



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD A-AMAGUAÑA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 17681320202001

DR. JAIME ZAMBRANO CUADRADO

DIRECTOR



INTRODUCCION

El centro de Salud A – Amaguaña se asienta en la parroquia de Amaguaña perteneciente al Cantón Quito de la provincia de Pichincha desde hace 60 años aproximadamente. Comenzó como una Unidad de Atención Ambulatoria en sus primeros años, hasta hace 3 años, tiempo en el cual cambia su denominación a Centro de Salud tipo A.

Desde la fecha de inicio de su creación se ha mantenido en locales rentados, situación que no ha permitido un mayor desarrollo, lo cual ha provocado varios inconvenientes para dar cumplimiento a las diferentes normativas y reglamentos.

El centro de Salud A Amaguaña (CSA-A), al momento presta sus servicios en Medicina General, Medicina Familiar, Odontología y Laboratorio clínico. La población de la Parroquia Amaguaña según el último censo del INEC 2010 es de 31106 habitantes con una tasa de crecimiento del 3.08, para el 2018 se estima según cálculo poblacional geométrico es de 39649, de los cuales se estima que alrededor de un 50% son potencialmente población activa y de afiliados con sus cargas asciende a un 60%. La creciente aceptación por la atención al IESS ha creado el problema del represamiento en ciertas áreas, por lo que se está gestionando para mejorar el servicio. El sector de Amaguaña y sus alrededores tiene gran influencia industrial, por lo tanto, hay solicitudes de atenciones de las mismas para colaboración en atenciones médicas de sus empleados afiliados al IESS.

La finalidad de este centro de salud es la de ser un prestador de atención de salud esencial integral a lo largo del tiempo, lo cual se consigue con la implementación de un modelo de atención integral con enfoque individual, familiar y en red de salud pública de salud, con énfasis en sus componentes comunitario, de fomento, promoción y prevención de salud desde el primer nivel, garantizando una puerta de entrada racional y adecuada al sistema de salud.

INFORME EJECUTIVO

Conforme lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley de Transparencia sobre el acceso a la información pública, el Centro de Salud A Amaguaña, pone a consideración el presente informe de rendición de cuentas en la cual hace énfasis en los resultados obtenidos con corte al 31 de diciembre de 2018, según lo proyectado en el Plan Anual de Contratación, en lo que corresponde a las metas del área de salud que son de continuidad y lo que varía son las estrategias implementadas para lograr mayor eficiencia y eficacia en los resultados de salud. Con la metodología del informe dispuestas por la Administración, se realizará seguimiento a las tendencias observadas en los indicadores con su respectivo análisis, logros y dificultades, teniendo como fuente los datos oficiales reportados por las diferentes áreas y servicios, siendo los objetivos primordiales:

- El Centro de Salud A Amaguaña, continúa garantizando la atención médica a todos los ciudadanos con carácter universal.
- La prestación de los servicios que oferta del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social son utilizados por la clase afiliada cualquiera sea su edad, sexo, nivel, origen cultura, discapacidad física, psíquica o intelectual.



- Todo ciudadano tiene derecho a recibir atención médica con independiente de la condición de su salud sea mayor o menor de su patología.

El sector industrial de las cercanías han gestionado con la unidad para las atenciones de sus empleados afiliados al IESS, los mismos que ascienden a un promedio de 600 trabajadores atendidos tanto en consulta externa como en laboratorio clínico, además de otras empresas que por el tiempo y la limitación en laboratorio se ha quedado aplazado.

ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS DE SALUD:

Este Plan de Salud se centra en la mejora de la salud poblacional. Los resultados en salud deben constituir el eje central de la gestión clínica y pasar a formar parte de los objetivos clave de la gestión sanitaria.

Las necesidades de la población han de ser evaluadas con una concepción integral, se deben valorar sus necesidades de cuidados sanitarios y sociales y sus determinantes y condicionantes personales, culturales y socioeconómicos.

