

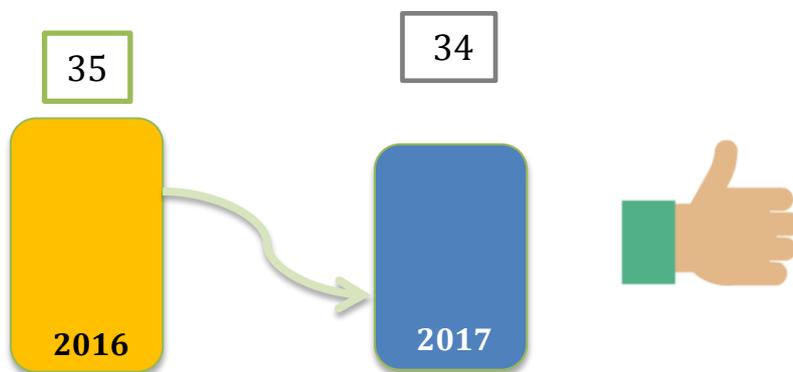


REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA EN CONSULTA EXTERNA

El Hospital Carlos Andrade Marín (HCAM), como unidad médica de tercer nivel de atención y complejidad, brinda atención de Consulta Externa a sus pacientes como parte de la integralidad de la atención médica hospitalaria. La Consulta Externa es de vital importancia no solo por su enlace con los servicios de Emergencias y Hospitalización al servir de filtro para la entrada de pacientes que requieren atención médica y/o quirúrgica de forma hospitalaria, sino que también permite un seguimiento integral de los pacientes afiliados y beneficiarios.

Durante el año 2017, se redujo en promedio un 3% el tiempo de espera para cita en la consulta externa, pasando de 35 a 34 días de espera para una cita, sin tomar en cuenta las citas ampliadas (tiempo de espera cero) y las citas subsecuentes (discrecionalidad del médico).

Gráfico 1. Días promedio de espera para una cita en consulta externa. Anual.



Fuente: Sistema As400
Elaboración: CGPE

Dentro de las especialidades con la mayor reducción en el número de días promedio de espera para cita en consulta externa tenemos a Dermatología, que redujo de 58 días en promedio a 20 días en promedio la espera para cita. También se encuentra Alergología que pasó de 60 días promedio en 2016 a 47 días en promedio en 2017. En siguiente cuadro resume las especialidades que han reducido su espera en consulta externa o se han mantenido durante el 2017.





Gráfico 2. Días promedio de espera para una cita en consulta externa por Especialidad. Anual.

ESPECIALIDAD	2016	2017	REDUCCIÓN PROMEDIO EN DÍAS
DERMATOLOGÍA	58	20	38
ALERGOLOGÍA	60	47	13
MEDICINA INTERNA	26	14	12
TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	20	10	10
CARDIOLOGÍA	39	33	6
GINECOLOGÍA	35	29	6
QUEMADOS	8	2	6
CALIFICACIÓN MÉDICA	8	4	4
CIRUGÍA GENERAL	10	6	4
GASTROENTEROLOGÍA	32	28	4
ENDOCRINOLOGÍA	65	62	3
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	73	71	2
COLOPROCTOLOGÍA	51	49	2
ESTOMATOLOGÍA	26	24	2
GENÉTICA	0	0	0
HEMODINÁMICA	1	1	0
MÉDICO A DOMICILIO	0	0	0
NEFROLOGÍA	33	33	0
SALUD DE PERSONAL	0	0	0
TRASPLANTE HEPÁTICO	0	0	0
UROLOGÍA	29	29	0

Fuente: Sistema As400

Elaboración: CGPE

