



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE LOS
TSÁCHILAS**

**ING. MARCO ANDRÉS VACA BEDOYA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018**

RUC: 1760004650001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

La dirección provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, actúa como un órgano administrativo de coordinación, ejecución, monitoreo, seguimiento y evaluación en los procesos sustantivos y adjetivos en cada uno de los planes, programas y proyectos que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social impulse en nuestra jurisdicción, en la cual el director provincial será el representante directo del director general.

También es responsable de la aplicación de las estrategias de aseguramiento obligatorio, recaudación oportuna de las aportaciones de los empleadores y asegurados y la calificación del derecho a prestaciones de los afiliados.

Su objetivo principal en territorio es aplicar el sistema del seguro general obligatorio, con la entrega de las diferentes prestaciones y servicios, como parte integral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, basado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Bajo este contexto y conforme lo establece la Constitución Política del estado ecuatoriano y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la acción de rendir cuentas a la ciudadanía, constituye una responsabilidad fundamental en el compromiso de fortalecer la participación de los ciudadanos a partir de la difusión de información y comunicación directa, para el análisis de la gestión, planificación y avances de los objetivos propuestos, por cada una de las entidades públicas, renovando y fortaleciendo de esta manera la relación entre las autoridades y ciudadanía.

Este documento es la consolidación de los principales logros de la dirección provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período enero - diciembre 2018.

Resumen Ejecutivo

Durante el año 2018, se alcanzaron importantes logros inherentes al mejoramiento de las prestaciones y servicios en territorio, así como en la gestión administrativa - operativa de esta dependencia, lo que se ha traducido en una mejor atención para las personas que tienen cobertura prestacional por parte de la seguridad social en esta provincia.

El crecimiento de la población afiliada al seguro general obligatorio, la incorporación de beneficiarios al seguro social campesino, la entrega de prestaciones de pensiones y riesgos de trabajo, también fueron puntos relevantes de la gestión de ese año, conforme se apreciarán en las estadísticas presentadas.

Es importante mencionar que el trabajo en conjunto con las unidades médicas (hospital general y hospital del día) fue fundamental, a fin de constituir una red de salud funcional y acorde al nivel de complejidad de cada unidad.

Cabe señalar que la dirección provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el periodo 2018, logró mediante la herramienta del IESSPR un índice de gestión estratégica (IGE) de 83,82%, gracias al cumplimiento de los objetivos operativos por parte de las unidades de gestión provincial. En consecuencia, gracias a la utilización



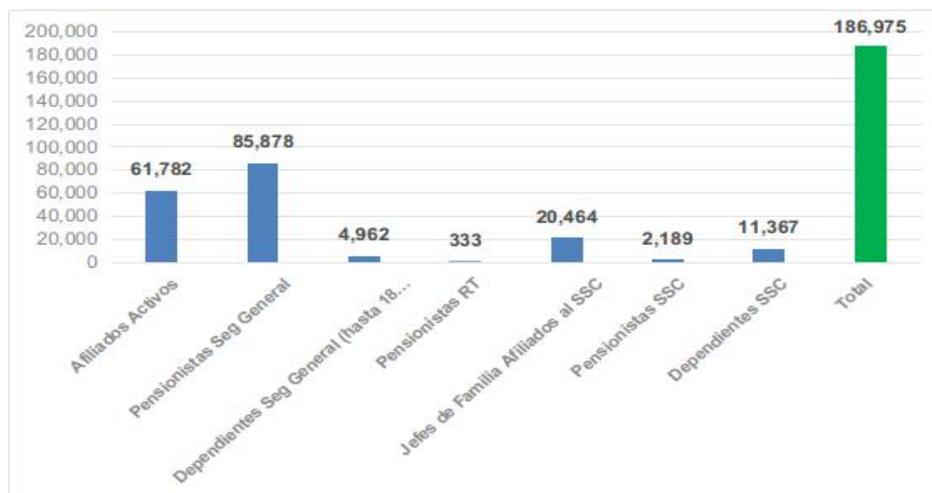
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

del sistema informático del IESSPR, que mide el desempeño en la gestión de las dependencias del IESS, se pudo proporcionar a las autoridades información integral para la toma de decisiones.

Finalmente, la adecuada gestión de los recursos económicos soportada en los lineamientos administrativos y operacionales planteados por esta dirección provincial, permitió alcanzar una ejecución presupuestaria del 78,08%, esto debido al cumplimiento de las disposiciones de austeridad del gasto institucional.