El Centro de salud A Amaguaña, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en brindar Atención Médica a los diferentes grupos vulnerables, como son: Niños con desnutrición, Mujeres Embarazadas y personas con diabetes

ESTRATEGÍAS

Comités: El Centro de Salud cuenta con Comités debidamente conformados por funcionarios de la Unidad Médica, cumpliendo de esta manera lo establecido por el ente rector, mismos que han logrado mejorar el modelo de atención, así como también el seguimiento a las recomendaciones sobre las normas de seguridad que se aplican en la atención de los pacientes.

Comité de Calidad
Comité de Bioseguridad
Comité de Historias Clínicas
Comité de Farmacología
Comité de Operaciones y Emergencia (COE)
Comité de Muerte Materna

Área Técnica: Actualmente, cada funcionario de la Unidad Médica conoce las funciones que debe realizaren el día a día de su trabajo, ya que se cuenta con los manuales de funciones que les permite desarrollar sus actividades, siendo los siguientes:

- Manual de Funciones de las áreas
- Instructivos técnicos varios.
- Auditoría médica interna.
- Capacitación a todas las áreas en temas de auditoría y pertinencia médica.

Atención Primaria: Nos hemos enfocado en realizar atenciones de carácter Multidisciplinario que cubra las necesidades de los pacientes. Se han impartido temas de interés comunitario, con la realización de actividades intra y extramurales

Medicina Preventiva: Atención a pacientes de las diferentes entidades públicas y privadas, que permitan detectar de forma rápida y oportuna las diferentes patologías que pueden aquejar a los individuos de acuerdo o no al trabajo desempeñado de forma diaria. Es uno de los pilares fundamentales de nuestro desempeño, ya que, al ser un sector altamente



industrial, la población que requiere esta atención es significativa.

Alianzas con Agentes Externos: Se ha fortalecido las alianzas con los diferentes agentes de la sociedad civil para promover cambios de valores, desarrollar entornos o prestar servicios complementarios.

Nuestros principales aliados son: el grupo de jubilados de la parroquia, Tenencia Política, Junta Parroquial de Amaguaña, Unidades educativas de la parroquia y los representantes de las empresas aledañas al sector y la curia parroquial.

Formación y Gestión del Conocimiento: La capacitación por parte de los profesionales de salud ha constituido un instrumento para mantener el nivel de atención. Esta capacitación no solo está enfocada en temas de salud, sino en competencias transversales para actuar ante eventos no planificados en temas de gestión de riesgos.

1. Logros relevantes alcanzados

1.1. Logro 1. Apoyo al laboratorio clínico del CSA Amaguaña

- **Descripción:** debido al represamiento de laboratorio en la unidad, se contactó con autoridades de la Coordinación Nacional de primer nivel, Hospital del Día Sangolquí y con el jefe de laboratorio del Hospital del Día Sangolquí, llegando a un acuerdo para la recepción de solicitudes de exámenes de laboratorio.
- **Costo (USD):** No Aplica
- **Beneficiarios:**
 - **Directos:** 500 afiliados al IESS que acuden aproximadamente por mes a laboratorio del CSA Amaguaña.
- **Resultados:** Se logró disminuir el tiempo de espera de casi 3 meses para toma de muestra de laboratorio a 30 días. Se han referido 320 pacientes.
- **Registro fotográfico:** No Aplica

1.2. Logro 2. Cumplimiento con el inventario de activos fijos de la unidad.

- **Descripción:** El CSA Amaguaña no ha realizado un inventario correcto y detallado de los bienes de activos fijos, por lo que se designó a la Sra. Lcda. Álvarez Carolina entre sus funciones llevar los activos fijos de acuerdo a las normas.
- **Costo (USD):** No Aplica
- **Beneficiarios:**
 - **Directos:** personal del CSA Amaguaña.
 - **Indirectos:** no aplica.
- **Resultados:** aplicado a proceso interno.
- **Registro fotográfico:** No Aplica

1.3. Logro 3. Atenciones médicas en apoyo a empresas del sector

- **Descripción:** El sector empresarial de las cercanías al CSA Amaguaña han solicitado el apoyo y colaboración con sus empleados en realizarles un chequeo médico, siendo el beneficio que se entrega a la comunidad en prevención de salud que si bien al inicio genera gastos a la larga mejora la salud poblacional. Entre las empresas atendidas están AVESCA, ANHALZER, AGHEMOR, ZAMICO, TGC, HYUNDAI, ECOPACIFIC, CONDIMENSA.
- **Costo (USD):** No Aplica



