro de Salud A Parque Industrial, a su vez se comunica al personal de la unidad médica y se incorporan en lo aplicable las recomendaciones al sistema de control interno de la unidad, generando evidencias de los controles implementados. - Las evidencias de los controles implementados se envían a la autoridad superior que comunicó la recomendación de contraloría, con la Matriz de Seguimiento a las Recomendaciones Emitidas por Organismos de Control y la documentación que evidencia el cumplimiento mediante el Sistema de Gestión Documental QUIPUX.</p>
<p>Recomendación del examen especial a la contratación y pago a prestadores privados por servicios de salud de los afiliados y pensionistas de la provincia de Pichincha en la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS, por el periodo comprendido entre el 01 de enero 2012 al 31 de diciembre del 2014</p>	<p>Existe disposición a la unidad de talento humano de reportar mensualmente las novedades por incumplimiento de horario. Adicionalmente el dispositivo biométrico de control de asistencia se encuentra totalmente operativo.</p>

**BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>C.I.</b>	<b>eléfono convencional</b>	<b>Teléfono celular</b>	<b>Mail</b>	<b>Tipo de afiliación</b>	<b>Tipo de aporte</b>	<b>Detalle del aporte</b>
Luisa Margarita Alomia Arrieta	600792188	2963838	981970031		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque estan alargando el tiempo los turnos?
Consuelo Genoveva Abarca	1102518212	2360496	999298859		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que sigan adelante y no cambien
Andres Telenchano Barbero	602379634	2317760	993951184		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que den turno a la primera cita para control de exámenes solicitados
Carlos Luis Martínez Salas	602272114	2948333	996207155		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	No dar tantas largas para sacar citas a los especialistas
Nelson Oswaldo García García	601986763	2612750	944954046		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué hay tanta dificultad para coger turnos por el call center?
Ana Yolanda Asqui Bonilla	601110190	2965019	980666019		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	que haya toda clase de medicina y completa
Fredy Daniel Cabrera Martínez	602200149	2910392	984455346		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que no disminuyan los presupuestos para el seguro
María Teresa Moreano Ayala	600081616	2964027			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Agendar turnos para especialistas
Gusabio Malan Yumisaca	601540404		985424837		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los doctores tengan más tiempo para atender
Julio Alberto Esparza Paz	600441976	2628850			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que agilite la forma de dar turnos porque es muy demoroso. El call center no sirve
Miriam Alcira Yumi Fernandez	602201295		95474601		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Del call center que siempre dice no hay turnos, que desaparezca
María Fernanda Davila	605493774	2317177	983984231		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Todo bien, muy rapida atención
María Carmen Lara Borja	603979212		986010648		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que haya más facilidad en obtener turno
Julia magdalena Veloz	600219125	2560624	968100857		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los médicos tengan más de 15 minutos para la consulta
Nelson Guacho	604208330		985266239	nelsonguacho83@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Mayor tiempo a los medicos y no solo 15 minutos
Clementina Manzano	602624975	2219055			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que los medicos nos puedan esperar un poco más, despues de haber llamado para la respectiva atención
Carlos Hernandez	604201400	2376995	958854120	carloshm_7@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Porque solicitar un turno para la revisión de resultados de exámenes?
Carlos Isacc Muñoz Martinez	600667943		993692258		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que al momento de la cita (primera cita) los médicos entreguen turnos para revisión de resultados de exámenes
Susana del Rocio Espinoza	602512873		995544890		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Todo bien

