

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A-MACHACHI

DR. RAFAEL GUERRERO DIRECTOR

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA 479

RUC: 1768159060001



Introducción

El Centro de Salud A-Machachi del IESS fue creado en Mayo del año 2011, en un comienzo se atendía con medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, farmacia y Rayos X; gracias a la gestión realizada se incrementó la cartera de servicios.

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología

Actualmente se dispone de los Servicios de Psicología así como también se cuenta con una Unidad de Soporte Vital Avanzado, la misma que se encuentra articulada al ECU 911.

La atención que brinda el Centro es de 6h00 a 21h30 de lunes a viernes y de 8h00 a 13h00 los días sábados y el servicio de atención pre hospitalario el horario de 24/7 días.

Durante sus años de servicio el Centro ha tratado de satisfacer la demanda ciudadana, mismas que con el transcurso de los años se han visto dificultadas en gran parte por factores como:

- Incremento de la poblacional
- Morbilidad
- Zona territorialmente extensa
- Zona expuesta a desastre natural
- Nivel de pobreza
- Tipología: Centro de Salud A Nivel I.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) registró 3'123.467 afiliados en noviembre de 2014, en comparación con los 2'951.639 de noviembre de 2013. Es decir que se presentó un incremento en el número de afiliados al seguro general obligatorio de 171.828.

Desde la inauguración del Centro de Salud en el año 2011, existe un incremento progresivo de la demanda de los servicios de salud, que ha crecido proporcionalmente de la demografía e incremento poblacional del Cantón Mejía, ya que existen un total de afiliados de 56.564.



Resumen Ejecutivo

En la actualidad el Centro de Salud A-Machachi maneja el modelo de atención primaria por consulta externa, por medio de citas médicas pre asignadas a través de Call Center en los diferentes servicios, el mayor porcentaje de casos son resueltos en el Primer Nivel de Atención, y si al caso así lo ameritara recibimos el apoyo del II y III Nivel de Atención.

A continuación se presente en resumen las actividades más relevantes realizadas en el año 2018.

Servicios de Salud	Total
Número de citas agendadas	64.212
Número de atenciones	52.340
Pacientes atendidos (1)	41.189
Número de procedimientos realizados	14483.00
Número de exámenes de laboratorio	26222
Número de determinaciones de laboratorio	54314
Número de certificados médicos validados Internos	326
Número de placas realizadas	4000
Número de certificados médicos validados Externos	2755
Número de recetas dispensadas por medicamento	5040
Número de pacientes atendidos en Farmacia	2403
Número de Emergencias Ecu 911 y transporte secundario.	373
Número de derivaciones realizadas	
Porcentaje de ejecución presupuestaria	76.01 %
Costo promedio de atención	15.72
Facturación promedio	1.165.237.28

1. Cobertura Institucional

De acuerdo a la información del Censo de Vivienda del INEC en el 2.010, la población del cantón Mejía asciende a 81 335 hab. EL 94,3 % de la población económicamente activa (PEA), se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados; y a su vez se ha incrementado el porcentaje de la población económicamente inactiva (PEI), dando como resultado un incremento en la demanda de los Servicios que brinda este Centro de Salud.

En el año 2018 se atendieron a 5340 pacientes con un total de 64212 citas médicas.

MES	CITAS PROGRAMADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	AUSENTISMO
ene-18	4953	4165	3082	788
feb-18	3623	2914	2359	709
mar-18	5060	4220	3031	840
abr-18	5092	4167	3084	925
may-18	5243	4311	3266	932
jun-18	5731	4565	3604	1166
jul-18	6041	4844	3893	1197
ago-18	5380	4460	3585	920
sep-18	5483	4482	3685	1001
oct-18	6225	5160	4091	1065
nov-18	5912	4812	3991	1100
dic-18	5469	4240	3518	1229
TOTAL 2018	64212	52340	41189	11872

Comentarios:

