



2018

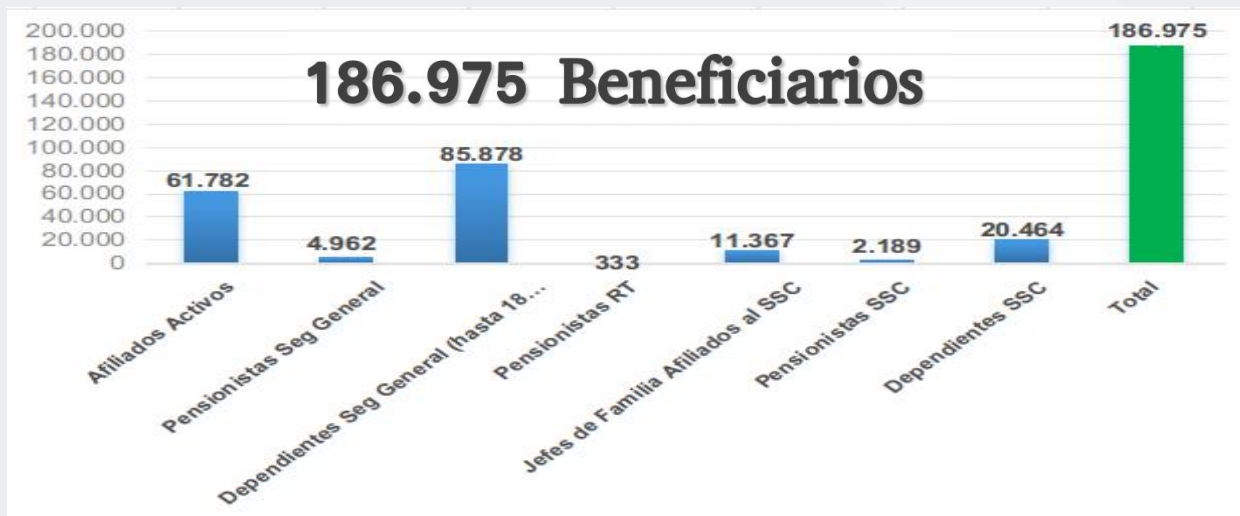
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE
LOS TSÁCHILAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Cobertura Institucional

En nuestra Provincia existe un incremento constante y significativo de la Población Protegida, en sus diferentes modalidades: Afiliados Activos (Pública, Privada, Semi Contributivo y Voluntario), Pensionistas, Dependientes del Seguro General hasta los 18 años y Beneficiarios del Seguro Social Campesino; llegando en el periodo 2018 a **186.975 personas protegidas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social**, quienes acceden de manera oportuna a cada una de las Prestaciones y Servicios a los que tienen derecho, con la siguiente distribución:





Políticas públicas para la igualdad

Políticas públicas interculturales

En los Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón La Concordia, durante el periodo 2018 se entregaron un total de **73.357 productos y servicios**, los mismos que se encuentran establecidos en la taxonomía de servicios para los Centros de Atención al Ciudadano en la provincia, **en beneficio de nuestra población comprendida entre: Mestizos, Tsáchilas, Afro descendientes y Chachis.**

Políticas públicas generacionales

Participación constante de Adultos Mayores en los diferentes talleres enfocados en el envejecimiento activo, como: Yoga, Bailoterapia, Manualidades, Canto, Danza, Gimnasia Acuática, Movimiento Articular, Memoria, Nutrición y Geriatria.

Políticas públicas de discapacidades

A fin de brindar una atención que permita igualdad de condiciones, accesibilidad y oportunidad a todos nuestros usuarios, se logró realizar eventos de capacitación y difusión de información sobre prevención por riesgos del trabajo y enfermedades profesionales.

Políticas públicas de género

Se realizaron constantes campañas de asesoramiento sobre el procedimiento para la afiliación al Trabajo del Hogar no Remunerado, para su incorporación a la seguridad social, contando al momento con **5.066** afiliados en este segmento.

Políticas públicas de movilidad humana

Se propiciaron reuniones con organizaciones como la **ACNUR - HIAS - CÁMARA DE COMERCIO Y MINISTERIO DE TRABAJO** para facilitar la inserción a la Seguridad Social de los extranjeros refugiados y residentes en nuestra ciudad.

Objetivos Institucionales

- 🚋 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- 🚋 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- 🚋 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- 🚋 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- 🚋 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- 🚋 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- 🚋 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

Ejecución programáticas y presupuestaria

La Ejecución Presupuestaria en el periodo 2018 fue de **78.08%**, en concordancia al cumplimiento de las disposiciones de austeridad del gasto institucional.

