



INFORME DE GESTIÓN

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

PERÍODO 2018

Ing. Marco Andrés Vaca Bedoya
DIRECTOR PROVINCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN:

2019-01-25

Contenido

1. Informe de Gestión de la Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas	3
1.1. Unidad Provincial de Afiliación:	3
1.2. Unidad Provincial de Recaudación y Cartera:	4
1.3. Unidad Provincial de Atención al Ciudadano:	6
1.4. Unidad Provincial Administrativa Financiera:	7
1.5. Unidad Provincial de Comunicación Social:	8
1.6. Gestión Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud:	9
1.7. Unidad Provincial del Seguro Social Campesino:	9
1.8. Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo:	10
1.9. Unidad Provincial de Planificación:	13
2. Informe de Gestión de las Unidades Médicas:	15
2.1. Hospital General:	15
2.2. Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día:	17
3. Anexo Fotográfico:	19
4. Elaboración:	22

1. Informe de Gestión de la Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas

Durante el **periodo 2018**, la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, vienen alcanzando importantes logros inherentes al mejoramiento de las prestaciones y servicios en territorio, así como en la gestión administrativa - operativa de esta dependencia, lo que se ha traducido en una mejor atención para las personas que tienen cobertura prestacional por parte de la Seguridad Social en esta Provincia. El trabajo en conjunto con las Unidades Médicas (Hospital General y Hospital del Día) viene siendo fundamental a fin de constituir una red de salud funcional y acorde al nivel de complejidad de cada unidad.

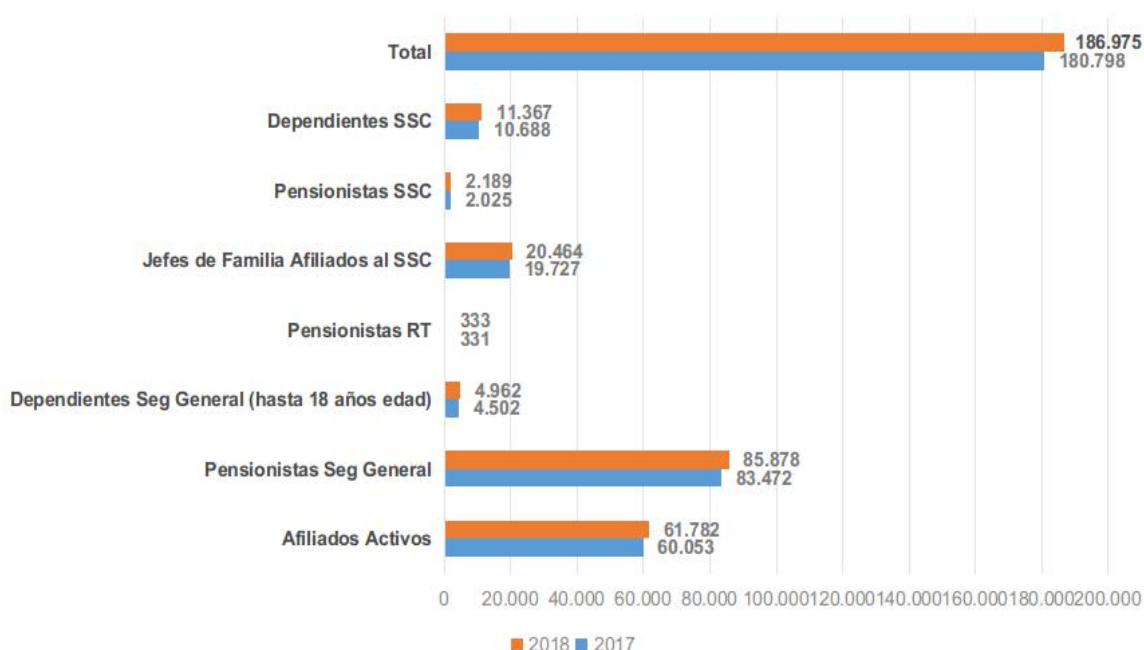
La Dirección Provincial, tiene por misión principal la aplicación de las estrategias de aseguramiento obligatorio, la recaudación oportuna de las aportaciones de los empleadores y asegurados, la calificación del derecho a prestaciones de los afiliados comprendidos en nuestra circunscripción geográfica, en tal virtud ponemos en consideración los puntos relevantes de la gestión de este año, conforme se apreciarán en las estadísticas presentadas.

1.1. Unidad Provincial de Afiliación:

Tiene la misión de gestionar la implementación de programas y acciones que permitan ampliar la afiliación y cobertura dentro de su jurisdicción y ejecutar el control técnico, a fin de poder brindar los servicios de salud y prestaciones del Seguro Social. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Población Protegida

En nuestra Provincia existe un incremento constante del número de afiliados al IESS en sus diferentes modalidades (**Pública, Privada, Semi Contributivo y Voluntario**), en el **periodo 2018 ascendió a 186.975**, quienes acceden de manera oportuna a cada una de las prestaciones y servicios a los que tienen derecho, mientras que en el **periodo 2017 fue de 180.798**, existiendo un **incremento de 6.177 que representa el 3.41%**.



Capacitación a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes

Con la finalidad de dar cumplimiento con la planificación de capacitaciones del Plan Anual de Aseguramiento dispuesto para el año 2018, en el cual se establece como prioridad el Fomentar la Seguridad Social, se procedió a realizar diversas capacitaciones sobre prestaciones y Servicios a **Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia**, obteniendo como resultado general **1.350 personas**. Además se propiciaron reuniones con organizaciones como la **ACNUR - HIAS - CÁMARA DE COMERCIO Y MINISTERIO DE TRABAJO** para facilitar la inserción a la Seguridad Social de los extranjeros refugiados y residentes en nuestra ciudad.

