



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ESMERALDAS
ING. JACINTA ANNABELLE PRECIADO ANGULO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018
RUC: 1760004650001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

La rendición de cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública están obligados a cumplir con la responsabilidad de informar y dar a conocer a la ciudadanía el manejo de lo actuado, sus logros y resultados alcanzados, además de someterse a una evaluación por acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la gestión de recursos públicos.¹

La rendición de cuentas debe elaborarse con información precisa, clara y veraz, porque recoge resultados de la gestión institucional en lo que respecta a formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas.

La Dirección Provincial de Esmeraldas con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2018,

La Dirección Provincial Esmeraldas contribuyendo con los objetivos institucionales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo, con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

El contenido del presente documento ofrece información clara y concreta sobre la gestión administrativa; los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios ejecutados, la implementación de las políticas públicas para la igualdad y la ejecución programática y presupuestaria, respetando lo determinado en la Ley Orgánica de Transparencia de Acceso a la Información Pública e impulsando la participación ciudadana.

¹ Artículo 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Resumen Ejecutivo

El objetivo del informe de Rendición de Cuentas es presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al ejercicio fiscal 2018.

La Dirección Provincial del IESS Esmeraldas cuenta con tres Centros de Atención al Ciudadano ubicados geográficamente en los cantones Esmeraldas, Quinde y San Lorenzo. Para el año 2018 alcanzó un promedio de 96.42% de las metas establecidas lo cual consta en la plataforma informática IESS PR, además el nivel de satisfacción de los usuarios fue del 94.65%, esto gracias a que a comienzo de año se realizó la adecuación del Centro de Atención en donde los usuarios se sintiera más cómodos, logrando satisfacer la necesidad de espacios físicos adecuados, número suficiente mobiliarios (bancas) para mayor comodidad, y climatización.²

Con respecto al cumplimiento de las metas establecidas para el incremento de la cobertura, en cuanto a los afiliados de con relación de dependencia Público y Privado se obtuvo un total de 311 y 422 afiliados respectivamente, lo que asciende al 310.23% y 135.25%. De la afiliación de usuarios sin relación de dependencia se alcanzó el 92.74% con un total de 345 afiliados sobre la meta de 372.

En lo referente a Controles Técnico, se asesoraron a 768 empleadores, y se realizaron 590 inspecciones para determinar novedades extemporáneas, y otros casos referentes a la legalidad de la afiliación de los trabajadores y el aseguramiento de sus derechos.³

La Dirección Provincial de Esmeraldas, atención solicitudes de reformas al PAC por un valor de USD 1, 879,900.04 (Un millón ochocientos setenta y nueve mil novecientos dólares con 04/100 centavos). El porcentaje de información de calidad registrada en el IESS PR alcanzó el 94.25%.

En el año 2018, se certificaron 63 procesos de contratación pública (PAC) por un monto de USD 532,246.67 (Quinientos treinta y dos mil doscientos cuarenta y seis dólares con 67/100 centavos), con una ejecución del Plan Anual de Contratación del 66.31%⁴

² Informe de Gestión Unidad Provincial de Prestación de Servicios de Atención al Ciudadano.

³ Informe de Gestión Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico.

