

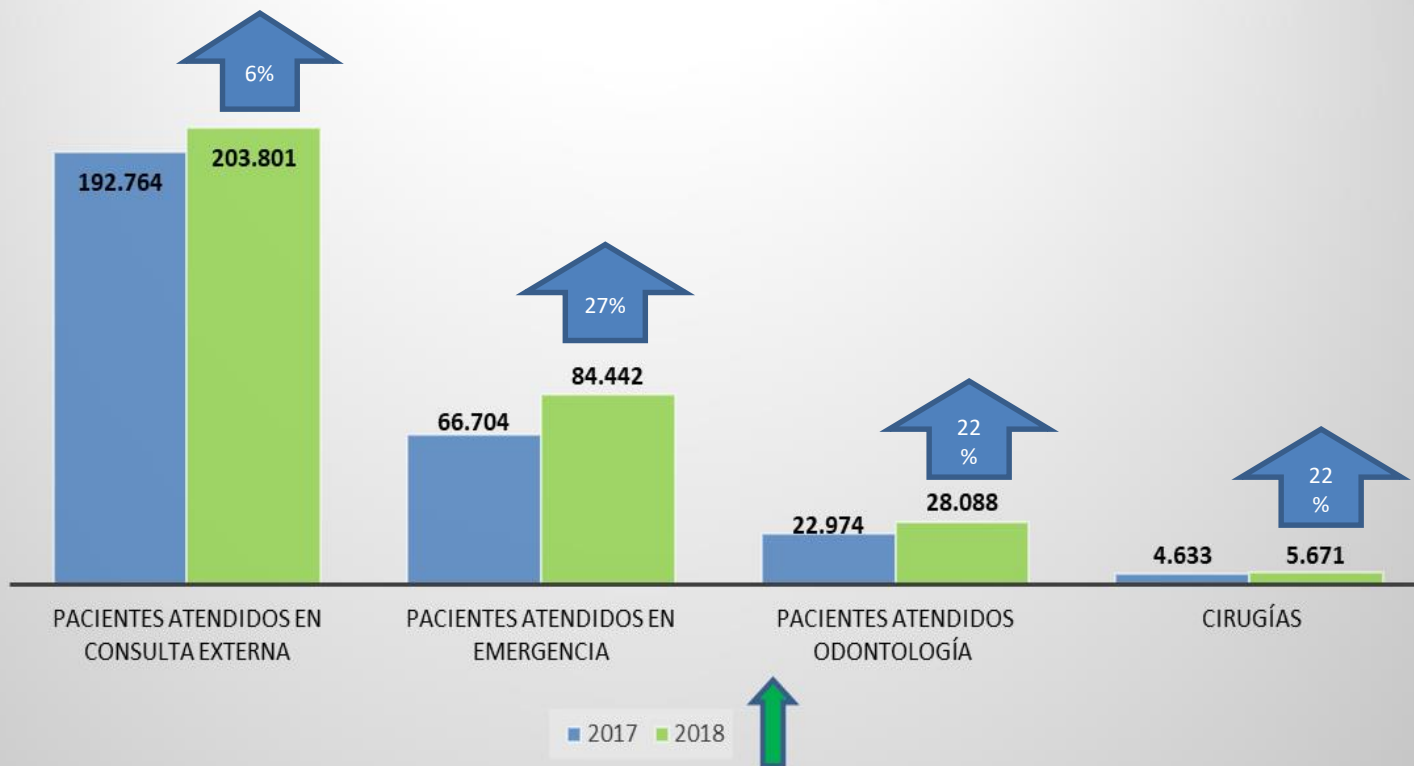


2019

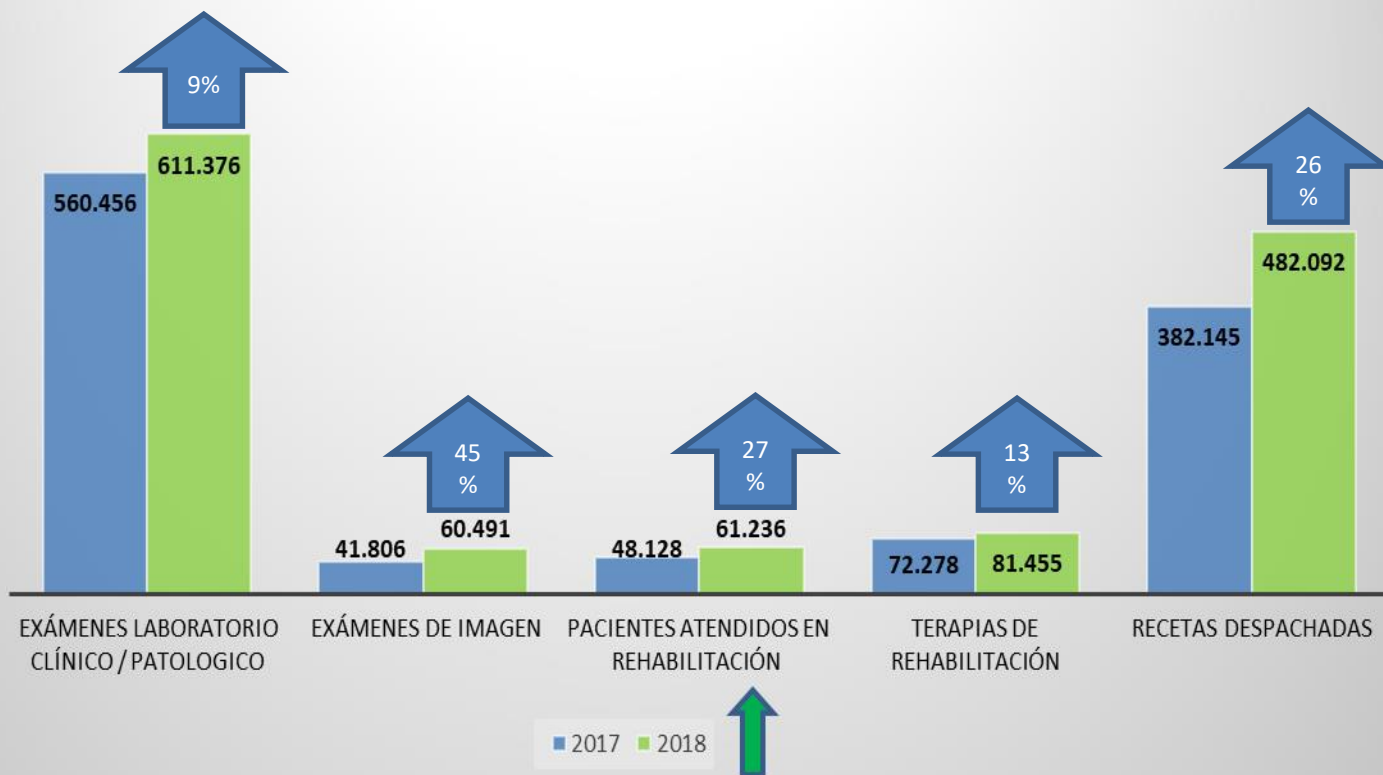
PPT IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