1.2. Unidad Provincial de Recaudación y Cartera:

Esta unidad, tiene la misión de coordinar, controlar y gestionar los procesos de recaudación de las obligaciones patronales en mora, a través de la acción preventiva y ejecución de las acciones legales, con la finalidad de precautelar y salvaguardar los derechos de los afiliados y beneficiarios y que los mismos puedan hacer uso continuo de las prestaciones del Seguro Social. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

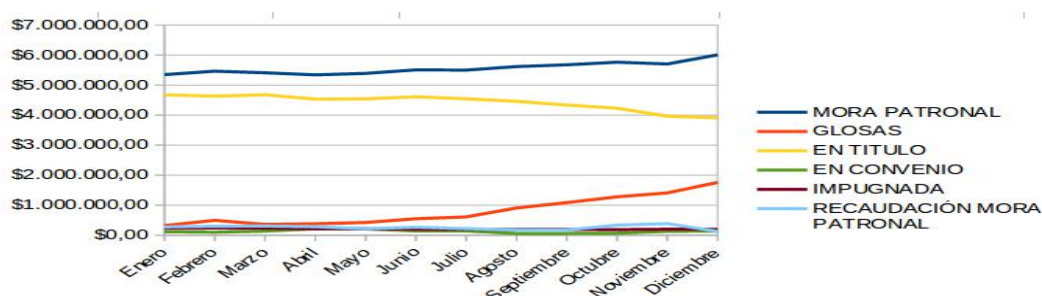
Mora Patronal (Estadísticas)

La Mora Patronal de nuestra provincia, actualmente asciende a **7.700.809,25** (incluido planillas) y de **6.007.706,28** (sin planillas). Es importante conocer que nuestra Mora Patronal, representa de manera porcentual el **0.91%** de la **Mora Patronal a nivel nacional que actualmente asciende a 845.431.718,51**, además registra **19.281** trámites por concepto de planillas, glosas, glosas en convenio e impugnadas y títulos de crédito.

Relación Mora Patronal y Recaudación (por Mora Patronal)

La reducción de intereses a dado como resultado **una reducción de la mora en los títulos de crédito, pero se ha incrementado la mora actual por concepto de glosas**, lo que indica que los empleadores a fin de acogerse a la reducción de intereses se descuidaron en cancelar las planillas, las cuales se encuentra actualmente en estado de glosas. Se evidencia que el mayor peso de la mora patronal se agrupa en estado de **títulos de crédito, con un 65,07% hasta diciembre 2018**.

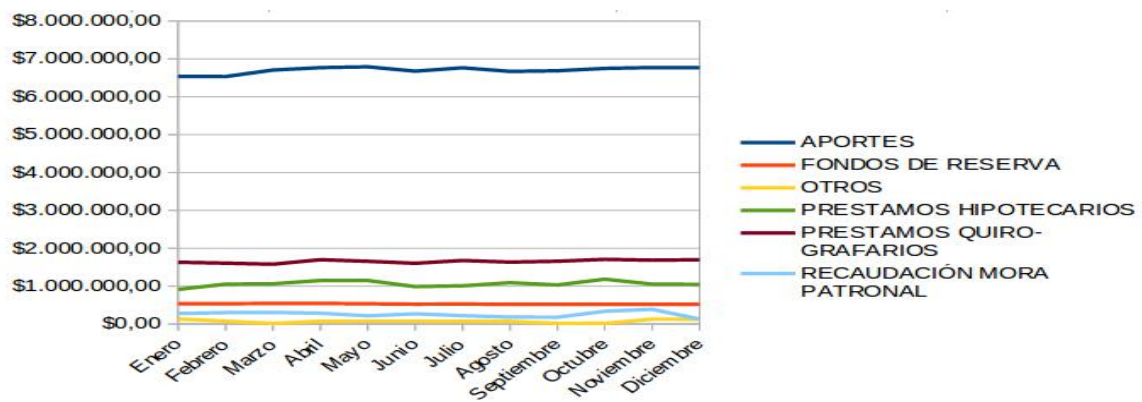
MES	MORA PATRONAL	GLOSAS	EN TITULO	EN CONVENIO	IMPUGNADA	RECAUDACIÓN MORA PATRONAL
Enero	\$5.347.824,38	\$321.113,49	\$4.677.244,29	\$116.954,19	\$232.512,41	\$275.876,47
Febrero	\$5.462.401,87	\$495.257,26	\$4.629.331,31	\$98.472,49	\$239.340,81	\$299.848,91
Marzo	\$5.409.094,57	\$359.994,25	\$4.678.404,04	\$136.534,51	\$234.161,77	\$306.128,22
Abril	\$5.339.954,99	\$381.809,19	\$4.530.074,16	\$212.847,99	\$215.223,65	\$284.689,47
Mayo	\$5.389.266,57	\$424.921,78	\$4.543.620,99	\$207.966,37	\$212.757,43	\$214.906,26
Junio	\$5.506.229,70	\$548.439,81	\$4.610.261,42	\$144.701,81	\$202.826,66	\$269.234,79
Julio	\$5.498.428,13	\$611.140,12	\$4.543.289,11	\$141.369,08	\$202.629,82	\$219.377,12
Agosto	\$5.615.920,93	\$906.917,08	\$4.458.698,47	\$57.941,45	\$192.363,93	\$181.086,62
Septiembre	\$5.674.851,08	\$1.086.728,43	\$4.334.085,87	\$59.428,65	\$194.608,13	\$179.550,07
Octubre	\$5.761.074,91	\$1.278.776,55	\$4.228.206,01	\$67.373,26	\$186.719,09	\$336.060,33
Noviembre	\$5.702.744,63	\$1.409.323,48	\$3.964.374,73	\$128.073,94	\$200.972,48	\$387.494,25
Diciembre	\$6.007.706,28	\$1.759.980,81	\$3.909.578,67	\$139.616,57	\$198.530,23	\$127.654,66
TOTAL						\$3.081.907,17



Recaudación (varios conceptos)

La recaudación por concepto de **Aportes, Fondos de Reserva, Préstamos Hipotecarios, Préstamos Quirografarios y Recaudación Mora Patronal**, durante el periodo 2018 fue de **123.270.828,42**.

MES	APORTES	FONDOS DE RESERVA	OTROS	PRESTAMOS HIPOTECARIOS	PRESTAMOS QUIROGRAFARIO	RECAUDACIÓN MORA PATRONAL	Tipo Obligación
Enero	\$6.537.264,41	\$533.357,00	\$131.235,19	\$912.422,65	\$1.629.970,86	\$275.876,47	\$10.020.126,58
Febrero	\$6.533.952,22	\$536.407,86	\$74.426,55	\$1.052.475,86	\$1.606.661,83	\$299.848,91	\$10.103.773,23
Marzo	\$6.706.272,43	\$541.965,75	\$13.964,28	\$1.061.186,37	\$1.579.079,41	\$306.128,22	\$10.208.596,46
Abril	\$6.769.456,82	\$543.018,37	\$74.234,33	\$1.148.057,68	\$1.697.355,78	\$284.689,47	\$10.516.812,45
Mayo	\$6.791.480,29	\$534.253,98	\$74.459,82	\$1.148.549,69	\$1.656.040,15	\$214.906,26	\$10.419.690,19
Junio	\$6.676.863,25	\$523.481,97	\$75.335,93	\$987.088,54	\$1.603.201,68	\$269.234,79	\$10.135.206,16
Julio	\$6.766.840,73	\$527.067,19	\$74.022,08	\$1.008.332,36	\$1.677.372,46	\$219.377,12	\$10.273.011,94
Agosto	\$6.670.348,07	\$519.534,71	\$68.647,13	\$1.089.559,62	\$1.633.580,33	\$181.086,62	\$10.162.756,48
Septiembre	\$6.687.018,49	\$522.281,00	\$15.380,64	\$1.031.125,09	\$1.656.289,89	\$179.550,07	\$10.091.645,18
Octubre	\$6.749.537,55	\$516.852,06	\$15.712,03	\$1.183.565,14	\$1.707.590,57	\$336.060,33	\$10.509.317,68
Noviembre	\$6.772.663,62	\$522.559,47	\$128.061,13	\$1.051.233,89	\$1.684.094,27	\$387.494,25	\$10.546.106,63
Diciembre	\$6.766.697,71	\$518.316,69	\$126.657,90	\$1.047.195,25	\$1.697.263,23	\$127.654,66	\$10.283.785,44
2018	\$80.428.395,59	\$6.339.096,05	\$872.137,01	\$12.720.792,14	\$19.828.500,46	\$3.081.907,17	\$123.270.828,42



