



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO
ING. JUAN ENRIQUE ACOSTA IZQUIERDO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 17681826300001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

El Centro de Especialidades Médicas IESS Comité del Pueblo se encuentra ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito, sector Norte, Colla Loma, Calle Juncal Lote 100 entre Manuel Ambrosi y José Amesaba.

Gráfico 1: Ubicación del Centro de Especialidades Médicas IESS Comité del Pueblo



Fuente: Google Earth

Este inmueble alberga en su totalidad al Centro de Especialidades Médicas IESS Comité del Pueblo.

La población del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) llega a 2,4 millones de habitantes según los datos del Censo de Población y Vivienda del 2010.

El Centro se construyó en el llamado Lote 100. Con fecha 14 de septiembre de 2012 el Fideicomiso Mercantil de Tenencia, Administración y Gestión Inmobiliaria BIESS LOTE 100 suscriben el contrato de “Construcción de la Torre de Consultorios Médicos Lote 100”, con el Consorcio Condhor Cía. Ltda. El tiempo de ejecución de la obra se estableció en 18 meses.

Acorde al Reglamento de Licenciamiento de Establecimientos del Segundo Nivel del Sistema de Salud que consta en el Acuerdo Ministerial 2716, Registro Oficial 874 del 18 de enero del 2013, según la Tipología un Centro de Especialidades “es un establecimiento de salud que brinda atención de consulta externa y cuenta con las especialidades reconocidas por la ley; puede tener servicios de apoyo en laboratorio clínico propio; servicios de imagen para los establecimientos de pertinencia pública: en caso de tener un centro de diagnóstico integral en su zona de influencia, su capacidad resolutoria se limitará a ecografía. En caso de no tener un centro de diagnóstico integral y previo la autorización de la autoridad sanitaria, establecerá sus necesidades de tecnología coherente con su cartera de servicios. Este establecimiento cuenta con personería jurídica”.

Misión

“Brindar servicios y prestaciones de seguridad social garantizando la protección a nuestros asegurados con un enfoque de eficiencia, transparencia, responsabilidad y calidad”

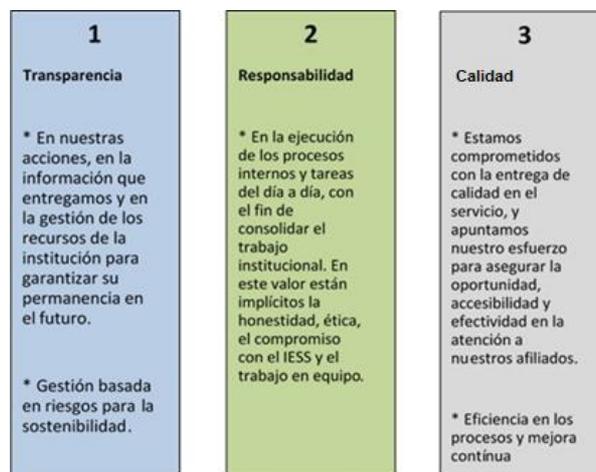
Visión



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

“Ser una institución innovadora y eficiente reconocida nacional e internacionalmente como un referente en la prestación de servicios, que garantiza con sostenibilidad la satisfacción de nuestros asegurados en el cumplimiento de sus derechos”

Valores



Resumen Ejecutivo

El Centro de Especialidades ha venido cumpliendo con su cometido para el cual fue diseñado y realizado, efectúa atenciones de segundo nivel y de primer nivel a modo anidado.

El siguiente gráfico nos deja ver la evolución de las atenciones efectivas y facturadas del centro desde su inauguración en abril 2015, incluyéndose los servicios de apoyo como, imagen, rehabilitación física y laboratorio.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Los logros son muy importantes, y sumando lo alcanzado cada año tendremos un millón trescientos cuarenta mil novecientos cuarenta y cuatro (1'340,944) prestaciones, esto en 41 meses, si hacemos una media tendremos 32,705 personas cada mes recibiendo su prestación médica.

Si bien los logros son importantes aún hay retos por cumplir como completar o ampliar la capacidad de segundo nivel y tipología II que ostenta el centro y empezar a realizar procedimientos quirúrgicos de baja y media complejidad o quirófano del día (sin internación) ampliar los servicios de imagen y laboratorio, añadir ciertas especialidades que son algo difíciles de conseguir un profesional.

