



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL

DRA. SANDRA RAMOS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0660831440001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

El Centro de Salud A Parque Industrial está ubicada en la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba, Parroquia Maldonado al sur de la ciudad dentro de la Zona Industrial de la Provincia de Chimborazo, está edificada en un terreno de 3.360 metros cuadrados, donado por el Parque Industrial Riobamba el 26 de noviembre de 1981, fue creada en la administración del Dr. Joaquín Viteri Llanga Director General del IESS, el Dr. Diego Torres B. Director Provincial de Chimborazo Regional 5, con la colaboración del Sr. Luis Jarrín Ampudia Director Nacional del Seguro Campesino el 07 de agosto de 1992, con la finalidad de brindar atención ambulatoria de primer nivel.

El Centro de Salud A Parque Industrial es una edificación de 300 m², que oferta atención primaria de salud a los afiliados con una cartera de servicios de salud en medicina general, medicina preventiva, familiar, domiciliaria, odontología, servicio de farmacia y ambulancia.

Se cuenta con 39 barrios, 68 empresas, 35 centros educativos que forman parte de nuestra área de cobertura, se proporcionó atención médica a 48261 pacientes, de los cuales son masculinos N° 20219 y femeninos N° 27930 (base de datos estadísticos del Centro de Salud A Parque Industrial).



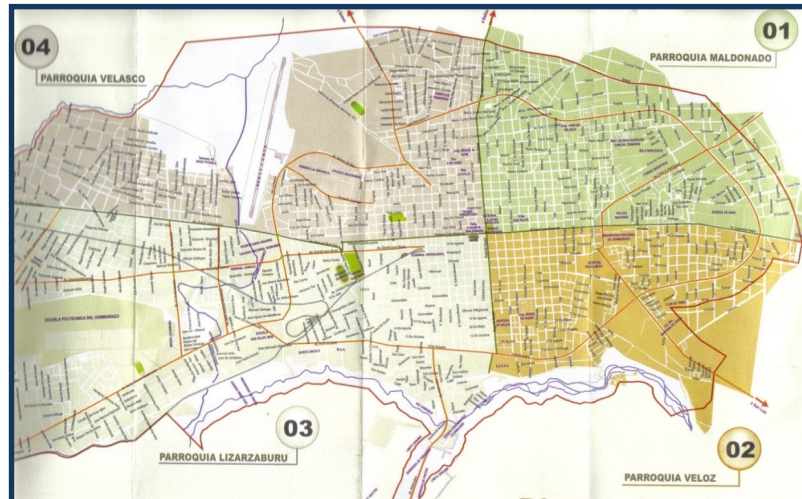
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Resumen Ejecutivo

Con el objetivo primordial de contribuir con un ambiente de transparencia, de rendición de cuentas y de control, como funcionario público procedo a presentar el resumen correspondiente al periodo enero – diciembre del 2018. En este informe se describe en términos generales, los resultados obtenidos durante mi gestión.

De la misma manera, se informa sobre los principales cambios presentado en el entorno interno y externo, el estado de algunos de los proyectos más relevantes y las observaciones que se han considerado pertinentes, para el buen avance del Centro de Salud A Parque Industrial.

1. Cobertura Institucional



El Centro de Salud A Parque Industrial es una edificación de 300 m², que oferta atención primaria de salud a los afiliados con una cartera de servicios de salud en medicina general, medicina preventiva, familiar, domiciliaria, odontología, servicio de farmacia y ambulancia.

Se cuenta con 39 barrios, 68 empresas, 35 centros educativos que forman parte de nuestra área de cobertura, se proporcionó atención médica a 48261 pacientes, de los cuales son masculinos N° 20219 y femeninos N° 27930 (base de datos estadísticos del Centro de Salud A Parque Industrial).

Además por, medio de nuestro programa de salud preventiva hemos logrado articular este tipo de atención médica a la pequeña y mediana industrial además de los programas que conforman el adulto mayor del IESS de Chimborazo.

2. Logros alcanzados

Para el mes de septiembre el nivel de ejecución presupuestaria dentro del primer nivel de atención era el segundo más alto a nivel nacional.

Se ha realizado las respectivas reformas presupuestarias con el fin de poder obtener resultados de una adecuada ejecución presupuestaria, y de esa manera llegar a cumplir con las necesidades y requerimientos financieros dentro de la unidad médica.

Se procedió a la realización las gestiones correspondientes a nivel central para la reprogramación de medicamentos de tal manera que se nos autorizó un incremento en el presupuesto para el segundo semestre del 2018 con fin de generar nuevas órdenes de comprar para mantener un correcto abastecimiento de medicamentos al 100 %.