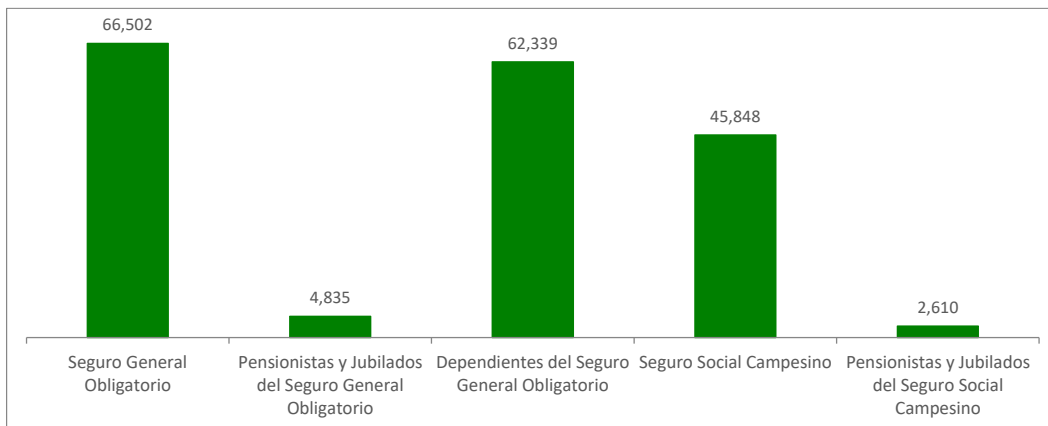
⁴ Informe de Gestión Unidad Provincial de Planificación.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial del IESS Esmeraldas, para el ejercicio fiscal 2018; comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre, registra una población afiliada al Seguro General Obligatorio de 66.502 habitantes; 4.835 Pensionistas del Seguro general Obligatorio; 45.484 afiliados al Seguro Social Campesino; 2.610 Pensionistas del Seguro Social Campesino, generando una población total cubierta de 119.795 en la provincia de Esmeraldas.



Fuente: Reportes Sistema BI - Dirección de Sistema de Pensiones

2. Logros alcanzados

La Dirección Provincial del IESS Esmeraldas para el año 2018 obtuvo los siguientes logros institucionales:

- Se realizaron acciones pertinentes para la construcción de un nuevo Hospital de IESS para provincia de Esmeraldas, se realizó las gestiones pertinentes para lograr la visita del entonces Presidente del Consejo Directivo del IESS, Manolo Rodas, mismo que pudo constatar in situ las condiciones del Hospital y comprometió públicamente con la ciudadanía al IESS gestionar la construcción de un nuevo hospital.



- Se logró solucionar problemas de mora patronal de varias instituciones públicas con el IESS, que provocaban bloqueo a los afiliados para acceder a créditos, para el efecto se realizaron reuniones con los perjudicados y autoridades de las instituciones involucradas (GAD Atacames, GAD Río Verde, GAD Eloy Alfaro, GAD Muisne, Dirección de Educación), a través de la conformación de grupos mixtos de trabajo entre el IESS y las instituciones públicas deudoras se pudo solucionar los problemas de mora patronal con las instituciones mencionadas. La recaudación de mora patronal en esta Dirección Provincial durante el año 2018 fue de USD 6, 350,638.56 (Seis millones trescientos cincuenta mil seiscientos treinta y ocho dólares con 56/00 centavos), lo que hizo que figuremos en el puesto número 5 a nivel nacional según el ranking de la Dirección nacional de Cartera y Coactiva.⁵

Recaudación de Mora Patronal por Provincias					
PERIODO DE RECAUDACION 2018.01 A 12					
PROVINCIA	MES	GLOSAS	TÍTULOS DE CRÉDITO	CONVENIOS	RECAUDACION MORA PATRONAL
ESMERALDAS	2018/Jan	88.113,99	268.803,28	117.132,21	474.049,48
	2018/Feb	123.969,71	209.857,10	82.381,74	416.208,55
	2018/Mar	151.027,41	277.391,26	84.943,01	513.361,68
	2018/Apr	50.282,80	194.722,14	77.591,99	322.596,93
	2018/May	104.216,33	177.147,81	84.238,57	365.602,71
	2018/Jun	127.084,23	299.052,29	72.870,13	499.006,65
	2018/Jul	391.281,78	198.245,64	49.367,84	638.895,28
	2018/Aug	283.666,23	233.037,37	68.154,09	584.857,69
	2018/Sep	101.688,14	158.980,03	52.243,57	312.911,74
	2018/Oct	704.884,03	429.987,34	68.099,24	1.202.970,61
	2018/Nov	67.102,72	288.697,07	38.347,19	394.146,98
	2018/Dec	414.076,19	198.338,82	13.615,27	626.030,28
Total		2.607.393,56	2.934.260,15	808.984,85	6.350.638,58

AFP.

10/01/2019

- Se habilitó el servicio de toma de glicemia diaria en 5 puntos del Hospital, para los pacientes diabéticos; compromiso adquirido en reuniones efectuadas con la asociación de personas con diabetes.