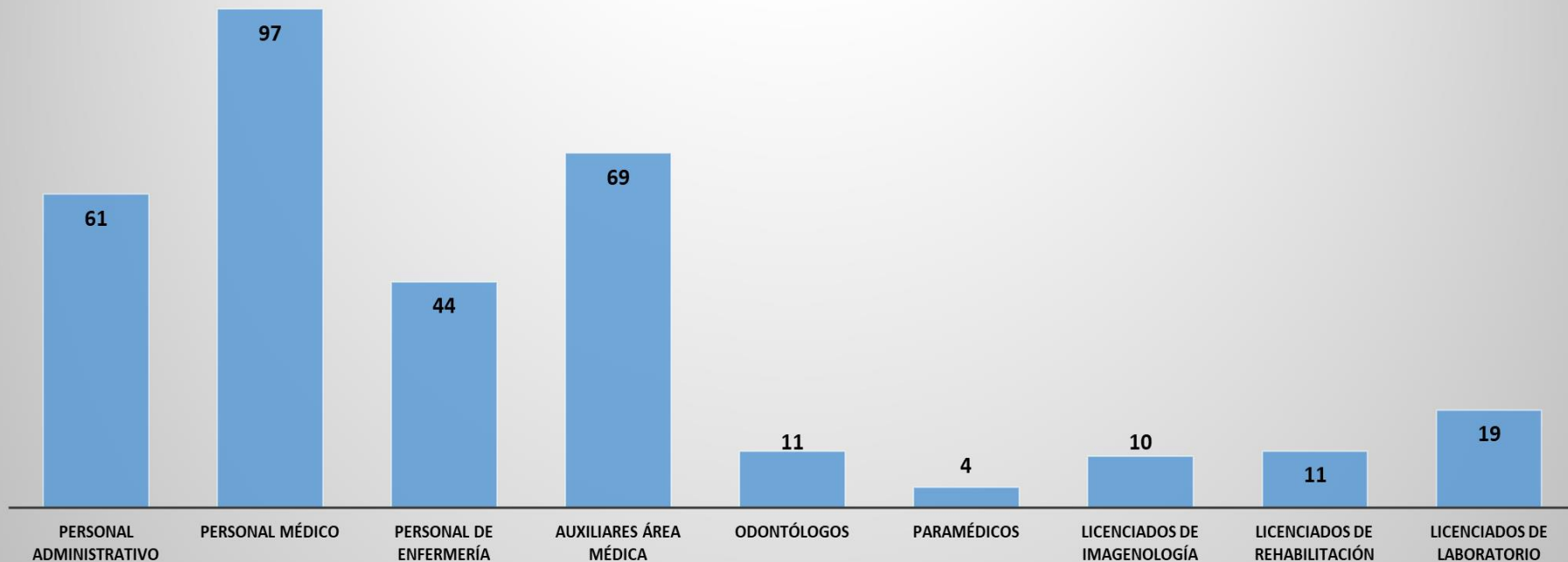
ATENCIONES 2017 - 2018 H.D CENTRAL QUITO