Ley de Reducción de Intereses

Hasta el momento la recaudación por concepto de la **Ley de Reducción de Intereses** asciende a **802.433,09**, beneficiando a 661 empleadores y 983 afiliados.



Procesos (Situación Actual)

- **Gestión Preventiva y Persuasiva de Recuperación Extrajudicial (call center)**

En este sentido, durante el periodo de gestión 2018, se han venido efectuando llamadas telefónicas de manera segmentada, es decir, dentro de cada proceso implementado. Conforme el reporte del servidor de apoyo de Call Center, se ha realizado unas **8.000 llamadas telefónicas** efectivas, tanto a fijos y móviles.

- **Emisión, Notificación, Publicación e Impugnación**

La emisión consiste en la generación de glosas a partir de las obligaciones patronales en mora de las distintas unidades de negocio del IESS, proceso que se lo ha venido realizando con una frecuencia semanal, generalmente los días lunes, posterior a ello se notifica vía Correo Electrónico a los empleadores; de las glosas restantes que no han sido notificadas por Correo Electrónico se las genera para de esta manera ser entregadas al Courier el día martes, para su proceso de notificación. Durante el periodo de gestión se generaron **9.984 glosas por un valor de 3.367.397,74 USD.**

En relación a la notificación podemos manifestar que en razón de la terminación de contrato con Correos del Ecuador, en marzo 2018, se han venido efectuando llamadas telefónicas y envío de correos para que los empleadores comparezcan en nuestras oficinas. En el mes de agosto de 2018, el IESS volvió a contratar los servicios de Correos del Ecuador, desde esa fecha se ha continuado notificando a los empleadores que se encuentran en mora con la Institución.

Es importante mencionar que se logró realizar **dos publicaciones** por la prensa Diario La Hora durante el periodo de gestión, la primera el 2 de octubre 2018 y la segunda publicación el 3 de Diciembre 2018.

En referencia a las impugnaciones durante el periodo de enero a diciembre de 2018 ingresaron **35 solicitudes de impugnaciones, encontrándose involucradas 108 glosas, actualmente tenemos 406 glosas Impugnadas en 1ra Instancia y 6 glosas Impugnada 2da. Instancia, es decir un total de 412 las mismas que asciende un monto de \$. 198.530,23.**

1.3.Unidad Provincial de Atención al Ciudadano:

Tiene la misión de Implementar y gestionar el modelo de servicios institucionales, con enfoque de calidad, eficiencia y eficacia, con el fin de prestar servicios oportunos y eficientes a la ciudadanía, afiliados, beneficiarios, pensionistas y empleadores de su jurisdicción. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Cobertura en los Centros de Atención Universal

Tiene la misión de brindar información pertinente al ciudadano y orientar sobre requisitos, procedimientos, trámites y documentación, para que puedan acceder fácilmente a los servicios que ofrece el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

De manera general en nuestros Centros de Atención Universal, durante el **periodo 2018 se realizaron 73.357** atenciones a usuarios, mientras que en el **periodo 2017 se registraron 78.332 atenciones, evidenciándose una disminución de 4.975 que representa un 6.78% menos de atenciones, debido a las funciones (en línea por la Pagina web) que se habilitaron para los usuarios y como consecuencia de las constantes capacitaciones dirigidas a empleadores, trabajadores y estudiantes, sobre prestaciones y servicios.**

A continuación detallamos la producción obtenida en nuestros Centros de Atención Universal en el **periodo 2018**:

- **60.905 en el CAU Santo Domingo**
- **12.452 en la OAU La Concordia.**

Los productos y servicios entregados se encuentran contemplados en nuestra Cartera de Servicios, entre los que se destacan: Entrega de claves de empleadores, Aprobación de cuentas bancarias, Autorización de débito bancario, Registro de dependientes, Entrega de código de extranjero, Actualización de datos de empleadores, Asesoramiento pago de mora patronal, entre otros.

Incorporación Talento Humano para Oficina del BIESS

Se logró la contratación de un **Asesor adicional para el BIESS** para que labore en nuestro Centro de Atención Universal, es decir **mantener dos servidores del BIESS en nuestra provincia**, esto debido a la gran demanda de servicios solicitados por los usuarios, tanto de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, como de la zona de influencia.

1.4. Unidad Provincial Administrativa Financiera:

Esta unidad tiene la misión de planificar, coordinar y controlar el manejo adecuado de recursos humanos, financieros, administrativos, compras públicas, tecnologías y gestión documental, en función de las necesidades de su jurisdicción para la consecución de los objetivos institucionales. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Ejecución Presupuestaria

La **Ejecución Presupuestaria en el periodo 2018 fue de 78.08%** y si la comparamos con la obtenida el periodo 2017 que fue de 91.98%, podemos establecer que existe un **decrecimiento de 13.90%**, esto debido al cumplimiento de las disposiciones de austeridad del gasto institucional.

