



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO**

Roca 81 y Abdón Calderón
Teléfonos: 2920-450 2920-428

LIDA. YEPEZ
Facer tramite de
acuerdo norma
14/3/19

Otavaló, 14 de Marzo del 2019

Sr. Lcdo.

Tomas Edmundo Guerrero Rousseau

Director Administrativo Centro de Especialidades (sub)

Presente.-

En atención al Memorando No. IESS-DNPL-2019-0388-M con Asunto:

Formularios de aportes ciudadanos, me permito entregar la documentación que detallo a continuación en forma física y digital:

- Formulario de aportes ciudadanos Escaneados en formato pdf
- Informe consolidado de los aportes ciudadanos (formato original) y en pdf
- Oficio de entrega y recepción y observaciones encontradas

Nota: los formularios que tuvieron correo electrónico se comunicó a la máxima autoridad Lcdo. Tomas Guerrero para que emita la respuesta al formulario receptado.

A Los ciudadanos que llenaron el formulario y no disponían de un correo electrónico, se les dio respuesta a su inquietud personalmente por la máxima autoridad del centro de especialidades Otavaló.

Particular que pongo a su consideración para los fines pertinentes.

Atentamente.-

Leticia Lopez
Leticia Lopez Valladares
Oficinista

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Apellidos y Nombres	C.I.	Consentimiento	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?
IDES PAREDES	1001721032		995078213		GENERAL	SUGERENCIA	AYUDA CON LAS CITAS MEDICAS QUE SE SOLICITAN POR CALL CENTER QUE NO AGENDAN PARA FECHAS TAN LARGAS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
LORES NOGALES	1001276482	2521449			GENERAL	SOLICITUD	QUE LAS CITAS MEDICAS SEAN AGENDADAS YA NO POR CALL CENTER SINO SE DE EN EL MISMO HOSPITAL PORQUE DAN PARA MUCHO TIEMPO	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
LA RUIZ RUIZ	1001297715		990192733		GENERAL	SOLICITUD	LA CITA PARA LOS ESPECIALISTAS NO TENGAN QUE SALIR A BUSCAR Y NO LES DEN TAN LEJOS CUANDO EL ESPECIALISTA SI ATIENDE EN EL HOSPITAL	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ZA INUCCA CABASCANGO	10033103870		961421431	peticalinca@iessecuador.com	GENERAL	SOLICITUD	MAS MEDICOS ESPECIALISTAS EN LOS CENTROS MEDICOS IESS OTAVALO	SE DIO RESPUESTA A SU INQUIETUD VIA CORREO ELECTRONICO
ASCANGO ANRANGO	1003511761		961421481		GENERAL	SOLICITUD	MAS MEDICOS ESPECIALISTAS EN LOS CENTROS MEDICOS IESS OTAVALO	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
VILLO CAHUASQUI	1703823011		981328521		GENERAL	SUGERENCIA / SOLICITUD	COMO PODRIAN MEJORAR EN CUANTO A LAS CITAS MEDICAS CON LOS ESPECIALISTAS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
BETH SANTANDER DUERAS	1003195565		994401020		GENERAL	SOLICITUD	LOS TURNOS AL 140 NO SEAN TAN LARGOS Y EXISTAN ESPECIALISTAS EN CADA HOSPITAL	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
CALDERON RAMOS	1001893575		983253811		GENERAL	SOLICITUD	LOS TURNOS PARA LOS ESPECIALISTAS SEAN DADOS EL MISMO DIA QUE EL PACIENTE NECESITA PORQUE ES MUY DIFICIL BUSCAR	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
RHION MERINO	1104566493		995666899		GENERAL	SOLICITUD	LOS TURNOS QUE SE SOLICITA AL 140 NO SEAN AGENDADOS TAN LARGAS LA FECHA, EN ESPECIAL PARA PEDIATRIA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
RIBE LEMA PUENTE	1001244571		999171177		GENERAL	SOLICITUD	QUE EXISTAN MAS ESPECIALISTAS COMO OFTALMOLOGIA, PORQUE LAS CITAS SALEN MUY LEJOS EN ESPECIAL SALE A LA CIUDAD DE TULCAN	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
IGAS GUERRA	1001244563		961071673		GENERAL	SUGERENCIA	QUE EXISTA OTRO MEDICO PARA ATENDER EN EMERGENCIA, PORQUE LA ESPERA ES MUCHO MAS QUE LO QUE SE RECOMIENDA EN EL TRIAJE	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
NUELO RUEDA PALACIOS	1001597762		984608745		GENERAL	SOLICITUD	LAS CITAS MEDICAS PARA LOS ESPECIALISTAS NO SEAN TAN LARGOS Y COMPLICADAS DE COGER	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
GUERRA MIÑO	1002733317		961722245		GENERAL	SOLICITUD	CITAS CALL CENTER SON AGENDADAS PARA MUCHO TIEMPO, Y CUANDO YA TIENE LA CITA EL PACIENTE ESTA SANO, ES POR ESO QUE AVECES LES TOCA ACUDIR A MEDICOS PARTICULARES	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
TULCANAZA PUJOTA	1002903407		98415446		GENERAL	SUGERENCIA	LOS EXAMENES DE LABORATORIO SEAN MAS SEGUROS PORQUE A SU HIJA LE DIO 3 VECES SUPUESTAMENTE INFECCION, LE REALIZO EXAMENES PARTICULARES Y SALIO NEGATIVO EN LAS TRES OCASIONES QUE AQUÍ EN EL CENTRO LE DIAGNOSTICARON INFECCION A LAS VIAS URINARIAS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
URRANGO PAVON	1709234106		968074453		GENERAL	SOLICITUD	CITAS AL CALL CENTER NO SEAN TAN LARGAS QUE BUSQUER ALGUNA OTRA FORMA PARA AYUDAR AL PACIENTE EN LOS AGENDAMIENTOS,	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
RIEDA SOSA	1001308343	2927479			GENERAL		AGENDAMIENTOS DE TURNOS NO SEAN POR CALL CENTER, QUE SI PUEDIERAN DAR AQUÍ EN EL HOSPITAL	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ANGU PAVON	1001406695		968074453		GENERAL	SOLICITUD	QUE LAS CITAS PARA LOS ESPECIALISTAS NO SEAN TAN LEJOS Y NO LES ENVIEN A BUSCAR A LAS PERSONAS DE SEGURO CAMPEÑO PORQUE NO LES AYUDAN SI NO TIENE TRANSPARENCIA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

