

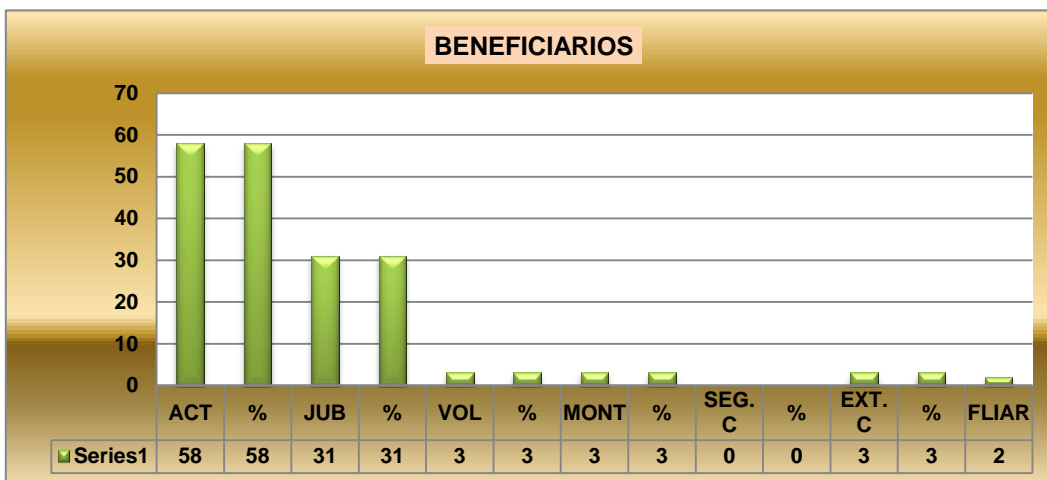


CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL – C.E.S.O.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO

APLICADO EN SEPTIEMBRE 2017 A 100 USUARIOS

BENEFICIARIOS													
ACT	%	JUB	%	VOL	%	MONT	%	SEG. C	%	EXT. C	%	FLIAR	%
58	58	31	31	3	3	3	3	0	0	3	3	2	2

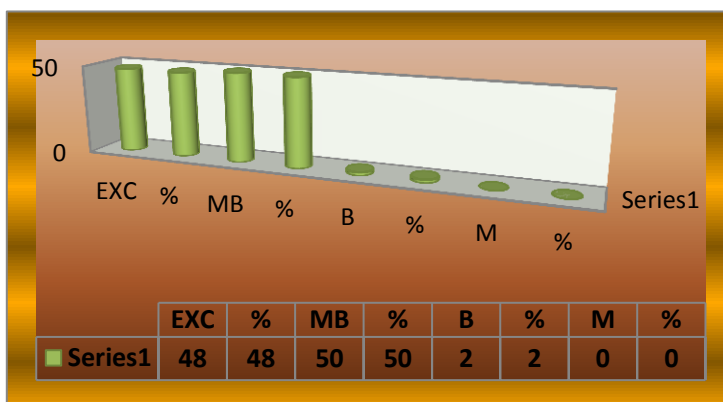


1. CONSIDERA UD. QUE LA ASIGNACIÓN DE TURNOS FUE

:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
48	48	50	50	2	2	0	0

100,0





CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL – C.E.S.O.

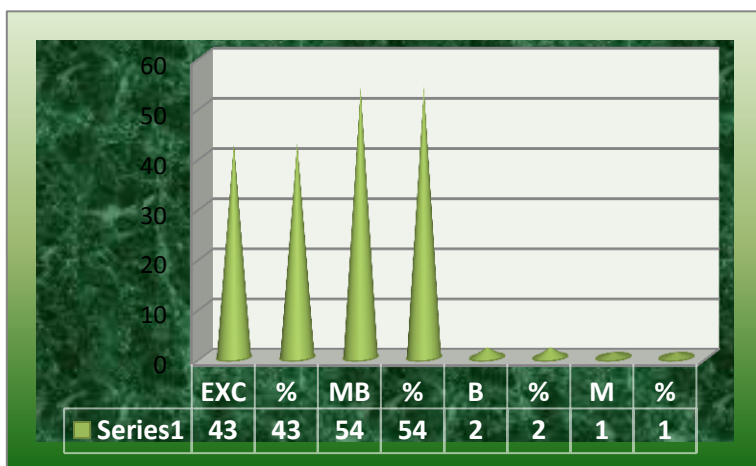
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO

APLICADO EN SEPTIEMBRE 2017 A 100 USUARIOS

2. CONSIDERA QUE EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO FUE:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
43	43	54	54	2	2	1	1

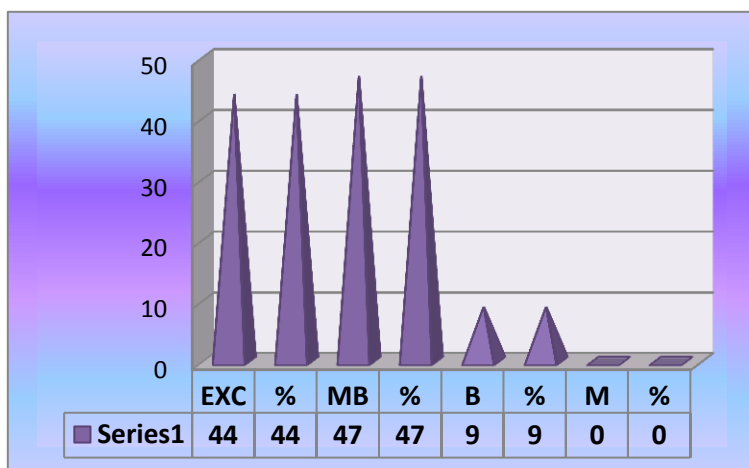
100,00



3, CÓMO CALIFICA UD. EL TRATO PROPORCIONADO POR PARTE DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ EN EL LABORATORIO

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
44	44	47	47	9	9	0	0

100





CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL – C.E.S.O.

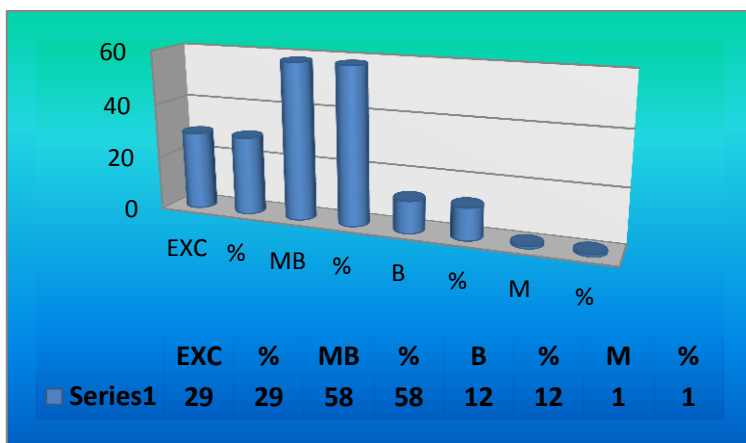
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO

APLICADO EN SEPTIEMBRE 2017 A 100 USUARIOS

4. CONSIDERA UD. QUE LAS INSTALACIONES DEL LABORATORIO SON CÓMODAS, ORGANIZADAS Y LIMPIAS

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
29	29	58	58	12	12	1	1

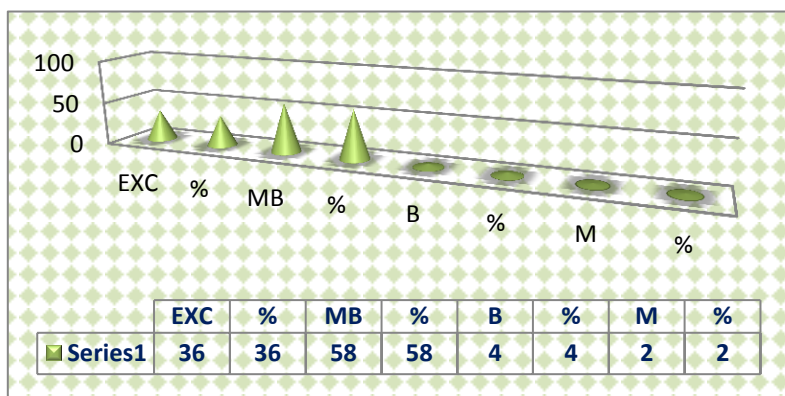
100



5. CONSIDERA UD. QUE LAS INDICACIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS FUERON:

EXC	%	MB	%	B	%	M	%
36	36	58	58	4	4	2	2

100



ELABORADO POR: Lcda. Tanya Nolivos Brito



CENTRO DE ESPECIALIDADES SUR OCCIDENTAL – C.E.S.O.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO

**APLICADO EN SEPTIEMBRE 2017 A 100 USUARIOS
TRABAJADORA SOCIAL**

12-sep-17