FÓRMULA DEL INDICADOR = $\frac{\text{Presupuesto Ejecutado}}{\text{Presupuesto Codificado}}$						
Grupo Presupuestario		Ejecución Diciembre 2018		Ejecución Acumulada a Diciembre 2018		Representación Porcentual del Total Presupuestario por Grupo
		\$	%	\$	%	
51	GASTOS EN PERSONAL	$\frac{58.896,72}{779.609,00}$	7,55%	$\frac{731.478,27}{779.609,00}$	93,82%	65,08%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$\frac{80.636,64}{324.201,00}$	24,87%	$\frac{191.183,32}{324.201,00}$	58,97%	27,06%
57	OTROS GASTOS	$\frac{10,28}{8.030,00}$	0,13%	$\frac{968,06}{8.030,00}$	12,06%	0,67%
84	ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN	$\frac{0,00}{86.021,00}$	0,00%	$\frac{11.770,00}{86.021,00}$	13,68%	7,18%
TOTAL		$\frac{139.543,64}{1.197.861,00}$	11,65%	$\frac{935.399,65}{1.197.861,00}$	78,08%	100,00%

Procesos de contratación pública

Durante el periodo 2018 se realizaron **varios procesos de Contratación Pública**, con el fin de garantizar las condiciones óptimas de seguridad, limpieza y accesibilidad a nuestras instalaciones administrativas y médicas, en beneficio de nuestros usuarios internos y externos.

TIPO DE CONTRATACIÓN		
	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	19	68.866,10
Subasta Inversa Electrónica	2	21.789,44
Régimen Especial	2	28.684,08
Catálogo Electrónico	5	67.984,63

Logros alcanzados

Cobertura en los Centros de Atención Universal

En nuestros Centros de Atención Universal de **Santo Domingo** y **La Concordia**, durante el periodo 2018 se realizaron **73.357** atenciones a **usuarios** en sus diversos requerimientos acordes a nuestra Cartera de Servicios, esto mediante la implementación de una Isla Web y al direccionamiento oportuno que realiza nuestro **Anfitrión institucional**, lo que ha permitido disminuir considerablemente los tiempos de espera.



Reducción de tiempos de espera en la Oficina del BIESS

Debido a la gran demanda de servicios del BIESS, se logró incorporar un Asesor adicional para la atención de los diferentes requerimientos institucionales, permitiendo que nuestros beneficiarios puedan realizar sus trámites de manera oportuna y eficiente, **reduciendo los tiempos de espera y facilitando mayor colocación de préstamos hipotecarios y quirografarios.**



Creación de una Cultura de Seguridad Social

Durante el periodo 2018 las Unidades Provinciales de Afiliación y de Riesgos del Trabajo, procedieron coordinadamente a realizar diversas capacitaciones sobre Prestaciones y Servicios, dirigida a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia, obteniendo como resultado general **2.067 personas capacitadas**, creando de esta manera una Cultura de Seguridad Social.



Fomento de la Ley de Reducción de intereses, multas y recargos

Mediante los diferentes Medios de Comunicación (Radio, Televisión, Prensa Escrita y Redes Sociales), se informó sobre los beneficios de la Ley de Reducción de Intereses, además se llevaron a cabo visitas personalizadas a diferentes empresas con la finalidad de Asesorar a los empleadores para que se pongan al día en sus obligaciones patronales, lo cual ha permitido que nuestros beneficiarios puedan acceder de manera oportuna a cada una de las Prestaciones y Servicios a los que tiene derecho.



Acciones de Prevención de Riesgos Laborales

Se realizaron frecuentes eventos de carácter informativo con el objeto de incrementar el número de empleadores que garanticen el ambiente adecuado a sus trabajadores cumpliendo procedimientos técnicos de seguridad y salud en el trabajo, logrado en el periodo 2018 realizar 27 eventos y capacitar a 717 personas del sector público y privado.



Desarrollo del Programa del Adulto Mayor

Se promueve constantemente la participación de nuestros Adultos Mayores en los diferentes Talleres enfocados en el envejecimiento activo. Cabe señalar que **actualmente tenemos 1100 personas inscritas** quienes acuden frecuentemente al Centro Geronto Geriatrico donde se desarrollan actividades como: Yoga, Bailoterapia, Manualidades, Canto, Danza, Gimnasia Acuática, Movimiento Articular, Memoria, Nutrición, Geriatría y se entregaron **48.136 atenciones de salud** y **308.466 procedimientos médicos**.