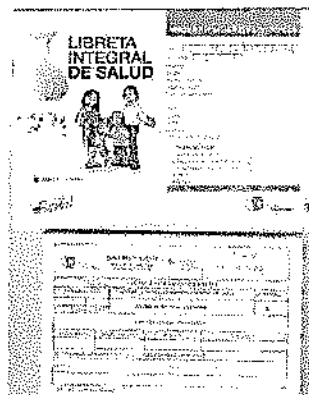
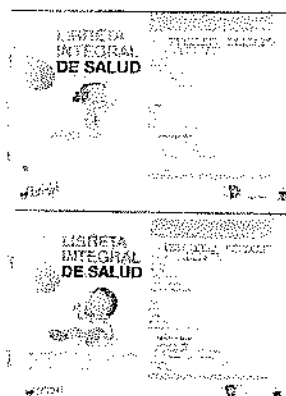
La diferencia entre las citas programadas y las consultas atendidas está en un porcentaje de 18.49% que corresponde entre otras causas a:

- ❖ Agendamientos prolongados que superan los 15 días de espera, para las diferentes consultas.
- ❖ Pacientes que no cancelan la cita médica con anterioridad.
- ❖ Falta de permiso por parte de las empresas.

2. Logros alcanzados

❖ PROMOCIÓN DE LA SALUD

- ✓ Implementación de la libreta integral de salud de niños menores de 5 años, embarazadas y adulto mayor

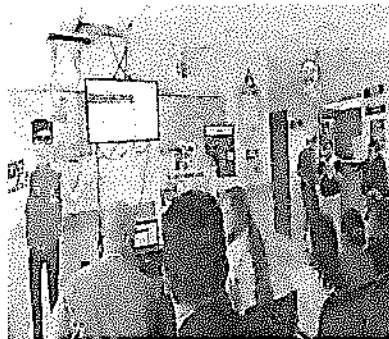


✓ Implementación del CEMA Carnet Entrega de Métodos Anticonceptivos

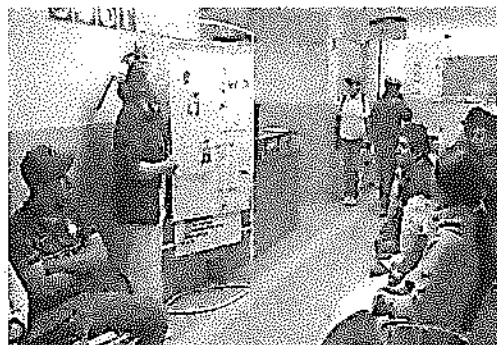
Carnet de entrega de métodos anticonceptivos IP			
Provincia: _____ Zona: _____			
Distrito de Salud: _____			
Nombre y Apellido: _____			
C.C.: _____			
Fecha de recepción del método anticonceptivo: Día: _____ Mes: _____ Año: _____			
Método seleccionado:			
Método utilizado:			
Método	Fecha de inicio	Fecha de fin	Observaciones
1. Píldora			
2. Inyectable			
3. Anillo			
4. Parche			
5. Diafragma			
6. Condón			
7. Espiral			
8. Otros			



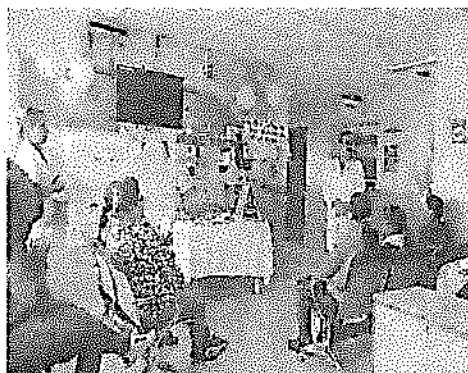
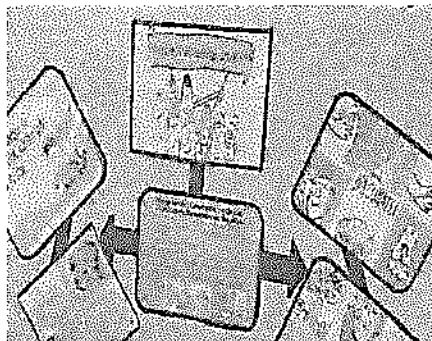
✓ Capacitación score mama dirigido al personal de salud 2018



