



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA
SANGOLQUÍ
ING. MERCY JANNETH MAZA MORA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1768132450001



Introducción:

Según el Marco Legal y la Normativa vigente se ha creado el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí. Con fecha 14 de Julio del 2014 se realizó el acta de entrega – recepción definitiva del Edificio donde funcionará el hospital, cuya misión es la de proteger a la población Urbana y Rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, en los términos que consagra la Ley de Seguridad Social y su visión es asegurar a los pacientes la mejor atención con la tecnología moderna, técnica y personal capacitado que atenderá con eficiencia, oportunidad y amabilidad a toda persona que solicite los servicios que esta Unidad ofrece.

En relación a la demanda y de acuerdo a la ubicación del CCQA HD Sangolquí y área de influencia, potencialmente los usuarios corresponden a las poblaciones del cantón Rumiñahui, distribuidas en las siguientes parroquias: Sangolquí, San Pedro de Taboada, San Rafael, Cotogchoa, Rumipamba; además los clientes potenciales también incluyen a ciertas parroquias del cantón Quito, tales como: Conocoto, Amaguaña, Alangasí, Pintag, La Merced y Guangopolo.

El Hospital del Día Sangolquí orientado a los objetivos estratégicos institucionales presta servicios de salud oportunos con calidad y calidez de acuerdo a la cartera de servicios que oferta, es así que contamos con los servicios de Consulta Externa, Quirófano, Laboratorio, Imagen, Odontología, Rehabilitación, Nutrición y Dietética, Farmacia, Emergencia las 24 horas del día.

De igual manera para satisfacer la demanda de usuarios se trabaja a través de atenciones en Clínica de crónicos metabólicos, club de diabéticos, club de adulto mayor, mediante charlas educativas de salud.

El Hospital del Día dispone del más moderno equipamiento de acuerdo a su cartera de servicios y nivel asistencial, proporcionando al afiliado una atención de calidad y calidez.



Resumen Ejecutivo

Los objetivos operativos del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí están alineados a las estrategias primordiales del IESS, cuyo objetivo es incrementar la gestión administrativa y financiera mediante la mejora de los procesos de presupuestación y facturación, es así que durante el período 2017 los recursos financieros fueron optimizados y ajustados a las necesidades fundamentales de la unidad como son medicinas, dispositivos médicos de uso general y laboratorio clínico, instrumental médico, prótesis endoprótesis, dispositivos médicos para imagen, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos médicos, ejecutando el 97.73% de los recursos asignado.

En el año 2017, el abastecimiento de los principales medicamentos y materiales de curación se efectuó de manera normal de conformidad con el cuadro básico de medicamentos y el nivel de atención de esta unidad médica.

El Hospital del Día Sangolquí cuenta con un equipo de trabajo plenamente definido, optimizando el recurso humano y cumpliendo con las actividades dispuestas de acuerdo al perfil del cargo que ostenta, lo que incrementa las capacidades técnicas y administrativas en beneficio de la institución y de los afiliados.

En el año 2017 para cubrir la demanda insatisfecha se extendió el horario de atención del hospital en las especialidades de: Medicina Interna, Ginecología, Urología, Traumatología, Gastroenterología, Cirugía General, Quirófano, Anestesiología, Fisiatría de lunes a viernes de 06h00 a 22h00, y los sábados de 06h00 a 14h00. Rehabilitación atiende de 06h00 a 22h00.

Por lo que se realizó contrataciones de médicos para las especialidades de: Traumatología, Urología, Ginecología, Cirugía General, Fisiatría para el horario de la tarde.

Como medida de reducir el tiempo de espera de cirugía se adecuó el tercer quirófano en el cual se realizan procedimientos oftalmológicos.

Una de las gestiones más relevantes fue la adquisición de: Histeroscopia para procedimientos ginecológicos, Ureterscopia para procedimientos urológicos, Electrocardiograma procedimientos de cardiología, Renovación de Equipos de Rehabilitación.



