



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA
JEANNINA DEL CARMEN CRESPO VALASCO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 15605080600001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

El Centro de Salud A El Coca, inaugurada el 21 de julio de 1987 presta sus servicios a la Provincia de Orellana, por 31 años. Cuenta con las Especialidades de Medicina General, Medicina Familiar, Psicología, Obstetricia, Odontología, y los Servicios de Laboratorio, Farmacia y Enfermería.

Siendo ésta la única Unidad del IESS dentro de la provincia de Orellana, durante los años de servicio se ha tratado de responder a la demanda ciudadana en sus expectativas en salud, brindando a los usuarios una cartera de servicios correspondiente al nivel de atención.

El Centro de Salud A el Coca, se encuentra ubicada en el barrio Unión y Progreso en las calles Camilo de Torrano y Modesto Valdez, en el cantón Francisco de Orellana, su cobertura abarca los cantones Aguarico, Joya de Los Sachas, Loreto, y Francisco de Orellana.

Pertenece a la tipología de Centro de Salud tipo A, ofrece atención de primer nivel y es la puerta de entrada para los niveles de atención II y III de todo el Sistema Público de Salud en la provincia.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A el Coca es una entidad que se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Es importante mencionar que en el año 2018 los avances han sido significativos en cuanto a incremento de la cobertura, satisfaciendo poco a poco las necesidades de los usuarios.

En el ámbito operativo se logró implementar varios procedimientos para mejorar la calidad del servicio y atender a la demanda insatisfecha.

Se logró habilitar un espacio físico más amplio específicamente para bodega de insumos y dispositivos en vista que anteriormente se encontraban en un área más reducida.

Se habilitó el área de espera para el servicio de medicina Familiar ya que esta no disponía.

Se adecuaron los consultorios de odontología y medicina Familiar.

Se realizaron más tratamientos odontológicos de acuerdo al nivel de atención de la Unidad.

En el marco de los derechos sexuales y reproductivos el servicio de salud se dotó de métodos anticonceptivos orales, subdérmicos, parenterales y de toma de muestras para Papanicolaou.

Se capacitó a todo el personal de salud en el tema de Trabajo bajo presión y manejo del Estrés, y en el tema de control de Gestión pública.



1. Cobertura Institucional

La cobertura asignada al IESS Centro de Salud A él Coca son los cuatro cantones de la Provincia de Orellana: Sacha, Loreto, Francisco de Orellana, A guarico.

El número de usuarios atendidos en esta entidad de salud en el año 2018 fue de 14522 usuarios, de los cuales 7258 usuarios son de sexo Masculino y 7264 son de sexo Femenino, concernientes a las nacionalidades Kichwas, Shuaras, Huoranis, Afros, Mestizos.

2. Logros alcanzados

Los principales logros alcanzados por el Centro de Salud A el Coca durante el 2018 fueron:

- Dentro de los principales logros alcanzados en el ámbito operativo esta el haber Incrementado el número de atenciones en un 6.11%, en toda la cartera de servicios de la institución llegando a satisfacer las necesidades de los usuarios.
- Abastecimiento de medicamentos en un 90% manteniéndose en un alto porcentaje durante todo el año.
- La cobertura de atención a los afiliados fue del 89 %
- Se realiza la reposición de la balanza con tallimetro.
- Adecuación de la unidad odontológica antigua.
- Instalación de negatoscopios en los consultorio Medicina Familiar y Odontología.
- Se realizo el mantenimiento de Infraestructura interna y externa de la institución.
- Remodelación de la sala de espera con mobiliario nuevo.
- Mejoramiento de la calidad de vida de 50 Jubilados.
- Reducción de demanda Insatisfecha.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- En cuanto al servicio de Ambulancia con la articulación al SIS ECU 911 en el 2018 la cobertura de atenciones se incremento considerablemente alcanzado un 2%.
- Capacitación al personal operativo y administrativo.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Cabe mencionar que en miras a la aplicación de políticas interculturales, referentes a atender a los pacientes con calidad y calidez y en su propio idioma.

a.- Políticas públicas generacionales

EL Centro de Salud implementó políticas públicas de atención del Sistema Nacional de Salud, por lo que aplica la atención por ciclos de vida, dando prioridad a personas de la tercera edad y mujeres embarazadas y menores de edad.

b.- Políticas públicas de discapacidades

En el año 2018 no se implementaron políticas públicas de discapacidades.

c.- Políticas públicas de género

En el año 2018 no se implementaron políticas públicas de discapacidades

d.- Políticas públicas de movilidad humana

En el año 2018 no se implementaron políticas públicas de discapacidades

4. Objetivos Institucionales

- ✓ Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento del personal especializado.
- ✓ Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros del establecimiento de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de facturación, costos y gastos presupuestarios de la unidad.
- ✓ Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los subsistemas de talento humano.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

El Centro de Salud A El Coca tuvo una asignación presupuestaria en el 2018 de \$ 905.319,75 dólares americanos en los siguientes grupos presupuestarios

Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente – MEDICINAS, el presupuesto ejecutado en el año 2018 fue de \$44.599,45 equivalente al 88,56% de cumplimiento del presupuesto.

Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente – INSUMOS el presupuesto ejecutado en el año 2018 fue de \$59281,1 equivalente al 73% de cumplimiento del presupuesto.

Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Inversión - EQUIPO MÉDICO el presupuesto ejecutado en el año 2018 fue de \$0.00 en vista de que se emitió desde el nivel Central la resolución de Austeridad para la adquisición de equipos nuevos y la disposición de la Coordinación de equipamiento de que no se adquiera equipos nuevos. Equivalente al 0% de cumplimiento del presupuesto.

Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente – TOTAL el presupuesto ejecutado en el año 2018 fue de \$756152,55 equivalente al 83,52% de cumplimiento del presupuesto.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron compras públicas mediante los procedimientos que exige la SERCOP, sobre todo de bienes que se encuentran catalogados dentro del sistema; entre lo más importante se adquirió lo siguiente: mediante **ínfima cuantía** 92 compras por un valor de \$ 104212,65; las mismas que fueron publicadas en el sistema, del procedimiento **subasta inversa electrónica**, 3 compras por el valor de \$ 37.931,11 y 4 compra por **régimen especial** por el valor de \$29.041,16, y a través de **catalogo electrónico** 100 compras por el valor de \$ 62018,53.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

El Centro de Salud A no ha desarrollado este tipo de actividades en el transcurso del año 2018.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

En el año 2018 no se han emitido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado razón por la cual no se las ha incorporado.