ombres y Apellidos	C.I.	teléfono convencional	teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?
TO PUENTE TORRES	1000717890		991452193		GENERAL	SUGERENCIA	SOLICITA QUE NO FALTEN LOS MEDICAMENTOS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
A TUQUERRES CAJAS	1003371612		968883767		GENERAL	SUGERENCIA	MEJORAS APARATOS E INSTRUMENTOS QUE SE UTILIZAN, EN ESPECIAL LOS DE GINECOLOGIA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
SUS QUINTEROS	1001978038		969236097		GENERAL	SOLICITUD	LAS CITAS MEDICAS LES AYUDEN A AGENDAR EN EL CENTRO AL QUE PERTENECEN, Y PUEDAN ACUDIR AL ESPECIALISTA CON TURNO Y NO TENER QUE IR A BUSCAR RECIBO Y LES DEN PARA 3 O 4 MESES	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
SALLESTENOS	1000919256		968625871		GENERAL	SOLICITUD	LAS CITAS MEDICAS LES AYUDEN A AGENDAR EN EL CENTRO AL QUE PERTENECEN, Y NO TENER QUE LLAMAR AL CALL CENTER PARA PEDIR CITAS PORQUE SON MUY LARGAS Y EN ESPECIAL PARA LOS MEDICOS ESPECIALISTAS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ICALDERON RUIZ	1003919313		981272671		GENERAL	SUGERENCIA	MAS ESPECIALISTAS PARA QUE NO TENGAN QUE MANTAR TRANSFERENCIAS Y LUEGO IR A BUSCAR LA CITA EN ALGUNOS CASOS O CASI SIEMPRE HASTA LA TRANSFERENCIA SE CADUCA PORQUE NO HAY TURNOS PARA LOS ESPECIALISTAS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
MANOSALVAS MORETA	1003464623		989589397		GENERAL	SOLICITUD	QUE LOS TURNOS NO SEAN TAN LARGOS PORQUE CUANDO DAN LOS TURNOS EL PACIENTE VA SE SANA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
SUALSAQUI/ SEIMI GUALSAQUI	1004604193		985016227		GENERAL	SOLICITUD	TENER TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NO FALTEN PARA QUE NOS ENVIEN A COMPRAR	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
D JACOME GUERRA	1000863199	2530140			GENERAL	SOLICITUD	SOLICITA DE MANERA URGENTE QUE EN ATUNTAQUI EXISTA EL SERVICIO DE ECOGRAFIAS, PARA NO TENER QUE LLEGAR A OTROS HOSPITALES Y SE ENCUENTRE CON TURNOS TAN LARGOS O QUE NO NOS PUEDAN ATENDER	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
RRES CACUANGO	1002004362				GENERAL	SUGERENCIA	QUE LOS TURNOS PARA LOS ESPECIALISTAS NO SEAN TAN DIFICILES DE CONSEGUIR	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
INOSA MONTALVO	1002562716		987475071		GENERAL	RECOMENDACION	QUE EXISTAN MAS ESPECIALISTAS EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVLO	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
A CALDERON ESPIN	1003101688		958790159	licencia_2305@bwinna il.com	GENERAL	PREGUNTA	LOS PACIENTES DESPUES DE REALIZARCE EXAMENES TIENEN DERECHO A RETRAR LOS RESULTADOS?	SE DIO RESPUESTA A SU INQUIETUD VIA CORREO ELECTRONICO
PROAÑO	1002327813	2556021			SEGURO CAMPESINO	PREGUNTA	PORQUE NO DA TURNOS A ESPECIALISTAS EL CALL CENTER ?	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
