

14 MAR 2019

 H-02
 HORA
 Y 02:14

RECIBIDO
Memorando Nro. IESS-UPPT-2019-0013-M
Ambato, 14 de marzo de 2019
PARA: Sr. Ing. Christian Patricio Balladares Torres
Director Provincial Tungurahua
ASUNTO: CONSOLIDACION DE LOS FORMULARIOS DE APORTES
 CIUDADANOS RECOPIADOS DURANTE LA RENDICION DE
 CUENTAS 2018 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS
 TUNGURAHUA

De mi consideración:

Mediante el Memorando Nro. IESS-CPSACT-2019-0017-M suscrito por el Ing. Christian Bombon Lasluisa y el Memorando Nro. IESS-CAUT-2019-0012-M suscrito por el Ing. David Monar Lucero ambos de fecha 8 de marzo de 2019, quienes como Miembros del Equipo de Rendición de Cuentas 2018 de la Dirección Provincial IESS Tungurahua; han hecho entrega de un total de 38 Formularios de Aportes Ciudadanos, que han receptados durante los días de Rendición de Cuentas 2018 desde el 25 al 28 de febrero de 2019.

Para lo cual procedo adjuntar el detalle de los formularios recopilados, y además presento un resumen de los mismos:

RESUMEN DE LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS RECOPIADOS EN LA RENDICION DE CUENTAS 2018 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA	
Felicitaciones	36
Sugerencia	2
Total	38

Las 2 Sugerencias emitidas como Aportes Ciudadanos corresponden a:

Usuario	Cédula	Tipo de aporte	Detalle de aporte
Verónica Tatiana Clavijo Gaviláñez	1802873206	Sugerencia	Las deudas personales que se puedan tener deberían ser comunicadas de forma oportuna, no varios años después como son las R.P.
Araceli Zamora	1802538742	Sugerencia	Permitir que los certificados patronales se puedan imprimirse en el sistema del IESS como Empleador, aun tenga o no tenga registro.

Memorando Nro. IESS-UPPT-2019-0013-M

Ambato, 14 de marzo de 2019

Particular que comunico a fin de que se digne disponer lo pertinente.

Atentamente, **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**
UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACION
DE TUNGURAHUA




Ing. Victoria Echeverría V.
ANALISTA ADMINISTRATIVO

Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera

ANALISTA ADMINISTRATIVA 1 - RESPONSABLE DE LA UNIDAD
PROVINCIAL DE PLANIFICACIÓN DE TUNGURAHUA

Anexos:

- memorando_nro._iess-caut-2019-0012-m_de_8_de_marzo_de_2019.pdf
- memorando_nro._iess-cpsact-2019-0017-m_de_8_de_marzo_de_2019.pdf
- formularios_de_aportes_ciudadanos_2018_parte_1.pdf
- formularios_de_aportes_ciudadanos_2018_parte_2.pdf

Copia:

Sra. Dra. Sandra Valeria Villacís Porras
Administradora

Sr. Ing. Christian Marcelo Bombon Lasluisa
Oficinista - Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano de Tungurahua

Sr. Ing. David Israel Monar Lucero
Oficinista - Centro de Atención Universal Tungurahua

Sra. Mgs. Gilma Elizabeth Cabezas Noboa
Coordinadora Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Tungurahua

Memorando Nro. IESS-CPSACT-2019-0017-M

Ambato, 08 de marzo de 2019

PARA: Sr. Mgs. Juan Francisco Alvarado Verdezoto
Director Provincial Tungurahua (E)

ASUNTO: Equipo de Rendición de Cuentas 2018 Dirección Provincial IESS
Tungurahua

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto por el señor Director Provincial, en Memorando Nro. IESS-DPT-2019-0019-M de 10 de enero de 2019, sobre el proceso de Rendición de cuentas 2018, me permito adjuntar los FORMULARIOS DE APORTES AL CIUDADANOS (20), recopilados desde el día lunes 25 al jueves 28 de febrero de 2019. Información que pongo en su consideración para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Ing. Christian Marcelo Bombon Lasluisa
**OFICINISTA - COORDINACIÓN PROVINCIAL DE SERVICIOS DE
ATENCIÓN AL CIUDADANO DE TUNGURAHUA**