Otro reto importante es vencer el ausentismo que afecta al centro debido a su ubicación algo difícil de acceder para pacientes sin vehículo propio y que viven en sectores alejados, este mismo se ubica entre un 12% a 20% según el mes o dependiendo de la gestión del Call Center del IESS que debe confirmar telefónicamente citas.

En definitiva el centro está operando y cumpliendo su objetivo y tiene potencial para gestionar más actividades de resolución, las mismas que serán ampliadas según se logre plasmar diversos proyectos y visiones que requieren voluntad directiva provincial de Pichincha, nacional y un esfuerzo presupuestal.

El centro cuenta con 3 servicios básicos de apoyo, dos de diagnóstico y uno de rehabilitación física.

- Laboratorio,
- Imagen,
- Rehabilitación.

Al momento cada uno dispone de cierta capacidad de atención diaria y es de:

- Laboratorio: Mas de 300 personas diarias
- Imagen (12 horas diarias);
 - o 2 Ecógrafos: Mas 108 pacientes diarios (pero falta un profesional que cubra 4 horas)
 - o 1 Rayos X: Mas 120 Pacientes diarios, (pero falta un profesional que cubra 4 horas)
 - o 1 Mamógrafo: Mas 96 Pacientes diarios (pero falta un profesional que cubra 4 horas)
- Rehabilitación: 6 Terapistas: Mas 32 pacientes por día cada uno, total 192 pacientes diarios

1. Cobertura Institucional

Las parroquias aledañas al Centro de Especialidades Médicas son: Comité del Pueblo, Ponceano, Carcelén, Kennedy, San Isidro del Inca, Calderón-Carapungo, Llano Chico, Zámbriza, Guayllabamba; e indirectamente la cobertura a beneficiarios de todo Quito y del Ecuador pues se sabe pueden venir personas de otras provincias.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS COMITÉ DEL PUEBLO GEOREFERENCIACIÓN DE POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL IEISS				
Fuente censo 2010				
Censo 2010 + Proyección _ Afiliados/Benef IEISS - INEC				
PARROQUIA	% Crecimiento	2016	2017	2018
Calderón-Carapungo	6.496%	38,634	41,144	43,817
Kennedy	1.512%	22,969	23,316	23,669
Ponceano	1.512%	16,853	17,108	17,366
Carcelén	1.512%	15,671	15,908	16,149
Comité del Pueblo	1.512%	11,108	11,276	11,447
San Isidro del Inca	1.512%	10,993	11,159	11,328
Nayon	5.312%	4,268	4,495	4,734
Guayllabamba	3.135%	3,173	3,269	3,367
Llano chico	6.152%	2,159	2,292	2,433
Zámbiza	3.453%	781	808	836
Suma		126,611	130,775	135,144

Fuente: Proyecciones INEC Censo 2010, Reporte de Afiliaciones al IEISS
Autor: Ing. Mauricio Sevilla C. - Estadístico CECP

Con un total de atenciones en el año 2018 de:

POBLACIÓN ATENDIDA	ATENCIÓNES POR GENERO
535.295	MASCULINO: 223.009 FEMENINO: 312.283

2. Logros alcanzados

LOGROS 2018	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>APERTURA CLÍNICA DE CRÓNICOS METABÓLICOS</p> <p>En el mes de abril del 2018, se coordina la apertura de esta dependencia, replicando el modelo de atención del Dispensario Central Quito quienes cuentan con 10 años de experiencia, realizando un efectivo control, tratamiento, docencia interna y externa, con el objetivo de evitar complicaciones que pueden generar varios días de hospitalización, discapacidad, diálisis e incluso la muerte de cientos de pacientes que acuden a nuestra clínica. Los talleres nutricionales, refuerzan la educación impartida en los consultorios y empoderan al paciente para obtener mejores resultados del cuidado de la patología.</p>	