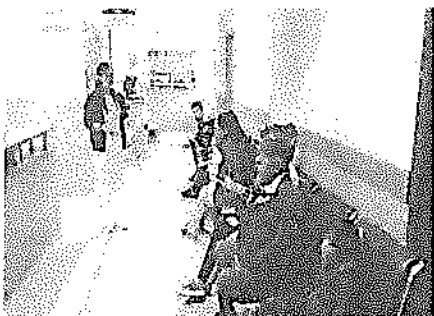
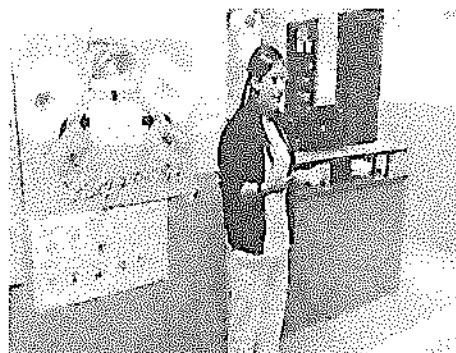
✓ Charla informativa a pacientes, Tema: Diferencia entre resfriado común e influenza, signos y síntomas de alarma.



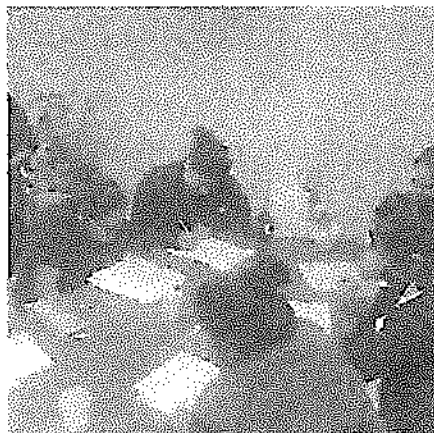
✓ Tema: Medidas de prevención para evitar las infecciones respiratorias



✓ Tema: Prevención de la conjuntivitis

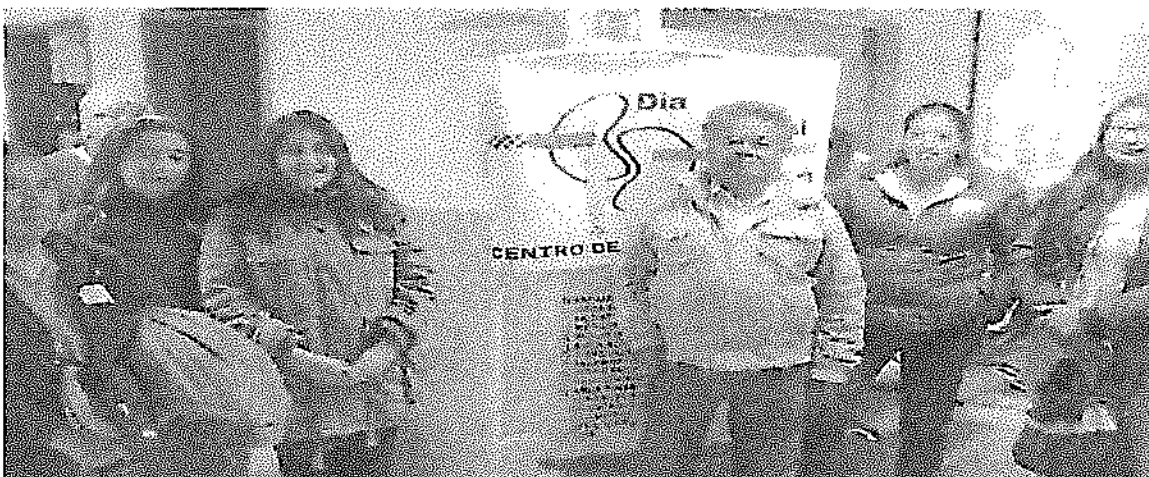


✓ Evidencia fotográfica capacitación y evaluación sobre bioseguridad y manejo de desechos sanitarios

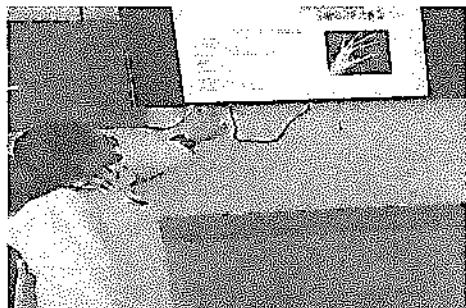


✓ Día mundial del riñón





✓ Tema cobertura sanitaria para todos, decálogo de estilos de vida saludable.

