

**BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS**

| Nombres y Apellidos         | C.I.        | Teléfono convencional | Teléfono celular | Mail                             | Tipo de afiliación  | Tipo de aporte   | Detalle del aporte                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------|-----------------------|------------------|----------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andy Quiñónez Játiva        | 0704393255  | N/A                   | 991928043        | andyjativa1984@hotmail.com       | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Solicitan que se de información en ventanilla de los trámites por <b>invalidez</b>                                                       |
| Mayra Mercedes Lastra Caid  | 0802646364  | N/A                   | 993617236        | mercedes03lastra@yahoo.com       | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Los trámites deben ser más rápidos                                                                                                       |
| Marco Cifullo Tili          | 1720292356  | 062711113             | 986223743        | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que los trámites sean atendidos                                                                                                          |
| Maria Janeth Moreira Solor  | 1201431994  | N/A                   | 994189040        | playatonsupa@gmail.com           | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Que la atención sea breve                                                                                                                |
| Cristhian Carranza Lucas    | 0802355453  | 062725657             | 987267324        | crisicalucas@hotmail.com         | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | En caso de presentar un trámite incompleto llamar al usuario para <b>resolver el problema y el trámite pueda motivar el respectivo</b>   |
| Cristina Quiñónez Preciado  | 0804380228  | N/A                   | 0993406325       | cristina2593lisse@hotmail.com    | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Poner más personal que atienda a los usuarios                                                                                            |
| Nelly Esmeraldas Quintero   | 0802158856  | 062760199             | 0980440161       | nellyesmeraldas@hotmail.com      | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Atender a tiempo a los usuarios                                                                                                          |
| Francis Vélez Lóor          | 0800546210  | 062700258             | N/A              | gmjac@hotmail.com                | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Que la atención sea breve                                                                                                                |
| Bernarda Martínez Torres    | 1002530754  | N/A                   | 0988915351       | beriney_4@gmail.com              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Mejora de la atención médica dentro del Cantón San Lorenzo                                                                               |
| Gina Gómez Burbano          | 0801964214  | 062766411             | 0983681798       | lilianita132009@hotmail.com      | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Entregar más información sobre las deudas que se generan a los <b>afiliados y no se informan a tiempo y cuando se enteran ya están</b>   |
| Luis Alberto Quiñónez River | 0802344803  | 062766049             | 0985372854       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Mejora de la atención médica del Hospital IESS Esmeraldas                                                                                |
| Ariano Cárdenas Montaño     | 0804330710  | N/A                   | 0968882688       | dianamariana93@gmail.com         | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Que se cree una ventanilla de atención para el afiliado del Seguro <b>Campesino</b>                                                      |
| Margarita Gorce Bazurto     | 1002790044  | N/A                   | 0998294840       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Dónde debe el afiliado que tubo una buena atención en el SSC IESS <b>con el personal de trabajo social realizar o facilitar la labor</b> |
| Ramón Cagua Zambrano        | 0800614273  | N/A                   | 0985841881       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Cuando el afiliado se siente conforme con la atención a sus <b>familias, dónde debe presentar su felicitaciones?</b>                     |
| Pabla Murillo Arteaga       | 0800822637  | N/A                   | 0959585975       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Que se implmente más personal médico en los dispensarios                                                                                 |
| Emonce Bedoya Métiqa        | 1708576515  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Excelente Atención                                                                                                                       |
| Gómez Medina Carlos guille  | 0801118936  | 062715422             | 0983116160       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que se considere también importante la atención en el Hospital <b>del IESS Esmeraldas para los jubilados del SSC</b>                     |
| Heriberto Tenorio Arroyo    | 0801449695  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Dónde se reconoce la buena atención que brindan en las oficinas <b>del SSC ya que desearían todas las dudas sobre jubilación?</b>        |
| Nora Reyes Moreira          | 0800976862  | 62470086              | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que se felicite la buena atención brindada al usuario sobre las <b>inquietudes que éstos tienen a quienes trabajan en el SSC</b>         |
| Jaime Ugaldé Hurtado        | 0801407453  | N/A                   | 0991624895       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que se reconozca la excelente atención a los usuarios del SSC en <b>las oficinas del IESS Esmeraldas</b>                                 |
| Arcenia Betancourt Nazare   | 0801040379  | N/A                   | 0995826219       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Que se felicite al personal administrativo del SSC por la atención <b>que brinda a sus usuarios</b>                                      |
| Darwin Estrella Quiñónez    | 0803239003  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Mejor atención a los afiliados del SSC en el Hospital Básico del IESS <b>Esmeraldas</b>                                                  |
| Thais García Hurtado        | 0850692351  | 062450127             | 0996274560       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Que se felicite al personal administrativo del SSC por la atención <b>que brinda a sus usuarios</b>                                      |
| Adan Salvador Moreira Qui   | 0802598524  | 062530661             | 0995015489       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Por qué se entrega el carnet de afiliados a unos y a otros no?                                                                           |
| Laura Lóor                  | 0900789900  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Por qué la demora en la entrega del carnet de afiliación                                                                                 |
| José Bolaños                | 0800664693  | N/A                   | 0999124839       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Por qué se entrega la misma medicación a todos los afiliados del <b>SSC en el Hospital Básico del IESS</b>                               |
| Plutarco Quiñónez Caicedo   | 0800217283  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Por qué se suspenden para los jubilados del SSC los préstamos <b>quirografarios</b>                                                      |