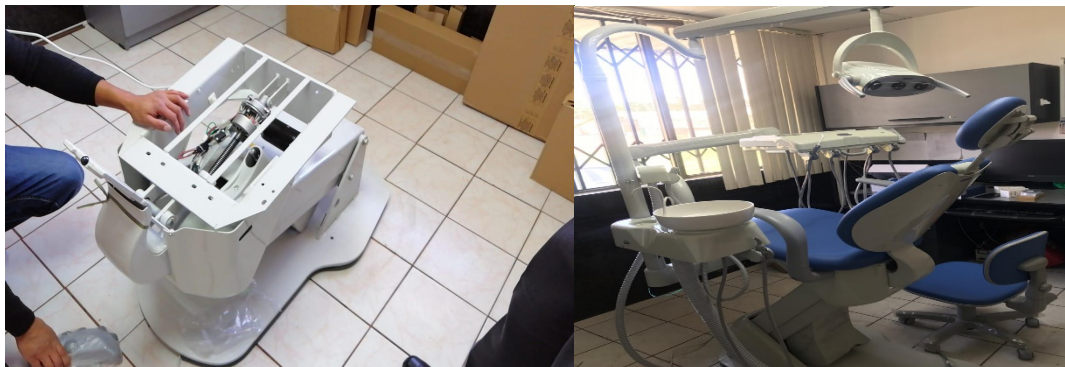
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Se ha realizado las gestiones necesarias para la recuperación de valores de facturación con la RED DE SALUD PUBLICA, mediante Memorando N° IESS-CSA-PI-2018-0008-O, dirigido a la coordinación zonal 3 del MSP, solicitando códigos de validación, creaciones de usuarios para recuperación de valores de facturación, por lo que los tramites y las gestiones se encuentran al momento al día.

El centro de Salud A Parque Industrial ha realizado todos los trámites respectivos para la devolución del IVA, ante el SRI, obteniendo resoluciones favorables hasta el mes de octubre del 2018, sin presentar al momento tramites rezagados.

2.1 Renovación del equipamiento odontológico

Dando cumplimiento a las disposiciones recibidas por la Dirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento, esta unidad médica ha procedido a cumplir el proceso establecido para: validar, aprobar, obtener financiamiento y adquirir la unidad dental básica para uso odontológico adquirida mediante el proceso de subasta inversa electrónica SIE-CSA-PI-004-2018 con un presupuesto referencial inicial de \$16,000.00 y adjudicándose el proveedor por un monto de \$9,800.00, alcanzando un ahorro del 38.75%.



2.2 Mantenimiento y readecuación del área para actividades de los grupos del adulto mayor



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En el mes de enero del 2018, ante la solicitud expresa de los grupos Alegría y Nova-vida, se realizó el mantenimiento y readecuación del área física en la que realizan sus actividades. De esta manera garantizamos y precautelamos el desarrollo adecuado de estos talleres tomando en cuenta que son grupo prioritario y vulnerable de nuestra sociedad.



2.3 Realización de ferias y campañas de promoción de salud

Se han realizado ferias de promoción de salud, como mecanismo para:

- Promocionar las actividades y cartera de servicios de la unidad médica impulsando los campos de la educación para la salud, prevención de las enfermedades y promoción de los estilos de vida saludables
- Concientizar a los distintos centros docentes, instituciones de carácter público o privado, a los colectivos ciudadanos y al público en general sobre la importancia de sus actividades cotidianas de cara a ver mejorada la salud y la calidad de vida.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Feria de promoción del Centro de Salud A Parque Industrial



Dentro de esta feria que se realizó en las instalaciones del Centro de Salud, el principal objetivo fue la promoción de la cartera de servicios de la misma dentro de la cual se contó con la presencia de instituciones tanto del sector público como privado las mismas que se encuentran dentro del área de cobertura dentro de la cual participaron los diferentes servicios del Centro de Salud A Parque Industrial.

Feria del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social 90 años.