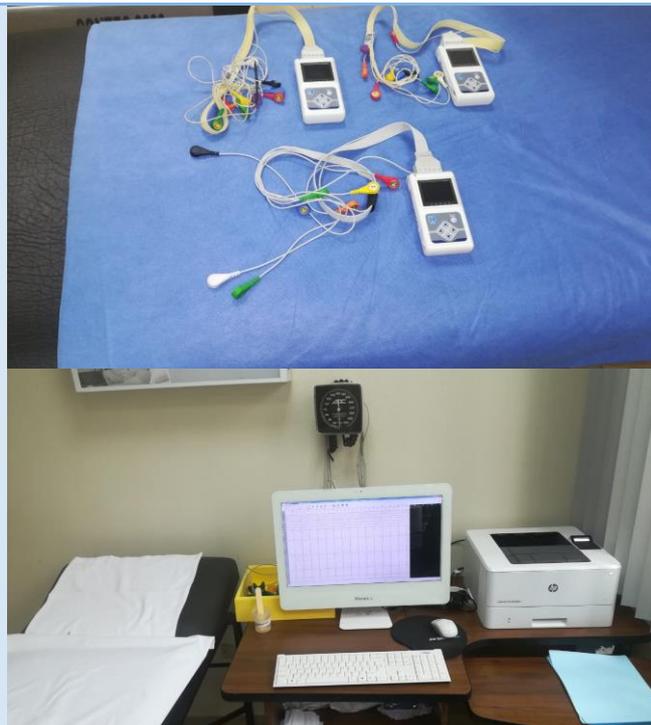
IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN A LA COMUNIDAD

Como una estrategia de Salud Pública, aplicando las directrices del Manual del Modelo de Atención Integral de Salud – MAIS, en pro de sortear varias enfermedades prevenibles, todas las especialidades del CECP, realizan actividades de promoción de salud, prevención de enfermedades con el fin de orientar al paciente a un mejor estilo de vida, conocimiento de acciones a tomar en caso de emergencia, aplicar correctamente el tratamiento médico, manteniendo estrecha relación con la familia y la comunidad.



APERTURA DE NUEVA SALA DE ELECTROCARDIOGRAMA

En el área de Clínica de Crónicos Metabólicos se ha aperturado esta valiosa herramienta, que además descongiona el procedimiento en el área de cardiología. Optimizando el tiempo de los pacientes y los recursos de la unidad.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

APERTURA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

Al aumentar la demanda de procedimientos menores que se realizan en el CECP, se ha creado una sala de Esterilización con mayor amplitud acorde a las necesidades.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- a. **Políticas públicas interculturales:** Se han realizado conferencias en áreas comunales a la ciudadanía en general sobre varios temas entre ellos interculturalidad.

Integración de los participantes, identificación de posibles conflictos, fortalecimiento de trajo en equipo.

- b. **Políticas públicas generacionales:** Las profesionales de geriatría realizan charlas a los pacientes en los días que conmemoran al adulto mayor para evitar el egoísmo luchando contra el maltrato y concientizando a la ciudadanía. Aceptación de diferencias de edad, aumento del clima de respeto.
- c. **Políticas públicas de discapacidades:** Los profesionales de la salud realizan charlas con diferente temática entre ellas discapacidades, manejando discurso inclusivo y motivante para este grupo tan vulnerable. Aumenta la concientización de la temática, revelando un mejor trato a los afiliados por parte de los pacientes - usuarios del centro.
- d. **Políticas públicas de género:** Se impartieron charlas a la comunidad por parte de diferentes profesionales de la salud, generando ideologías de equidad de género en la vida diaria con el fin de alcanzar un mejor estilo de vida. Después de las charlas los pacientes han indicado tomar conciencia de sus acciones, han referido también que implementarán pequeñas prácticas que mejoren la calidad de vida de sus parejas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- e. **Políticas públicas de movilidad humana:** Se han realizado conferencias en áreas comunales a la ciudadanía en general sobre varios temas entre ellos movilidad humana, luchando contra temas como la xenofobia y la discriminación. Aumenta la concientización de la temática, revelando un mejor trato a los afiliados por parte de los pacientes - usuarios del centro.

Se han realizado charlas para la comunidad.

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
120	Salas de espera y auditorio del Centro de Especialidades Comité del Pueblo	120/120

4. Objetivos Institucionales



5. Ejecución programáticas y presupuestaria

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
\$ 11'327.3812,84	\$ 10'898.731,73	\$ 8'217.562,73	\$ 429.081,62	\$ 224.754,66	74,53%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ESTADO ACTUAL				
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
TIPO DE CONTRATACIÓN	Nro. Total	Valor total	Nro. Total	Valor total
ÍNFIMA CUANTÍA	56	\$ 191.297,05	42	\$ 161.833,49
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	3	\$ 1'200.695,68	1	\$ 538.260,28
TERMINACIÓN UNILATERAL	1	\$ 322.640,00	1	\$ 111.794,76
RÉGIMEN ESPECIAL	1	7.797	0	0
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	11	\$ 975.063,82	7	\$ 348.159,35