| Matilde Quiñónez Mina       | 0800050783  | N/A                   | 0967305103       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Agilizar los trámites                                                                                                                    |
| José Bolaños Arce           | 0800064693  | N/A                   | 0999124839       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Por qué demora la publicación de el agendamiento cuando solicita <b>una cita para atención médica</b>                                    |
| Maria Mosquera Angulo       | 080203456   | N/A                   | 0962414899       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Reubicar mejor los módulos de los centros de atención al <b>ciudadano</b>                                                                |
| Maria Emperatriz Martínez   | 0800237133  | 062765120             | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Mejorar la atención y agilizar los trámites                                                                                              |
| Paúl Rodríguez Santos       | 0803005305  | 062767877             | 0999919899       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Mejorar y reubicar los módulos de atención al ciudadano                                                                                  |
| José Luna B.                | 0803065580  | 062715825             | 0994309281       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Incrementar el número de ventanillas en el centro de atención al <b>ciudadano</b>                                                        |
| Maria Mosquera Angulo       | 0802034546  | N/A                   | 0967414899       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Incrementar el número de ventanillas en el centro de atención al <b>ciudadano</b>                                                        |
| Marcelo Felipe Muentes M    | 0801902247  | 062711044             | 0999642702       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Incremento de médicos en los dispensarios del SSC y agilidad en la <b>atención</b>                                                       |
| Cortez Estupiñán Ruiz       | 0920336568  | N/A                   | 0959735753       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Mayor agilidad en los trámites                                                                                                           |
| Jorge Vicente Vergara Pined | 0801591181  | 062722988             | 0994881546       | yorgupins@hotmail.com            | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Mayor espacio físico en el Hospital Esmeraldas para mejor <b>atención</b>                                                                |
| Santiago Montaño Rayo       | 0800789464  | 062702329             | 0998541508       | santiago.montaño2009@hotmail.com | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Cuales son los requisitos para jubilaciones?                                                                                             |
| Omar Muallamule Almie       | 0803829894  | 062766323             | 098523830        | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Mayor agilidad en atención y transferencias                                                                                              |
| Juan Alberto Mera Girón     | 08013322057 | 0627220893            | 0968566554       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Resaltar la gestión de las autoridades del SSC                                                                                           |
| Maria Preciado nazareno     | 0801936255  | N/A                   | 0959452810       | maria Preciado@hotmail.com       | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Qué tiempo demoran los trámites y Cuándo mejorará la atención <b>en el IESS?</b>                                                         |
| Ángel oswaldo Morillo Mez   | 0800067605  | 062454566             | 0980161366       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que sean más organizados y pongan el orden para mejorar la <b>atención</b>                                                               |
| César Roldán Cevallos       | 0802136390  | N/A                   | 0997354451       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que haya más seguridad en los dispensarios y se mejore la <b>atención con más médicos</b>                                                |
| Ana Bagui Francis           | 0802059675  | 062013229             | 0959600963       | anitabagui Francis@gmail.com     | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | informar de mejor manera sobre los trámites                                                                                              |
| Franklin Francis Martínez   | 0800038937  | 062460360             | 0990814573       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Que se establezca un sistema progresivo de incremento de la <b>pensión jubilat</b>                                                       |
| Verónica Orellana Moroto    | 0802553453  | N/A                   | 0956570350       | veronatali_15@hotmail.com        | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Implementar más personal que brinde más información                                                                                      |
| Carmen Zambrano Cuzme       | 1309606802  | N/A                   | N/A              | zambranomarita@yahoo.es          | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Implementar más personal que brinde más información                                                                                      |
| Teresa Reyna Altafuya       | 0800405623  | N/A                   | 0999124236       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 1. Pregunta      | Cómo esbloquear mi clave?                                                                                                                |
| Kelvin Cuero Delgado        | 0929618320  | 062721608             | 0985148508       | kelprincipe@gmail.com            | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Mejorar el sistema internet página web del IESS                                                                                          |
| Demetrio Antenor Molina N   | 0902219989  | N/A                   | 0967060925       | antenormolina@hotmail.com        | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Mejorar la atención para agendamiento de citas médicas <b>ordenadas</b>                                                                  |
| Ana María Ardila Caicedo    | 0803023969  | 062711559             | 0969347821       | aardila caicedo@yahoo.com        | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Cuando hayan casos de epidemias, preparar la asistencia médica <b>para mejorar atención a los pacientes</b>                              |
| Alfonso Alfredo Capurro Or  | 0801658360  | N/A                   | 0939064016       | alfonso.capurro@yahoo.com        | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Mejorar el trato a los pacientes                                                                                                         |
| José Tenorio Vera           | 0800577108  | N/A                   | 0988027757       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Atender a los afiliados de Boca del Sucio cuando lleguen temprano <b>a la consulta por alguna emergencia</b>                             |
| Ángel Intriago Farias       | 0800049694  | N/A                   | 0959169997       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Que las Autoridades del SSC, asistan y cumplan cuando convoquen <b>a una reunión</b>                                                     |