MALDONADO	1003290473		986605278		GENERAL	SUGERENCIA	QUE SI PUEDEN AYUDAR CON UN ESPECIALISTA EN ODONTOLOGIA ES DECIR UN ODONTO PEDIATRA, PARA LA ATENCION A LOS NIÑOS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
QUERRES	1002486684		988081365		GENERAL	SOLICITUD	LA ATENCION EN EMERGENCIA NO SEA CON TANTAS HORAS DE ESPERA SEBEMOS QUE HAY PRIORIDADES PERO ES MUCHO TIEMPO LO QUE SE TIENE QUE ESPERAR, SI ES POSIBLE QUE EXISTA DOS MEDICOS PARA ATENDER	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ARIUANGO	1003562350		995778351		GENERAL	SUGERENCIA	QUE EL HOSPITAL TENGA MAS APARATOS PARA ATENDER EN EMERGENCIA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
MARTINEZ PILLAO	1003086178		997630397	997630397@r mail.com	GENERAL	SOLICITUD	QUE EXISTA MAS MEDICAMENTOS PARA NO TENER QUE COMPRAR, PORQUE LA MEDICINA BASICA NO CURA MUCHAS ENFERMEDADES DE LAS QUE SE ADOLESCEN	SE DIO RESPUESTA A SU INQUIETUD VIA CORREO ELECTRONICO
DENA ALBUJA	1003233721		997413164		GENERAL	SOLICITUD	MENOS TIEMPO DE ESPERA EN ECOGRAFIAS, CON UN EQUIPO MAS Y OTRA PROFESIONAL PARA QUE PUEDAN ATENDER RAPIDO Y MEJOR	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Apellidos y Nombres	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?
A TIPANTIZA CHICALA	1003532460		988244152		GENERAL	SUGERENCIA	AYUDA PARA TURNOS ADICIONALES PARA LOS ESPECIALISTAS O MEDICOS GENERALES	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
CARVAJAL	1009095405		948625971		GENERAL	SOLICITUD	COMO UN APOORTE A LA CIUDADANIA UN HOSPITAL DEL SEGURO SOCIAL PARA OTAVALO PORQUE YA CONTAMOS CON UN TERRENO	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
BACO TIPANTIZA	1003785605	062916201			GENERAL	SOLICITUD	LOS TURNOS QUE SE SOLICITA AL CALL CENTER NO SEAN TAN LEJOS QUE EXISTAN MAS MEDICOS PARA QUE LOS AGENDAMIENTOS NO SEAN TAN LEJOS DE 2 A 3 MESES	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ARVAEZ GUALACATA	1002198859	062918622			GENERAL	RECOMENDACION	TURNOS AL CALL CENTER NO SEAN TAN LARGOS Y QUE CUANDO ASIGNAN LOS TURNOS NO DEN PARA 3 MESES DESPUES COMO SUCEDE	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ARRELLANO RUIZ	1003258798		986989397		GENERAL	SOLICITUD	QUE EXISTAN MAS ESPECIALISTAS EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
JACHAMIN	1001487162		980582372		GENERAL	SOLICITUD	LAS CITAS AL CALL CENTER NO SEAN AGENDADAS TAN LEJOS ES DECIR PARA 2 O 3 MESES	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
HATO CAZAR	1003949478		967281522	d.am.lino@hotmail.com	GENERAL	SOLICITUD	PORQUE ENVIAN A REALIZAR BAYOS Y ECOS EN OTRAS HOSPITALES? PORQUE NO EXISTEN ESPECIALISTAS Y ACOMODOS EN LA MISMA DEPENDENCIA ES DECIR EN ATURTAQUI	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