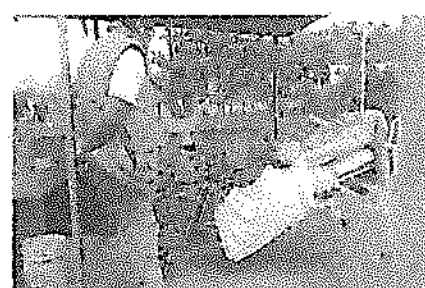
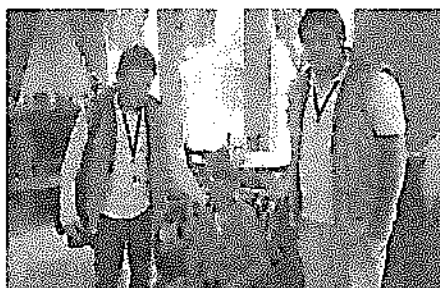
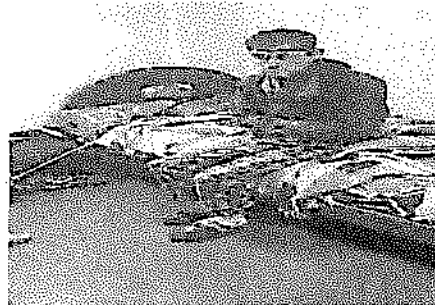


- ✓ Tema : Reseña histórica del día mundial de la salud, salud bucal, visual y auditiva, prevención de consumo de tabaco





✓ Pacientes adultos mayores de visita domiciliaria



✓ Enfermería mas énfasis en pos consulta a adultos mayores

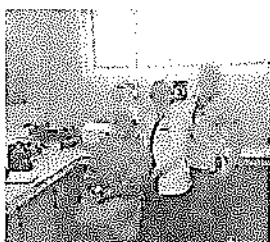


❖ ATENCIONES

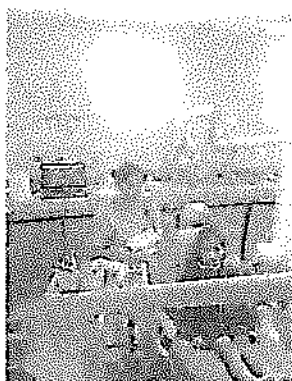
- ✓ Incremento del personal del servicio de enfermería



- ✓ Incremento del personal del Servicio de Pediatría, Ginecología, Medicina General y Odontología.
- ✓ Incremento del personal de Laboratorio y ampliación del horario de atención de lunes de 6h30 a 17h00 sábado 7H00 a 13H00



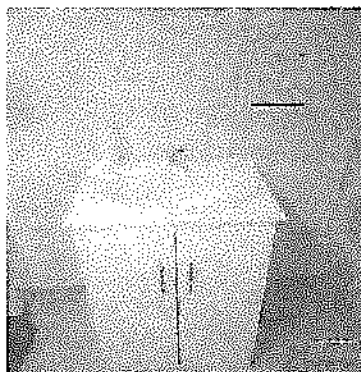
- ✓ Contratación de nuevo personal odontológico para la ampliación de cobertura del servicio



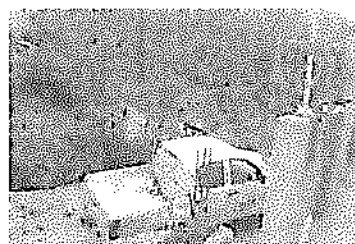
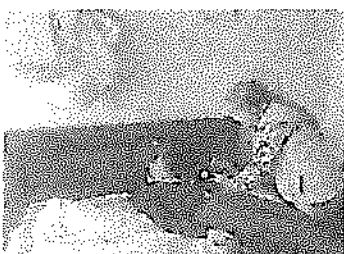
- ✓ Remodelación de los consultorios de Odontología, Ginecología



- ✓ Implementación de lavabos en cada uno de los consultorios médicos.



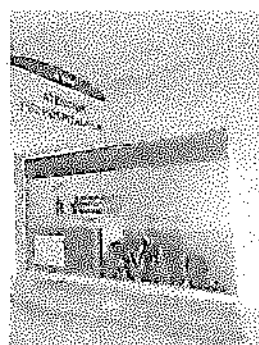
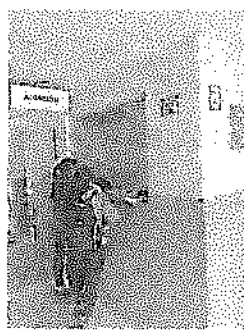
- ✓ Fortalecimiento del equipo de visita domiciliaria