FÓRMULA DEL INDICADOR =		Presupuesto Ejecutado				
		Presupuesto Codificado				
Grupo Presupuestario		Ejecución Diciembre 2018		Ejecución Acumulada a Diciembre 2018		Representación Porcentual del Total Presupuestario por Grupo
		\$	%	\$	%	
51	GASTOS EN PERSONAL	58.896,72 779.609,00	7,55%	731.478,27 779.609,00	93,82%	65,08%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	80.636,64 324.201,00	24,87%	191.183,32 324.201,00	58,97%	27,06%
57	OTROS GASTOS	10,28 8.030,00	0,13%	968,06 8.030,00	12,06%	0,67%
84	ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN	0,00 86.021,00	0,00%	11.770,00 86.021,00	13,68%	7,18%
TOTAL		139.543,64 1.197.861,00	11,65%	935.399,65 1.197.861,00	78,08%	100,00%

Ejecución del Plan Anual de Contratación

La Ejecución del PAC en el periodo 2018 fue de 50.44%, mientras que en el periodo 2017 fue de 94.13%, registrándose un **decrecimiento de 43.69%**, esto debido al cumplimiento de las disposiciones de austeridad del gasto institucional.

PAC INICIAL	\$ 438.823,06
Enero	\$19.468,21
Febrero	\$9.773,32
Marzo	\$44.162,42
Abril	\$0,00
Mayo	\$48.853,82
Junio	\$7.985,43
Julio	\$14.537,04
Agosto	\$9.989,44
Septiembre	\$7.840,27
Octubre	\$21.713,33
Noviembre	\$37.024,60
Diciembre	\$0,00
PAC EJECUTADO	\$ 221.347,64

Desarrollo del Programa del Adulto Mayor

Se promueve la inscripción y participación de nuestros Adultos Mayores en los diferentes talleres enfocados en el envejecimiento activo, cabe señalar que actualmente tenemos **900 personas inscritas** quienes acuden frecuentemente al Centro Geronto Geriatrico donde se desarrollan los citados talleres, entre los que se destacan: **Yoga, Bailoterapia, Manualidades, Canto, Danza, Gimnasia Acuática, Movimiento Articular, Memoria, Nutrición y Geriatria.**

Mejoramiento de las Instalaciones Administrativas

En virtud al desarrollo de los diferentes procesos de contratación se ha podido mejorar la infraestructura de la dependencia en favor de garantizar las condiciones optimas de seguridad y servicio a nuestros asegurados y trabajadores.

1.5.Unidad Provincial de Comunicación Social:

Tiene la misión de coordinar y controlar la comunicación interna e imagen institucional en su jurisdicción, mediante la aplicación de las políticas y normas emitidas por el nivel central, a fin de difundir de manera responsable y transparente la gestión institucional en el ámbito de su competencia. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Difusión de Información sobre Prestaciones y Servicios

A través de los diferentes espacios en los Medios de Comunicación de la ciudad de Santo Domingo y el cantón La Concordia, nuestros funcionarios han tenido la oportunidad de difundir a la ciudadanía aspectos relevantes sobre las Prestaciones y Servicios que ofrece el IESS incluidos los temas de Salud, llegando a un amplio espectro de la sociedad. Es importante mencionar que semanalmente se mantiene un espacio de televisión no pagado denominado **Revista Familiar Buenos Días Santo Domingo**, que se difunde los días miércoles a las 8h30, en donde realizamos coordinación con los Profesionales de la institución, para posicionar temas importantes del ámbito administrativo sobre prestaciones y servicios, así como temas preventivos de Salud. **Durante el periodo 2018 se llevaron a efecto 19 intervenciones entre el persona administrativo y médico**, destacando temas importantes como: Plato Saludable para pacientes diabéticos, Reducción de Intereses, Ejercicios Físicos y Rehabilitación, Prevención

del Cáncer de Cervix Uterino, Las Radiaciones en la vida diaria, Servicios del Programa Adulto Mayor IESS, Uso racional de medicamento y Condiciones previas a exámenes de laboratorio clínico, entre otros.

1.6. Gestión Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud

Tiene la misión de dirigir y administrar el sistema del seguro de salud en su jurisdicción, referente a la implementación de las políticas de salud, modelos, normas y otras directrices y estratégicas; así como la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción, entre su principal actividad tenemos la siguiente:

Consolidado de Derivaciones por Prestador Externo

Durante el **periodo 2018** se aprobaron **6.938 derivaciones**, mientras que en el **periodo 2017 se realizaron 8.710**, registrando una disminución de 1.772, las cuales fueron efectuadas en los diferentes Establecimientos de Salud. El siguiente cuadro estadístico muestra las **derivaciones realizadas el periodo 2018**:



1.7. Unidad Provincial del Seguro Social Campesino:

Gracias a la gestión administrativa emprendida en nuestra Dirección Provincial en coordinación con las instancias zonales y nacionales del Seguro Social Campesino, se han logrado cumplir con importantes actividades en favor de **34.020 beneficiarios (Jefes de Familia, Pensionistas y Dependientes)**, cabe señalar que en el **periodo 2017 contábamos con 33.085 beneficiarios**, existiendo un incremento de 935 que representa 2.83%. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

- **Atenciones Médicas**

Durante el **periodo 2018** se realizaron **179.256 Atenciones de Salud** en los diferentes Dispensarios del Seguro Social Campesino, entre (**Médicas, Odontológicas y de Enfermería**), mientras que en el periodo 2017 se realizaron 160.532, evidenciándose un **incremento de 18.724**.

- **Mantenimiento de la Infraestructura Física de los Dispensarios SSC**

Se realizó el mantenimiento de los Dispensarios de la Provincia: **6 de Enero, El Belén, La Florida, Cristóbal Colon 1 y Umpe Chico.**

- **Gestión Comunitaria**

Asistencia Técnica en huertos orgánicos, abonos orgánicos, criadero de tilapias y elaboración de fungicidas orgánicos, entre otros productos, con participación activa de **3.597 asistentes.**

- **Campañas de Salud**

Se realizaron **18 campañas de Salud** en los Dispensarios de nuestra provincia, entre (Salud Oral, Preventivas y Escolares).

- **Abastecimientos de Fármacos Dispensarios “Seguro Social Campesino”**

Durante el periodo 2018 se realizaron **7 abastecimiento de Fármacos** para los Dispensarios del Seguro Social Campesino.

- **Mejoramiento Tecnológico**

Se realizó la **implementación del sistema As 400 en los 21 Disparatorios del Seguro Social Campesino**, además se gestionó para esta Unidad la Contratación de un Profesional en el área informática.

1.8.Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

Tiene la misión de coordinar la entrega de las prestaciones de pensiones, riesgos de trabajo, desempleo y fondos de terceros a nivel provincial, mediante la ejecución de políticas, estrategias y programas, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, afiliados y pensionistas. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO

- **Atenciones médicas / valoración inicial y seguimiento médicos**

PACIENTES ATENDIDOS DE MAYO A DICIEMBRE 2018									
Tipo	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
AT	48	56	141	169	130	89	160	89	882
EP	15	14	22	32	24	11	27	21	166

Promedio paciente día 5.25

- **Interconsultas a especialistas generadas en el periodo**

Se trata de documentación entregada al paciente cuando se requiere de un turno para valoración por especialidad.

