

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA**

**ECO. JUAN CARLOS MILIBAK**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA**

**RUC: 0160037860001**



## Introducción

Por medio del presente documento se realiza la presentación del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2018.

Las Autoridades que direccionan el accionar del Centro de Especialidades Central Cuenca son:

Eco. Juan Carlos Milibak

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

[jmilibakv@iess.gob.ec](mailto:jmilibakv@iess.gob.ec)

Dra. Adriana Delgado

DIRECTORA TÉCNICA - MÉDICA

[sadelgador@iess.gob.ec](mailto:sadelgador@iess.gob.ec)



## Resumen Ejecutivo

El Centro de Especialidades Central Cuenca se ha constituido en un centro de referencia local y regional que brinda servicios integrados e integrales de fomento, promoción, prevención, curación, y recuperación (rehabilitación y cuidados paliativos) de la salud, con atención médica general, Odontológica y de especialidades: Ginecología, Pediatría, Cardiología, Psiquiatría, Gastroenterología, Medicina Interna, Salud Familiar, Nutrición, Dermatología y Endodoncia. Así como servicios auxiliares de diagnóstico: Laboratorio Clínico e Imagenología. Cumpliendo con las normas y programas del SGSIF<sup>1</sup> para su nivel, con énfasis en la referencia-contrareferencia. Actualmente funciona con la red de servicios entre los dispensarios anexos al IESS, Unidad del Adulto Mayor de la ciudad, como cabeza del subsistema correspondiente a su territorio y población adscrita, además coordina y facilita acciones de saneamiento ambiental y participación social en su territorio y como parte de la red pública.

En el año 2018 se realizaron 169.385 atenciones, con un promedio de 14.115 mensuales.

---

<sup>1</sup> Seguro General de Salud Individual y Familiar



## 1. Cobertura Institucional

La Provincia del Azuay cuenta con tres unidades médicas del IESS, el Centro Materno Infantil Tipo 1C, el Centro de Especialidades Central Cuenca como centro segundo nivel y el Hospital José Carrasco Arteaga de tercer nivel, brindando cobertura alrededor de 150.000 afiliados activos, 18.000 jubilados e hijos menores de 18 años, convirtiéndose en unidades de referencia para el Austro.



## 2. Logros alcanzados

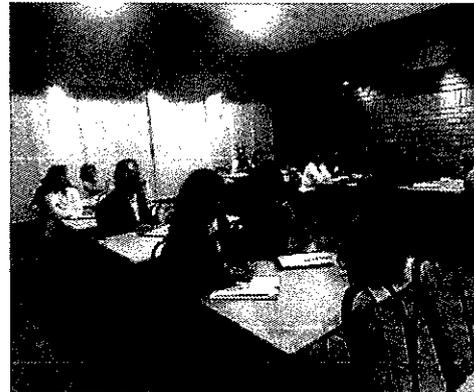
### **Programa de Salud Mental (manejo de emociones mediante activación conductual).**

Mediante la incentivación de hábitos positivos a través de talleres, el Programa de Salud Mental generó una reducción en niveles de ansiedad, estrés, dependencia y depresión. Además de ello se propician actividades y estilos de vida de manera preventiva y correctiva para pacientes con estados de ánimo adversos como depresión, ansiedad, baja autoestima, entre otros.

Generación de un ambiente especial, en donde los profesionales de Salud mental pueden evidenciar interactivamente conductas de pacientes en otros escenarios



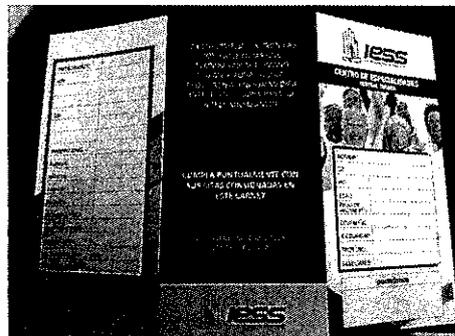
distintos a los de la consulta. Algunos de los talleres brindados han sido : Yoga, Origami, Mándalas, escritura terapéutica entre otros.



#### **Clínica de Crónicos Metabólicos y Paciente Experto.**

La implementación del Programa de Crónicos Metabólicos brinda atención y entrega oportuna de medicamentos a pacientes que padecen enfermedades crónicas metabólicas, mediante la asignación a los pacientes de un Médico de Cabecera, el mismo que a través de citas subsecuentes los examina y descarga la receta de medicamentos.

Actualmente el Programa cuenta con un total de 3200 afiliados beneficiados.



#### **Programa de capacitación Interna de profesionales de Salud, del CECC y Anexos**

Mediante la capacitación continua brindada a 150 profesionales de esta Casa de Salud se ha generado:

- Reducción en requerimientos de exámenes no justificados.

