

MECANISMO DE CONTROL SOCIAL



TELÉFONOS ROJOS

LLAMA ☎
Levanta el auricular y, sin necesidad de marcar, un funcionario del IESS te contestará.

IDENTIFÍCATE 📄
Proporciona tus datos (nombre, número de cédula y correo electrónico).

INFORMA 🗣
Explica tus requerimientos (sugerencias, quejas, reclamos y denuncias) y el nombre de la unidad médica donde te encuentres.

SEGUIMIENTO 🔄
Un funcionario del IESS recibirá tu requerimiento y lo solucionará inmediatamente o, de ser el caso, direccionará al área correspondiente para su investigación y seguimiento.

SOLUCIÓN 📧
El IESS te brindará una respuesta a través del teléfono rojo o del correo electrónico registrado.

IESS
Tu Derecho

SUS QUEJAS Y DENUNCIAS AQUÍ

Ayúdenos a mejorar la CALIDAD DE ATENCIÓN

INDICACIONES
Levante el auricular y será atendido

www.iessec.gob.ec
1800-100-000

www.iessec.gob.ec
@IESSec f IESSecu IESSec

