



## BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

| Nombres y Apellidos     | C.I.       | Teléfono convencional | Teléfono celular | Mail                                                                               | Tipo de afiliación  | Tipo de aporte | Detalle del aporte                                                                                      | Aporte fue respondido por la máxima autoridad?                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------|-----------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Claudia Terán Pozo      | 0902571108 | 043081139             | 0995235858       | <a href="mailto:claudia.teran.pozo@hotmail.com">claudia.teran.pozo@hotmail.com</a> | Seguro General      | Sugerencia     | Que se pueda sacar cita por especialidad como era antes; la espera resulta larga.                       | El agendamiento de especialidades cuenta con un protocolo establecido a nivel nacional; sin embargo, estamos en constante revisión de las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda.                |
| Wilson Gójjambo Patián  | 0700692312 | 3081139               | 0987102986       | <a href="mailto:wgonzalezg@boltoni.com">wgonzalezg@boltoni.com</a>                 | Jubilado            | Sugerencia     | La atención es muy buena y se nota buena organización.                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lisette Monserrate León | 0924666977 | n/a                   | 0995307704       | <a href="mailto:lisette.leon@boltoni.com">lisette.leon@boltoni.com</a>             | Seguro General      | Recomendación  | Que los agendadores de citas sean más comunicativos.                                                    | Se fortalecerá la comunicación funcionario - usuario para que nuestros beneficiarios reciban una atención de calidad y calidez.                                                                                                                                                               |
| Fernando Martínez       | 0923388862 | n/a                   | 0989155999       | n/a                                                                                | Seguro General      | Recomendación  | Recomiendo que haya más médicos para no demorar las citas médicas                                       | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda. Además, se realizarán campañas de concientización para que se reduzca el nivel de ausentismo a las consultas médicas. |
| Magdalena Navarrete     | 0903771954 | 5065512               | n/a              | n/a                                                                                | Jubilado            | Sugerencia     | Mejor atención en Fisiatría                                                                             | Se procederá a analizar el trato que reciben nuestros pacientes en dicha área y/o servicio.                                                                                                                                                                                                   |
| Karen Sánchez           | 0919543355 | 2153089               | 0984324389       | <a href="mailto:karen.sanchez@hotmail.es">karen.sanchez@hotmail.es</a>             | Seguro General      | Recomendación  | Desearía que las citas sean más cercanas, ya que uno espera más de 2 meses o 3 meses para ser atendido. | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                       |
| Juana Tola Ponce        | 0921995379 | 3085126               | 0985436246       | <a href="mailto:juana.tola.ponce@hotmail.com">juana.tola.ponce@hotmail.com</a>     | Seguro General      | Recomendación  | Citas médicas oportunas de cualquier tipo de especialidad.                                              | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                       |
| Pablo Tola Ponce        | 0929376051 | n/a                   | 0939312405       | <a href="mailto:pablo.tola@boltoni.com">pablo.tola@boltoni.com</a>                 | Seguro General      | Sugerencia     | Mejorar la calidad de atención a los pacientes                                                          | Todos los días se monitorea la calidad de atención que reciben nuestros beneficiarios y, por ello, se emprenden campañas internas para seguir fortaleciendo el trato de los funcionarios a los pacientes y sus acompañantes.                                                                  |
| Miriam Sánchez          | 0911734200 | n/a                   | 0969494690       | n/a                                                                                | Seguro General      | Sugerencia     | Que mejore la atención en las llamadas al 140. Que las citas sean más prontas.                          | Se procederá a remitir la sugerencia a la Dirección Nacional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) para que se adopten las medidas correspondientes.                                                                                                                           |
| Vilma Galarza Córdova   | 0909786659 | 2366467               | 0994673297       | <a href="mailto:vilma.galarza@hotmail.com">vilma.galarza@hotmail.com</a>           | Seguro General      | Recomendación  | Que se agilicen las citas.                                                                              | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                       |
| Gladys Tola             | 0909741910 | 2939115               | n/a              | n/a                                                                                | Afiliado Voluntario | Recomendación  | A mi esposo, que nomás necesita para seguro voluntario.                                                 | Se contactó con el paciente para explicar los siguientes requisitos: Tener cédula de ciudadanía y mp registra mora u obligaciones pendientes con el IESS. El trámite lo puede realizar en la página web: <a href="http://www.iesse.gob.ec">www.iesse.gob.ec</a>                               |
| Carina Arboles Villagis | 0916581439 | 372863                | 0993088837       | <a href="mailto:carina731@hotmail.com">carina731@hotmail.com</a>                   | No definida         | Recomendación  | Que las citas se den más seguidas.                                                                      | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                       |

