



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA
ScIga. Gabriela Herrera Cáceres
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0660828300001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

El Hospital General Riobamba es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS de referencia regional y provincial. Según su tipología, para homologar los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, a este hospital le corresponde el segundo nivel de atención, cuarto nivel de complejidad como hospital general. La gestión del Hospital General Riobamba, en el periodo comprendido enero - diciembre 2018, se puntualiza de acuerdo a la funcionalidad del hospital.

Entre los principales puntos tratados en el presente documento se abordan la labor administrativa, la cobertura institucional, estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece el Hospital General Riobamba a sus afiliados y jubilados.

También se detallan los objetivos institucionales, así como la ejecución presupuestaria y procesos de contratación de bienes y servicios que se registraron en el periodo 2018 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital. Por otra parte, se informa sobre los logros alcanzados por el hospital y asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.



Vista panorámica Hospital General Riobamba



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Resumen Ejecutivo

El período enero - diciembre 2018 se caracterizó principalmente por el abastecimiento de fármacos e insumos alcanzando, a diciembre 2018, un abastecimiento del 92%. Esto significa 300 ítems de 327 fármacos del cuadro básico disponible para el segundo nivel de atención.

Adicionalmente se puede mencionar que el proceso del sistema de distribución de medicamentos por Dosis Unitaria, ha generado un ahorro a la Institución en el ejercicio económico 2018 por USD 233.953,23, los mismos que son ingresados al portal del Ministerio de Salud Pública (MSP) mensualmente.

Con estos resultados, la administración trabajó con un presupuesto original asignado para este rubro de USD 1°525.057,00 y gestionando asignaciones de un presupuesto extra por parte de nivel central y reprogramaciones internas. Se alcanzó a una asignación total de USD 1.686.180,57, contando con fármacos del cuadro básico e ítems fuera del mismo.

Las atenciones en el 2018 alcanzaron un total de 193.000 en consulta externa y 80.575 en emergencia, con una ejecución de metas de los indicadores de gestión del 100%. Con el fin de fomentar la atención preventiva se realizaron Jornadas de capacitación a los afiliados en temas como: tuberculosis, cuidados del Riñón, cáncer de mama, salud preventiva, discapacidad, entre otros.

Otro de los objetivos de la administración fue la adecuación de espacios para tránsito de personas con discapacidad, y se realizó la construcción de una rampa de acceso para personas con discapacidad en el ingreso principal del Hospital General Riobamba.

Y finalmente uno de los logros más importantes fue la contratación del servicio de desinfección con radiación ultra violeta que ayuda con la esterilización integral de los espacios hospitalarios y áreas críticas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1. Cobertura Institucional

Provincia de Chimborazo	Usuarios	Masculino	Femenino
Cantones: Riobamba, Alausí, Chambo, Chunchi, Colta, Cumandá, Guamote, Guano, Pallatanga, Penipe.	58.568,00	28.510	30.058

2. Logros alcanzados

- Jornadas de capacitación a los afiliados en temas principalmente; tuberculosis, cuidados del Riñón, cáncer de mama, salud preventiva, discapacidad, entre otros.
- Habilitación de una estación de enfermería exclusivamente para la atención de mujeres en estado de gestación.
- Mejoramientos de espacios para personas con discapacidad.
- Construcción de Rampa de acceso para personas con discapacidad en el ingreso principal del Hospital General Riobamba.
- Contratación del servicio de desinfección con radiación ultra violeta que ayuda con la esterilización integral de los espacios hospitalarios y áreas críticas.
- Apertura del servicio de Pediatría
- Implementación de la estrategia ESAMYN en consulta externa.
- Implementación del triage obstétrico y pediátrico.
- Implementación del servicio de microbiología automatizada.
- Implementación del programa de cirugías programadas con un incremento del 25%.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Se contrató personal indígena que domina el idioma quichua para orientar a los pacientes en todos los servicios hospitalarios.

Se contrató profesionales de la salud que dominen el idioma inglés.

Se cuenta con 18 servidores bilingües para brindar mejor entendimiento de los servicios hospitalarios hacia toda la población sin restricción.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

b. Políticas públicas de discapacidades

Se habilitó el baño para discapacitados en atención al cliente en el primer piso de Consulta Externa, y ha sido fundamental para mejorar atención al afiliado, debido la afluencia diaria de pacientes con enfermedades crónicas y discapacitados que se acercan para realizar sus trámites.

c. Políticas públicas de género

Ejecución de la política pública del ESAMIN, que es la implementación de la política pública del MSP con respecto a la atención de grupos vulnerables; mujeres y niños, que tiene como objetivo mejorar la calidad e integralidad de la atención pre-natal, promover el parto humanizado y la adecuada atención del recién nacido, mejorar la calidad de la atención de las emergencias obstétricas y neonatales, prevenir la transmisión vertical del VIH y sífilis, fomentar, apoyar y proteger la lactancia materna.