| Adolfo Cortéz Portocarrero  | 0800917007  | N/A                   | 0991169955       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Atender a los afiliados de Changuaral cuando lleguen temprano a <b>la consulta por alguna emergencia</b>                                 |
| Genero Perlaza Angulo       | 0800262909  | 063045908             | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 2. Sugerencia    | Atención y transferencias más ágiles                                                                                                     |
| Piedad Rovinzón Salazar     | 0922174210  | 063043417             | 0986788649       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Se solicita tener en el dispensario médico permanente, <b>abastecimiento de tirillas de alurímetro, nacientes hipertensos y</b>          |
| Yomaira Aragundi Cedeño     | 0802747979  | N/A                   | 0988498699       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Dispensario de El Timbre requiere médico permanente, <b>abastecimiento de medicamentos</b>                                               |
| Rosa Mendoza Vélez          | 0802029157  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Construcción del dispensario Herrera y dotación de agua potable                                                                          |
| Maria Almeida               | 0801102260  | N/A                   | 0994935021       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Construcción d laboratorio para el SSC                                                                                                   |
| Mary Velasco Márquez        | 0802044529  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Excelente atención y construcción del dispensario Changuaral                                                                             |
| Jesús Caicedo Caicedo       | 0800837635  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Buena atención                                                                                                                           |
| Swaner Gómez Angulo         | 0801639527  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Contrucción del Hospital del IESS Esmeraldas                                                                                             |
| Adolfo Cortez Portocarrero  | 0800917007  | N/A                   | N/A              | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 4. Recomendación | Que se asigne un servidor al "área de atención al ciudadano para <b>despejar las dudas sobre afiliación</b>                              |
| Lesther lemos González      | 0800785081  | N/A                   | 0959562721       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Más me dicos para los dispensarios                                                                                                       |
| Maria Sánchez Perea         | 0802614537  | N/A                   | 0986222880       | N/A                              | 2. Seguro Campesino | 3. Solicitud     | Contrucción del Hospital del IESS Esmeraldas                                                                                             |

|                             |             |           |             |                              |                                            |                  |                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-------------|-----------|-------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Irma Ortiz Vivas            | 0802100503  | N/A       | N/A         | N/A                          | 2. Seguro Campesino                        | 2. Sugerencia    | Mejor atención del personal médico en el hospital del IESS                                                                       |
| Maria Olivo Estupiñán       | 0801214602  | N/A       | N/A         | N/A                          | 2. Seguro Campesino                        | 2. Sugerencia    | Reconozca a los afiliados del SSC                                                                                                |
| Fabrizio Reina Caalen       | 0802510565  | N/A       | 0993788334  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Atención muy buena                                                                                                               |
| Milton Ramirez García       | 0804091924  | N/A       | 0969609834  | milton-1@yahoo.com           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Que se brinde mayor atención en los trámites de jubilación                                                                       |
| Stalin Navarrete Pérez      | 0502275522  | 063038099 | 0994148101  | stalinmava@hotmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en los créditos hipotecarios                                                                                            |
| Estefania Cuero Navarrete   | 0803257245  | 062454224 | 0988513662  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mayor agilidad en la atención                                                                                                    |
| Juan Carlos Cevallos        | 1716572886  | N/A       | 0992009268  | juanka_cav@outlook.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ninguno                                                                                                                          |
| Lizzety martínez Patiño     | 0801854761  | 062714695 | N/A         | lizzetymartinez@hotmail.es   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ubicar una oficina en España                                                                                                     |
| Miguel Ángel Castro Cerda   | 0803435171  | N/A       | 0997688446  | miguel_emelec_17@hotmail.co  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejora del sistema informático, se cuelga el sistema                                                                             |
| John Paul Vara Muñoz        | 1313857110  | 062448035 | 0991561248  | paul_surf1995@hotmail.com    | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Adaptar un sistema para uso exclusivo de discapacitados                                                                          |
| Rodrigo Antonio Bone Cast   | 0804113975  | 062475146 | 0990599310  | rodrigoantonio@gmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Incremento de ventanillas de atención al ciudadano                                                                               |
| Soraída Mabel Quiñónez      | 0803393818  | N/A       | 0988206544  | sosyerami@hotmail.com        | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Atención más ágil                                                                                                                |
| José Luis Ugalde Palacios   | 0802597062  | 062450288 | 0992906615  | ugaldepalacios21@hotmail.co  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Registro de cuenta                                                                                                               |
| Vilma Valarezo              | 1313058842  | N/A       | 0989194577  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en los trámites                                                                                                         |
| Brendi Proaño               | 0801377987  | N/A       | 0990799200  | brendi-68sario@hotmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ninguna                                                                                                                          |
| Ana María Arias             | 0802486240  | 062755277 | 0998536354  | anamaria1963@hotmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ninguna                                                                                                                          |
