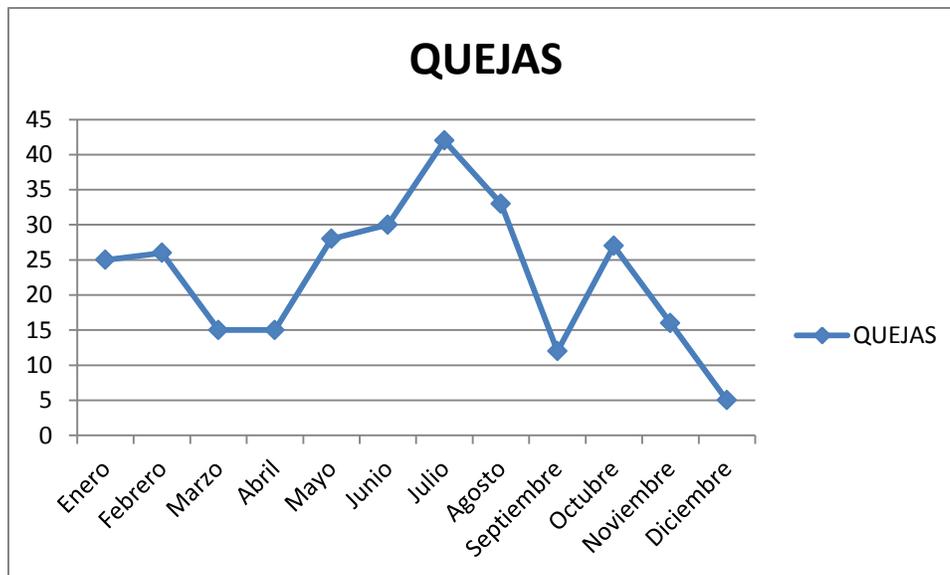


ÁREA DE QUEJAS

AVANCE Y LOGROS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

Desde el mes de enero a diciembre de 2018, el área de Talento Humano recibió 274 en el proceso formal de gestión de quejas, en base a lo remitido por la Unidad de Servicios de Atención a Afiliados, Beneficiarios y Empleadores (U.S.A.A.BE) , quejas receptadas directamente por los pacientes, y por el personal interno. La gestión incluye la recepción, análisis, tramitación e investigación, mismo que permite tomar las acciones necesarias para que no se repitan las quejas, que han evidenciado deficiencia reales o potenciales del servicio.



Elaborado por:	Lcda. Paulina Altamirano
Aprobado por:	Eco. Boris Espinoza