

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 1621
PERÍODO 2018

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	IESS SEGURO DE SALUD CENTRO A.A. CENTRAL
RUC:	1768113070001
REPRESENTANTE LEGAL	DIEGO RAUL GALLO ACOSTA
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	1	OFRECEMOS ATENCIÓN DE CALIDAD Y CALIDEZ A LOS AFILIADOS AL IESS EN EL CENTRO HISTÓRICO Y SUS ALREDEDORES.

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
PARROQUIA	1	307144	Norte: Av. Colón, Sur: Avenida 24 de Mayo, Este: Av. Napo, Puengasí, Monjas, Floresta, Oeste: La Libertad, San Roque, El Tejar, San Juan, Miraflores, La Comuna.	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	https://www.iesgob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
				158394	148750	0	3244	239500	3948	15955	44497	

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Mejora de los accesos físicos (rampa) a la Unidad Médica para personas con discapacidad, Atención preferencial	Acceso a la Unidad Médica sin dificultad, Atención rápida y eficaz	Con accesos físicos para personas con discapacidad se puede brindar de forma eficaz atención de calidad
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	NO APLICA
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/936ce47e-31e8-45ee-86b0-3b6961ff2598
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE LO REALIZO DE ACUERDO A LO SOLICITADO POR LAS AUTORIDADES	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE REALIZÓ EL LLENADO COMO ÚLTIMO PASO, NO EXISTE LINK DE VERIFICACIÓN	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE REDACTÓ EL INFORME EN CONJUNTO CON LAS AUTORIDADES	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3993a749-88cd-444c-9f2a-3bed7a3ba1a8
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE SOCIALIZO A TODOS LOS COMPANEROS DE TRABAJO MEMDIANTE QUIPUX.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3993a749-88cd-444c-9f2a-3bed7a3ba1a8
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS.	http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-detransparencia
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE PLANIFICÓ CON COMUNICACIÓN EL EVENTO	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZÓ EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS AFILIADOS MEDIANTE INFO CHANNELS	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/86ffc022-b2be-4a2a-9b51-fe16b66a8666
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZÓ EL EVENTO EN EL PLAZO ESTABLECIDO POR LAS AUTORIDADES	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE LO REALIZA ÚLTIMO, NO EXISTE LINK DE VERIFICACIÓN	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2b51b948-cf2d-43fb-ab5c-c9c7ae2d26b1
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	DEBERÍAN CONTRATAR MÁS ESPECIALISTAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL AFILIADO. QUE SE MEJORE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA. SUGIEREN QUE HAYA MÁS CHALECOS ROJOS. SE DEMORA MUCHO EN TOMAR CITAS EN CALL CENTER. MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENTRE PACIENTES. DEBERÍA MEJORAR LA CALIDEZ CON LA QUE TRATAN A PACIENTES. DEBERÍA MEJORAR LA LIMPIEZA DE LOS BAÑOS DE CONSULTA EXTERNA.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
26/2/2019	7	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
		4	3	0	0	7	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
QUE SE MEJORE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA	SI	76-100	ACTUALMENTE MANEJAMOS EL SISTEMA DE TRIAJE MANCHESTER, SE ATIENDE A LOS PACIENTES POR GRAVEDAD DE SALUD	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc
SE DEMORA MUCHO EN TOMAR CITAS EN CALL CENTER	NO	0		NO APLICA
DEBERIA MEJORAR LA LIMPIEZA DE LOS BAÑOS DE CONSULTA EXTERNA	SI	76-100	SE REALIZA LIMPIEZA CONTROLADA CADA HORA EN LOS BAÑOS	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc
DEBERIAN CONTRATAR MAS ESPECIALISTAS PARA MEJORAR LA ATENCION AL AFILIADO	SI	76-100	ACTUALMENTE, CONTAMOS CON LOS ESPECIALISTAS NECESARIOS PARA SATISFACER LA DEMANDA ACTUAL DE PACIENTES	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc
SUGIERO QUE HAYAN MAS CHALECOS ROJOS	SI	51-75	AL NO SER COMPETENCIA NUESTRA, SOLICITAMOS MEDIANTE MEMORANDO MÁS PERSONAL DE CHALECO ROJO, SIN OBTENER RESPUESTA AFIRMATIVA	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc
MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENTRE PACIENTES	SI	76-100	ACTUALMENTE LOS TIEMPOS POR ATENCION LOS ESTIPULA EL DIRECTOR DE SALUD	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc
DEBERIA MEJORAR LA CALIDEZ CON LA QUE TRATAN A PACIENTES	SI	76-100	SE IMPARTEN CHARLAS PARA MEJORAR EL TRATO A LOS PACIENTES	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ae613499-6876-43d9-a887-39c4cab4b6cc

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	2	0,00	0,00	0,00	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/86ffc022-b2be-4a2a-9b51-fe16b66a8666	INFOCHANNELS	0,00	30 MINUTOS POR HORA A DIARIO DURANTE 15 DÍAS

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/pichincha4/-/document_library/view/13859161?_20_redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fes%2Fpichincha4%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/pichincha4/-/document_library/view/13859161?_20_redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fes%2Fpichincha4%3Fp_p_id%3D20%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6590246/ARTICULACION+PLAN+ESTRATEGICO+AL+PNBV
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6590246/ARTICULACION+PLAN+ESTRATEGICO+AL+PNBV

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
•INCREMENTAR LA CALIDAD, CALIDEZ Y OPORTUNIDAD EN EL ACCESO Y ENTREGA DE LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES A NIVEL NACIONAL. •INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL. •INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL. •INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y FONDOS PRESTACIONALES.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	SATISFACCION DEL AFILIADO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	SE IMPARTEN CHARLAS PARA EL TRATO DEL MEDICO AL AFILIADO, SE MEJORO LOS TIEMPOS DE GESTION EN TRAMITES
	1	INCREMENTAR LA CALIDAD, CALIDEZ Y OPORTUNIDAD EN EL ACCESO Y ENTREGA DE LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES A NIVEL NACIONAL		50,00	50,00		
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			100	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AREA	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$5.093.126,24	\$3.094.393,52	60,76 %	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/caa10847-e26e-469f-b9e5-fda6f34fdd06
AREA	GASTOS EN PERSONAL	\$8.469.525,97	\$7.718.067,10	91,13 %	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/caa10847-e26e-469f-b9e5-fda6f34fdd06
AREA	BIENES DE LARGA DURACION	\$109.279,98	\$109.279,98	100,00 %	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/caa10847-e26e-469f-b9e5-fda6f34fdd06
TOTAL:		\$13.671.932,19	\$10.921.740,60	79,88	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$1.474.789.900,00	\$1.371.888.617,00	\$1.093.477.074,00	\$-1.357.140.718,00	\$10.927.998,00	74,88 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6469ee87-9c7b-4638-828a-31e4740f0d95
	4	\$148.077,70	10	\$505.199,94	
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6469ee87-9c7b-4638-828a-31e4740f0d95
	0	\$0,00	9	\$469.009,34	
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6469ee87-9c7b-4638-828a-31e4740f0d95
	9	\$10.406,90	341	\$788.116,55	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6469ee87-9c7b-4638-828a-31e4740f0d95
	89	\$109.437,42	332	\$769.287,99	

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		NO APLICA