



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

INFORME

JORNADA DE DIFUSIÓN DE PRESTACIONES Y SERVICIOS DEL IESS CANTÓN LA CONCORDIA

1.- ANTECEDENTES:

Actualmente en el cantón La Concordia, se encuentran afiliados al IESS **3.967 personas** incluidos 645 empleadores, con una población protegida de 9.477 personas y según proyecciones del INEC, registra una Población de 51.033 personas, con una PEA de 32.503 personas, sin embargo con “**empleo adecuado o pleno**” existen 10.946 personas, ubicados predominantemente en el sector agrícola-ganadero y comercio al por mayor y menor.

Así mismo es importante destacar que la implementación de la Oficina de Atención Universal en el cantón La Concordia “OAU” viene generando grandes beneficios institucionales, gracias a la atención de aproximadamente 800 personas mensualmente entre (empleadores, afiliados, jubilados y público en general), quienes diariamente acuden a nuestra oficina a realizar sus trámites.

Por lo expuesto, consideramos importante realizar esta jornada de difusión de Prestaciones y Servicios del IESS dirigida a la comunidad en general del **Cantón La Concordia**, a fin de mostrar la importancia de la afiliación a la Seguridad Social y sus múltiples beneficios.

2.- PLANIFICACIÓN DEL EVENTO:

Mediante memorando Nro. IESS-DPJ-2018-1131-M de 31 de octubre de 2018 se **socializó** las directrices para el desarrollo de la Jornada de Difusión de Prestaciones y Servicios en el Cantón La Concordia, además se obtuvieron los **permisos** de funcionamiento respectivos ante las autoridades de dicho cantón.

Cabe recalcar que para garantizar el éxito de la jornada, se efectuó previamente la difusión de la Jornada de Prestaciones y Servicios a través de los Medios de Comunicación a nivel local y provincial (La Concordia y Santo Domingo), llegando a más de **15.000 personas, entre: televidentes, oyentes y lectores (Televisión, Radio y Periódicos).**

La Jornada de Prestaciones y Servicios, tuvo lugar en el Cantón La Concordia el día **Viernes 09 de noviembre de 2018, a partir de las 09:00 am hasta las 15:00pm.**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

3- OBJETIVOS:

3.1 General:

- ❖ Difundir las prestaciones y servicios del IESS, incorporar progresivamente nuevos afiliados y reducir la mora patronal.

3.2.-Específicos:

- ❖ Levantar base de datos de Jubilados del IESS para incorporarlos a los talleres del Adulto Mayor previstos realizarse en el cantón La Concordia.
- ❖ Difundir la Ley de Reducción de Intereses, haciendo énfasis en su primera fase.
- ❖ Asesorar a la ciudadanía en temas sobre nutrición, medicina preventiva y toma de signos vitales.

4.- PRODUCTOS ENTREGADOS:

- **Jornada de capacitación sobre Prestaciones y Servicios del IESS, dirigida al público en general.**

Temas:

- (09:00-11:00) **Procesos de Pensiones**, capacitador Lcda. Vielka Salazar (2H:00)
(11:00-12:00) **Ley de Reducción de Intereses**, capacitador Ab. Maria Gabriela Novillo (1H:00)
(12:00-13:00)) **Procesos de Afiliación**, capacitador Sr. Eddy Alcivar (1H:00)
(13:00-14:00) **ALMUERZO**
(14:00-15:00) **Procesos Grupo Salud**, Dra. Diana Briones (1H:00)

Horario: 09h00 am a 15H00 pm.

- **Jornada de Difusión Prestaciones y Servicios (Punto Parque Central)**

A través de la colocación de un punto de información de atención al cliente en el parque central, se entregaron servicios y atenciones, por parte de la siguientes Unidades Administrativas y Médicas:

Unidad Provincial de Afiliación y Cobertura.- Incorporación de nuevos afiliados, asesoramiento casos puntuales y difusión de prestaciones y servicios.

Unidad Provincial de Recaudación y Cartera: Asesoramiento sobre la Ley de Reducción de Intereses y Mora Patronal.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

Unidad Médica del Centro Médico Geronto Geriátrico: Toma de Signos Vitales (**presión, talla y peso**), y difusión de Cartera de Servicios Unidades Médicas.

Horario: 09h00 am a 15H00 pm.

5.- RESULTADOS OBTENIDOS:

- ❖ **Jornada de Capacitación:** En la oficina de Atención Universal se logró capacitar a **40 personas**, entre: empleadores, afiliados, jubilados y público en general, a quienes se entregó los respectivos certificados de asistencia.
- ❖ **Jornada de Difusión Prestaciones y Servicios (Punto Parque Central):** Las Unidades de Afiliación y Recaudación lograron atender a **108 personas**
- ❖ La Unidad Médica, realizó la toma de Signos Vitales (**presión, talla y peso**), y difusión de Cartera de Servicios Unidades Médicas a **90 pacientes, de los cuales** alrededor de **10 tenían la presión alta**. Además se reportaron las siguientes novedades:
 - El 60% de las personas que asistieron desconoce de los servicios del IESS
 - El 65% de las personas que asistieron no es afiliado al IESS
 - El 80% de las personas que asistieron manifestaron de manera verbal que acudirían para conocer más de los servicios
 - Asistieron 4 personas del “Seguro Social Campesino”

Como **resultado global** se logró prestar un servicio administrativo y atención médica a **238 personas**.

6.-BASE LEGAL:

La Ley de Seguridad Social en su Art. 38 literal b, establece las atribuciones y deberes del Director Provincial, en la circunscripción territorial a su cargo, entre las que destaca:

Establecer sistemas y procesos de aplicación de los programas de afiliación y recaudación de las aportaciones y otros ingresos presupuestarios del Instituto, con sujeción a las normas y procedimientos aprobados por el Consejo Directivo.

7.- RECOMENDACIONES:

- ❖ Se recomienda disponer de ser factible la **compra de una caja de amplificación**, que permita informar periódicamente a la ciudadanía sobre los diferentes eventos institucionales.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

- ❖ Se recomienda la **adquisición de una carpa institucional** que nos permita cubrir cabalmente con la entrega de servicios a la ciudadanía en un ambiente saludable y cómodo, para los funcionarios y usuarios.
- ❖ Disponer la **Planificación Anual de Eventos Institucionales (Calendario Institucional)**, con la participación de todas las Unidades Administrativas de la Dirección Provincial y el apoyo de las Unidades Médicas, además de la asignación de recursos económicos y materiales para su implementación y funcionamiento.

8.-ANEXOS FOTOGRÁFICOS.-





**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS SANTO DOMINGO
DE LOS TSÁCHILAS**

9.- FIRMA DE RESPONSABILIDAD:

Atte,



Ing. Alexis Paladinez B.
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVINCIAL
DE PLANIFICACIÓN**
IESS-SANTO DOMINGO

✉ apaladinezb@iess.gob.ec
☎ 02 373 0800 ext 226014 ☎ 099 106 0503

*Trabajar para actuar,
actuar para servir*