- **Beneficiarios:**
 - **Directos:** 592.
 - **Indirectos:** no aplica.
 - **Resultados:** de los 592 empleados privados agendados se han realizado el control preventivo completo (que consta de: chequeo inicial, exámenes de laboratorio clínico y control de resultados en consulta externa) 362, el restante (230) está programado terminar en octubre.
- Registro fotográfico:** No Aplica

INFRAESTRUCTURA:
<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de Consultorios en óptimas condiciones - Mantenimiento del sistema eléctrico en toda la Unidad Médica - Por tratarse de un bien arrendado existen prohibiciones para realizar adecuaciones

MOBILIARIO
<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de Computadoras de Escritorio - Traslado de Sillón Odontológico para habilitar un segundo consultorio de Odontología, ampliar horarios de atención - Adquisición de Estetoscopios Pediátrico y Adultos, última tecnología - Adquisición de Lámpara Foto Curado, última tecnología - Abastecimiento oportuno de medicamentos - Abastecimiento oportuno de insumos de materiales y biomateriales

INSTRUMENTAL
<ul style="list-style-type: none"> - Dotación de Kit de Emergencia para prevención de muerte materna.

MANTENIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimientos de todos los equipos del CSAA, al 100%, todos se mantienen operativos. - Mantenimiento de equipos odontológicos. - Mantenimiento de equipos de laboratorio varios. - Mantenimiento de equipos de enfermería (esterilizadores) - Adquisición de repuestos varios para diferentes equipos, según necesidad.

TALENTO HUMANO
<ul style="list-style-type: none"> - Contratación de dos Médicos Familiares - Contratación de Un Odontólogo - Contratación de Un Auxiliar de Odontología

CAPACITACIÓN	
TEMA:	PARTICIPANTES

Influenza/gestión, calidad en los servicios de salud y seguridad al paciente.	Personal del Área Médica
Uso racional de antibióticos/plan de actividades de promoción de la salud/higiene dental/perfiles de laboratorio clínico/extintores y sistemas contra incendios.	Personal del Área Médica y Administrativa
Plan de actividades de promoción de salud/capacitación COE Fase 2/Tuberculosis /COE Conformación /Facturación	Personal del Área Médica y Administrativa
Tuberculosis/beneficios Complejo B/Beneficios Pausa Activa/ Nutrición en niños y adolescentes.	Personal del Área Médica
Compromiso presidencial Nro. 212/Tuberculosis	Personal del Área Médica
Manual de Historias Clínicas	Personal del Área Médica
Sarampión	Personal del Área Médica
Score Mama	Personal del Área Médica

ÁREA TÉCNICA MÉDICA

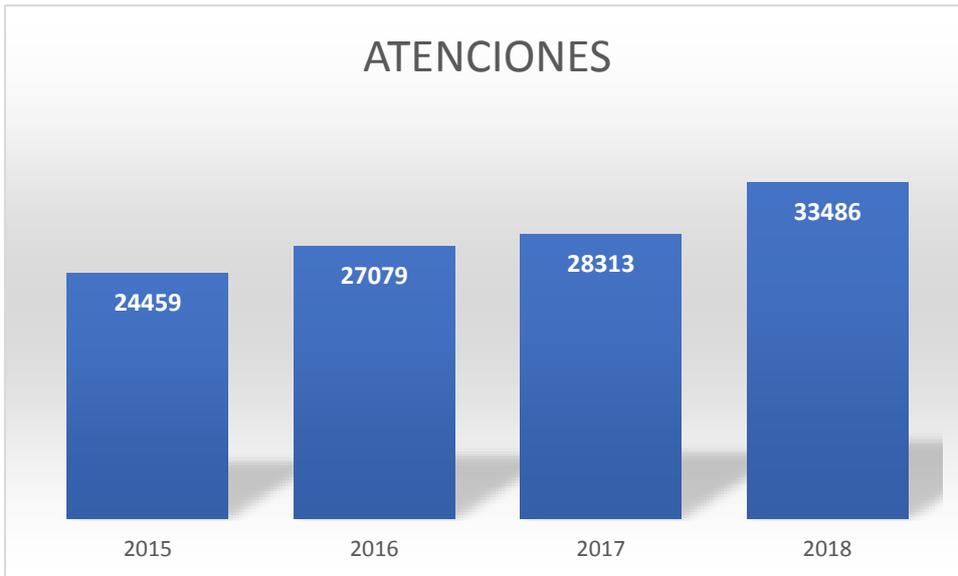
- Gestión directa con Médicos del Hospital del Día Sangolqui, para la asignación de citas médicas por derivaciones
- Reuniones de los Comités de acuerdo con el cronograma previamente establecido.
- Cumplimiento de normas médicas y administrativas varias
- Reuniones con la comunidad e impartición de charlas educativas.
- Realización de medicina preventiva con las fábricas aledañas al sector.
- Mejoramiento de la meta de atención en consulta externa.
- Realización de Auditoría médica y pertinencia interna.
- Se incorpora participación activa en el programa de Tb.
- Extensión de horarios de atención, incluyen los días sábados.
- Incremento del número de empresas para realización de medicina preventiva.