d. Políticas públicas de movilidad humana

Extranjeros que han sido atendidos en el hospital y se brindó atención integral en igual de condiciones a 261 pacientes no ecuatorianos.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

5. Ejecución programática y presupuestaria

Rubro	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento del presupuesto
Gasto corriente	\$ 24.920.401,57	\$ 22.358.872,06	89,72%
Gasto de inversión	\$ 1.025.360,01	\$ 654.346,4	63,82%
Total	\$ 25.945.761,58	\$ 23.013.218,46	88,70%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de contratación	Procesos	Valor total
Ínfima Cuantía	185	\$ 548.250,41
Subasta Inversa Electrónica	40	\$ 462.298,58
Régimen Especial	17	\$ 945.394,68
Catálogo Electrónico	13	\$ 1.296.937,75
Total	255	\$ 3.252.881,42

7. Aportes Ciudadanos

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos	C.I.	Tipo de aporte	Detalle del aporte
MACHADO ALTAMIRANO MARÍA ALEXANDRA	0603015835	PREGUNTA	LE PARECE QUE TODO ESTÁ BIEN
GUADALUPE COBA NELLY PATRICIA	0603837824	SOLICITUD	PIDE QUE EL MÉDICO TRATANTE (GINECOLOGÍA) GENERE EL
MAYANCLA SÁNCHEZ NELLY MARÍA	0602931727	RECOMENDACION	LE ATENDIERON OPORTUNAMENTE Y EL TRATO EN EL HOSPITAL
GUAMAN CANDÓ GRIMANESA	0603063405	RECOMENDACION	MEJOR TRATO AL AFILIADO POR PARTE DE ALGUNOS MÉDICOS
VALVERDE ROBALINO MARÍA DEL CARMEN	0602160053	SUGERENCIA	SI HAY CAMBIO DE CITA MÉDICA FAVOR AVISAR.
GUAMAN GUAMAN MANUEL CELSO	0601069651	RECOMENDACION	PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA
CORONEL ALARCON LAURA INÉS	0600774129	RECOMENDACION	LA ATENCIÓN RECIBIDA LE PARECE MUY BUENA Y OPORTUNA
FLORES FRANCO MÓNICA ELIZABETH	0801536772	RECOMENDACION	LE PARECE QUE TODO ESTÁ MUY BIEN
SILVA CAZORLA LUCIA SOLEDAD	0601104250	SOLICITUD	ES DIFÍCIL AGENDAR CITA MÉDICA
VILEMA GUAMAN RUTH	0603578147	RECOMENDACION	LA ATENCIÓN RECIBIDA LE PARECE BUENA
ORTIZ HARO PIEDAD VIOLETA	1703693166	SUGERENCIA	LE PARECE LA ATENCIÓN BUENA, PERO FALTA MEDICACIÓN
CEVALLOS VIQUE MERY PATRICIA	0601931314	RECOMENDACION	LA ATENCIÓN LE PARECE MUY BUENA
PAREDES CAICEDO GIOCONDA DEL ROCÍO	1803212115	RECOMENDACION	LA ATENCIÓN RECIBIDA LE PARECE DE CALIDAD
VASCO RODRÍGUEZ RAÚL ERNESTO	0600116974	RECOMENDACION	ATENCIÓN RECIBIDA DE CALIDAD
LAYEDRA GRANIZA DEMETRIA ENRIQUETA	0600965446	RECOMENDACION	DIFICULTAD PARA AGENDAR CITA MÉDICA
RAMÍREZ REINOSO OLGA VERÓNICA	0604652776	RECOMENDACION	PRIMERA VEZ QUE VIENE Y LE HA PARECIDO MUY BIEN TODO.
CAMPOVERDE CHISAGUANO HENRY GIOVANNI	0604124495	RECOMENDACION	LA ATENCIÓN RECIBIDA LE PARECE MUY BUENA
TOAPANTA CHAGUARO GREY VICTORIA	0201480175	RECOMENDACION	LE PARECE QUE RECIBE ATENCIÓN DE CALIDAD
PINGUIL CHICAIZA ELSA ELIZABETH	0603102567	RECOMENDACION	COMENTA QUE LA ATENCIÓN FUE DE CALIDAD
ALULEMA GALLO SONIA PATRICIA	0602117350	SOLICITUD	SE INCORPOREN MÁS DOCTORES EN EL ÁREA DE GINECOLOGÍA
GUARACA LÓPEZ ANA MERCEDES	0603004599	SUGERENCIA	QUE EL MÉDICO GENERE LA PRÓXIMA CITA
SOLÓRZANO GAVILÁNEZ PATRICIO JAVIER	0603230483	RECOMENDACION	CONTAR CON LA MEDICACIÓN QUE SE NECESITA