|                                 |            |          |            |                                                                                                |                          |               |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|------------|----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| María Concepción Castro         | 0908263072 | n/a      | 0989775079 | n/a                                                                                            | Seguro Campesino         | Recomendación | Hospital Los Cebos no me quejo con la atención, es elegante.                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Rita Santamaría Jiménez         | 0916052475 | 2674328  | 0981300970 | n/a                                                                                            | No definida              | Recomendación | Según con la misma atención                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Elsa Mora                       | 0916382799 | n/a      | 0990788491 | n/a                                                                                            | Seguro General           | Sugerencia    | Muy buena atención                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dayli Quijije P                 | 0907120057 | 2007697  | n/a        | n/a                                                                                            | No definida              | Recomendación | Atención buena                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ruth Sanistevan Quijije         | 0911025978 | n/a      | 0993603657 | <a href="mailto:15272478_sanistevan@hotmail.com">15272478_sanistevan@hotmail.com</a>           | Seguro General           | Recomendación | Que no se demoren en dar las citas médicas                                                   | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                                                                                                                                                                           |
| Aura Pin Quimi                  | 0917708687 | 5034862  | 098514255  | <a href="mailto:aurapi77@hotmail.com">aurapi77@hotmail.com</a>                                 | n/a                      | Sugerencia    | Que las consultas no las den a los dos meses o tres meses.                                   | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                                                                                                                                                                           |
| Piedad Campuzano Arriaga        | 0902120278 | 6013600  | 0991578841 | <a href="mailto:piedadcampuzanodelandano@hotmail.com">piedadcampuzanodelandano@hotmail.com</a> | Beneficiario de Montepío | Pregunta      | Por qué cambian las citas constantemente, incluso sin avisar con anterioridad.               | La modificación de las citas médicas puede darse por renuncia de médico asignado o en caso de permisos por enfermedad o calamidad doméstica. Se está trabajando con el Área de Admisión para que estos casos se manejen mejor.                                                                                                                                                                                                                    |
| Shirley Lorena Vargas Matamoros | 0918898396 | n/a      | 0982985561 | <a href="mailto:shirleylora88@hotmail.com">shirleylora88@hotmail.com</a>                       | Seguro General           | Sugerencia    | Se respeta el horario de atención, hay mucha sobregenda para los médicos.                    | Las sobregendas se realizan para atender casos que requieren asistencia prioritaria y como plan de contingencia para atender la alta demanda de pacientes que requieren asistencia médica. Estos pacientes son atendidos cuando uno de nuestros usuarios no asistió a su consulta médica o después de aquellos que han sido agendados por call center o nuestra Área de Admisión.                                                                 |
| Jorge Augusto Chiquito Ruiz     | 0900693961 | 5655639  | 099611332  | n/a                                                                                            | Jubilado                 | Sugerencia    | Que los turnos no sean tan distanciados, si pueden hacerlos en lapsos de 30 días (ideal).    | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                                                                                                                                                                           |
| Esperanza Bravo Patiño          | 0909445207 | n/a      | 0959899585 | <a href="mailto:esperanza_b@hotmail.es">esperanza_b@hotmail.es</a>                             | Seguro General           | Sugerencia    | Que la atención sea más rápida.                                                              | Tanto en Consulta Externa como en Emergencia, estamos monitoreando que los tiempos se respeten en pro del bienestar de nuestros beneficiarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Viviana Mero Bermúdez           | 1310008865 | 2147149  | 0939403940 | <a href="mailto:vivianmerob@hotmail.com">vivianmerob@hotmail.com</a>                           | Seguro General           | Sugerencia    | Que no se demoren en dar turnos.                                                             | Para dar mayor comodidad a nuestros usuarios, el horario de Admisión se extendió a los sábados, de 07:00 a 13:00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fátima Rocío Alvarado Mendoza   | 0925264236 | 02852015 | 0985748094 | n/a                                                                                            | Seguro General           | Sugerencia    | Las atenciones son muy tardías, pierden informes los cuales son muy importantes.             | Todo informe es subido al sistema AS400, por lo que no hay posibilidad de que puedan extravarse. En todo caso, se procedió a contactarse con el usuario para investigar a fondo el tema.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kristel Fernandez Flores        | 0916481112 | 3909176  | 0993330433 | <a href="mailto:kristelamario@hotmail.com">kristelamario@hotmail.com</a>                       | Seguro General           | Sugerencia    | Deseo que cuando un paciente se realice exámenes, por favor suban al sistema los resultados. | Todos los resultados de los exámenes de laboratorio se suben al sistema para que los profesionales médicos puedan revisarlos en línea, tanto en nuestra Unidad Médica como en otra dependencia del IESS.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Judith Peñaherrera Rivera       | 0911419984 | n/a      | 0978874535 | <a href="mailto:jpeñaherrera@gmail.com">jpeñaherrera@gmail.com</a>                             | Seguro General           | Pregunta      | ¿Por qué no incrementan la cantidad de médicos para atención en Emergencia?                  | El Hospital General del Norte de Guayaquil Los Cebos (HNGC) es una entidad sanitaria con apenas 2 años de funcionamiento. Cada día se incrementa nuestra demanda de pacientes y, ante ello, se han adoptado estrategias que permitan ofrecer una atención oportuna a nuestros pacientes como: distribuir óptimamente al personal en horarios de mayor afluencia de usuarios y hasta se han realizado requerimientos de más profesionales médicos. |