Anexos:

- rendición_de_cuentas_20180550807001552080843.pdf

Copia:

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
**Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de
Tungurahua**

Sra. Mgs. Gilma Elizabeth Cabezas Noboa
Coordinadora Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Tungurahua

Memorando Nro. IESS-CAUT-2019-0012-M

Ambato, 08 de marzo de 2019

PARA: Sr. Mgs. Juan Francisco Alvarado Verdezoto
Director Provincial Tungurahua (E)

ASUNTO: Equipo de Rendición de Cuentas 2018 Dirección Provincial IESS
Tungurahua

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto por el señor Director Provincial, en Memorando Nro. IESS-DPT-2019-0019-M de 10 de enero de 2019, sobre el proceso de Rendición de cuentas 2018, me permito adjuntar los FORMULARIOS DE APORTES AL CIUDADANOS (18), recopilados desde el día lunes 25 al jueves 28 de febrero de 2019. Información que pongo en su consideración para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
COORDINACIÓN PROVINCIAL DE SERVICIOS
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO TUNGURAHUA



Ing. David Israel Monar Lucero
OFICINISTA

Ing. David Israel Monar Lucero
OFICINISTA - CENTRO DE ATENCIÓN UNIVERSAL TUNGURAHUA

Anexos:
- RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Copia:
Sra. Mgs. Gilma Elizabeth Cabezas Noboa
Coordinadora Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Tungurahua

Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de Tungurahua



BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS DE LA REMISION DE CUENTAS 2018 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA.

Número y Apellido	C.I.	Teléfono celular	Teléfono convencional	Móvil	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte los requeridos por el sistema automatizado?
1 Juan José Chacala Chango	1801167149	0990019896	2470440		Seguro General		Se le realiza por su afiliación al seguro.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
2 Mario Santana	1804041801		2470476		Seguro General		Excedente "Felicidades"	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
3 Trujillo Valencia	1801373004	0979115710	2470449	0990019896	Seguro General		Felicidades	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
4 María Magdalena Quintero	0600670877	0985741462			Seguro General		Felicidades	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
5 Roberto Eduardo Villalobos	0701564223	0987654778	2471593	0987654778	Seguro General		Felicidades por la jubilación	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
6 Alex Sanchez Garcia	1804040601	0981676007	2412892	0981676007	Seguro General		Felicidades por un buen servicio	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
7 Sara Rey	0701013328	0995803196			Seguro General		Excedente "Felicidades"	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
8 María Mercedes Viqueza	1804079603	0982711335			Seguro General		Muy Bien.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
9 Verónica Fabiana Chaparro	1802471296	0995210412		0987654778	Seguro General	Sugerencia	Los deudas personales que se puedan tener deberían ser canceladas de forma oportuna, no valores altos de meses como son las de p. p.	En trámite
10 Anselmi Zamora	1801338702	0980191609		0980191609	Seguro General	Sugerencia	Permitir que las certificaciones laborales se puedan emitir en el sistema de la IESS como Empleados, aun tenga o no tenga registro.	En trámite
11 Gloria Estrella Méndez	1804060086	0990406143		0987654778	Seguro General		Ninguna consulta, buena atención.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
12 Horacio Julián Ochoa	1704820195	0980606099	2018450	0987654778	Seguro General		Felicidades por el servicio prestado.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
13 Yari Badajón	1804755613	0991276642			Seguro General		Felicidades.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
14 Otto	1801161634	091335765	091335765	0987654778	Seguro General		Buen servicio.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
15 Carlos Fabrice Lopez	1801560095	091440273	091440273		Seguro General		Todo está bien.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
16 Segundo Carlos Bravo	1801511448	0986432896	2758235		Seguro General		Felicidades.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
17 Alaceth Paguay	1800837206	0945108180			Seguro General		Felicidades por la atención.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
18 Diego Gustavo Tibán Mesa	1801133723	0995876342		0987654778	Seguro General		Felicidades al Instituto (Cambio de Seguridad Social).	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
19 Daniel Castellano	1715436472	099137116		0987654778	Seguro General		Felicidades por la atención.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
20 Gabriela Elizabeth Toldán	1801640715	0984040213	091873034	0987654778	Seguro General		Felicidades.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.
21 Marian Leticia Valencia	1801328810	0986440498	091820802	0987654778	Seguro General	Sugerencia	Excedente deducción entrega de clase de empleado.	Al tratarse de afiliación es requerimiento es conocido por la máxima autoridad.