| Victor Oyarvide Ibarra      | 0802033118  | 062451588 | 0997339814  | fabianoyarvidez@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Simplificar los procesos al empleador                                                                                            |
| Alfonso Alfredo Capurro or  | 0801650360  | 062711559 | 0939064016  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejora de la atención a los pacientes                                                                                            |
| José Valencia               | 0801293671  | 062766902 | 0980898773  | josevalencia596@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Abastecimiento de medicina no genérica de todo lo que el paciente requiere                                                       |
| Maria Elena Bonilla Oliva   | 0800874265  | 062464180 | 0987581611  | eleny67@hotmail.com          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Que tenga un sistema informático más fuerte que no sea lento y que el afiliado no pierda tiempo teniendo empleados subutilizados |
| Alfredo Cotera              | 0802412361  | N/A       | 0998094812  | alfredocotera@gmail.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | mejora de la atención a los jubilados                                                                                            |
| Steven Santos Piedra        | 0801796509  | 062721051 | 099449225   | maria-estupinan@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Rebaja de las multas patronales                                                                                                  |
| Mauricio Quiñones Perea     | 0801816836  | N/A       | 0980486111  | mauricio2009@gmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mensualmente contar con la presencia de médicos especialistas y exámenes para detectar enfermedades cancerígenas                 |
| Corina Caicedo              | 0801754024  | N/A       | 0997740593  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Felicitaciones por el servicio prestado                                                                                          |
| Daniel Muentes López        | 0800570850  | N/A       | 0993976638  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Se designe una persona específica para entrega de roles                                                                          |
| Genoveva Palacios Valencia  | 0800400836  | N/A       | 0999417533  | ndreagaabriela0612@gmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejora de la calidad de la atención a discapacitados y adultos mayores en el área médica y administrativa                        |
| Marco Vinicio Ruiz Zurita   | 1001025731  | 062720599 | 0994437830  | marcosonzurita@gmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejora de la atención en el área de salud, medicamentos y médicos especialistas                                                  |
| Julio Castillo Aguiño       | 08000480351 | N/A       | 0939244988  | julio_cesar0714@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Fortalecimiento del área médica                                                                                                  |
| Héctor Barrezuela Ramírez   | 0802407809  | 062704514 | 0987895732  | crabali1983@outlook.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Ampliación del área de emergencia                                                                                                |
| Gesbinea Cedeño García      | 1313075143  | 062704873 | 0968343602  | gessilayne@gmail.com         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Ampliación del área de emergencia e implementación de equipos médicos                                                            |
| Marlon De la Cruz           | 0802785410  | N/A       | 0989963287  | harlondelacruz497@yahoo.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Opción de desbloqueo en el sistema                                                                                               |
| Edgar Núñez                 | 1722095575  | N/A       | 0968955859  | mezgarcesfabian@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ninguno                                                                                                                          |
| Laura Angulo Valencia       | 0801241555  | 062744231 | 0991132453  | millauris_23@hotmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Brindar siempre buena atención                                                                                                   |
| Fabrizio Plaza              | 0800662595  | N/A       | 0968551915  | fbriociplaza1959@hotmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ninguna                                                                                                                          |
| Andrés Díaz                 | 0804192177  | 062455256 | 0998672314  | andreadenis@gmail.com        | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Implementar la opción de desbloqueo en la página                                                                                 |
| Cristhian Altafuya          | 0802122853  | 062725357 | 0985317259  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Simplificar el sistema de fondos de reserva                                                                                      |
| Gilberto Cuellar            | 0802221655  | N/A       | 0977600471  | bertocuellar1988@hotmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Ninguna                                                                                                                          |
| Lourdes Padilla             | 0801387107  | 062450659 | 0974274727  | sicientifica@hotmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Seguir brindando atención de calidad                                                                                             |
| Karla Santos González       | 0804084143  | N/A       | 0988346314  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Los servidores deben ser respetuosos y amables con los usuarios de la tercera edad                                               |
| José Bone                   | 1710714146  | N/A       | 0969480245  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Signar mejorando cada día                                                                                                        |
| Mariene Cuero Maldonado     | 0800693400  | N/A       | 0980736115  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Que exista responsabilidad por parte de los servidores cuando realizan un trámite y cumplimiento de los plazos                   |
| Luis Preciado Bautista      | 0801986910  | N/A       | 09869700920 | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora en la calidad de atención al cliente                                                                                      |
| Yulman Ortiz Ulloa          | 0800437675  | 062765177 | 0997829786  | you_dibu57@hotmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Redistribución de espacios físicos                                                                                               |
| Catalina Figueroa Rodríguez | 0904280690  | N/A       | 0985509184  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mayor agilidad en la atención                                                                                                    |
| Eduardo Cabeza Caicedo      | 0803083302  | N/A       | 0991923644  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Los servidores cumplan su trabajo                                                                                                |
| Daniel Molina Osorio        | 0801951851  | N/A       | 0985736799  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora en la calidad de atención al cliente                                                                                      |