|                                         |            |           |            |                                                                                          |                     |               |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peter Muñoz Villegas                    | 1205310053 | n/a       | 0930829535 | n/a                                                                                      | Seguro General      | Solicitud     | Entrega de informes médicos que sean a corto plazo.                                                                                                     | En el área de Atención al Afiliado se solicitan los informes médicos. El plazo máximo de entrega es de 7 días.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vinicio Obregon Muñoz                   | 0919468900 | 052956231 | 0986579738 | <a href="mailto:viniicio.obregon.ponce@gmail.com">viniicio.obregon.ponce@gmail.com</a>   | Seguro General      | Sugerencia    | Guardia: Más preparación en servicio al afiliado, mayor información que aporte a los afiliados.                                                         | El rol principal de los guardias es brindar seguridad a nuestros usuarios y servidores públicos, además de precavutar el orden. Al ejecutar estas funciones, ellos mantienen contacto directo con los usuarios y, pese a que los guardias son personal externo, se mantendrán reuniones para mejorar la calidad de atención y servicio.                                                          |
| Shirley Bemello Álvarez                 | 1314347814 | *         | 0939367886 | n/a                                                                                      | Seguro General      | Recomendación | Buen servicio                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mónica Correa Almeida                   | 0910136795 | 3853049   | 0995210777 | n/a                                                                                      | Jubilado            | Solicitud     | Medir bien la climatización mucho aire acondicionado en los pisos de consulta médica. Agendamiento de citas, muy largo.                                 | El monitoreo del estado de la climatización es permanente; sin embargo, procederemos a evaluar todos los pisos de Consulta Externa para atender así su requerimiento. En cuanto al agendamiento de citas medic                                                                                                                                                                                   |
| Lisella Crespo Salazar                  | 0917852709 | n/a       | 0963060159 | n/a                                                                                      | Seguro General      | Sugerencia    | Todo está bien                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ángel Octavio Ponce Gierardi            | 0909253775 | 2003612   | 0994333381 | n/a                                                                                      | Afiliado Voluntario | Sugerencia    | Las citas médicas sean más rápidas, que no den para mucho tiempo                                                                                        | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                                                                                                                          |
| Kalustka Johanna Diaz Cabrera           | 0922639836 | n/a       | 0997663571 | n/a                                                                                      | Seguro General      | Sugerencia    | Siga atendiendo de esa forma, super bien                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Daniela de Jesus Bustamante Rivadeneira | 0957162877 | n/a       | 0989913536 | n/a                                                                                      | Seguro General      | Sugerencia    | Primero le cambaron la cita sin avisar y luego no la quisieron atender por motivo de que llegó 20 minutos tarde. Que tenga un poco más de organización. | Se procederá a investigar el caso con el área de Admisión para corroborar por qué razón se cambió la cita y por qué motivo no se le indicó al paciente.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Edison Guzman González                  | 0802039008 | n/a       | 0967472602 | <a href="mailto:edson.guzman.gonzalez@hotmail.com">edson.guzman.gonzalez@hotmail.com</a> | Seguro General      | sugerencia    | La atención hasta ahora ha sido correcta y excelente.                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Amelvin Alarcón Peláez                  | 0912236721 | n/a       | 0918331122 | <a href="mailto:amelvin@gmail.com">amelvin@gmail.com</a>                                 | Seguro General      | Sugerencia    | Mejorar servicio de citas.                                                                                                                              | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                                                                                                                          |
| Mercy Troncozo España                   | 0909131518 | 53080597  | 0991885467 | <a href="mailto:m.troncozo@gmail.com">m.troncozo@gmail.com</a>                           | Seguro General      | Pregunta      | Por qué llamar al 140 call center para sacar una cita de Medicina Interna o General.                                                                    | El agendamiento de citas médicas cuenta con un protocolo establecido a nivel nacional. En el caso del Hospital General del Norte de Guayaquil los Cebos (HNGNC) por ser una entidad sanitaria de segundo nivel de atención, se ofrece asistencia en su mayoría a pacientes derivados o referidos de otras unidades médicas del IESS que requieren atención especializada acorde a nuestro nivel. |
| Freddy Jacinto Salvatierra Robalino     | 0905151718 | n/a       | 0994107898 | n/a                                                                                      | Jubilado            | Recomendación | Se deberían entregar las medicinas el mismo día de la consulta, no hay medicina en Farmacia.                                                            | Las medicinas deben ser entregadas el mismo día. En ocasiones, el incumplimiento de proveedores evita que podamos cumplir con esto. No obstante, se está trabajando en aquello.                                                                                                                                                                                                                  |
| Doy Baquerizo Reyes                     | 0908681646 | 2845140   | 0967491881 | n/a                                                                                      | Seguro General      | Recomendación | Citas distantes. Se espera muchos meses para poder ir a una consulta en el IESS.                                                                        | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda; y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud.                                                                                                                                                          |

