

Memorando Nro. IESS-CPSSCL-2019-1585-M

Loja, 06 de marzo de 2019

PARA: Sr. Abg. Marlon Daniel Núñez Váscquez
Coordinador Provincial del Seguro Social Campesino - Loja

ASUNTO: INFORME SOBRE ALERTA DE ATENCIÓN DEFICIENTE EN
DISPENSARIO DEL SSC DE LIMÓN 1, CANTÓN PALTAS,
PROVINCIA DE LOJA.

De mi consideración:

En cumplimiento y por disposición del Abg. Marlon Núñez, Coordinador Provincial del Seguro Social Campesino, el día 26 de febrero del 2019, se procede a realizar la visita al Dispensario Médico del Seguro social Campesino de Limón 1, del cantón Paltas, Provincia de Loja, debido a a que se encuentra en la Plataforma de Gobernabilidad un problema relacionado con la atención de los pacientes en el dispensario de Limón 1, con fecha de registro 03 de octubre del 2018, donde textualmente se señala : “ La atención que se brinda a los usuarios del Seguro Social Campesino por parte de la auxiliar de enfermería es deficiente y recibe duras críticas por los usuarios de las diferentes organizaciones” y en compromiso se establece que: “ Se procederá con visita a la brevedad posible al dispensario médico por parte del área de Supervisión y Trabajo Social para corroborar la información, generar el informe correspondiente y tomar las acciones pertinentes que garanticen servicios de salud de calidad a la población del sector”.

Con estos antecedentes y en virtud de salvaguardar la buena imagen de esta noble institución y del personal que labora en las 81 unidades médicas pertenecientes a la Zona 7: provincias de Loja, El Oro y Zamora Chinchipe, se dio cumplimiento a la visita de dicho dispensario por parte del personal de Supervisión: Dra. María Mendieta, Médica Supervisora, Lcda. María Ojeda, Supervisora de Enfermería y Dr. Víctor Tigsilema , Supervisor de Odontología .Siendo las 10H:00, en el salón de reuniones del dispensario del Seguro Social Campesino de Limón 1 , se dio inicio a la reunión con la presencia de los presidentes centrales de las 12 organizaciones , el personal operativo: Md. Karina Maldonado, Od. Fady Jima, Sra. Aux. de enfermería: María Ramos y el Teniente Político de Lauro Guerrero Sr. Roberto Cuenca, en representación del Jefe Político del Cantón Paltas Sr. Mgs. Pablo Eras Gallegos. A las 11H:00 se tiene la presencia de la Teniente Político de la parroquia de Casanga Ing. Gabriela Román y del Presidente del GAD de Casanga Sr. Ovidio Ramírez. Posteriormente se continuó con la reunión en la que participaron activamente los presidentes centrales, quienes en forma unánime uno a uno expusieron sus puntos de vista , incluso muchos de ellos manifestaron que eran fundadores y que no han existido problemas en cuanto a la atención que brinda el personal operativo del Seguro Social Campesino de Limón 1 y que más bien están muy agradecidos por el servicio y los beneficios que presta esta institución , haciendo incapié que los afiliados que conforman el Seguro Social Campesino ingresan por su propia voluntad y convicción de ser parte de esta noble institución, que no existen

Memorando Nro. IESS-CPSSCL-2019-1585-M**Loja, 06 de marzo de 2019**

preferencias, que nadie les obliga a las personas a afiliarse al Seguro Social Campesino, esto porque el Presidente del GAD de Casanga ante todos los presentes manifestó que muchos de los usuarios desgraciadamente son afiliados del Seguro Social Campesino y que los presidentes de las organizaciones tienen preferencia en la atención.

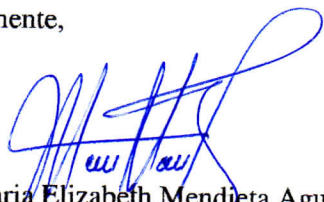
Siendo las 12h: 30 se termina la reunión con el compromiso por parte de la Teniente Político de retirar de la Plataforma Gubernamental la alerta de la atención deficiente, ya que ella manifiesta que no es una denuncia, sino una alerta, pero que retirará la misma luego de corroborar mediante visitas domiciliarias que ya está prestando buena atención a los usuarios el personal operativo del dispensario de Limón 1.

Por parte de la institución se cumplió con lo establecido y también por parte del personal operativo. Se adjunta las firmas de los Presidentes Centrales que asistieron a la reunión, de la Teniente Político y del Presidente del GAD de Casanga.

Esperando que las autoridades den cumplimiento al retiro de la alerta de la Plataforma Gubernamental por cuanto el Seguro Social Campesino ha dado cumplimiento en lo manifestado y seguirá prestando atención de calidad y calidez a sus afiliados.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Dra. Maria Elizabeth Mendieta Aguirre
MEDICO GENERAL SPSSCL / SUPERVISOR MÉDICO

Anexos:

- img0130813060001551924593.pdf
- img0140205217001551924594.pdf

Copia:

Sr. Dr. Romulo Alejandro Velez Neira
Oficinista

Sr. Dr. Marcelo Fabian Merchan Mora
Médico General / Planificador

Srta. Lcda. Maria Augusta Ojeda Santin
Enfermera / Supervisora Auxiliares de Enfermería

Memorando Nro. IESS-CPSSCL-2019-1585-M

Loja, 06 de marzo de 2019

Sr. Od. Victor Ramon Tigsilema Sánchez
Odontologo SPSSCL / Supervisor Odontólogo

Srta. Maria Crisalia Ramos Ramos
Auxiliar de Enfermeria SPSSCL

Sra. Med. Karina Anabelle Maldonado Cordova
Médico General del SSC - Loja

Sr. Od. Fady Vitelio Jima Narvaez
Odontólogo SPSSC Loja

MN