INFORMÁTICO

- Adquisición de 5 computadoras de Escritorio para el área médica
- Mantenimiento a los equipos informáticos.

MEDICAMENTOS, INSUMOS, DISPOSITIVOS E INSUMOS DE OFICINA

- Abastecimiento al finalizar diciembre 2018, 95%



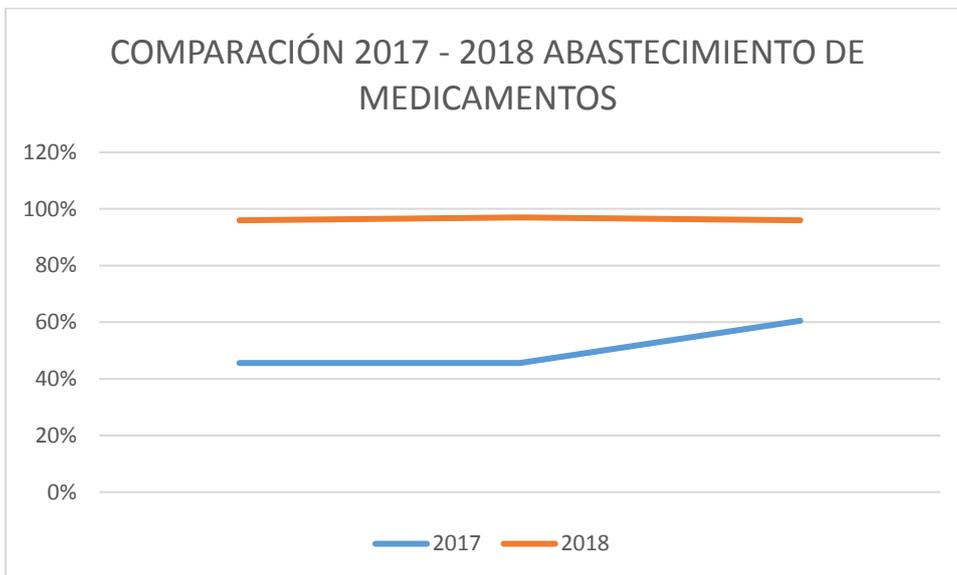
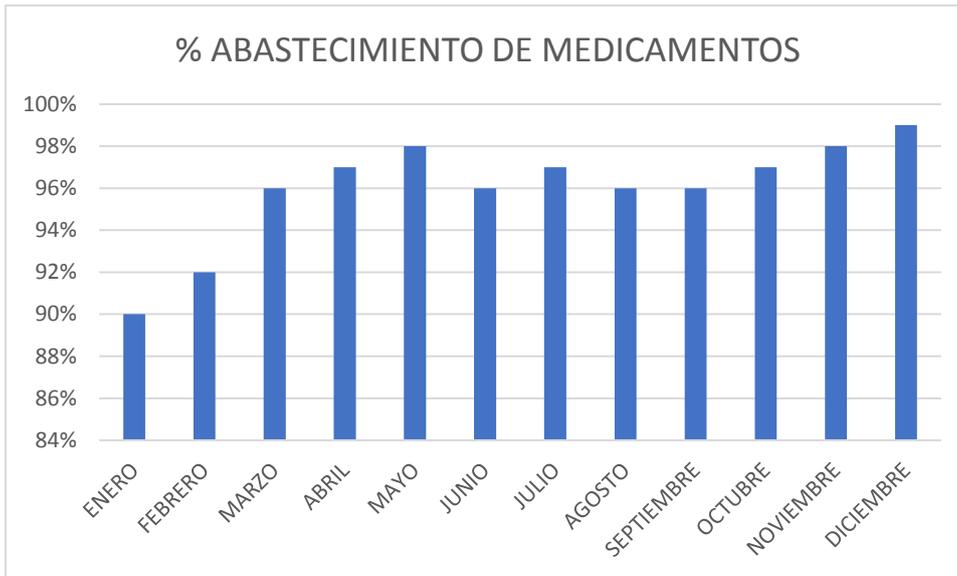
COBERTURA INSTITUCIONAL