1. Cobertura Institucional

En nuestra provincia existe un incremento constante del número de afiliados al IESS, en sus diferentes modalidades (pública, privada, semi contributivo y voluntario); en el periodo 2018 ascendió a 186.975, quienes acceden de manera oportuna a cada una de las prestaciones y servicios a los que tienen derecho, distribuida de la siguiente manera:



2. Logros alcanzados

Capacitación a empleadores, trabajadores y estudiantes

Durante el periodo 2018 se procedió a realizar diversas capacitaciones sobre prestaciones y servicios a empleadores, trabajadores y estudiantes de la provincia, obteniendo como resultado general 2.067 personas capacitadas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Cobertura en los centros de atención universal

Tiene la misión de brindar información pertinente al ciudadano y orientar sobre requisitos, procedimientos, trámites y documentación, para que puedan acceder fácilmente a los servicios que ofrece el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. De manera general en nuestros centros de atención universal, durante el periodo 2018 se realizaron 73.357 atenciones a usuarios (60.905 Santo Domingo y 12.452 La Concordia).



Gestión comunitaria en el Seguro Social Campesino

Asistencia técnica en huertos orgánicos, abonos orgánicos, criadero de tilapias y elaboración de fungicidas orgánicos, entre otros productos, con participación activa de 3.597 asistentes.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Abastecimientos de fármacos dispensarios del Seguro Social Campesino

Durante el período 2018 se realizaron 7 abastecimientos de fármacos para los dispensarios del seguro social campesino.



Mantenimiento de la infraestructura física de los dispensarios del Seguro Social Campesino

Se realizó el mantenimiento de los dispensarios de la provincia: 6 de Enero, El Belén, La Florida, Cristóbal Colon 1 y Umpe Chico.



Desarrollo del programa del adulto mayor

Se promueve constantemente la inscripción y participación de nuestros adultos mayores en los diferentes talleres enfocados en el envejecimiento activo, cabe señalar que actualmente tenemos 900 personas inscritas, quienes acuden frecuentemente al Centro Geronto Geriátrico, donde se desarrollan los citados talleres, entre los que se destacan: yoga, bailoterapia, manualidades, canto, danza, gimnasia acuática, movimiento articular, memoria, nutrición y geriatría.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Difusión de información sobre prestaciones y servicios

A través de los diferentes espacios en los medios de comunicación de la ciudad de Santo Domingo y el cantón La Concordia, nuestros funcionarios han tenido la oportunidad de difundir a la ciudadanía aspectos relevantes sobre las prestaciones y servicios que ofrece el IESS, incluidos los temas de salud; llegando a un amplio espectro de la sociedad. Es importante mencionar que semanalmente se mantiene un espacio de televisión no pagado denominado “Revista Familiar Buenos Días Santo Domingo”, que se difunde los días miércoles a las 8h30 y donde se realiza en coordinación con los profesionales de la institución para posicionar temas importantes del ámbito administrativo sobre prestaciones y servicios, así como temas preventivos de salud, como: plato saludable para pacientes diabéticos, reducción de intereses, ejercicios físicos y rehabilitación, prevención del cáncer de cérvix uterino, las radiaciones en la vida diaria, servicios del programa adulto mayor IESS, uso racional de medicamento y condiciones previas a exámenes de laboratorio clínico, entre otros.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

En nuestros centros de atención universal de Santo Domingo y el cantón La Concordia, durante el período 2018 se entregaron un total de 73.357 productos y servicios, los mismos que se encuentran establecidos en la taxonomía de servicios para los centros de atención al ciudadano en la provincia, en beneficio de nuestra población comprendida entre: mestizos, tsáchilas, afro descendientes y chachis.

b. Políticas públicas generacionales

Participación constante de nuestros adultos mayores en los diferentes talleres enfocados en el envejecimiento activo, como: yoga, bailoterapia, manualidades, canto, danza, gimnasia acuática, movimiento articular, memoria, nutrición y geriatría.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

c. Políticas públicas de discapacidades

A fin de brindar una atención que permita igualdad de condiciones, accesibilidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, se logró realizar eventos de capacitación y difusión de información sobre prevención por riesgos del trabajo.

d. Políticas públicas de género

Se logró capacitar sobre el procedimiento para la afiliación al trabajo del hogar no remunerado, para su incorporación a la seguridad social.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Se propiciaron reuniones con organizaciones como la ACNUR, HIAS, Cámara de Comercio y Ministerio de Trabajo, para facilitar la inserción a la seguridad social de los extranjeros refugiados y residentes en nuestra ciudad.

4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES/ COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados
2. Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar el desempeño del Talento Humano
5. Mantener el equilibrio financiero actual	
6. Incrementar los ingresos financieros del IESS	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora
7. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

La ejecución presupuestaria en el período 2018 fue de 78,08%, mientras que en el período 2017 fue de 91,98%, esto debido al cumplimiento de las disposiciones de austeridad del gasto institucional.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
	Ínfima Cuantía	19
Subasta Inversa Electrónica	2	21.789,44
Régimen Especial	2	28.684,08
Catálogo Electrónico	5	67.984,63

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el año 2018 la dirección provincial de Santo Domingo no realizó ningún proceso de enajenación, expropiación y donación de bienes.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No existen recomendaciones o dictámenes por parte de las entidades de control.