Por conmemorarse los 50 años del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Centro de Salud A Parque Industrial participó brindando charlas educativas a la comunidad sobre salud preventiva y enfermedades crónicas, además de una adecuada alimentación por lo que se procedió al control de Glucosas, presión Arterial, y educación en una adecuada nutrición.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Feria de la niñez y adolescencia

Siendo este uno de los grupo vulnerables y prioritarios de nuestra sociedad y siguiendo cada una de las normativas de nuestro ente rector como es el MSP, se ha considerado la importancia del trabajo, articulado precautelando los derechos de los niños y adolescentes, dentro de los cuales está la salud como un derecho de todos, se realizó una feria dentro de las instalaciones de la unidad médica contando con la participación de varias instituciones como: el Ministerio de Salud Publicas con el Stand de Prevención de Embarazos en Adolescentes; Universidad Nacional de Chimborazo con el tema de Nutrición en Adolescentes, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo con el tema violencia de género en adolescentes; ECU 911, Socialización del buen uso de las líneas de emergencia en niños, Prevención de salud oral en niños y adolescentes, con la entrega de kits de salud oral, uso de drogas en adolescentes.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Campaña de lavados de manos

El Día Mundial del Lavado de Manos tiene como objetivo **extender las mejores prácticas de higiene**, el objetivo principal de esta campaña es la de educar tanto al paciente como al personal en la buena práctica del lavado de manos.

Lavarse las manos supone la **intervención de salud o higiene más eficaz y con mejor relación calidad-precio de cuantas imaginemos**. Se calcula que invertir \$3.35 genera los mismos beneficios que invertir \$200.00 en abastecimiento de agua o que miles de dólares en inmunización.



Campaña para prevención y control de Diabetes.

Considerando que la diabetes mellitus es una enfermedad crónica que se caracteriza por la presencia elevada de glucosa en la sangre, la misma que afecta a un alto porcentaje de nuestra población siendo esta una enfermedad crónica la misma que se encuentra como segunda causa de morbilidad en el Centro de Salud A parque Industrial. Por lo que en las instalaciones de la unidad médica se dictaron charlas educativas, con la temática relacionada al control de glucosas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Campaña de Prevención del Cáncer de Mama.

Las campañas de concienciación sobre la lucha contra el cáncer de mama generalmente se dirigen a toda la población. Sin embargo, es cierto que están destinadas a **atraer el interés** del sector **femenino** en especial mayor de 30 años.

Tomando en cuenta la importancia de la prevención de esta enfermedad el Centro de Salud A Parque Industrial, como unidad de primer nivel de atención y considerando que una de nuestras prioridades es la prevención realizó la campaña de prevención con chalas educativas, exámenes físicos a los pacientes dentro del Centro de Salud, además de actividades extramurales la misma que se realizó con el mercado de productores mayorista de Riobamba.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Participación en la Campaña de prevención del VIH.

El Hospital General IESS Riobamba, nos realizó la invitación para participar en la tercera Feria Concurso de promoción de la Salud y Prevención del VIH/SIDA



Además de cada una de las actividades que hemos realizado tanto en el área médica como administrativa, se ha cumplido con las planificaciones para el adecuado funcionamiento en cada una de las áreas.

Así es como se ha realizado desinfecciones terminales de la unidad médica para precautelar la salud tanto del usuario interno como externo de esa manera se ha venido evitando y previniendo que se produzca contagios dentro de la unidad médica.



También se ha cumplido con el cronograma de mantenimiento de equipamiento médico de esa manera se ha garantizado la funcionalidad de todos los equipos.



Cada uno de los procesos y acciones tanto en el área administrativa como medica de esta administración se realiza con el fin de solventar las necesidades de los afiliados, considerando que es un derecho la el acceso a la salud y una adecuada atención, por ende se ha venido realizando un trabajo en el cual se brinde una atención medica integral con calidad y calidez.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Actividades de fortalecimiento por medio de la red pública de salud

El IESS como parte integral de la RED Pública de Salud se ha realizado los acercamientos necesarios con el Ministerio de Salud Pública, con el Distrito Riobamba – Chambo para poder realizar el trabajo conjunto y articulado en los diferentes programas que se realizan. Como son los programas de:

- Muerte Materna
- El Centro AIDA (Atención Integral de adolescentes)
- Programas de Nutrición.
- Los mismos que nos han ayudado a consolidar la atención integral de salud

Con el fin de garantizar la atención al paciente, brindando una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios el Centro de Salud Implementado una seria de capacitaciones continuas al personal, en temas de alta relevación en lo que es el primer nivel de atención.