Difusión de Información sobre Prestaciones y Servicios

A través de los diferentes Medios de Comunicación (**Radio, Televisión, Prensa Escrita y Redes Sociales**), se viene difundiendo información de interés público sobre temas del IESS de carácter Administrativo y Médico, procurando que nuestra población protegida se mantenga constantemente informada. Semanalmente se mantiene un espacio de televisión no pagado denominado **Revista Familiar Buenos Días Santo Domingo**, que se transmite los días miércoles a las 8h30.



Recorridos a las Unidades Médicas

Se realizaron constantes **recorridos a las Unidades Médicas** de la provincia con el fin de constatar personalmente los servicios de atención de salud, estado de las instalaciones físicas, funcionamiento de equipos médicos, **abastecimiento de fármacos** e insumos y escuchar los testimonios y recomendaciones de nuestros Asegurados, procurando que las Prestaciones de Salud se entreguen de manera oportunamente y eficiente.



Entrega de Códigos de Validación Médica

La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, ha emitido **6.938** Códigos de Validación durante el periodo **2018** a Unidades tanto de la Red Pública Integral de Salud como Red Privada complementaria provincial, zonal y nacional. De esta forma, al no contar con la especialidad o examen diagnóstico de acuerdo a la capacidad resolutive por su nivel de atención en las Unidades IESS, se enviaron a Unidades de la red con el fin de brindar a los usuarios una atención oportuna, acortando el tiempo de espera.



Cobertura Médica en el Seguro Social Campesino

Durante el periodo 2018 se realizaron **179.256 atenciones de salud**, entre (Médicas, Odontológicas y de Enfermería). Además se efectuaron constantes abastecimientos de fármacos que permitieron que nuestros pacientes cumplan con su tratamiento médico, acciones que han beneficiado a **34.020 personas que constituyen la Población Protegida del Seguro Social Campesino**, garantizando las prestaciones de salud en los 21 Dispensarios del Seguro Social Campesino.



Fortalecimiento de las Organizaciones del Seguro Social Campesino

A través de las diferentes **actividades de Gestión Comunitaria**, entre las que se destacan: Asistencia Técnica en huertos orgánicos, abonos orgánicos, criadero de tilapias, elaboración de fungicidas orgánicos, elaboración de mermeladas, entre otros productos; se viene propiciando el desarrollo social, productivo y económico de las Organizaciones del Seguro Social Campesino, beneficiando a 34.020 personas que constituyen su Población Protegida.



Mejoramiento Tecnológico del Seguro Social Campesino

Hemos logrado el mejoramiento tecnológico de los (21) Dispensarios del Seguro Social Campesino, mediante la entrega de renovados equipos de cómputo, acceso al internet y la implementación del Sistema As 400, lo que ha permitido la sistematización de importantes procesos administrativos y médicos, esto en coordinación con las instancias locales, zonales y nacionales del Seguro Social Campesino, en favor de **34.020** beneficiarios.



Mantenimiento Dispensarios Seguro Social Campesino

A fin de garantizar que la prestación de servicios en el Seguro Social Campesino, se brinden en condiciones óptimas de seguridad, limpieza y accesibilidad, se llevaron a cabo **mantenimientos de la infraestructura física** de los Dispensarios de nuestra Provincia: **6 de enero, El Belén, La Florida, Cristóbal Colon 1 y Umpe Chico**. Además, así como se realizaron **mingas de limpieza** con la colaboración de funcionarios del IESS y personal de las diferentes Organizaciones Campesinas, beneficiando a **7.598 personas** que forman parte de los referidos dispensarios.



Firma del Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Firma del Acuerdo de Cooperación Interinstitucional, entre la Pontificia Universidad Católica Sede Santo Domingo y la Dirección Provincial IESS, mediante el cual funcionarios y estudiantes participan en acciones de colaboración mutua para concretar proyectos en beneficio de nuestra Población Protegida por la Seguridad Social. Por ejemplo se realizó la filmación y edición de un material audiovisual que es replicado en infochanel y capacitaciones sobre medidas preventivas en eventos adversos.



Comentarios y contactos

 **Nombre de contacto 1:** Karla Fernanda Estrella Mejía

 **Teléfono:** 2 3730 800 Ext. 226018

 **E-mail:** kestrellam@iess.gob.ec

 **Nombre de contacto 2:** Candice Carolina Acosta Delgado

 **Teléfono:** 2 3730 800 Ext. 226019

 **E-mail:** cacostad@iess.gob.ec

A blue graphic element consisting of a thick arrow pointing right, with a circular loop at the tail.

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con la funcionaria Karla Fernanda Estrella Mejía.

www.iess.gob.ec

Síguenos en:    