INTERCONSULTAS A ESPECIALISTAS GENERADAS EN EL PERIODO									
MES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INTERCONSULTAS	0	63	77	56	41	41	76	47	401

- **Solicitudes de cambios de Puestos de Trabajo emitidos a los trabajadores**

Son documentos emitidos para la parte empleadora de los afiliados con una contingencia en riesgos del trabajo, mediante el cual, el médico de RT emite recomendaciones en función de las restricciones laborales que debe cumplir el trabajador y el empleador.

SOLICITUDES DE CAMBIOS DE PUESTOS DE TRABAJO EMITIDOS A LOS TRABAJADORES EN EL PERIODO									
MES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº SOLICITUDES	0	11	22	32	27	16	38	28	174

- **Calificación de Accidentes de Trabajo**

Consiste en la revisión, análisis y verificación de certificados médicos recibidos (fechas, horas).

- Revisión, análisis y verificación de informe de la parte empleadora (fechas, horas).
- Revisión, análisis y verificación del reporte en línea del evento (fechas, horas, diagnostico, tipo de accidente).
- Análisis y verificación de atenciones en AS400.
- Revisión y análisis de parte policial o denuncia de fiscalía (accidentes in itinere)
- Posterior a la calificación, si esta es efectiva, se ingresan o validan/califican los subsidios que los afiliados han recibido y se da inicio al seguimiento médico.

EXPEDIENTES DE ACCIDENTE DE TRABAJO, CALIFICADOS EN EL PERIODO									
MESES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CALIFICADOS	1	5	61	65	31	36	40	17	256

Total expedientes A/T: 441, de los cuales 111 se encuentran pendientes de atención, 282 califican y 48 no califican. Además existen 23 expedientes de enfermedades profesionales.

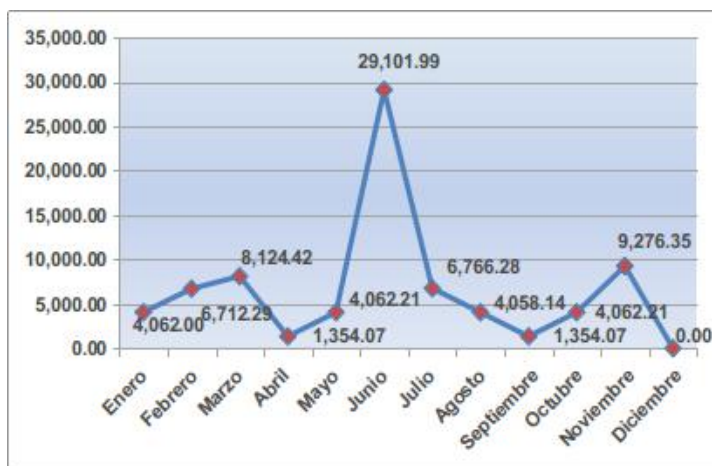
- **Capacitaciones sobre Riesgos del Trabajo y Enfermedades Profesionales**

Consiste en realizar eventos de carácter informativo con el objeto de incrementar el número de empleadores que garanticen el ambiente adecuado a sus trabajadores cumpliendo procedimientos técnicos de seguridad y salud en el trabajo, logrado en el periodo 2018 realizar **27 eventos y capacitar a 717 personas del sector público y privado.**

SEGURO DE PENSIONES

Proceso de Auxilio de Funerales: Es un reembolso de dinero (1.354,07 para el año 2018) que se entrega al fallecimiento de Afiliados y Pensionistas. Durante el año 2018, en la jurisdicción de Santo Domingo se realizaron los siguientes desembolsos:

MES	Solicitudes	Desembolsos
Enero	11	4.062,00
Febrero	5	6.712,29
Marzo	17	8.124,42
Abril	11	1.354,07
Mayo	11	4.062,21
Junio	25	29.101,99
Julio	12	6.766,28
Agosto	10	4.058,14
Septiembre	5	1.354,07
Octubre	8	4.062,21
Noviembre	10	9.276,35
Diciembre	0	0,00
TOTAL	125	78.934,03



Santo Domingo cuenta con dos funerarias “**Prestadoras Externas**” que forman parte de la Red Nacional de Prestadoras Externas de Servicios Funerarios acreditadas por el IESS, siendo estas:

- **Funeraria Carrasco**
- **Funeraria Los Ángeles**

De manera general entre la Jurisdicción Santo Domingo y las Prestadoras externas, se entregaron los siguientes desembolsos:

TOTAL FONDOS MORTUORIOS – SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS 2018		
Unidad Provincial de Pensiones	125	78.934,24
Funeraria Carrasco	54	73.119,78
Funeraria Los Ángeles	19	25.727,33
TOTAL	198	177.781,35

Proceso Jubilación

- **Por Vejez:** Es una de las prestaciones del IESS que consiste en la entrega de una pensión mensual al afiliado activo que ha cumplido con el tiempo de edad y de aportaciones.
- **Por Invalidez:** Es una de las prestaciones del IESS que consiste en la entrega de una pensión mensual al afiliado activo o cesante con derecho y que ha sido calificados por el IESS como Invalidez por enfermedad o por alteración física o mental y que además se encuentre incapacitado para trabajar.
- **Por Discapacidad:** Es una prestación que consiste en la entrega de una jubilación especial de vejez para personas con discapacidad física o intelectual que se encuentren afiliadas al IESS y que acrediten al menos 300 o 240 aportaciones respectivamente.

PROCESO JUBILACION – SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS 2018		
Por Vejez	3.719	Monto Pagado \$. 4.532.904,88
Por Invalidez	293	
Por Discapacidad	40	
TOTAL	4.052	

SEGURO DE CESANTIA, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO

FONDOS DE RESERVA 2018		
Solicitudes Ingresadas	Solicitudes atendidas	Monto Desembolsado
11.073	11.073	\$. 5.193.804,23

1. FONDOS DE CESANTIA

FONDOS DE CESANTIA 2018		
Solicitudes Ingresadas	Solicitudes atendidas	Monto Desembolsado
4.411	4.411	\$. 839.611,71

2. SEGURO DE DESEMPLEO

Seguro Desempleo Fijo		Seguro Desempleo Variable		Cesantía + Parte Variable	
Monto	Beneficiarios	Monto	Beneficiarios	Monto	Beneficiarios
\$. 839.611,71	682	\$. 116.343,77	50	\$. 5.310.148	4.461

SEGURO DE DESEMPLEO 2018		
Solicitudes Ingresadas	Solicitudes atendidas	Monto Desembolsado
5.193	5.193	\$. 6.266.103,48

1.9.Unidad Provincial de Planificación

Tiene la misión de coordinar, gestionar y controlar los procesos de planificación institucional, proyectos y evaluación de los mismos, dentro de su jurisdicción sobre la base de las políticas, lineamientos y demás normativa emitida por el nivel central a fin de contribuir a los objetivos institucionales. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Ejecución del Proceso de Rendición de Cuentas

Mediante memorando Nro. IESS-UPPJ-2018-0025-M de 11 de abril de 2018, se informó a la máxima autoridad que se finalizó el proceso de Rendición de Cuentas 2017, mediante la presentación Power Point , proyectada en los info-channels de Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas.