22	Edgar Iván Mambranda Gambau	1803778177	2807394	0981760211	11/07/2003	Seguro General	Sugerencia	La atención fue excelente en la entrega de clave del emprendedor para acceso de entidad.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
23	Gloria Fabiola Lopez Luna	1803561213	2527034	0984454523	05/02/2003	Seguro General	Sugerencia	La atención fue excelente en el trámite de registro de la sucursal y población.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
24	Isolina Estefanía Villalón Padilla	1804273636	032856029	098874414	05/02/2003	Seguro General	Sugerencia	Excelente la atención en la entrega de clave de emprendedor para un acceso de entidad.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
25	Graciela Evangelina García Ramón	1804091513	032407333	0984898029	06/02/2003	Seguro General	Sugerencia	La atención fue excelente en el registro de la cuenta bancaria.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
26	Karina Alejandra Llerena Casta	1804417408	032507976	0981196095	06/02/2003	Seguro General	Sugerencia	El servicio fue excelente en la entrega de certificado de afiliación.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
27	Anais Estefanía Robalino Haro	1803600312	032875037	0981128519	06/02/2003	Seguro General	Recomendación	Durante el registro de afiliación voluntaria el servicio que recibí para la generación de la clave fue excelente.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
28	Yesica Johanna Landa Bast	1803657592		0981150064	06/02/2003	Seguro General	Recomendación	Fue excelente atención en información sobre afiliación.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
29	Johanna Patricia Cortijo	1804439385	927009	0981380449	06/02/2003	Seguro General	Solicitud	Excelente en la clave de emprendedor.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
30	María de los Angeles Lopez	1804150928	441324	0984192419	06/02/2003	Seguro General	Recomendación	Excelente atención por la atención clave emprendedor.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
31	Viviana Alejandra Velazquez Aron	1804813302		0988772296	06/02/2003	Seguro General	Sugerencia	Excelente atención por el servicio de clave personal.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
32	Katherine Johanna Yanez Villalón	1804431137	258952	0987804185	06/02/2003	Seguro General	Sugerencia	El servicio fue excelente en el registro de mi cuenta bancaria.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
33	Cristina Jersenia Párramo Torres	1804043114	032872476	0987757901	06/02/2003	Seguro General	Solicitud	La emisión de mi clave como emprendedor fue excelente.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
34	Mónica Patricia Castillo Cárdenas	1803336064	032841488	0988053228	06/02/2003	Seguro General		Excelente atención en el servicio de clave (registro).	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
35	Silvia Vanessa Guadalupe Santana	1804272090	032467057	0984177773	06/02/2003	Seguro General		Excelente la atención en el registro de mi cuenta bancaria.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.
36	Carolina María Mena Zambraga	1804418080	032091219	0984277000	06/02/2003	Seguro General		Excelente atención en la entrega de la clave de emprendedor.	Al tratarse de telefonía es requerimiento es convalidado por la máxima autoridad.