RAMIREZ MALTE	402096887		990540328		GENERAL	SUGERENCIA	PACIENTE SUGIERE QUE SIGAN ATENDIENDO DE LA MISMA FORMA Y QUE NO FALTE MEDICAMENTO PARA NO SALIR A COMPRAR AFUERA, POR ENDE SON LOS MAS CAROS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
PERUGACHI	1002794012	062924879	980302297		GENERAL	SUGERENCIA	AGRADECE LA ATENCION RECIBIDA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
ENA MORENO VELASQUEZ	1002434015	2653303	986674403	morenoenena@yahoo.es	GENERAL	SUGERENCIA	QUE SE AYUDE AGENDAR CON MAS PRONTITUD A FIN DE TENER DIAGNOSTICOS MAS BREVES Y NO SE TENGA QUE ESPERAR TANTO TIEMPO HAY PACIENTES QUE NO LLEGAN Y SE	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
IZ GOMEZ	1002136016	062903365	98795984	izgomez18@hotmail.com	GENERAL	SUGERENCIA	QUE SI SERIA POSIBLE PONER MAS MEDICOS PARA EMERGENCIA QUE NO ATENDEN RAPIDO Y SIENDO EMERGENCIA	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
AYALA ORELLANO	1002567863	062903482	988455320	ayalaa@hormail.com	GENERAL	SUGERENCIA	QUE EN EL AREA DE EMERGENCIA HAYA OTRA ENFERMERIA PARA QUE TOMEN LOS SIGNOS PUES POR SUS OCUPACIONES DEBEM DE ATENDER MUCHO TIEMPO	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
RA ECHEVERRIA ANDRADE	1715895775		990322751		GENERAL	SUGERENCIA	AUMENTA EL TIEMPO DE CONSULTA DE CADA PACIENTE	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
DELGADO	401799663		980311825		GENERAL	SOLICITUD	SOLICITA QUE LOS TURNOS QUE EMITE EL CALL CENTER NO SEAN TAN LARGOS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
S	1002414835		994105760		GENERAL	RECOMENDACION	DEBERIA HABER ACCESO PARA LOS DISCAPACITADOS, QUE NO PUEDEN SUBIR A LOS CONSULTORIOS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
INCHEZ JETACAMA	1002458109		986875401		GENERAL	RECOMENDACION	NO TIENE NINGUNA PREGUNTA EL PACIENTE RECOMIENDA SEGUIR ATENDIENDO DE LA MANERA EN QUE LO REALIZAN	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
E SUAREZ CABASCANGO	1758950776		993394417	silviasuarez1993@gmail.com	GENERAL	SOLICITUD	LOS TURNOS DEL CALL CENTER NO SEAN ASIGNADOS CON FECHAS TAN LARGAS Y QUE CANDO SE LLAMA LO PRIMERO QUE DICEN ES QUE LLAMAE MAS TARDE , QUE MEJOREN EL SERVICIO DE CALL CENTER	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO

www.iesg.gob.ec | Síguenos



BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Apellidos y Nombres	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?
PERUGACHI PERUGACHI	1002788899		948779014		GENERAL	PREGUNTA	LOS TURNOS POR EL CALLCENTER SON MUY LARGOS, PORQUE NO AYUDAN A QUE SEAN MAS RAPIDOS EN ESPECIAL PARA LAS ESPECIALIDADES	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO
INTERO QUINTERO	802426130		991689214		GENERAL	SUGERENCIA/RECOMENDACION	LA PACIENTE NO TIENE PREGUNTAS, AGRADECE POR LA ATENCION Y SUGIERE Y RECOMIENDA SEGUIR ATENDIENDO DE ESA MANERA A LOS USUARIOS	SE DIO RESPUESTA PERSONAL A SU INQUIETUD AL MOMENTO EN QUE FUE ENCUESTADO

Señor Lopez

HA