Elaboración de Reformas al PAC de la jurisdicción:

Mediante memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0683-M de 19 de julio de 2017, se informó que los pedidos de Reforma al PAC desde el día 25 de julio de 2017, deberán ser atendidos por los Responsables de las Unidades de Planificación de cada provincia, en tal virtud al momento se han atendido catorce (14) reformas, con el siguiente detalle:

Nº	Dependencia	Objeto	Monto de la Reforma	Nº de Resolución
1	Dirección Provincial del IESS Santo Domingo De Los Tsáchilas	Contratación del servicio de aseo y limpieza para la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas y la bodega general del archivo	\$ 22.548,00	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0001-R
2	Hospital General IESS Santo Domingo	“Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de climatización del Hospital General IESS santo domingo”,	\$ 160.000	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0002-R
3	Dirección Provincial del IESS Santo Domingo De Los Tsáchilas	Mantenimiento de Centrales de Aire Acondicionado de la Dirección Provincial IESS Santo Domingo; y la Contratación del Servicio de Aseo y Limpieza de la Dirección Provincial IESS Santo Domingo	\$ 33.686	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0003-R
4	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día	Contratación: Mantenimiento de ecógrafo, Mantenimiento equipo de rayos x, Mantenimiento equipo de digitalización e impresión de placas y Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos	\$ 18.000	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0004-R
5	Dirección Provincial del IESS Santo Domingo De Los Tsáchilas	Adquisición De Tóner Para La Dirección Provincial IESS Santo Domingo	\$ 1.463,23	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0005-R
6	Dirección Provincial del IESS Santo Domingo De Los Tsáchilas	Soporte y mantenimiento técnico equipos informáticos para la Dirección Provincial Santo Domingo	\$ 313,2	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0007-R
7	Hospital General IESS Santo Domingo	Soporte y mantenimiento técnico equipos informáticos para la Dirección Provincial Santo Domingo	\$ 293.109,53	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0009-R
8	Hospital General IESS Santo Domingo	Adquisición de diésel dos industrial	\$ 29.999,41	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0010-R
9	Dirección Provincial del IESS Santo Domingo De Los Tsáchilas	Mantenimiento de equipos de sistema de climatizacion y Mantenimiento de Edificios locales y residencias, para la Dirección Provincial Santo Domingo	\$ 23.008,53	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0011-R
10	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día	Adquisición de Medicamentos	\$ 81.009,08	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0012-R
11	Hospital General IESS Santo Domingo	Adquisición de Suministros de impresión y servicio de mantenimiento preventivo y correctivo incluye repuestos de las ambulancias	\$77.820,24	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0013-R
12	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día	Adquisición de Mobiliario de Larga Duración	\$3.654	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0014-R
13	Hospital General IESS Santo Domingo	Adquisición de Dispositivos Médicos	1.327.000.000	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0015-R
14	Hospital General IESS Santo Domingo	Adquisición de "Materiales de Impresión, fotografía, reproducción y publicaciones"; y, "Materiales de Oficina" para el Hospital General IESS Santo Domingo”	27.063,64	Resolución Nro. IESS-UPPJ-2018-0016-R

Manejo Herramienta IESS PR

Los resultados de los indicadores de gestión del IESS PR de nuestra Dirección Provincial utilizados en el periodo 2018, fueron cargados oportunamente y de conformidad a las fuentes de verificación establecidas para el efecto. En cuanto a las Unidades Médicas las mismas reportaron inconvenientes en la carga oportuna de la información lo cual fue comunicado mediante Memorando Nro. IESS-DSGSIF-2018-7344-M de 18 de diciembre de 2018, suscrito por parte del Dr. Marco Andrés Sotomayor Paredes Director del Seguro General de Salud Individual y Familiar, por ende se realizó el llamado de atención respectivo.

El ranking obtenido en el periodo 2018 fue el siguiente:

- **Dirección Provincial: 83.82%**
- **Hospital General - Santo Domingo: 83.58%**
- **Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día): 84.92%**

2. Informe de Gestión de las Unidades Médicas

2.1. Hospital General:

Establecimiento de salud que cuenta con los servicios de consulta externa, emergencia e internación y con las especialidades clínicas y/o quirúrgicas de: medicina interna, medicina familiar, ginecología y obstetricia, pediatría, cirugía general, odontología y otras especialidades reconocidas de conformidad con la ley, según su perfil epidemiológico.

Dispone de cuidados de enfermería y obstetricia, además de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico como: centro quirúrgico, centro obstétrico, terapia intensiva (cuidados intensivos) y neonatología con lactario, radiología e imagen, laboratorio de análisis clínico, laboratorio de anatomía patológica, medicina transfusional, nutrición y dietética; farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado, con un stock de medicamentos autorizados por la Autoridad Sanitaria Nacional.

Cuenta con instalaciones modernas y funcionales, profesionales capacitados, equipamiento de alta gama, para proporcionar a nuestros afiliados, beneficiarios y jubilados las prestaciones suficientes y adecuadas para garantizarle la debida y oportuna atención de salud, incluyendo los servicios de diagnóstico auxiliar, suministro de fármacos y hotelería hospitalaria, establecidas en la cartera de servicios y en el tarifario aprobado.

Nuestras zonas de influencia están constituidas por las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas, Manabí, Esmeraldas, Los Ríos y una parte importante del Noroccidente de Pichincha.