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES	
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL
Traspaso de bienes del Centro de Especialidades San Juan	\$ 101.397,29
Traspaso de bienes de Hospital San Francisco	\$ 402,18

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES
Contraloría General del Estado	CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES	IESS-CD-PR-2018-0005-M
Contraloría General del Estado	EXAMEN ESPECIAL "AL PROCESO PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL, EJECUCIÓN Y PAGOS DEL CONTRATO IESS-PG-2014-0018-C DE 18 DE AGOSTO DE 2018, EN EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	IESS-DSGSIF-2018-0534-M
	Cumplimiento Recomendación 1 a Expediente C-2015-09	IESS-CNCE-2018-0029-M



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Contraloría General del Estado	CUMPLIMIENTO RECOMENDACIÓN NO. 9 DEL EXPEDIENTE A-2016-03 PARA CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO	IESS-CPPSSP-2018-1224-M
Intendencia Nacional de Seguridad Social	CUMPLIMIENTO CABAL A LA RECOMENDACIÓN NUMERO 8 DEL EXPEDIENTE S-2013-22	IESS-CPPSSP-2018-1228-M
Contraloría General del Estado	DISPOSICION DE APLICACIÓN DE RECOMENDACIONES AL EXAMEN ESPECIAL NO. DAI-AI-0227-2017-EXPEDIENTE A-2017-22	IESS-CPPSSP-2018-1245-M
Contraloría General del Estado	CUMPLIMIENTO RECOMENDACIÓN 17 EXPEDIENTE C-2015-09	IESS-CPPSSP-2018-2562-M
Contraloría General del Estado	RECOMENDACIÓN NUMERO 8 DEL EXAMEN ESPECIAL DADSYSS-0036-2017, EXPEDIENTE NRO. C-2018-03	IESS-CPPSSP-2018-3448-M
	CONOCIMIENTO E IMPLEMENTACION RECOMENDACIONES 1 Y 2 DEL EXPEDIENTE C-2018-03	IESS-CPSSP-2018-2315-M
	RECUERDO CUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES Y DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LOS DIFERENTES EXAMENES ESPECIALES Y AUDITORIAS EFECTUADAS; Y ATENCIÓN A REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN SOLICITADOS POR LOS ORGANISMOS DE CONTROL	IESS-CPSSP-2018-5350-M
Contraloría General del Estado	RECOMENDACIÓN NRO. NUMERO 10 DEL EXPEDIENTE A-2017-22	IESS-CPPSSP-2018-5378-M
Contraloría General del Estado	CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO AL MEMORANDO NOIESS-DPP-2018-0390-M	IESS-CPPSSP-2018-5382-M
Contraloría General del Estado	DISPOSICION CUMPLIMIENTO RECOMENDACIÓN 9 EXAMEN ESPECIAL DNA7-0012-2018	IESS-DSGSIF-2018-2012-M
Contraloría General del Estado	DISPOSICIONES EMITIDAS POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL IESS EN SECCION DE 23 DE MAYO DE 2018	IESS-PCD-2018-0206-ME
	SE TRASLADA MEMORANDO NO.IESS-DPP-2018-0514-M Y CIRCULAR NRO. IESS-DG-2018-0003-C PARA CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO E INMEDIATO., POR PARTE DE LOS DIFERENTES ORGANISMOS DE CONTROL	IESS-CPSSP-2018-6701-M
Contraloría General del Estado	CUMPLIMIENTO RECOMENDACIÓN 3 Y 4 EMITIDAS POR ORGANISMO DE CONTROL CGE, EXPEDIENTE C-2015-03	IESS-CPPSSP-2018-7926-M
Contraloría General del Estado	SOLICITUD DE APLICACIÓN DE RECOMENDACIONES DEL EXAMEN ESPECIAL A-2018-14	IESS-CPSSP-2018-8573-M
Contraloría General del Estado	REFERENTE A LA SOLICITUD DE APLICACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES NUMEROS 1 Y 3	IESS-CPPSSP-2018-8706-M





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	DEL EXPEDIENTE C-2018-09	
Contraloría General del Estado	CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DEL INFORME APROBADO DNAI-AI-0473- 2018	IESS-DSGSIF-2018- 4630-M