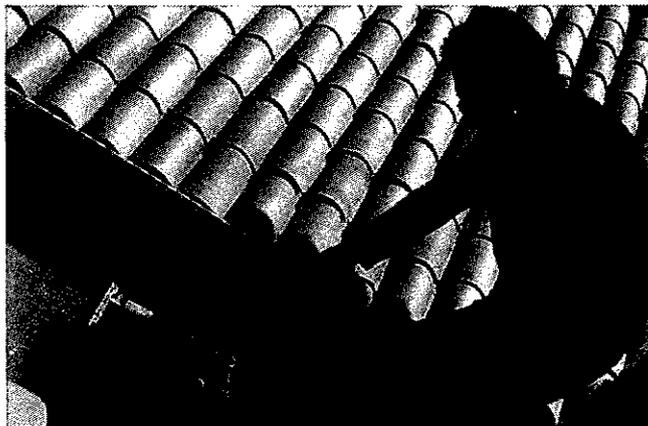


- Reducción en tiempo de espera de 52 a 27 días para ecografías.
- Cumplimiento de Contra referencia hacia el primer nivel de atención
- Eficiencia en la utilización del Sistema AS-400.
- Mejor capacidad resolutoria en el área de Urgencias.



### **Mejora de Proceso de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Informáticos**

El área de TIC's de esta Unidad Médica realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos Informáticos mediante la elaboración de una mejora del proceso mismo que sirvió para prevenir y resolver problemas informáticos de la forma más rápida y eficiente posible, determinando las condiciones de operación y con el fin de disminuir posibles daños o fallas. La ejecución del mantenimiento se llevó a cabo con personal interno en las fechas establecidas en cronograma.





### **Mejora de Reingeniería del área de bodega**

La reingeniería del área de bodegas del Centro de Especialidades Central Cuenca se definió con el propósito de contar con un óptimo abastecimiento y brindar un servicio de excelencia al cliente interno mediante la unificación de unidad de medida en el Sistema AS-400 y Kárdex Institucional según el PAC 2018 todo ello con el fin de mantener un mismo esquema con las diferentes áreas.



### **Conformar el área de Planificación**

La conformación del área de planificación nace con la finalidad de dar atención y seguimiento a las distintas actividades que realiza esta Casa de Salud mediante la ejecución de mejoras en los procesos y revisión oportuna de indicadores de gestión y producción dentro de la herramienta Institucional IESSPR.

## **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

- **Políticas públicas interculturales**

Con el fin de contribuir a la disminución de las brechas de acceso a los servicios de salud en la población indígena, se realiza charlas de promoción de respeto a costumbres y tradiciones de comunidades aledañas. Se brinda atención médica de todos los usuarios del seguro social campesino, que han sido referidos a la institución garantizando el acceso oportuno a los servicios de salud mediante la atención oportuna a pacientes sin discriminación de su cultura.



- **Políticas públicas generacionales**

Atención priorizada para adultos mayores en el CAAM Centro de Atención al Adulto Mayor, se realizan adicionalmente visitas domiciliarias a adultos mayores frágiles enviando un médico con el fin de brindar atención oportuna a pacientes adultos mayores garantizado el acceso oportuno a los servicios de salud.

- **Políticas públicas de discapacidades**

Realizar visitas domiciliarias a personas con discapacidad ya que por condiciones físicas de infraestructura no se puede adecuar el espacio físico de la Unidad Médica (Edificio Patrimonial), no obstante, se habilita un consultorio médico en la primera planta, a fin de realizar la atención de afiliados con capacidades especiales, todo ello con el afán de garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud.

- **Políticas públicas de género**

Promocionar a través de campañas para la realización de las pruebas de Detección oportuna de Cáncer de mama, Cervicouterino y Planificación familiar para el género femenino, mediante atenciones médicas para detección oportuna de cáncer de cérvix, planificación familiar y atenciones de morbilidad y prevención para hombres y mujeres.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

En el Centro de Especialidades Central Cuenca, se contrató un profesional extranjero debido a la falta de talento humano nacional en la especialidad de Psiquiatría brindando igualdad de oportunidades entre países hermanos. A más de ello se realizan atenciones a personas de otros países.

#### **4. Objetivos Institucionales**

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud.
- Incrementar la eficiencia operacional.



- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gastos en Personal	2,817,146.95	2,613,077.28
Bienes y Servicios de Consumo	1,541,333.18	1,311,242.03
Otros Gastos Corrientes	7,300.00	2,852.72
Bienes de Larga Duración	22,084.13	17,853.94
<b>Gasto Total</b>	<b>4,387,864.26</b>	<b>3,945,025.97</b>

#### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	166	306,263.62
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica	11	149,075.79
Procesos de Declaratoria de Emergencia		
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía	1	19,364.84
Lista corta		
Producción Nacional		
Terminación Unilateral		
Consultoría		
Régimen Especial	10	309,234.25
Catálogo Electrónico	24	429,146.89
Cotización		
Ferías Inclusivas		
Otras		

#### 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el Centro de Especialidades Central Cuenca durante el año 2018 no se ha realizado enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

**8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

El Centro de Especialidades Central Cuenca durante el año 2018 no ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

**Elaborado por:**



Ing. Pamela Cristina Sarmiento

**Revisado por:**



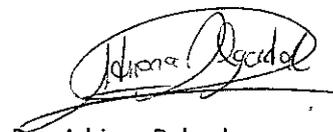
Ing. Johanna Pesantez

**Autorizado por:**



Econ. Juan Carlos Milibak

Director Administrativo



Dra. Adriana Delgado .

Directora Médica