De acuerdo a la Ley de Seguridad Social su visión es asegurar a los pacientes una mejor atención, por lo que en el año 2017, se realizaron varias charlas y talleres para el paciente afiliado y al personal médico a través de:

- Clínica de Crónicos integrado por profesionales de la salud que brindan atención prioritaria a pacientes con enfermedades crónicas: diabetes mellitus, hipertensión arterial, hipotiroidismo y obesidad.
- Club de Diabéticos para charlas educativas y talleres lúdicos
- Buenas Prácticas en el Trato del Paciente
- Cuidados de Enfermería en la Recuperación mediata
- Charla Psicológica Grupo de Adultos Mayores
- Manejo de pacientes en el pre y post operatorio
- Promocionando el área de Geriátría a través del Club de Diabéticos
- Casa Abierta para pacientes "Rol de la comunidad en la prevención de la resistencia antimicrobiana"
- Charla Atención del Paciente Ostomizado



1. Cobertura Institucional

De acuerdo a la ubicación y área de influencia, los usuarios potenciales llegan a 757.708 habitantes, distribuidos en las siguientes parroquias del Cantón Rumiñahui: Sangolquí, San Pedro de Taboada, San Rafael, Cotogchoa, Rumipamba, además incluyen a ciertas parroquias tales como: Conocoto, Amaguaña, Alangasí, Pintag, La Merced y Guangopolo. Además la cobertura que como Hospital de referencia del cantón Mejía provincia de Napo.

2. Esta población se divide en 457.039 mujeres y 300.669 hombres

3. Logros alcanzados

- Abastecimiento de medicamentos e insumos para atenciones médicas a los afiliados
- Compra de equipos Electrocardiograma para el servicio de Cardiología
- Compra de Histeroscopio para procedimientos Ginecológicos
- Compra de Ureteroscopio para procedimientos Urológicos
- Compra de Fibras para procedimientos Urológicos
- Creación de área de Geriátría y Gerontología, se instaura el Plan Integral de Salud al Adulto Mayor.
- Adecuación de Tercer Quirófano para procedimientos Oftalmológicos
- Nuevos Procedimientos en Gastroenterología laparoscópica
- Compra de la renovación de equipos de Rehabilitación
- Contratación de especialista Otorrinolaringología

En este año, en consulta externa se han atendido 127.520 pacientes y en el área de emergencia se han atendido 73.981 pacientes, esto representa un 7% de incremento en comparación del año 2016 en consulta externa y un 9 % en emergencia





4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas generacionales**

Plan Nacional de Atención al Integral del Adulto Mayor. Se trabaja en grupos intergeneracionales en los cuales todos son protagonistas y tienen capacidad de interacción.

Se realiza Promoción de envejecimiento activo a un Promedio de 45 participantes, 5 masculinos y 40 Femeninos.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Plan Nacional de Atención al Integral del Adulto Mayor. Inclusión de personas con discapacidad, tolerancia y empatía (Hipoacusia, párkinson, demencia, secuelas post ECV, secuelas post trauma. Trabajo en equipo con el resto de participantes 15 participantes aproximadamente, 5 masculinos y 12 femeninos.

- **Políticas públicas de género**

Plan Nacional de Atención Integral del Adulto Mayor. Participación mayoritaria del género Femenino. Aproximado 45 participantes, 5 masculinos y 40 Femeninos.

5. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.



6. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gasto Personal	5,971,693.73	5,921,261.33
Otros Gastos	1,658,122.96	980,387.40
Gasto Corriente Medicinas	1,141,672.68	1,083,649.66
Gasto Corriente Insumos	1,498,033.22	1,356,958.13
Bienes de Larga Duración	767,881.75	47,729.45
Gasto Total	11,037,404.34	9,389,985.97

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	239	869.166,82
Subasta Inversa Electrónica	32	827.939,34
Régimen Especial	34	1.430.482,48
Catálogo Electrónico	35	1.066.436,76



8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Contraloría General del estado

A los Procesos de Contratación para la Adquisición de Bienes y Servicios, Realizados por la comisión técnica central y Secretaria de Contratación su uso y prestación en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2014. Oficio Nro. IESS-HD-SA-DA-2017-165-O de 2017-11-29.

Contraloría General del estado

A las Operaciones Administrativas y Financieras en el Centro de Atención Ambulatorio de Sangolquí, por el período ente el 2 de enero de 2009 y el 30 de junio de 2013. Oficio Nro. IESS-HD-SA-DA-2017-163-O de fecha 16 de noviembre del 2017

Contraloría General del estado

Examen especial a las fases de programación, precontractual, contractual y ejecución, recepción y uso de las adquisiciones de los medicamentos, fármacos e insumos para el IESS realizado por subasta inversa institucional en el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, IESS, y demás entidades relacionadas, por el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2013 y el 31 de diciembre de 2016. Oficio Nro. IESS-HD-SA-DA-2017-136-O de fecha 20 de julio del 2017. Oficio Nro. IESS-HD-SA-DA-2017-135-O de fecha 19 de julio del 2017. Oficio Nro. IESS-HD-SA-DA-2017-133-O de fecha 13 de julio del 2017. Oficio Nro. IESS-HD-SA-DA-2017-129-O de fecha 30 de junio del 2017.