SUAREZ BLANCA	0602198681	SOLICITUD	DIFICULTAD PARA AGENDAR TURNO EN GINECOLOGÍA
ORDOÑEZ VILLAO ESPERANZA MARÍA	0912614682	SUGERENCIA	LE GUSTARÍA QUE EL DR. REFIERA LA PRÓXIMA ATENCIÓN QUE
PEÑAFIEL SANTILLÁN OLGER RUFFO	0601295884	PREGUNTA	LA PARECE QUE LAS ATENCIONES SON MUY BUENAS
OROZCO BUCAY TERESA VICTORIA	0600119895	RECOMENDACION	COMENTA QUE LA ATENCIÓN ES OPORTUNA Y DE CALIDAD
PILCO FREIRE ELSA PERPETUA	0601257892	SUGERENCIA	MEDICACIÓN SUFICIENTE PARA LOS AFILIADOS
PAREDES PEREZ ROSA	0600914113	SUGERENCIA	RECIBIO ATENCION DE CALIDAD
SANTILLAN HEREDIA FAUSTO ENRIQUE	0600018469	RECOMENDACION	QUE SE RESPETEN LOS TURNOS EN EXAMENES ESTA
MACHADO AVALOS MISHEL ALEXANDRA	0604888032	SOLICITUD	NO PUEDE ACCEDER A CITA MÉDICA CON FACILIDAD
CUIJANO SILVA VICTOR MANUEL	0602117624	SUGERENCIA	LA ATENCION RECIBIDA ES BUENA
OROZCO BLANCA INES	0601189608	SUGERENCIA	SE REQUIERE MAS PERSONAL PARA LA ATENCION MAS RAPIDA
MEDRANO GENARO ENRIQUE	1703673838	SUGERENCIA	LA ATENCION OPORTUNA Y MUY BUENA
ROBALINO PEREZ OLIVIA	0600043004	RECOMENDACION	NO HAY TURNOS PARA ESPECIALISTA
GOYES JANET	0601124720	RECOMENDACION	NO SE PUEDE ACCEDER A CITAS POR EL CALL CENTER CON
SANGACHA MOYANO SILVIA GALUTH	0201454477	RECOMENDACION	MUCHO TIEMPO NO PUEDE AGENDAR CITA PARA GINECOLOGIA
ESPIN POVEDA FANNY	1800535237	RECOMENDACION	LE PARECE QUE TODO ESTA BIEN
ARBOLEDA CASTILLO GUSTAVO	0600600266	RECOMENDACION	AUMENTAR PERSONAL PARA EMERGENCIA
VILLACIS GUAPULEMA HERNAN	0602300352	RECOMENDACION	MEDICOS ESPECIALISTAS EN EL AREA DE EMERGENCIA
LOBATO TOLEDO EULALIA MARICELA	0602843609	SUGERENCIA	LA ATENCION DEL HOSPITAL ES BUENA
VILLAVIENCIO MARTINEZ ALONSO	1600075558	RECOMENDACION	SE DEMORA MUCHO EN AGENDAR UN TURNO CON
SILVA CHAVEZ PAUL	0602124703	RECOMENDACION	SE RECOMIENDA QUE CAMBIE LA MANERA DE AGENDAR LOS
INCA PILCO JORGE	0602501611	RECOMENDACION	NO PUEDE ACCEDER A TURNO CON OFTALMOLOGIA
YERBABUENA GUZMAN SILVIA	0603349044	SUGERENCIA	LE PARECE LA ATENCION MUY BUENA
CISNEROS MANCHENO ELSA	0601943574	SUGERENCIA	ESTA CONFORME CON LA ATENCION RECIBIDA
MORALES ANDREA	0603574971	RECOMENDACION	LE PARECE MUY BUENA LA ATENCION
MERCEDES MEJIA ROSA	0602090755	RECOMENDACION	NO SE PUEDE ACCEDER CON FACILIDAD A CITAS VIA
HARO VELOZ ANGELA	0600760805	RECOMENDACION	QUE SE PUEDA AGENDAR CON FACILIDAD LOS TURNOS
BATUN LEMA SEGUNDO	0600226104	RECOMENDACION	LE PARECE QUE TODO ESTA MUY BIEN EN BENEFICIO DE LOS
URQUIZO CRUZ ELENA	0603140286	RECOMENDACION	LE PARECE QUE TODO ESTA MUY BIEN
MARIÑO AISALA JOSÉ MANUEL	0604411959	SUGERENCIA	LE PARECE LA ATENCION BUENA
CUSPA VELOZ SEGUNDO	0603792821	RECOMENDACION	ESTA MUY BIEN LA ATENCION
HERRERA QUSHPI MARGARITA	0603119215	RECOMENDACION	ATENCIÓN BUENA
GARCÉS MARIETA	1802585529	RECOMENDACION	TIENE PROBLEMAS PARA ACCEDER A TURNOS VIA TELEFONICA
AUSAY CHAUCA ELSA	0603063447	RECOMENDACION	LE PARECE QUE LA ATENCION HA MEJORADO MUCHO
AMAGUAYA ARGUDO ALBA	0602965394	RECOMENDACION	LE PARECE LA ATENCION BUENA