| Yanina Nazareno Caicedo     | 0801759994  | 062700754 | N/A         | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Implementación de más ventanillas de atención                                                                                    |
| Autilio Novoso Cercado Vela | 1312430307  | N/A       | N/A         | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Atención universal y call center                                                                                                 |
| Janeth Hurtado García       | 0801101813  | N/A       | 0985409798  | janeth2063@hotmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Dar crédito a los fondos                                                                                                         |
| Jenny Chila Tenorio         | 0802381820  | 062766370 | 0991087454  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Los trámites se puedan realizarse todo el día                                                                                    |
| Maria Nubio Ordoñez Chila   | 0800636706  | N/A       | 0969518894  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Trámite de jubilación más eficaz                                                                                                 |
| José Vicente Taco Taipei    | 0800202350  | 062723959 | 0982553358  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Atención más ágil y trabajadores puntuales                                                                                       |
| Luis Enrique Reyna Alvarado | 0800859704  | 062480122 | N/A         | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en los trámites                                                                                                         |
| José Daniel Cedeño Zambra   | 1706124284  | N/A       | 0968366179  | josedecedeño194315@gmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en los trámites                                                                                                         |
| Ana Virginia González Olme  | 0801651753  | N/A       | 0989491926  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Trabajadores respetuosos con el usuario para que exista respeto mutuo                                                            |
| Cecilia Carolina López Vera | 0919268292  | 062428484 | 0998215032  | carol_10_ve@outlook.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Tener control de los pagos de títulos de crédito porque suelen cobrarse dos veces la misma cuota perjudicando así al afiliado    |
| Isaura Quiñónez Pata        | 0804305860  | 062455033 | 0998608940  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Cómo hacer para afiliarse sin tener trabajo?                                                                                     |
| Álvaro Irua Rengifo         | 1717243776  | N/A       | 0988528640  | alvaro_irua@hotmail.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejorar de la atención                                                                                                           |
| Hugo Sevisamano             | 0800430563  | N/A       | 0982778159  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Jubilaciones rápidas                                                                                                             |
| Winnie Mina Torres          | 0800524159  | 062070390 | 0939279402  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Atención en el Hospital de calidad y calidez                                                                                     |
| Davi Perlaiza Saa           | 0800045817  | N/A       | 0983176677  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Dar prioridad a las jubilaciones                                                                                                 |
| Maria Ordoñez Bone          | 0800636702  | N/A       | 0969518894  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Realizar las jubilaciones en provincia                                                                                           |
| Birdania Hurtado Castillo   | 0801839960  | N/A       | 0997947518  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Reducir el tiempo de devolución de la censantia                                                                                  |
| Boris Cabrera Nazareno      | 0802359430  | N/A       | 0997783107  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Incremento de ventanillas de atención al usuario a la hora del almuerzo                                                          |
| Betty Navia Bone            | 0800495467  | N/A       | 0999228730  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en trámites de jubilados                                                                                                |
| Yolanda marmolejo Monte     | 080564692   | 062438081 | N/A         | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Continuar con la atención de calidad y eficiencia que ofrecen                                                                    |
| Nuvia Mariuxi Cuero Ayovi   | 0802303396  | N/A       | 0981073724  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Brindar información sobre los descuentos al bono para el seguro                                                                  |
| Rosángela Ortiz Arroyo      | 0802506410  | N/A       | 0997305002  | N/A                          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora de la atención al ciudadano                                                                                               |
| Segundo Bone Rodríguez      | 0801091874  | N/A       | 0982290610  | rayoskarhermanos@gmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Trámites ágiles y oportuno, actualización de datos                                                                               |

|                              |            |           |            |                                |                                            |                  |                                                                     |
|------------------------------|------------|-----------|------------|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Ángel Gómez Nieves           | 0801201583 | 062725577 | 0947277814 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Continuar con la atención de calidad y eficiencia que ofrecen       |
| Jeslaíne Cedeño García       | 1313075143 | N/A       | 0968343602 | geslayins@hotmail.com          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | mejora del Call Center                                              |
| Mirían Estela Rayo Lara      | 0802593764 | N/A       | 0991344022 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora del IESS                                                     |
| Jamileth Vera López          | 0803712744 | N/A       | 0990508895 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora de la atención al ciudadano                                  |
| Salomé Cevallos Lara         | 0801731787 | 062451177 | 0994603998 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora de la atención al ciudadano                                  |
| José Cedeño Zambrano         | 1706124284 | N/A       | 0968366179 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Facilitar los carnets de jubilados                                  |
| José Taco Taipei             | 080202050  | 062723959 | N/A        | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Atención ágil y oportuna                                            |
| Ana María Saeteros Álava     | 0800534844 | 062721461 | 988525117  | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en los trámites                                            |
| Lucía Bejarano Casimiro      | 0800243263 | 062757329 | 0967865533 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Que los préstamos del BIESS sean para todos los jubilados           |