En la actualidad dispone de 133 camas censables, **28.255 atenciones mensuales**, 120 nacimientos, 434 cirugías, 696 egresos hospitalarios de manera mensual; nuestra cartera de servicios ha sido fortalecida con especialidades complejas e importantes como coloproctología, psiquiatría y oncología. Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Estadísticas de Atenciones Médicas

Durante el **periodo 2018** se realizaron **339.067 atenciones médicas** entre consulta externa, Hospitalización y Emergencia, mientras que en el **periodo 2017** se realizaron **361.513** atenciones médicas, tal como se desprende del siguiente cuadro estadístico:

N°	DEPENDENCIA	2017												
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	CONSULTA EXTERNA	13.321	10.912	13.441	11.052	13.309	14.848	13.915	14.169	12.747	13.631	12.482	12.538	156.365
2	HOSPITALIZACION	10.067	10.070	11.364	10.594	11.967	11.400	11.080	11.246	10.907	10.007	9.701	10.063	128.466
3	EMERGENCIA	8.011	6.787	6.706	6.072	6.883	6.471	6.610	6.337	6.048	5.828	5.468	5.461	76.682
	TOTAL ATENCIONES	31.399	27.769	31.511	27.718	32.159	32.719	31.605	31.752	29.702	29.466	27.651	28.062	361.513
N°	DEPENDENCIA	2018												
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	CONSULTA EXTERNA	13.109	10.783	12.605	12.581	15.305	14.702	13.143	14.487	11.900	13.351	11.724	12.223	155.913
2	HOSPITALIZACION	10.444	8.882	8.920	8.964	9.974	10.095	10.417	10.717	9.390	7.917	8.463	8.704	112.887
3	EMERGENCIA	7.241	5.082	4.867	5.108	5.695	5.678	6.136	6.536	6.121	6.405	5.585	5.813	70.267
	TOTAL ATENCIONES	30.794	24.747	26.392	26.653	30.974	30.475	29.696	31.740	27.411	27.673	25.772	26.740	339.067

Fuente: Informe de Gestión 2018 Hospital General

Ejecución Presupuestaria:

El Hospital General Santo Domingo IESS Santo Domingo, al cierre del periodo 2018, ha ejecutado la suma de **\$ 21.175.435,76**; que corresponde al **76,69%** del Presupuesto General.

EJECUCION PRESUPUESTO HGSD 2018															
CODIGO	DESCRIPCION	CODIFICADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB	DICIEMB	SUB-TOTAL
5100	GASTOS EN PERSONAL	14.025.914,69	915.226,78	989.473,08	1.111.523,95	985.386,31	1.002.401,68	1.001.401,42	1.009.030,98	1.011.106,38	1.015.996,83	1.023.146,29	1.043.617,00	1.514.222,33	12.622.533,03
5301	SERVICIOS BASICOS	327.100,00	20.267,05	19.389,62	18.958,83	22.187,04	21.995,18	21.765,65	19.741,49	20.125,43	21.569,57	26.483,48	21.217,93	20.708,72	254.409,99
5302	SERVICIOS GENERALES	1.904.231,28	0,00	116.085,69	112.882,48	111.558,49	142.690,31	145.920,88	121.651,52	187.871,82	148.263,17	121.910,29	170.422,73	291.240,99	1.670.498,37
5303	TRASLADOS, VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	15.070,00	0,00	0,00	353,25	0,00	0,00	715,19	0,00	0,00	202,45	79,10	289,19	320,00	1.959,18
5304	INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.495.457,09	0,00	18.421,17	950,00	11.535,92	14.750,45	51.768,70	52.800,20	11.983,82	10.229,55	51.142,20	36.099,91	306.141,91	565.823,83
5306	ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS	104.561,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102.000,00	102.000,00
5307	GASTOS EN INFORMATICA	49.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.600,00	0,00	0,00	5.600,00
5308	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	7.259.798,87	4.403,45	162.370,64	234.516,22	305.179,94	453.130,08	454.128,63	586.065,42	465.506,26	119.926,42	622.948,29	284.387,93	894.499,90	4.587.063,18
5314	BIENES - NO DEPRECIABLES	327.654,00	0,00	0,00	0,00	227,60	0,00	2.257,00	0,00	0,00	14.850,00	1.509,00	0,00	199,00	19.042,60
	SUBTOTAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	11.482.872,63	24.670,50	316.267,12	367.660,78	450.688,99	632.566,02	676.556,05	780.258,63	685.487,33	315.041,16	829.672,36	512.417,69	1.615.110,52	7.206.397,15
5700	OTROS GASTOS CORRIENTES	60.400,00	970,00	586,18	3.792,97	180,00	0,00	0,00	264,48	0,00	0,00	2.423,44	0,00	0,00	8.217,07
5800	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	1.285.211,66	0,00	556.346,13	94.212,83	3.914,29	0,00	3.374,38	0,00	97.721,94	39.335,28	43.095,68	27.477,14	31.815,63	897.293,30
8400	BIENES DE LARGA DURACION	721.667,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.851,00	24.529,04	106.052,97	49.412,00	14.999,68	12.949,94	197.758,26	408.552,89
9900	OTROS PASIVOS	35.000,00	0,00	0,00	17.742,81	12.079,10	1.055,57	0,00	894,45	0,00	0,00	0,00	0,00	670,40	32.442,33
	SUBTOTAL OTROS	2.102.278,67	970,00	556.932,31	115.748,61	16.173,39	1.055,57	6.225,38	25.687,97	203.774,91	88.747,28	60.518,80	40.427,08	230.244,29	1.346.505,59
	TOTAL PRESUPUESTO 2018	27.611.065,99	940.867,28	1.862.672,51	1.594.933,34	1.452.248,69	1.636.023,27	1.684.182,85	1.814.977,58	1.900.368,62	1.419.785,27	1.913.337,45	1.596.461,77	3.359.577,14	21.175.435,77
	AVANCE PORCENTUAL		3,41%	6,75%	5,78%	5,26%	5,93%	6,10%	6,57%	6,88%	5,14%	6,93%	5,78%	12,17%	76,69%
	FLUJO DE CAJA		1.135.108,32	1.893.812,39	1.543.826,42	1.577.730,80	1.683.966,50	1.741.474,23	1.978.235,74	2.087.573,96	1.488.484,76	2.027.922,67	1.652.845,53	3.348.653,03	1.846.636,20

Ejecución del Plan Anual de Contratación:

De acuerdo a informe remitido por la Unidad de Compras Públicas del Hospital General, se cierra el año 2018 con una **Ejecución del PAC de 6.658.817,62** del Monto Total del PAC codificado que asciende a 13.994.903,04, **lo que representa el 47.58% de ejecución.**

Cabe señalar que el año 2017 se registro una ejecución del 73.18%, relacionando con el año 2018 se evidencia un **decremento del 25.60% de ejecución PAC.**