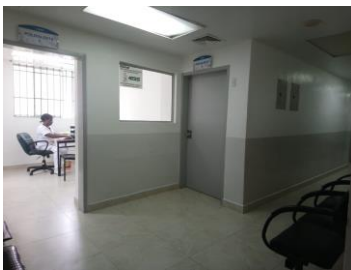


⁵ Informe de Gestión Unidad Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Se logró mejorar los flujos de atención en el Hospital Básico Esmeraldas, mientras se gestiona la construcción de un nuevo hospital, a través de: reuniones con asociaciones de jubilados; adecuación de ocho (8) nuevos consultorios mejorando así el espacio de consulta externa en un 35% exactamente en el espacio que antes era ocupado por las oficinas administrativas, mismas que se trasladaron a un edificio arrendado; adquisición de dos containers para admisión de emergencias y triaje; mejora del espacio de la emergencia a través de obra civil; habilitación de los servicios de gastroenterología y el área de curaciones e inyecciones.



- Se efectuó el mantenimiento y mejora de la fachada de la Agencia Quinindé, debido a la gran demanda y peticiones realizadas en reunión con afiliados, empleados y personal de zonal 1 del CAU. (Centro de Atención al Ciudadano), mejorando en su totalidad la presentación de nuestras oficinas en la Agencia del IESS Quinindé, dignificando la atención a los usuarios y la calidad del servicio.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

POLÍTICA IMPLEMENTADA	PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
1.- Incluir e incrementar la población afiliada en el área rural mediante la afiliación al Seguro Social Campesino	El área de Trabajo Social y Afiliación del SSC realizó en el año 2018; Ingresos, actualización de la Información y actualización de diagnósticos comunitarios y extensión de prestaciones económicas para: 34 Dispensarios, 160 Organizaciones, 13.334 Jefes cotizantes, 924 Jubilados cotizantes, 1.686 jubilados pensionistas,	Se beneficia a 45.484 personas del SSC; entre jefes, dependientes y jubilados, para su derecho a la atención médica.
2. Atenciones de diferentes servicios (afiliación, claves de empleadores, solicitudes de retiro de fondos de reserva)en el Área de Atención Universal a diferentes etnias tales como: awa, chachis, éperas y afrodescendientes	Mejora de la calidad en la atención a usuarios que diariamente acuden a la Dirección Provincial, y usuarios satisfechos por la atención eficaz y eficiente recibida.	En el Seguro General del IESS se beneficia de la atención médica a 66.502 Afiliados, dependientes, jubilados, y pensionistas. En el año 2018 se atendieron 76.693 trámites en la provincia de Esmeraldas, encontrándose del rango de aceptación considerados por las políticas generacionales e interculturales, sin restricción de género y étnias de los usuarios que lo visitan.

Fuente: Informes de Gestión Unidades Administrativas

Ing. Johanna Reasco Vera

Responsable Unidad Provincial de Planificación

b. Políticas públicas generacionales

POLÍTICA IMPLEMENTADA	PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
1.- Controles de verificación evasión/elusión de cumplimiento de obligaciones por parte de los empleadores, fomento de la cultura de cumplimiento en la afiliación.	Realizar inspecciones a los empleadores de la provincia y capacitarlos en cultura de Seguridad Social.	En el año 2018 en la provincia de Esmeraldas se realizaron 590 Inspecciones a los empleadores, y se realizaron 768 capacitaciones con la finalidad de que conozcan el proceso y afilien a sus empleados al Seguro General.
2.- Disminuir la frecuencia y gravedad de los siniestros laborales	Incrementar el número de empleadores y trabajadores afiliados con conocimiento sobre la responsabilidad de adoptar medidas necesarias para la prevención de riesgos laborales	Personas capacitadas mediante Programas de prevención de Riesgos Laborales. 274 calificaciones de derechos a recibir prestaciones económicas y médico asistenciales, además 248 prestaciones económicas entregadas mediante la contingencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