Además que se obtuvo el reconocimiento por parte del ECU 911 al personal de la unidad médica por su satisfactorio desempeño en lo que se refiere al Servicio de Pre Hospitalaria.



a. Políticas públicas interculturales

El Programa busca fortalecer el ejercicio de los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades; incrementar su participación; reducir la discriminación; promover la igualdad de oportunidades de los grupos excluidos por razones étnicas, y generar información pertinente a la diversidad cultural de tal manera que se brinda una atención integral a todos los pacientes sin ningún tipo de discriminación así se ha brindado de esta manera se ha brindado atención médica a todas las etnias, tomando en cuenta que dentro del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se cuenta con dispensarios del seguro campesino, dentro de la unidad media de igual manera brinda atención médica.

b. Políticas públicas generacionales

Con el fin de alcanzar a cada una de las áreas y sectores de nuestros afiliados se han realizado ferias de salud con cada orientado a cada uno de los grupos como son adultos mayores, jóvenes y niños.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

c. Políticas públicas de discapacidades

Por medio de nuestro programa de visitas domiciliarias, se brinda atención médica integral a este grupo vulnerable, además se les provee de los insumos necesarios para su cuidado domiciliario.

d. Políticas públicas de género

Se realiza una atención integral mediante la cual se realiza campañas de prevención de enfermedades tanto para hombre como para mujeres, de esa manera se ha logrado atender 20219 pacientes de sexo masculino y 27930 de sexo femenino de todas las edades.

4. Objetivos Institucionales

El objetivo principal del Centro de Salud A Parque Industrial es el promover la salud preventiva de esta manera dar una mayor cobertura de salud en lo que se refiere al primer nivel de atención.

Por parte de la dirección del seguro general de salud, se emite el informe de observaciones al proceso de levantamiento de la brechas de talento humano, informe que se llevó a cabo después del trabajo realizado en territorio por parte de la Dirección Nacional de Talento Humano en la cual el Centro de Salud A Parque Industrial, evidencian la demanda de paciente presenta, el número de atenciones realizadas, versus el número de personal que labora en la unidad médica dando como resultados el déficit de personal, por lo que se encuentra al momento realizando los informes respectivos para cubrir el brecha de personal que se presenta dentro de la unidad médica.

De esta manera se podrá vincular a personal médico para poder realizar actividades extramurales con el fin de tener una mayor cobertura.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria total	100%	930.806,66	895.475,49	96,20%	895.475,49	96,20%
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria gasto corriente - medicinas	100%	116.010,61	114.138,16	98,39%	114.138,16	98,39%
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria gasto corriente - insumos	100%	67.833,34	67.802,18	99,95%	67.802,18	99,95%
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria gasto corriente - talento humano	100%	557.336,17	536.344,43	96,23%	536.344,43	96,23%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			59	172.735,45
Subasta Inversa Electrónica			5	67571,25
Régimen Especial			1	3.600,00
Catálogo Electrónico			96	102.066,39

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No se recibido donaciones.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES
Contraloría General del Estado	Dispondrá que los servidores designados Administradores de los contratos contemplen que en el acta definitiva incluyan entre otros; las liquidaciones económicas y de estado de las garantías, lo que permitirá disponer de datos para las fases posteriores para el pago, y en caso de incumplimiento ejecutar las garantías correspondientes."	Durante los ejercicios económicos 2016 y 2017 hasta la fecha, todos los procesos de adquisición han sido bajo la modalidad "contra entrega", por lo que no existieron anticipos. Lo que si se han aplicado son las multas que constan en los convenios Marco de provisión de medicamentos.	Durante el año 2018 se contabilizaron multas por entrega tardía de medicamentos por un monto de \$17600.06
Contraloría General del Estado	Previo a la suscripción de los contratos, verificarán que el contenido de los textos del documento contenga las características de integridad y exactitud requeridas para estos documentos, caso contrario dispondrá al Abogado de la Subdirección de Bienes y Servicios Generales la elaboración de los contratos con las cláusulas que permitan realizar el seguimiento y control sobre la ejecución de los proyectos; y que guarden consistencia con los parámetros establecidos en los pliegos.	Ya que la unidad médica no cuenta con profesionales en el área legal, se solicita el soporte técnico - legal a la Dirección Provincial de Chimborazo en cuanto a la elaboración de contratos	
Contraloría General del Estado	Ingresará en la herramienta informática del SERCOP, la documentación generada en cada etapa de los procesos contractuales, a fin de garantizar el cumplimiento de los principios de publicidad de la contratación pública y transparencia de la información.	El Centro de Salud A Parque Industrial ha realizado la publicación de los procesos y todos los documentos de acuerdo a la normativa vigente	La publicación de los pliegos, términos de referencia, especificaciones técnicas, cronogramas y demás en los procesos de subasta inversa electrónica. Para los procesos de ínfima cuantía se publica las facturas correspondientes