|                       |            |         |            |                                                            |                |            |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|------------|---------|------------|------------------------------------------------------------|----------------|------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máximo Santana S      | 1303878019 | 2079197 | 0994483558 | n/a                                                        | Seguro General | Sugerencia | Mejorar la atención del médico con los afiliados. | Todos los días se monitorea la calidad de atención que reciben nuestros beneficiarios y, por ello, se emprenderán campañas internas para seguir fortaleciendo el trato de los funcionarios a los pacientes y sus acompañantes.          |
| Narcisa Bionet Bajaña | n/a        | n/a     | 0969171192 | <a href="mailto:narcisb2@gmail.com">narcisb2@gmail.com</a> | n/a            | Solicitud  | Mejorar las citas                                 | Actualmente, estamos revisando las necesidades de nuestros beneficiarios para, de ser el caso, incrementar el número de médicos en las especialidades de mayor demanda, y que así puedan obtener sus citas médicas con mayor prontitud. |

[www.ics.gob.ec](http://www.ics.gob.ec) | Síguenos





## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Danyse Chirigote

C.I.: 0907120057 Teléfono convencional: 2007697

Teléfono celular: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APOORTE:

Atención buena.

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Edison Gutierrez Gonzalez

C.I.: 0902039008 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0967472602 E-mail: edwongutierrezgonzalez@hotmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

La atención -hasta  
ahora ha sido correcta.  
y excelente.

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Alany Gonzalo Espino

C.I.: 0909131518 Teléfono convencional: 043080597

Teléfono celular: 0991665516 E-mail: m-martinez.eg@gmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☒ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Reque llamare el 140 call  
center para sacar cita de  
clase de Internet o General

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Tudiah Penaherrera Rivera

C.I.: 0911419984 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0978874535 E-mail: penaherrera2202@gmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☒ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

¡Que no aumenten la  
cantidad de médicos  
para atención en Emergencia!

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Narcisca Sninos Bajana

C.I.: \_\_\_\_\_ Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 090941002 E-mail: lucio@bajana.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

mejorar los citas

www.iesg.gob.ec | Síguenos    



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Boqueron Reyes Day Urbano

C.I.: 0908681646 Teléfono convencional: 0967491881

Teléfono celular: 2845440 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APOORTE:

citas distantes. Se espera mucho mas para poder hacer una consulta en el IESS.

www.iesg.gob.ec | Síguenos    



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: SAWATEFERRA ROBALINO REDDY JACAR

C.I.: 0905151718 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0994607299 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APOORTE:

SE DEBEAN ENTREGAR LAS MEDICINAS EL MISMO DIA DE LA CONSULTA, NO HAY MEDICINA EN FARMACIA

www.iesg.gob.ec | Síguenos    



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Maximo Sarmiento

C.I.: 1303878019 Teléfono convencional: 2049191

Teléfono celular: 0994483335 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Mejorar la atención del medico con los exámenes

www.iesg.gob.ec | Síguenos    





## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Rafael Tejada Rone

C.I.: 092937605-1 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0939312405 E-mail: Rafael.tejada@gmail.com

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Recomendación ☐

mejorar la calidad de atención a los pacientes

### DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Ulises Gallego Cardona

C.I.: 090978665-5 Teléfono convencional: 2366467

Teléfono celular: 0994673297 E-mail: Montygo.10@hotmail.com

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Recomendación ☒

Quieren las citas de que se sigan las citas.

### DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Jorge Augusto Chacipo Ruiz

C.I.: 0900693961 Teléfono convencional: 2655639

Teléfono celular: 0999611332 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Recomendación ☒

QUE LOS TURNOS NO SEAN TAN DISPONIBLES, SI PUERAN DARSE A LOS DE 30 DIAS (EXTRA)

### DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Milvia Sánchez

C.I.: 0911774206 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0969194690 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Recomendación ☐

Que mejore la atención en los Hornos al 140 + Que los ellos sean mas prontas

### DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Shirley Lorena Jorjón Ustomero  
C.I.: 09188898396 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_  
Teléfono celular: 092985561 E-mail: slorerna.v.m@hotmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Se respeta al herencia  
de etnicidad, hay mucha  
pobreza para los  
médicos

www.iesg.gob.ec | Síguenos



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Esperanza Bravo Pazmiño  
C.I.: 0909445277 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_  
Teléfono celular: 0998999585 E-mail: esperanza\_b@hotmail.es

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Que la atención sea  
más rápida.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Hera Bermúdez Uigana  
C.I.: 31000886-5 Teléfono convencional: 2147149  
Teléfono celular: 0939403940 E-mail: uigana.hera@hotmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

que no se demoren en dar  
los turnos

www.iesg.gob.ec | Síguenos



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Stefany Mena Brail Sanza  
C.I.: 0902122278 Teléfono convencional: 6013600  
Teléfono celular: 099157884 E-mail: stefany.mena.brail@gmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☒ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Porque cobrisen las citas  
constante o tarde?  
Incluso sin avisar.  
con anterioridad.

www.iesg.gob.ec | Síguenos





## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Sierra de la Ponce  
C.I.: 0921945379 Teléfono convencional: 3085126  
Teléfono celular: 0985436246 E-mail: sierradealaponce@hotmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APOORTE:

Como médico oportunista  
de cualquier tipo de especialidad

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Fátima Rocio Obispo de Mendoza  
C.I.: 0925964236 Teléfono convencional: 02852015  
Teléfono celular: 0985748094 E-mail:

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Las atenciones son muy buenas  
guardan informes, lo cual  
son muy importante

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Obregon Ponce Vinicio  
C.I.: 0919468900 Teléfono convencional: 042956231  
Teléfono celular: 0986591788 E-mail: vinicio.obregonponce@gmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Quiero más preparación  
en servicio al afiliado,  
mayor información de  
aportar a los afiliados.

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Angel Octavio Ponce G. Ferrera  
C.I.: 0909253775 Teléfono convencional: 2003612  
Teléfono celular: 0994333381 E-mail:

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Que los citen más veces  
para más repeticiones que  
se den por muchos tiempo.

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Don. Benigno Lopez Lopez

C.I.: 0908263048 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: 0989425049 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☐

### DETALLE DEL APORTE:

*Perfil de los seguro no  
muy con la atención es  
bueno*

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Carolina Arbelaez V. Nacis

C.I.: 0916231439 Teléfono convencional: 372363

Teléfono celular: 093088831 E-mail: carina7313@hotmail.com

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☒

### DETALLE DEL APORTE:

*Que los cita se dem  
nos seguros*

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Rita Santamaria Jimenez

C.I.: 0916052475 Teléfono convencional: 2674323

Teléfono celular: 0981300740 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☒

### DETALLE DEL APORTE:

*ligan con el mismo  
atención*

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Gladya Toledo

C.I.: 0909741910 Teléfono convencional: 2939115

Teléfono celular: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐

Sugerencia ☐

Solicitud ☐

Recomendación ☒

### DETALLE DEL APORTE:

*A mi Esporo que no  
nos me sea de pora  
seguro Voluntario*

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Adriana Pin Quispe  
C.I.: 0917700682 Teléfono convencional: 250 34 862  
Teléfono celular: 098514259 E-mail: ana22@hotmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

Que las consultas no  
los deen a los dos meses  
otras meses.