| Nuvia Alexandra Cortez Paz   | 0801755356 | 062745013 | 0969591383 | nubita741@hotmail.com          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | mejorar la atención al ciudadano                                    |
| Demetrio Antenor Molino      | 0902219989 | N/A       | 0967060925 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Continuar con la atención de eficiencia                             |
| Boris Davila Maldonado       | 0802126250 | N/A       | 0991653490 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Continuar con una buena atención                                    |
| Patricia Aparicia Díaz       | 0801905977 | N/A       | 0991583927 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejorar la atención al ciudadano                                    |
| Gaibor Trujillo Toviás       | 0801663295 | N/A       | 0981497013 | tovia-gaibor@hotmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Mejorar el IESS                                                     |
| Patricio Bolaños Arce        | 0802237285 | N/A       | 0999170942 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejorar la construcción del IESS                                    |
| Regina Rojas                 | 0802268060 | N/A       | 0993903393 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Medico permanente en el dispensario                                 |
| Bone Cheme Gloria            | 0802442517 | N/A       | 0939066908 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Incrementar el servicio                                             |
| Lidia Corozo Segura          | 0802885616 | N/A       | 0967988355 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Mas medicos                                                         |
| Maria Verónica Corozo Segura | 0803179746 | N/A       | 0994489183 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | La atención es buena                                                |
| Gabriela Jama                | 0804210730 | N/A       | 0989541221 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Tener atención los días domingos                                    |
| Victor Betancuort            | 0803148121 | N/A       | 0991254055 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mas información sobre la afiliación con el RUC                      |
| Tomiche Quiñonez             | 0800355539 | N/A       | 0992447060 | teqb54@yahoo.es                | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Tener precaución para entregar los turnos                           |
| Melba María Mina Valencia    | 0803028661 | N/A       | 0959576432 | hl.mina.valencia@hotmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Tener eficacia al momento de dar información                        |
| Ana María Sauteros Alava     | 0800534844 | 062721061 | 0988525117 | anama-nita@hotmail.com         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Cuanto demora el trámite de jubilación?                             |
| Biridiana Mercedes Hurtado   | 0801839960 | N/A       | 0977947518 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Cuales son los requisitos para retirar los fondos de sesantías?     |
| Davio Perlaiza Saa           | 0800045817 | 062452713 | 0983176677 | sdny51419@hotmail.com          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | mejorar la atención al ciudadano                                    |
| Patricia Alcivar Montaño     | 0800228033 | 062455706 | N/A        | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Seguir brindando atención de calidad                                |
| Alexandra Bennett            | 0801557299 | 062704140 | N/A        | beritoleandro@hotmail.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Seguir brindando atención de calidad                                |
| Patricia Arroyo Arroyo       | 0922189048 | N/A       | 0986152161 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | mejorar la atención al ciudadano                                    |
| Eber Enrique Quintero Casta  | 0802400903 | N/A       | 0985034958 | enrique.quintero@gmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Tener mas atención para los usuarios                                |
| Raquel Guerrero Bueno        | 0800226748 | 062010444 | 0993175978 | jaennra@yahoo.com              | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejorar el instituto para brindar mejor servicios                   |
| Eliana Lucía Olivo Cheme     | 0803054485 | N/A       | 0979876214 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejorar la atención al ciudadano con discapacidad                   |
| Jesenia Sanclemente Bone     | 0805437773 | 062702777 | 0982211445 | jesmaldas@hotmail.com          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Seguir brindando atención de calidad                                |
| Eazma Lucas Muentes          | 0800378630 | 062700369 | 0993820921 | zmolucasmuentes@hotmail.co     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejorar la atención al ciudadano                                    |
| Karla Ayola                  | 0803546829 | N/A       | 0998436564 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Excelente atención                                                  |
| Ernesto Jama Ovando          | 0801169079 | N/A       | 0989898393 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Mas especialidades para diferentes enfermedades                     |
| Yaritza Lemos Benítez        | 0803962232 | N/A       | 0993533586 | aritzalemos1974@hotmail.com    | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mas medicos en diferentes especialidades                            |
| Mercy Borja                  | 0801900945 | N/A       | 0996807463 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Tener paciencia y buena atención                                    |
| Maria Casildo Bone           | 0801634437 | N/A       | 0985943615 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Medico permanente en el dispensario                                 |
| Iván García Rodríguez        | 0801104662 | N/A       | 0981570919 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mas medicos en diferentes especialidades                            |
| Mariuxi Velasco              | 0803810191 | N/A       | 0968758242 | velasco-mariuxi@hotmail.com    | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Equipos medicos                                                     |
| Jorge Andres Perea Bone      | 0800037990 | N/A       | 0967095532 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Equipos medicos                                                     |
| Byron Espinoza Muñoz         | 0801697673 | N/A       | 0959805984 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Seguir brindando atención de calidad                                |
| Menella Ororio Calcedo       | 0800223042 | 062460172 | N/A        | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Seguir dando los fondos de reserva a los jubilados                  |
| Órtiz Corozo Mercy           | 0802012989 | 063044718 | 0998288462 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Dotación de nuevos equipos                                          |
| Pazmiño Murillo Roldán       | 1306695352 | N/A       | 0993995533 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Construcción de dispensario                                         |
| Órtiz Vivas Yadira           | 0802284489 | 062464429 | 0997172013 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Brindar seguridad a las plantas físicas del dispensario             |
| Reina Quiñones Kelly         | N/A        | N/A       | N/A        | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Construcción del hospital                                           |