3. Visitas domiciliarias: atención médica de enfermería, odontología (a domicilio), además terapias recreacionales, motivacionales y ocupacionales. Campañas preventivas para adultos mayores: control y seguimiento de diabetes, control de glucosa.	Atención brindada a Jubilados del Seguro General y a Jubilados que participan del programa del adulto mayor. Liquidación de pensiones a jubilados por vejez, invalidez, discapacidad, y beneficiarios de montepío.	Fondos mortuorios 281 prestaciones económicas, 148 prestaciones económicas a afiliados mediante concesiones por jubilación.
---	--	---

Fuente: Informes de Gestión Unidades Administrativas

Ing. Johanna Reasco Vera

Responsable Unidad Provincial de Planificación

c. Políticas públicas de discapacidades

POLÍTICA IMPLEMENTADA	PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Adecuaciones de las instalaciones para movilización de los servidores, afiliados, jubilados y ciudadanía en general que padecen alguna condición especial o discapacidad. Para su adecuada movilización.	La reubicación de espacios físicos en la Dirección Provincial IESS Esmeraldas, permitieron a los trabajadores con capacidades especiales movilizarse mejor y hacer más efectivo el servicio que prestan a la ciudadanía, además los afiliados o ciudadanía en general con capacidades especiales que diariamente acuden a la institución reciben un servicio de calidad y calidez por parte de nuestros servidores.	1. Calidez en la atención de los servicios solicitados. 2. 1.655 Afiliados con capacidades Especiales del Seguro General. 3. Prestaciones económicas a los derechohabientes del Afiliado o jubilado mediante concesiones de montepío en total 274 4. 276 prestaciones a Afiliados y derechohabientes por Fondos de Reserva, y 156 por Fondos de Cesantía.

Fuente: Informes de Gestión Unidades Administrativas

Ing. Johanna Reasco Vera

Responsable Unidad Provincial de Planificación

d. Políticas públicas de género

POLÍTICA IMPLEMENTADA	PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Incluir dentro de la población afiliada a las trabajadoras no Remuneradas del Hogar hasta junio 2018.	Eliminar barreras de género en el registro de afiliados, en especial a las trabajadoras no remuneradas del hogar.	Afiliación de 38.202 personas del género femenino, y 28.300 del género femenino en la Provincia de Esmeraldas.
Afiliación y registro de dependientes.	Afiliación de Conyugues al Seguro General Obligatorio	Afiliación de 62.339 personas al Seguro General; 55.730 del género Femenino, y 6.609 Masculino

Fuente: Informes de Gestión Unidades Administrativas

Ing. Johanna Reasco Vera

Responsable Unidad Provincial de Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

e. Políticas públicas de movilidad humana

POLÍTICA IMPLEMENTADA	PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Accesibilidad a la afiliación de ecuatorianos en el exterior	Eliminar restricciones para la afiliación de ecuatorianos en el exterior, mediante convenios de aseguramiento con países para la movilidad humana.	Afiliación de 11.009 Ecuatoriano en el Exterior, incremento de las personas con derecho a la seguridad social en el Exterior.

Fuente: Informes de Gestión Unidades Administrativas

Ing. Johanna Reasco Vera

Responsable Unidad Provincial de Planificación

4. Objetivos Institucionales

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	- Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo - Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS MEDIANTE la implementación de normativas
Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	- Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino - Incrementar la cobertura en Seguridad Social a nivel provincial MEDIANTE la incorporación de nuevos sectores, la supervisión en territorio y la promoción de los beneficios de la Seguridad Social
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	- Incrementar la efectividad de la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores - Incrementar la eficacia en la atención de preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes, reclamos y felicitaciones (PQSSRF); a los ciudadanos MEDIANTE el personal asignado para este efecto
Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	- Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos - Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS - Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial - Incrementar la recuperación de la mora en la Dirección Provincial MEDIANTE la ejecución de procesos establecidos a nivel central de cartera y coactiva