Población de Amaguaña estimada al 2018.	39.649
	Fuente: CENSO INEC 2010
Población del Distrito 17D08 1	166812
	Fuente: Planificación de primer nivel MSP 2010.
Número de atenciones realizadas 2018	33.486
	Fuente: Estadística CSAA
Población afiliada	20.305
	Fuente: anuario Subdirección IESS

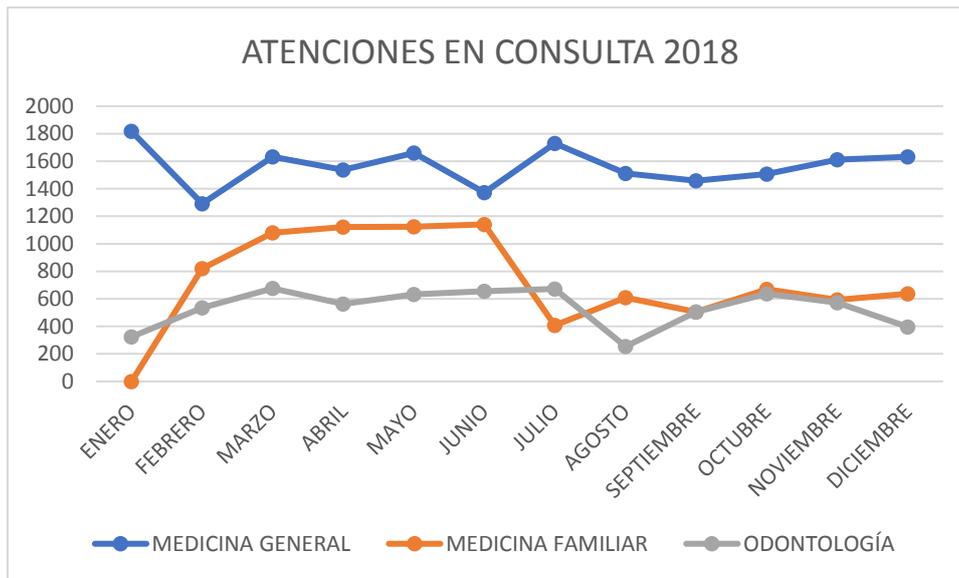
2. Información de gestión de la dependencia.

2.1. Indicadores

- A pesar de las dificultades para reprogramación de medicamentos se ha gestionado el préstamo de otras unidades. Además de la compra de varios insumos médicos en especial los de laboratorio por cambios en compras públicas. De todas maneras las gestiones realizadas han hecho que se mantenga el porcentaje sobre los 905 de abastecimiento.



- En cuanto a atenciones a usuarios se presenta los diferentes cuadros por áreas.