| Estupíñán Quiñones Dalía     | 0802341519 | 062453920 | 0988496693 | apnrvr@gmail.com               | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Que sigan con la atención rápida                                    |
| Maldonado Jessica            | 0802285965 | 062725780 | 0995643775 | ykmalisa@hotmail.com           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Anulación de glosas                                                 |
| Ordoñez Rene                 | 0802046152 | N/A       | 0949138047 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | La atención fue rápida                                              |
| Lara Pablo                   | 1002572673 | N/A       | 0985322582 | juan.lara@cnel.gob.ec          | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | La atención fue calma y rápida                                      |
| Moreira Obregón Dayana       | 0804545280 | N/A       | 0988412450 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Muy buena y rápida atención                                         |
| Carrillo Caicedo Jamy        | 0800221715 | 06766042  | 0978866502 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Que aumenten la atención de las ventanillas a cliente               |
| Álava Archunida Julio        | 1716012149 | N/A       | 0969774323 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Una atención excelente                                              |
| Erazo Portilla Carla         | 0801852112 | N/A       | 0997314799 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejorar la atención                                                 |
| Cortés Chichande José        | 1718952755 | N/A       | N/A        | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Que ubiera el turno porque no facilita la atención en el módulo don |
| Zacurbono Ortiz Luis         | 0801792714 | 062703837 | 0998730847 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mas rapida la atención                                              |
| Segundo Urvina               | 1001632510 | N/A       | 0999752453 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mantener el sistema activo                                          |
| Castillo Alfonso             | 0800408363 | N/A       | 0996949896 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Perjudica el trámite del IESS ya que tiene realizandose por fuera   |
| Rodríguez Cortes             | 0803518968 | 06436-000 | 0990339116 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Fue eficiente su atención                                           |
| Vivas Reyna Jennifer         | 0801451402 | N/A       | 0990339116 | jennifervivsr@gmail.com        | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Me entendieron rapido y muy bien                                    |
| Carrera Perea Dayana         | 0800666836 | N/A       | 0982241566 | dogocarrera@hotmail.es         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Que se queden ofisnistas atendiendo en la hora del almuerzo         |
| Cortez Modrial aranza        | 0802360024 | 09432103  | 0996933583 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Muy buena y excelente atención                                      |
| Luna Chila Francisca         | 0801908600 | N/A       | 0993824684 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Que se de mas prioridad a las nuevas oficinas                       |
| Torres Saritama Asunción     | 1205868464 | N/A       | 0997958699 | estherortorres.000@hotmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Se necesita un medico permanente en el dispensario VVE SSC-E        |
| Sánchez Chango Gloria        | 0800538811 | N/A       | 0991214928 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Se necesita un medico permanente en el dispensario VVE SSC-E        |
| Cortez Valdez Karlo          | 0803159664 | 06730223  | 0997110449 | valdezcoliana@hotmail.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Control personal de la enfermera que permanesca mas en el dispens   |
| Dnintir Ponce Paul           | 1003949979 | N/A       | 0991206837 | N/A                            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | La atención es muy buena                                            |

|                           |             |            |            |                               |                                            |                  |                                                                        |
|---------------------------|-------------|------------|------------|-------------------------------|--------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Pacheco Clemente          | 0800826786  | 06201127   | N/A        | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Porfavor que se suba el porcentaje de los prestamos na al 30%          |
| Tenorio Segundo           | 0801376344  | 062452885  | N/A        | predacitalian@hotmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejorar que el area media sea mas eficiente                            |
| Santana Rosa              | 0802352351  | 062710519  | 0980459531 | kasanoa84@hotmail.com         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Los subsidios por mantenimiento no estan llegando en el tiempo         |
| Ramírez Zambrano Esther   | 0800998817  | N/A        | 094066275  | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Por qué no se realizan radiografías en este lugar?                     |
| Bone Arboleda Meris       | 0800870362  | N/A        | 0997846687 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Actualizacion de datos                                                 |
| Cabrera Tenorio Oswaldo   | 0803477207  | N/A        | 0996669384 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Desbloqueo de glosas                                                   |
| Márquez Ortiz Ana         | 0802592303  | 062720916  | N/A        | vecy465@hotmail.com           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Informar a los afiliados con discapacidad que solicitan jubilacion sot |
| Méndez Valencia Mary      | 0801107079  | 062451371  | N/A        | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Que las citas médicas no se las prolongen a mucho tiempo               |
| Martínez Lojones Karen    | 0803143189  | 062016504  | 0980508662 | karen_280688@hookes           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Que el Hospital Básico capacte mejor a sus empleados                   |
| Montañon Ávila Marlon     | 0800759177  | 062451371  | 0997932008 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en la atencion con respecto a las citas medicas               |
| Batioja Tenorio Jorge     | 0800813628  | 062065042  | 0982234008 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Incremento de ventanillas de atención                                  |
| Lara Cinthia              | 0800569378  | N/A        | 0999479251 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Por qué cuando se bloquea el sistema debemos lo afiliados acudir a     |
| Monar Moreno Jose         | 0200861024  | 062475330  | N/A        | josemonar@1963hotmail         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Incremento de personal en el BIESS                                     |
| Noris Bernardo            | 0800455123  | 062766497  | 0939604723 | norisbernano@gmail.com        | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Ayudyar a las personas que no conocen sobre las prestaciones de m      |
| Candy Alexis Angulo Laso  | 0801129537  | N/A        | 0988536685 | ngubiacoconja45@hotmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | arreglo de la sala de espera en la clínica del iess                    |
| Jose Jhonnny R amires D.  | 0801195439  | N/A        | 0969888359 | ramiresdelgado@hotmail.com    | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | que mejoren las atenciones en el iess                                  |