Nombres y Apellidos	C.I.	eléfono convenciona	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Nancy Veronica Yumancela	605580851		998611524		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Los médicos dispongan de más tiempo para la consulta
Luz María Prieto	600096408	2393186			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que exista la facilidad de coger un turno en el call center es casi imposible
Luis Daniel Vallejo Martinez	602358160	2626247	982239914		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué no hay directo los turnos para los médicos especialistas, porque mandan a medicina general
Luis Velastegui Toledo	603044157	3260211	984415220		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Más tiempo de consulta no es suficiente 15 minutos
Marlene Mateo Choto	604027177		994354545		1. Seguro General Obligatorio y	4. Recomendación	Extender el tiempo de consulta
Adrian Alejandro Cedeño	803929538	32943928			1. Seguro General Obligatorio y	4. Recomendación	Más turnos para médicos
Doris Gimena Becerra Valle	603231572	3270052	984002886		1. Seguro General Obligatorio y	4. Recomendación	Turnos para médicos especialistas
Aurora Josefina Ramirez Cazar	600761092				1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Médicos nos den turno para revisión de resultados
Nelson Vinicio Guacho Usca	901378612		985266239		1. Seguro General Obligatorio y	4. Recomendación	Más referencias a especialistas
Margarita Medina Medina	901378612	32626809	987940738		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que podamos agendar turnos en menos tiempo
Luis Alfredo Yasaca Yasaca	603125394	2916816	998258996		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque envian por segunda vez cita médica para revisión de exámenes
Rosa Jacinta Guaranda Taday	601350721	2378004			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque es difícil coger turno para médico especialista?
Juan Pedro Quinchuela Cuvi	601624745	2940235			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que el seguimiento sea por el mismo médico que le diagnóstico
Manuel Hernan rojas Tite	604143420		987380443		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que exista laboratorio e imageneología en esta institución
Cesar Oswaldo Ayala Guevara	602920431	2306390	984547709		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que los pacientes no pasen necesariamente por medicina sgeneral sino directamente a especialidades
Paulina Alexandra Barahona Guerrero	604448592		987266918	paulialexa24@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los turnos den más temprano, no se alargue mucho tiempo
Gloria Graciela Granizo Flores	602615882	2944719	989367237	gloriagranizo1971@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Se incremente más profesionales para la atención
Alexander Armijos	1600463085	2306966	983889087	juni_armijos97@outlook.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que faciliten más turnos y que haya facilidad para atención
Victor Manuel Piray Inca	603148421		987106643	pirayinca@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	que den más pronto los turnos y directamente para los especialistas
Rosa Estela Tixi Barahona	603136722		998971222	rosatixi.81@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no hay turnos para medicos especialistas y solo envian a medicos generales

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>C.I.</b>	<b>eléfono convencional</b>	<b>Teléfono celular</b>	<b>Mail</b>	<b>Tipo de afiliación</b>	<b>Tipo de aporte</b>	<b>Detalle del aporte</b>
Luis Cardoso Carrazco	604128736	2372315	987882871	darwincardoso1@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y	4. Recomendación	Que siga la atención como esta
Hermel Hernan Pilataxi Zula	601484142	2374843	979053668	heremelpilataxi@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que habiliten más turnos directamente para los especialistas
Edgar Raul Suarez Romero	600735344	2614304	984133011		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Falta de medicos especialistas y medicación. Porque se envía a medico general si se requiere a medico especialista
Enriqueta Ruiz Mancero	600064422	2948521			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Por qué no hay turnos, se llama al call center y no existen turnos
Jorge Luis Ramirez Holguin	600458822	2965568			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	Que por favor debe haber más medicos especialistas
Celinda Martinez	600772644	2965568			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	4. Recomendación	que envíen directamente con médicos especialistas
María Olimpia Chaguin	220049973	2980989			1. Seguro General Obligatorio y	2. Sugerencia	Que brinden más información
Eduardo Rolando Navarrete Alarcón	601447907	2900024	999027002		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	que sigan atendiendo así como lo están haciendo
Marco Antonio Pilco Sagñay	602686594		987853344		1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que los turnos den más pronto, porque sale para largo tiempo
Santiago Armando Fuente	604245126	2944831	968282397	ventas@importrosero.com	1. Seguro General Obligatorio y	2. Sugerencia	Que tenga servicio de emergencia
Estefany Alexandra Calderon	604247809	2947499			1. Seguro General Obligatorio y	2. Sugerencia	Que tenga servicio de emergencia
María Gabriela Larco Tapia	603483249	618487			1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	2. Sugerencia	Que exista un laboratorio para exámenes porque es difícil subir y coger turno
Veronica Paulina Aynaguano	603783200	2628267	983499422	veronicaaynaguano@gmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	1. Pregunta	Porque no atienden a todo el personal y solo a los que poseen seguro
Diana Marianela Capelo Ortiz	603270604	2910641	995354398	dianammcapelo@hotmail.com	1. Seguro General Obligatorio y Voluntario	3. Solicitud	Que en todas las especialidades haya los insumos necesarios
Angela Alvarado Llangari	600289250	2612199	996633105	juanleopoldo66@yahoo.es	1. Seguro General Obligatorio y	4. Recomendación	Turnos más breves y no más de 2 meses