



**COORDINACIÓN GENERAL DE CONTROL DE CALIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL AFILIADO**

**Informe correspondiente a las campañas del mes de Diciembre
del 2017**

La Coordinación General de Control De Calidad y su Departamento de Atención al Afiliado en conjunto con el Departamento de Comunicaciones, Departamento de Docencia y demás departamentos se han unificado para desarrollar actividades de acuerdo al calendario de salud 2017, promoviendo mediante charlas educativas e informativas un estilo de vida saludable a la comunidad afiliada del Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo.

A continuación detallo las actividades realizadas en diciembre.

Fecha	Campaña	Descripción	No de asistentes
11- dic	Inmunidad y correcto uso de antibióticos.	Los antibióticos son medicamentos utilizados para prevenir y tratar las infecciones bacterianas. La resistencia a los antibióticos se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso de estos fármacos.	62
12- dic	Anticonceptivos	Reduce la posibilidad de manera temporal y reversible de que ocurra un embarazo no deseado.	53



13-dic	Difusión de Agasajo Navideño	Difusión de recolección de juguetes y caramelos para los niños de la Escuela Padre Jeremías.	100
14-dic	Hipertensión Arterial	La presión arterial es una medición de la fuerza ejercida contra las paredes de las arterias a medida que el corazón bombea sangre a su cuerpo.	42
15-18-dic	Difusión de Agasajo Navideño	Difusión de recolección de juguetes y caramelos para los niños de la Escuela Padre Jeremías.	100
19-dic	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) es una enfermedad pulmonar progresiva y potencialmente mortal.	53
20-dic	Planificación cronograma salud 2018	Actividades 2018	
21-dic	Evento Regala una Sonrisa.	Agasajo navideño a niños de escasos recursos, sector Isla Trinitaria.	250
22-dic	Planificación cronograma salud 2018	Actividades 2018	
26-dic	Seguridad de pacientes ante eventos adversos	Disminuir la incidencia de errores relacionados con la identificación de pacientes/usuarios en todos los procesos y procedimientos de atención	48



ejecutados en el
Hospital del IESS
Dr. Teodoro Maldonado Carbo
establecimiento de salud

27-dic	Diabetes	Con el tiempo, el exceso de glucosa en la sangre puede causar problemas serios. Puede dañar los ojos, los riñones y los nervios. La diabetes también puede causar enfermedades cardíacas, derrames cerebrales y la necesidad de amputar un miembro.	20
28-dic	VIH	El VIH suele contagiarse a través de relaciones sexuales sin protección con una persona infectada. También puede propagarse por intercambio de agujas para inyectarse drogas o por contacto con la sangre de una persona infectada.	50
29-dic	CA de Próstata	La próstata es una glándula que se encuentra debajo de la vejiga de los hombres y produce el líquido para el semen. El cáncer de próstata es común en hombres de edad avanzada. Este tipo de cáncer es raro en hombres menores de 40 años	45
		total	823



Inmunidad al uso de antibióticos

Debido al mal uso de los antibióticos, las bacterias se hacen más resistentes a los medicamentos, ocasionando no sólo la prolongación de la enfermedad sino también el fortalecimiento de dichas bacterias.

Por lo tanto, nuestro objetivo primordial fue orientar a la población afiliada sobre la correcta ingestión de fármacos.



Entre las recomendaciones dictadas por parte de los especialistas de salud se encuentran las siguientes:

- Acudir a un centro de salud y asegurarse del diagnóstico.
- Nunca suspender el tratamiento
- No solicitar antibióticos sin prescripción médica.

Anticonceptivos

Por medio de la planificación familiar deseamos reducir los altos índices de embarazos no deseados. Por tal motivo, se dictó en las distintas salas de espera charlas educativas que permitan conocer los diversos métodos anticonceptivos.

Si bien en cierto, tomar píldoras anticonceptivas es una práctica que se ha normalizado en nuestra sociedad a través



Hospital de IESS
Dr. Teodoro Maldonado Carbo

del tiempo. No obstante, existe aún desconocimiento por parte de la comunidad femenina.

Nuestro objetivo fue concienciar no solo el uso sino también la reducción de posibles casos de VIH (Sida), herpes, sífilis y otras enfermedades que se transmiten sexualmente.



Difusión Evento Regala una Sonrisa

Mediante un recorrido por los departamentos administrativos se solicitó la colaboración de todo el personal que actualmente labora en las instalaciones del Hospital Teodoro Maldonado Carbo para la recolección de juguetes y caramelos, los mismos que serían entregados en nombre de quienes conformamos tan digna institución este 21 de diciembre en la Escuela Padre Jeremías, ubicado en sector de la Isla Trinitaria.





Hipertensión Arterial

Entre los factores de riesgo más acentuados se encuentra la hipertensión arterial. Por ese motivo, se impartió a la población afiliada las consecuencias de tener la presión elevada, el objetivo fue incitarlos para que mejoren su estilo alimenticio por medio de una dieta balanceada y ejercicios.