Logros

- Se logró la adquisición de **Prendas de Seguridad Industrial para los Trabajadores y Servidores** del Hospital General IESS Santo Domingo.
- Se articuló con el Ministerio de Educación para la implementación del proyecto **Aula Hospitalaria**, para dar la oportunidad a los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría de continuar realizando sus estudios mientras cursan su estancia hospitalaria.
- Con la **Creación de la Unidad de Gestión de Pacientes** se logró desaparecer el represamiento de trámites de usuarios que requieren atención medica de mayor complejidad, así como se logra disminuir el tiempo de espera en derivaciones de pacientes hospitalizados debido a que un médico derivador se encarga de realizar la gestión disminuyendo así la carga laboral del personal médico de guardia.
- Atención prioritaria a pacientes en Etapa de Gestación disminuyendo el riesgo materno - infantil y promoviendo una atención integral. Promover la salud en la madre **instaurando el primer Club de Gestantes con un trabajo responsable de los profesionales de Salud y la Madre.**

2.2. Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día:

Según la categorización del M.S.P está considerado como Hospital del Día - 2do Nivel de Atención Ambulatorio, es decir prestan servicios de atención ambulatoria especializada y aquellas que requiera hospitalización. Constituye el escalón de referencia inmediata del Primer Nivel de Atención. En este Nivel se brindan otras modalidades de atención, no basadas exclusivamente en la cama hospitalaria, tales como la cirugía ambulatoria y el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día). Entre sus principales indicadores de gestión tenemos los siguientes:

Estadísticas de Atenciones Médicas

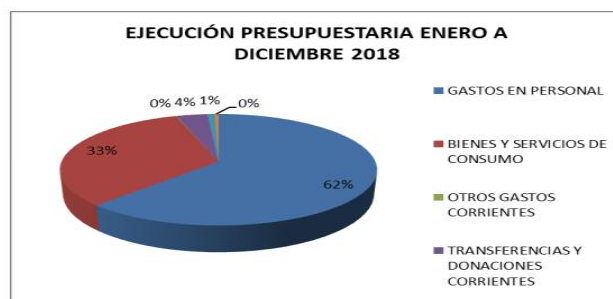
Durante el **periodo 2018** se realizaron **173.676 atenciones médicas** entre consulta externa y Emergencia, además se realizaron **30.081 atenciones de imagen** y **359.463 atenciones de laboratorio**, mientras que en el **periodo 2017** se realizaron **188.349 atenciones médicas**, tal como se desprende del siguiente cuadro estadístico:

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
MEDICINA GENERAL	2.861	2.474	3.050	2.592	2642	3.083	2.868	2913	2.297	3.398	2.476	2.297	32.951
MEDICINA FAMILIAR	1.816	1.323	1.543	1.409	1641	1.465	1.406	1246	1.051	1.657	1.222	1.051	16.830
GINECOLOGIA	819	768	1.213	1062	1021	1.184	874	798	735	909	589	735	10.707
PEDIATRIA	784	529	431	782	842	782	779	780	750	621	518	750	8.348
ODONTOLOGIA	433	400	217	401	500	542	558	568	375	253	401	357	5.005
MEDICINA PREVENTIVA	845	670	617	553	858	506	813	838	418	886	825	418	8.247
MEDICINA INTERNA	163	378	381	347	367	377	331	445	418	19	-	-	3.226
PSICOLOGIA	600	545	463	400	590	394	499	575	391	610	433	391	5.891
TRAUMATOLOGIA	447	343	396	382	444	547	328	740	716	784	660	715	6.502
CIRUGIA GENERAL	214	137	155	146	71	125	180	166	80	245	144	80	1.743
OTORRINOLARINGOLOGIA	280	125	214	321	326	313	294	237	284	337	287	280	3.298
CALIFICACION MEDICA	15	14	26	34	38	59	24	27	35	39	34	12	357
ENDOCRINOLOGIA	326	253	330	230	392	343	376	402	202	245	369	202	3.670
MEDICO A DOMICILIO	12	7	8	4	11	9	6	2	5	7	3	5	79
EMERGENCIA	8.670	6.459	5.265	5.150	5.202	5.536	5.020	5585	4.883	5.354	4.856	4.842	66.822
TOTAL	18.285	14.425	14.309	13.813	14.945	15.265	14.356	15.322	12.640	15.364	12.817	12.135	173.676

Fuente: Informe de Gestión 2018 Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día Santo Domingo).

Ejecución Presupuestaria

La Ejecución Presupuestaria del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo al culminar el periodo de Enero a Diciembre del año 2018, muestra un **Gasto acumulado de USD. 4.842.841,72, que representa el 86,69%** de ejecución en relación al total del Presupuesto Codificado.



Ejecución del Plan Anual de Contratación

De acuerdo a informe remitido Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, se cierra el año 2018 con una Ejecución del PAC de 1.630.426,57 del Monto Total del PAC codificado que asciende a 1.885.004,04, lo que representa el **86.49%** de ejecución. Cabe señalar que el año 2017 se registro una ejecución del 57.89%, relacionando con el año 2018 se evidencia un aumento del **28.60% de ejecución PAC**.

Logros

- Club de Crónicos Metabólicos y un nuevo subprograma (test- findrisk) 3.000 pacientes inscritos 39% corresponden al IESS Campesino.
- Programa de fomento y promoción en salud
- Programa de control prenatal programa de planificación familiar (aperturado en el 2018).
- Programa de detección oportuna del cancer (aperturado en febrero 2018)
- Programa de control de niño sano (con 400 atenciones mensuales cada jueves 2 médicos pediatras).
- Programa de control prenatal (250 pacientes atendidas cada mes en atención prenatal).

3. Anexo Fotográfico

Capacitaciones sobre Prestaciones y Servicios



Desarrollo del Programa del Adulto Mayor



Abastecimientos de Fármacos Dispensarios “Seguro Social Campesino”



Campañas de Salud “Seguro Social Campesino”



Mantenimiento de la Infraestructura Física de Dispensarios “Seguro Social Campesino”



Gestión Comunitaria “Seguro Social Campesino”



Difusión de Información sobre Prestaciones y Servicios



Afluencia de Público en los Centros de Atención Universal



Constantes Recorridos en las Unidades Médicas



Mejoramiento de las Instalaciones Administrativas Dirección Provincial IESS



4. Elaboración



Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Unidad Provincial de Santa Domingo de los Colorados
CURSO PROVINCIAL DE APOYO A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA
Ing. Alexis Darío Paladinez Bustamante
RESPONSABLE DEL GRUPO PROVINCIAL
DE APOYO A LA GESTIÓN ESTRATÉGICA

Ing. Alexis Darío Paladinez Bustamante

RESPONSABLE UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACIÓN