

## MEJORAS EN SERVICIO PARA EL AGENDAMIENTO DE CITA MÉDICA

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social sigue avanzando y facilitando a sus afiliados el agendamiento de citas médicas mediante los distintos canales de comunicación: call center llamando al 140, o también ingresando a la página web <http://app.iess.gob.ec/iess-gestion-agendamiento-web/>

The screenshot displays the IESS website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Ley de Transparencia, Cumplimiento de Sentencias, Concurso de Méritos y Oposición, ACIESS Sistema Anticorrupción IESS, and Facturación Electrónica. A central banner features a cartoon character and the text: "Si está en mora patronal, recuerde: El IESS se comunicará con usted vía telefónica para indicarle sus obligaciones pendientes. Para mayor información sobre las modalidades de financiamiento y canales de recaudación puede acercarse únicamente a las Coordinaciones / Unidades Provinciales de Cartera y Coactiva de su jurisdicción." Below this, there are four service categories: Empleador, Pensionista, Contratantes del Seguro (Independientes y Voluntarios), and Trabajo No Remunerado del Hogar. On the left, a vertical sidebar labeled "seguros" lists various services under "Afiliado" and "Servicios en Línea". The bottom of the page has a blue navigation bar with icons for SEGUROS, Salud, Campesino, Riesgos del Trabajo, and Pensiones. The browser's address bar shows "https://www.iess.gob.ec/#" and the system tray at the bottom right indicates the time as 10:44 on 15/03/2018.