Se continuó socializando la campaña "Regala Una Sonrisa", con la finalidad de recolectar fundas de caramelo y aproximadamente 250 regalos para niños y niñas de la Escuela Padre Jeremías, ubicada al sur de la urbe porteña.

Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)





Hospital del IESS
Dr. Teodoro Maldonado Carbo

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica es una patología importante que deteriora notablemente la salud y la calidad de vida de las personas que la sufren.

Por tal motivo, se decidió dictar una charla preventiva dónde familiares de la población afiliada lograron identificar la principal causa de la EPOC, ya que muchos desconocían que con tan solo estar expuesto al humo del tabaco (fumadores activos y pasivos) o la contaminación del aire acondicionado en espacios interiores corren el riesgo de adquirir la enfermedad



A
g
a
s
a
j
o
n
a
v
i
d
e
ñ
o
,
r
e
g
a
l
a
s
o
n
r
i
s
a





Hospital del IESS
Dr. Teodoro Maldonado Carbo

La magia de la navidad quedó plasmada en los rostros de 250 niños del sector de la isla trinitaria, durante la jornada el personal de atención al afiliado conjuntamente con el departamento de Comunicaciones realizó diversas actividades que aportaron alegría y diversión al evento.





Hospital de IESS
Dr. Teodoro Maldonado Carbo

El encuentro tuvo un doble significado. Por un lado, alegrar, distraer y divertir a niños y niñas de escasos recursos económicos, y por el otro, recordar el nacimiento del Jesús.

Seguridad del paciente, prevención de eventos adversos





La realidad asistencial cada día efectiva

de una sanitaria más pero

también más compleja, ha convertido la seguridad del paciente en una de las dimensiones de la calidad asistencial más valoradas.

Por lo tanto, es importante generar mecanismos de control que permitan prevenir errores o incidentes con la finalidad de evitar riesgos en la asistencia sanitaria.

En cada área de espera se pidió la colaboración de los familiares, a quienes se les inculcó el correcto uso de Higiene y Lavado de manos.

Dicha práctica permitirá que los asistentes sean menos propensos a infecciones.





Diabetes

Fomentar una vida saludable fue el objetivo al momento de hablar de la diabetes, mientras que a las personas ya diagnosticadas con diabetes, se los incentivó a controlar su peso y a limitar el consumo de grasa con la finalidad de mantener tu presión arterial, tu colesterol y otras grasas en la sangre controladas.





Virus de la inmunodeficiencia humana



El VIH, continúa siendo uno de los mayores problemas para la salud a nivel mundial. Por lo tanto, se efectuó una llamada de alerta a la población afiliada con la finalidad de prevenir el virus.

La actividad permitió despejar dudas sobre su contagio, debido a que la gran mayoría sentían temor de mantener contacto con dichos pacientes.





Hospital del IESS **Cáncer Prostático** **Dr. Teodoro Maldonado Carbo**

El cáncer de próstata es un tumor asociado al envejecimiento, poco frecuente antes de los 50 años, aumentando su frecuencia a mayor edad. No están claras las causas que originan el cáncer de próstata, sin embargo, es fundamental la presencia de testosterona, hormona masculina, para el crecimiento de las células tumorales del cáncer de próstata.

Ante la sospecha de un cáncer de próstata, se manifestó a la comunidad afiliada que es de suma urgencia la realización de un examen rectal con el objetivo de confirmar o descartar un cáncer de próstata.

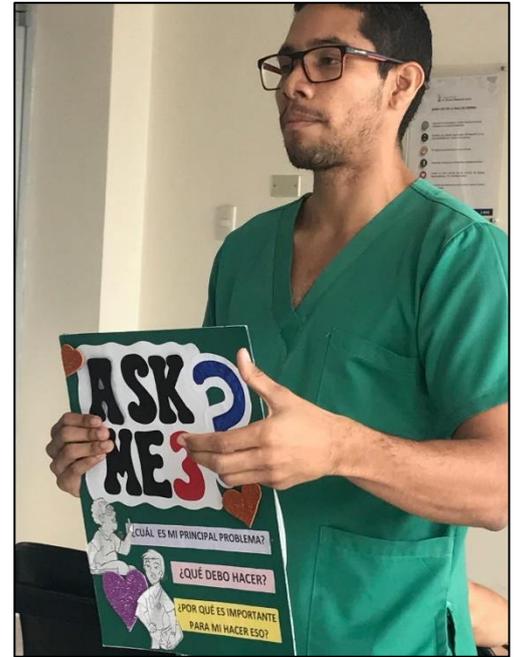




Para finalizar el reporte mensual debo acotar que todos los contenidos socializados con la población afiliada se realizó a retroalimentación respectiva, utilizando las tres preguntas básicas.

Cuál es mi principal problema?

Qué debo hacer?



Por qué es importante para mí hacer eso?