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

- Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS

Fuente: Ing. Johanna Reasco Vera
Responsable Unidad Provincial de Planificación

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
PRESUPUESTO DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ESMERALDAS. UNIDAD DE NEGOSIO 201 - Administrativo Financiero, Afiliación y Control Técnico, Comunicación Social, Gestión de carter y Coactiva, Planificación, y Servicios de Atención al Ciudadano	1.604.611,00	1.236.775,15	76.95%

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	1,606,611.00
GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	1,606,611.00
GASTO CORRIENTE EJECUTADO	1,236,775.15

Fuente: Ing. Fiorella España Valencia
Responsable Unidad Provincial Administrativa Financiera

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el ejercicio económico 2018, se ejecutaron los siguientes procesos de contratación en base a lo que Orgánica del Servicio Nacional de Contratación Pública y su Reglamento.

TIPO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			23	72,388.56	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/frmDetInfxAnio.cpe?idInf=e3mVFYoKyyh6cyFVKwCoVtrzQG-9pkCo9Ooe7y1x6wo,&c=2
Subasta Inversa Electrónica	3	51,349.01	1	17,253.20	
Menor Cuantía	1	28,200.00			
Régimen Especial	1	19,000.00			
Catálogo Electrónico			15	101,771.94	
Cotización	1	124,009.00			
Total Ejecutado 2018		222,558.01		191,413.70	

Fuente: Ing. Fiorella España Valencia
Responsable Unidad Provincial Administrativa Financiera



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

El monto total ejecutado en el año 2018 asciende a es de USD 423,971.71 (Cuatrocientos veintitrés mil novecientos setenta y un dólares con 71/100 centavos).

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el año 2018 la Dirección Provincial del IESS Esmeraldas no se realizó proceso de enajenación, expropiación o donación de bienes.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Entidad que Recomienda	Expediente	Examen Especial
Auditoría Interna del IESS	A-2018-14	A los procesos de suscripción de desembolsos de convenios de paso suscritos con proveedores de bienes y servicios, su utilización y registro con cargo a la Resolución Administrativa IESS-DG-2015-0010-RFDQ de 13 de octubre de 2015.
Auditoría Interna del IESS	A-2018-16	A los procesos de registro, recaudación y control de la responsabilidad y mora patronal de la Dirección Provincial de Esmeraldas, del INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS.
Auditoría Interna del IESS	A-2018-17	A los procesos precontractual, contractual, ejecución, liquidación y de pago de los servicios de seguridad y vigilancia, ejecutados por la Dirección Provincial de Pichincha y sus dependencias relacionadas; y, a los procesos precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pago de los servicios de seguridad y vigilancia, ejecutados por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar para el edificio Parque de Mayo.
Auditoría Interna del IESS	A-2018-20	Al proceso de pago de viáticos, subsistencias, alimentación y pasajes al interior y exterior del país de los miembros y asesores del Consejo Directivo, Director General, Directores y Asesores que conforman la Dirección General y los Directores Provinciales por el período comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2016.
Contraloría General del Estado	C-2018-03	Al proceso precontractual, contractual, ejecución y pagos del contrato IESS-PG-2014-2018-C de 18 de agosto de 2014
Contraloría General del Estado	C-2018-04	A los estados financieros en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2015
Contraloría General del Estado	C-2018-07	Examen Especial a la fase preparatoria, precontractual de los procesos de contratación realizados por la Comisión Técnica del Nivel Central del Instituto Ecuatoriano de seguridad Social - IESS, su distribución, consumo y uso que se dan a los bienes, servicios y demás adquisiciones por el período comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012.
Contraloría General del Estado	C-2018-12	Auditoría Financiera a los estados financieros, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Contraloría General del Estado	C-2018-16	A los procesos preparatorio, precontractual, contractual y ejecución para la construcción, fiscalización, equipamiento, mobiliario y adecuaciones externas eléctricas y sanitarias requeridas para el funcionamiento del Hospital de Machala, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de octubre de 2017
Contraloría General del Estado	C-2018-17	A los procesos preparatorio, precontractual, contractual, y ejecución para la construcción, fiscalización, equipamiento y mobiliario del Hospital Los Ceibos, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de enero de 2018.

Fuente: Ing. Johanna Reasco Vera
Responsable Unidad Provincial de Planificación