3. Ejecución Programática y Presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
A24	GASTO CORRIENTE TOTAL	MONTO EJECUTADO ACUMULADO /MONTO CODIFICADO ACUMULADO X 100	661.905,90	631.545,86	95.41	661.908,90	631.545,86	95.41	
A28	GASTO INSUMOS	MONTO EJECUTADO ACUMULADO /MONTO CODIFICADO ACUMULADO X 100	41817,33	38.888,49	99.99	41.817,33	38.888,49	92.99	
A27	GASTO MEDICAMENTOS	MONTO EJECUTADO ACUMULADO /MONTO CODIFICADO ACUMULADO X 100	27626,64	22.588,84	81.76	27.626,64	22.588,84	81.76	
A29	GASTO TALENTO HUMANO	MONTO EJECUTADO ACUMULADO	453268,41	447.784,81	98.79	453.268,41	447.784,81	98.79	

		/MONTO CODIFICADO ACUMULADO X 100						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

TIPO DE GASTO	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gasto en personal	453.268,41	447.784,81
Bienes y Servicios de Consumo	180.838,33	160.382,74
Bienes y Servicios para Inversión	0	0
Otros gastos corrientes	1.100,00	293,05
Transferencias y Donaciones Corrientes	13.957,52	13.957,85
Bienes de Larga Duración	12.741,29	5.620,99

COMPRAS PÚBLICAS:

PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

COMPRAS ÍNFIMA CUANTÍA		
N° PROCESOS	DETALLE	VALOR
5	LABORATORIO INSUMOS	5.623,63
4	LABORATORIO REPUESTOS	1.785,83
4	LABORATORIO REACTIVOS	1.972,30
1	ODONTOLOGÍA INSUMOS	716,48
1	ODONTOLOGÍA EQUIPOS	690,00
1	ODONTOLOGÍA REPUESTOS	966,50
1	ODONTOLOGÍA INSTRUMENTAL	1.344,69
3	ODONTOLOGÍA BIOMATERIALES	7.249,88
3	ENFERMERÍA INSUMOS	10.454,44
1	ENFERMERÍA INSTRUMENTAL	1.006,17
1	CONSULTA EXTERNA DISPOSITIVOS MÉDICOS	1.610,48
1	OFICINA MATERIALES	3.862,50
1	OFICINA INSUMOS	2.368,72
2	ASEO	909,00
4	MOBILIARIO	9.746,76
5	MEDICAMENTOS	4.362,92
8	MANTENIMIENTOS	4.436,90
46	TOTAL	59.107,20

COMPRAS CATALOGO ELECTRÓNICO		
N° PROCESOS	DETALLE	VALOR

3	ENFERMERÍA INSUMOS	358,28
3	LABORATORIO REACTIVOS	5.020,00
17	ASEO	2.117,50
3	OFICINA MATERIALES	353,80
1	SEGURIDAD	35.526,24
91	MEDICAMENTOS	26.556,25
118	TOTAL	69.932,07

COMPRAS RÉGIMEN ESPECIAL		
Nº PROCESOS	DETALLE	VALOR
1	LABORATORIO REACTIVOS	6.643,90
1	MANTENIMIENTOS	1.200,00
2	TOTAL	7.843,90

CUADRO RESUMEN

PRESUPUESTO GASTADO	136.883,17
PRESUPUESTO APROBADO 2018	308.087,32

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	46	59.107,20	46	59.107,20	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica					
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	2	7.843,90	2	7.843,90	
Catálogo Electrónico	118	69.932,07	118	69.932,07	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

4- Problemas Relevantes Encontrados

Problema	Acción propuesta	Responsable	Fecha tentativa
Posibilidad de ampliación, al ser local arrendado para prestar los servicios de salud del CSA-A	Iniciar gestiones para la viabilidad acorde a la situación geográfica situacional en salud del sector y zonas de influencia.	Dirección técnica, compras públicas y financiero del CSA-A, en conjunto con la Subdirección Provincial de Pichincha y la Coordinación Nacional de Infraestructura.	Presentación de Proyecto de viabilidad noviembre de 2018.
Represamiento de exámenes de Laboratorio clínico, a su vez se labora con un solo profesional.	Solicitar un profesional (tecnólogo o licenciado en laboratorio clínico) o por lo menos un auxiliar de laboratorio.	MSc. Adriana Jiménez (laboratorista), la Dirección técnica y Talento Humano del CSA-A.	Ya se remitió la solicitud y al momento se conoce que está aprobado el auxiliar de laboratorio clínico, pero en espera la plantilla óptima para que vaya acorde a la resolución CD. 574