❖ REORGANIZACIONES

- ✓ Reubicación del Área Administrativa
- ✓ Reubicación del Área de Admisión y Atención Pre hospitalaria





❖ MAS BENEFICIOS

- ✓ Incorporación del Servicio de Chaleco Rojo



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- ✓ Simulacro externo inter institucional de deflagración de gas glp con daño estructural parcial al CSA – Machachi en el mes de noviembre, las cuales participaron 46 personal locales y 2 personas externas y 4 actores.
- ✓ Participación en la Feria de la Salud en la red pública integral de salud del Distrito 17D11 Mejía y Rumihahui.
- ✓ Conformación del Club de Crónicos Metabólicos y delegación del Comité y Directiva con la presencia de los afiliados del CSA – MACHACHI.
- ✓ Promoción de la salud referente a los temas de: Panificación familiar, lactancia materna, prevención de embarazado en las adolescentes, métodos anti conceptivos, prevención de cáncer cervico uterino y cáncer de mama.
- ✓ Realización de más de 500 consultas preventivas a establecimientos públicos y empresas privadas del Cantón Mejía y sus alrededores.

• Políticas públicas generacionales

Implementación del Carnet Socio -Sanitario del Adulto Mayor, el mismo que nos permite saber sobre: Valoración Geriátrica Integral, esquema de Vacunación, Salud Bucal, Signos Vitales, Diagnóstico de Tratamientos y Consejería Nutricional.

Fortalecimiento del Servicio de Visitas Domiciliarias al adulto mayor con un promedio mensual de 32 atenciones.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- **Políticas públicas de discapacidades**

Se generó un sistema de priorización para la atención de personas de grupos vulnerables que acuden al Centro de Salud en los servicios de: Enfermería, Farmacia, Laboratorio, Rayos X y Derivaciones.

Se brinda servicio de visitas domiciliarias, equipo conformado por 3 profesionales: Médico General, Psicólogo, Enfermería, Chofer, a usuarios de todo el Cantón Mejía que por su condición de salud, económica y de movilidad no pueden acercarse a la Unidad Médica, a ellos se los visita todos los días Jueves dando una atención prioritaria.

- **Políticas públicas de género**

Usuarios atendidos: 23.220 Afiliados Masculino y 29.120 Afiliados Femenino.

Conformación del Comité Materno Infantil, el cual tiene como finalidad la reducción de niñas embarazadas y muerte materna, para lo cual se cuenta con el personal de Pediatría, Ginecología, Farmacia y Enfermería.

Dotación de micro nutrientes durante el embarazo a todas las madres gestantes.

Implementación de la Libreta Integral de Salud para niños menores de 5 años embarazadas y adulto mayor.

Implementación del CEMA Carnet Entrega de Métodos Anticonceptivos.

- **Políticas públicas de movilidad humana**

El Centro de Salud A- Machachi cuenta con todas las instalaciones básicas e indispensables para brindar una atención con calidad y calidez. Con la implementación del Servicio Chaleco Rojo, podemos asegurar que la persona que visite nuestro centro no va a ser discriminado y va a tener derecho a todos los beneficios con lo cual garantizamos que su estadía será muy placentera.

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar.
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

5. Ejecución programática y presupuestaria



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

TIPO DE GASTO	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	1,016190.41	899168.61
Bienes y Servicios de Consumo	262038.78	181478.40
Bienes de Larga Duración	145842.34	9562.67
Total Gasto	1507581.99	1145875.09

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1507581.99	1361739.65	1136312.42	145842.34	9562.67

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			185	81261.52	Memorando IESS-CSA-MA-INFORMÁTICA-2018-022-M
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica					
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			1	609.96	
Catálogo Electrónico	13	3949.06	245	98925.46	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Ilustre Municipio del Cantón Mejía DONÓ un terrero de 9 mil metros, por un valor de 234570,96, para la construcción de la nueva casa de salud del IESS.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Hasta el momento no existen recomendaciones.

Atentamente,

Dr. Rafael Guerrero

Director CSA – Machachi



Equipo de Rendición de Cuentas
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A - MACHACHI
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
Tlgo. José Luis Suquillo



Tlgo. Darío Sandoval



Ing. Silvana Jiménez

Ing. Silvana Jiménez



Ing. Marcela Vaca



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A - MACHACHI
COMPRAS PÚBLICAS