| Landy Javela Stizabal p.  | 0804307981  | N/A        | 0993830316 | landy_satizabal@hotmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | existe atención general los dias sabados en el hospital del iess       |
| Ptricio Rivera Caicedo    | 0801976978  | N/A        | 0939168665 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | medicos clinicos especialistas                                         |
| Luis Montaño              | 0801621046  | 0967200449 | N/A        | luismontaño71@hotmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | que en las aportaciones de sesantias sean descontados los              |
| Solans Lucas Bravo        | 0802697771  | 062715221  | 0997453639 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | solicitó ayuda con el tramite de jubilacion me piden correo pero       |
| Isaac Mejia               | 0803289065  | 062720956  | 0997233596 | isaac2561@hotmail.com         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | quese capacite a el personal del iess para reenplazar en caso de       |
| Ronal Garcia Valencia     | 0802410811  | N/A        | 0997090982 | ronalgarcia1980@gmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | por que a fin de mes el sistema de reserva no habilitan para           |
| Jefferson                 | 082080572   | N/A        | N/A        | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | bloqueo de clave                                                       |
| Fanny Castillo Garces     | 1706962711  | 062704757  | N/A        | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | bloqueo de clave                                                       |
| Mera Chirija Daniel       | 0802297001  | N/A        | 0997145868 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | bloqueo de clave                                                       |
| Jonny Mosquera Medina     | 0801891114  | N/A        | 0994032851 | nnymosquera1995@gmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | como sacar una glosa                                                   |
| Glads Moryoth Sandoval    | 0803259613  | N/A        | 0994777362 | gladsitasandoval@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | actualizar datos de mi hija                                            |
| Nancy Villamarin Cortez   | 0801565945  | 062451854  | N/A        | nancyvillamarin45@gmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | solicitar nueva clave                                                  |
| Bellamires Karina Mendez  | 0802504472  | N/A        | 0967739214 | bellanirescoronel@hotmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | desbloquear mi clave                                                   |
| Joneth Abost Garcia       | 0801529637  | 062724958  | 0991787592 | orlinjonetgarcia@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | se va mucho el sistema y no hay orden en las personas que              |
| Richard Alexandre Vera    | 0801406836  | N/A        | 0994781833 | verarichar803@gmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | que mejore en el ambito de la salud para todos los pacientes           |
| Jaime Zamaniego           | 1704163227  | 023937298  | 0991616159 | jsumanaga@hotmail.com         | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | mejorar la atencion                                                    |
| Nelson Quintero Veargas   | 0802141630  | 062010414  | 0968254311 | n_g_vargascinco@hotmail.com   | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | tener en el iees un orientador vocacional                              |
| Enrique Presiado Costante | 0803264951  | N/A        | 0997928768 | enrique.preciado@hotmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | que mejore en el ambito de la salud para todos los pacientes           |
| Dario Jurado              | 0919069294  | N/A        | 0968794690 | dario_md84@hotmail.com        | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Infraestructura del Hospital                                           |
| Paúl Ortiz Reasco         | 0801886532  | 062720639  | 0998819492 | ropu@hotmail.com              | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Dar acceso al afiliado para actualización d edatos en el sistema       |
| Jean Pierre Ortiz Mera    | 0804580603  | N/A        | 0981659226 | jeansyootunene@gmail.com      | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejor abastecimient de medicinas                                       |
| Klever Cobeña Zambrano    | 0990153856  | N/A        | 0980198311 | kleverzambra76@hotmail.com    | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Deseo solicitar la clave de seguridad personal                         |
| Lilian Hurtado Ortiz      | 0802384594  | N/A        | 0992018598 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Implementar la especialidadde oftalmología en el Hospital Básico       |
| Patricia Pinargote        | 0802881102  | N/A        | 0959745174 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Los turnos de emergencia sean atendidos con mayor agilidad             |
| Gabriela Cortez B.        | 0803717941  | N/A        | 0967409060 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Incrementar personal capacitado en traumatología, odontología, y       |
| Maira Quiñónez            | 0802891676  | N/A        | 0996917695 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Las llamadas al call Center de los centros de salud de cualquier       |
| Doris Corozo Gruexo       | 0800675571  | 062710032  | 0997261063 | doriscorozo24@hotmail.com     | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejora de instalaciones para un mejor servicio                         |
| Rosa Batioja Zufiiga      | 0802138669  | N/A        | 0969344165 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejor servicio al usuario                                              |
| Carina Pata M.            | 0802128488  | N/A        | 0990420066 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejora de procesos para agilizar trámites                              |
| Maria Elizabeth Tello     | 0803179035  | N/A        | 0997727598 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Agilidad en los trámites                                               |
| Ganriela Cañola Ortiz     | 0804290682  | N/A        | 0939236880 | gabrieladooril593@hotmail.com | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 1. Pregunta      | Por qué colapasa el sistema?                                           |
| Julio Barrera Proaño      | 0801607045  | N/A        | 0997516739 | N/A                           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Agilidad en los trámites                                               |
| Luis Preciado             | 0801986710  | N/A        | 0986977921 | luzpreciado97@gmail.com       | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Brindar atención de calidad en el Hospital Básico                      |
| Cinthya Karina Palomeque  | 0801274887  | 062453868  | 0994467052 | Cypab1@hotmail.com            | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 4. Recomendación | Mejorar el sistema para acceso de afiliados discapacitados ya que      |
| Rosa Ortiz Zambrano       | 0802275040  | 062715083  | 0992275040 | rosyortiz Zambrano@gmail.com  | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Mejora del sistema de entrega de citas para atención médica            |
| Rhenan Zambrano Guerrero  | 08001663410 | 062704731  | 0989680669 | renbray@hotmail.com           | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 2. Sugerencia    | Ampliar y modernizar de forma urgente las instalaciones del            |
| Elda Tello Aparicio       | 0800961344  | 062010505  | 0999589544 | chula-1963@hotmail.com        | 1. Seguro General Obligatorio y Voluntario | 3. Solicitud     | Mayor celeridad en resolución de problemas de los afiliados            |