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Elisa Mera  
C.I.: 0916382799 Teléfono convencional: 0990788144  
Teléfono celular: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

muy buena  
atención

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Wilder Cu Glezorino  
C.I.: 0903771954 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_  
Teléfono celular: 5065572 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APOORTE:

mejor atención  
en Fisiología

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Rolando Santibañez Orzaga  
C.I.: 0931025872 Teléfono convencional: 99  
Teléfono celular: 0993603657 E-mail: rolando.santibanez@ur

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APOORTE:

Que no se demoren en  
dar las citas médicas.

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec) | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Yvica Correa Almeda  
C.I.: 0910136795 Teléfono convencional: 3853049  
Teléfono celular: 0995210777 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APORTE:

- Llevo bien la climatización.  
mucho aire acondicionado  
en las ptoas de consulta  
medica  
- Agendamiento de citas.  
muy rapido.

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Kristianka Johanna Angulo  
C.I.: 0912639836 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_  
Teléfono celular: 0997665571 E-mail: \_\_\_\_\_

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APORTE:

Sigo atendiendo de esa  
forma super bien

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Karen Sánchez Ruiz  
C.I.: 0919543355 Teléfono convencional: 2253089  
Teléfono celular: 0984324389 E-mail: Modelay85@hotmail.es

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

### DETALLE DEL APORTE:

Desearia que las citas sean  
más cercanas a que uno  
espere mas de 2 meses a  
3 meses para ser atendido.

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Lisena Crespo Salazar  
C.I.: 0917852709 Teléfono convencional: \_\_\_\_\_  
Teléfono celular: 0963060159 E-mail: M/A

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

### DETALLE DEL APORTE:

Todo esta bien.

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Wilson Cofitambo Palten  
C.I.: 0700692312 Teléfono convencional: 3081139  
Teléfono celular: 09871029 E-mail: wilsoncofitambo@hotmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Recomendación ☐

La atención es muy buena y pe nota buena organización.

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Shirley Bernaldo Alvarz  
C.I.: 13437814 Teléfono convencional: 0924149  
Teléfono celular: 09867886 E-mail:

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Recomendación ☒

Buen servicio

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Fernando Martinez  
C.I.: 0923388672 Teléfono convencional:  
Teléfono celular: 0989155999 E-mail:

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Recomendación ☒

Recomiendo que haya mas medicos para no demorar las citas medicas

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Muñoz Villegas Peter  
C.I.: 1205310033 Teléfono convencional:  
Teléfono celular: 0960829533 E-mail:

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Recomendación ☒

ENTREGA DE INFORMES MEDICOS QUE SEAN A CONTRA PAGO

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos





## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Lissette Navarrete León  
C.I.: 092466977 Teléfono convencional: 0999168799  
Teléfono celular: 0913307704 E-mail: cathia.monente@ug.edu.ec

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

Que los apendices de actas sean más comunicativos.

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Daniela de Jesús Bustamante Livadita  
C.I.: 0957662877 Teléfono convencional: —  
Teléfono celular: 098913536 E-mail: —

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Primero le cambiaron la cta sin avisar y a lo que vino a la cta no la queraban atender por motivo de que tipo comu. de tenga un poco mas de organización.

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Claudia Tera' G33  
C.I.: 0902571108 Teléfono convencional: 043081139  
Teléfono celular: 0995235858 E-mail: claudia.tera@protonmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Que se pueda sacar cta por especialidad, como era antes; la esposa resulte laya.

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Amelton Abraham Pérez  
C.I.: 0912236111 Teléfono convencional: —  
Teléfono celular: 0918331722 E-mail: amelton@gmail.com

### TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Mejorar servicio de citas.

### DETALLE DEL APOORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos   





**IESS**

## FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Kristal Fernández Flores

C.I.: 0916481114 Teléfono convencional: 3909176

Teléfono celular: 0993330433 E-mail: Kristalsamanta@hotmail.com

### TIPO DE APORTE

Pregunta ☐

Sugerencia ☒

Solicitud ☐

Recomendación ☐

### DETALLE DEL APORTE:

DESEO que cuando una  
paciente se realice  
exámenes por favor lo  
suban al sistema los  
resultados.

[www.ies.gov.ec](http://www.ies.gov.ec) | Síguenos    