ATENCIONES 2017 - 2018 SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

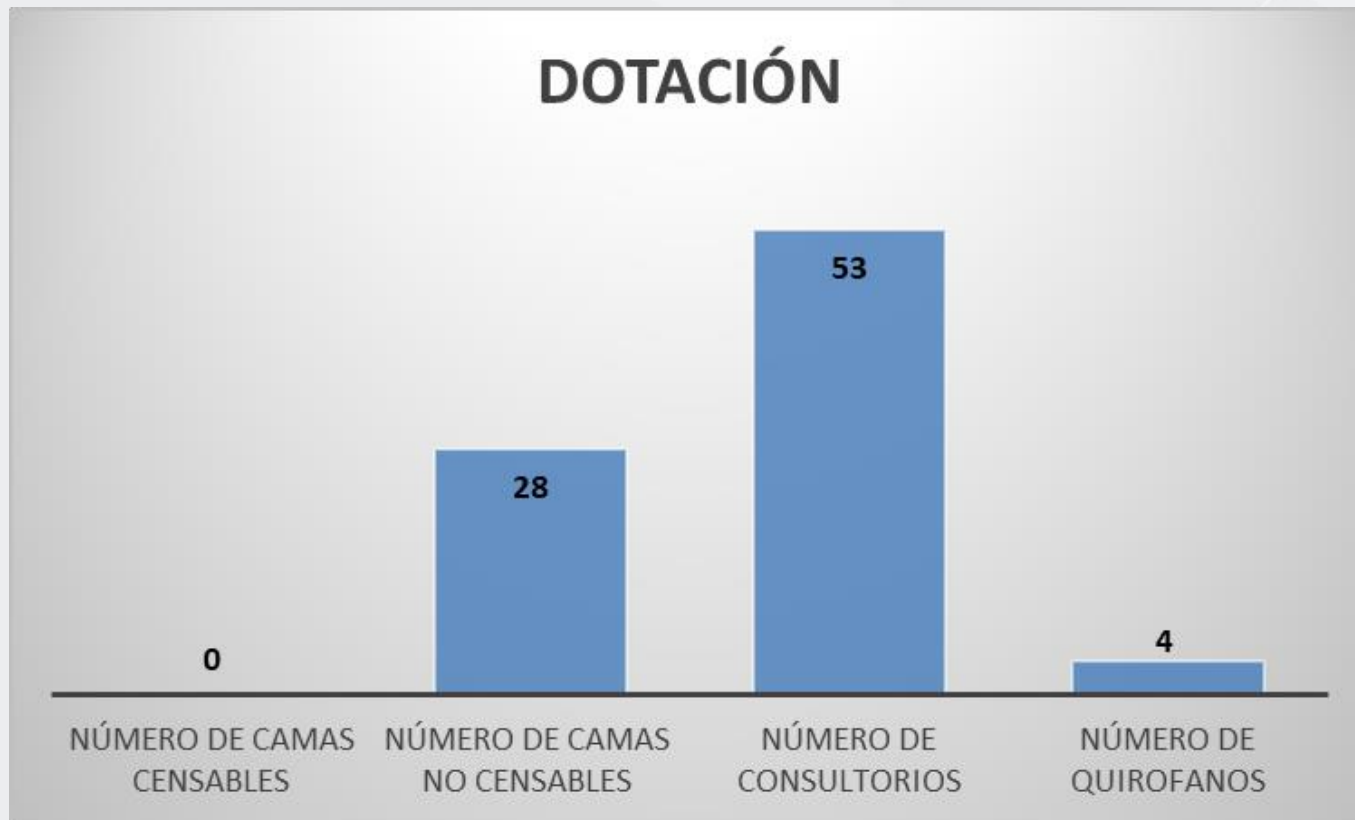


DOTACIÓN (PERSONAL DISPONIBLE), TOTAL 326



COBERTURA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Se implementó ventanillas preferenciales en los servicios que presentan una alta afluencia de los usuarios (farmacia, calificación de derecho, imagenología, laboratorio clínico), dando así una atención preferencial a los grupos vulnerables que acuden al Hospital del Día Central Quito.
- Brindar una atención personalizada, con calidad y calidez, garantizando la accesibilidad y oportunidad para el acceso a los servicios de salud.
- Tras reuniones de trabajo mantenidas con el servicio de ginecología, se estableció designar un horario exclusivo y preferencial para la atención de pacientes gestantes, brindando así una mejor accesibilidad a este grupo prioritario de atención, el cual se realiza los días lunes en el horario 12:00 a 16:00.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficaz y eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GASTOS EN PERSONAL	8'469.525,97	7'718.067,10	91,13%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	5'093.126,24	3'094.393,52	60,76%
BIENES DE LARGA DURACIÓN	109.279,98	109.279,98	100,00%
OTROS GASTOS CORRIENTES	25.600	10.402,77	40.64%
OTROS PASIVOS	4.000	2.627,37	65.68%
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES	17.353,98	0	0%
TOTAL	13'718.886,17	10'934.770,74	79,71%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	5	10.701,74	295	987.362,96
Subasta Inversa Electrónica	4	148.077,70	10	505.199,94
Régimen Especial			9	479.009,34
Catálogo Electrónico	89	109.437,42	350	504.003,55



LOGROS 2018

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Optimización del Programa Cirugía Vespertina.
- Horario de odontología extendido a los días sábados.
- Implementación Manual de seguridad del Paciente.
- Implementación de Ventanillas Preferenciales.
- Horario de atención preferencial para pacientes gestantes.
- Creación del Centro Gástrico.
- Implementación del sistema de protección integral del paciente.
- Articulación de programas con el Ministerio de Salud Pública.



LOGROS 2018

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Reacreditación ISO para el servicio de Laboratorio Clínico.
- Asignación de personal médico para cubrir la demanda insatisfecha por servicios de salud.
- Socialización del programa “Clínica de crónicos metabólicos” a las Unidades médicas bajo la jurisdicción de la Coordinación Nacional de Pichincha.
- Implementación del área de Gestión de Atención al Usuario.
- Capacitación del personal de emergencia en Triage Manchester.
- Digitalización de estudios de imagen.
- Campañas de promoción y prevención de la salud.



COMENTARIOS Y CONTACTOS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Contacto para los comentarios, solicitudes y sugerencias que presente la ciudadanía.

Especialista Mariana Yamel Lara Santamaría (Responsable del Servicio de Gestión de Atención al Usuario del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Quito.)

Numero de teléfono: 3967200 ext. 4522

Correo electrónico: mlaras@iess.gob.ec

www.iess.gob.ec

Síguenos en:    