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Yovanka Tatiana Clavijo González

C.I.: 180284320-6 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0995270932 E-mail: yovankat.clavijo@hotmail.es

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Recomendación ☐

TIPO DE APORTE

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Las deudas pasadas que se pueden tener deberían ser comunicadas de forma oportuna, no varios años después como son los RR.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Hortencia Liduvina Leboa Cheno

C.I.: 140585016-5 Teléfono convencional: 2638450

Teléfono celular: 099880699 E-mail: Zohantonia@hotmail.com

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Recomendación ☐

TIPO DE APORTE

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Felicitaciones por el servicio prestado

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: David Herrera

C.I.: 1800538742 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0900392169 E-mail: adhes2000@gmail.com

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Recomendación ☐

TIPO DE APORTE

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Permitir que los certificados patronales se puedan imprimirse en el sistema, tener un fondo registrado en el IESS como empleado.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Glaura Celbela Hendry Holina

C.I.: 180469509-6 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0994016143 E-mail: glaurahol@gmail.com

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Recomendación ☐

TIPO DE APORTE

Solicitud ☐

Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Algunas Consultas, buena atención

www.iesg.gob.ec | Síguenos





FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Alex Sanchez Guerra

C.I.: 18000822694 Teléfono convencional: 2412892

Teléfono celular: 0987267602 E-mail: alexg726@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

*Felicitaciones
un buen servicio*

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: SARA REN

C.I.: 0201015328 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0993003196 E-mail: _____

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

*Excelente.
Felicitaciones*

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Kluber Edoardo Villacura

C.I.: 6601583223 Teléfono convencional: 2827593

Teléfono celular: 0987652778 E-mail: kluber2015.villacura@gmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

*Felicitaciones por
la atención prestada*

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Yolisa Mercedes Sugaño Tiban

C.I.: 1804871673 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0960711855 E-mail: _____

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Muy bien

www.iesg.gob.ec | Síguenos





FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Juan José Chaviza Chango
C.I.: 1801261129 Teléfono convencional: 2870420
Teléfono celular: 0969035996 E-mail: _____

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

*Se le felicitó por su
amable atención.*

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: MARIO SANTIAGO
C.I.: 185016180-1 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: _____ E-mail: 2436876

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

*Excelente.
» Felicitaciones*

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: MARIA MAGDALENA OUESPAS HERRERA
C.I.: 040067387-7 Teléfono convencional: 0985741462
Teléfono celular: _____ E-mail: _____

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

FELICITACIONES

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Troyano Cortez
C.I.: 18011220-4 Teléfono convencional: 1880249
Teléfono celular: 097915570 E-mail: trojano.victor@latam.com.ec

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Felicitación.

www.iesg.gob.ec | Síguenos   



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Maria Olga Tibolombe y Ambale

C.I.: 1804355633 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0992227662 E-mail: _____

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Felicitación

DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Superior Carlos Bravo Carrera

C.I.: 18015515418 Teléfono convencional: 2-758235

Teléfono celular: 0986852896 E-mail: _____

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Felicitaciones

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Maria Alejandra Robles Ortiz

C.I.: 1804464634 Teléfono convencional: 032525765

Teléfono celular: 099232653 E-mail: mariaalexandra92@hotmail.com

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

Buen servicio.

DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Carlos Fabricio Lopez Sillagaya

C.I.: 1803540095 Teléfono convencional: 032470253

Teléfono celular: 0386005051 E-mail: _____

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

DETALLE DEL APORTE:

Todo esta bien

www.iesg.gob.ec | Síguenos





FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Daniel Castellano

C.I.: 1715093972 Teléfono convencional: 0982185066

Teléfono celular: 099873267 E-mail: mdanielcastellano@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

FELICITACIONES POR
LA ATENCIÓN.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Asrocelly Paguay

C.I.: 1600657306 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0945108880 E-mail: _____

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Felicitación
Muy buena atención

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Cecilia Elizabeth Ariza Enriquez

C.I.: 180364677-5 Teléfono convencional: 081873034

Teléfono celular: 098000023 E-mail: ceciliagarcia@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

FELICITACIONES.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Priscy Gustavo Gilán Mora

C.I.: 180334372-3 Teléfono convencional: 0985876342

Teléfono celular: 0985876342 E-mail: priscygilán@outlook.es

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Felicitación al Instituto
Servicio de Seguridades
Social

www.iesg.gob.ec | Síguenos





FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Carmen María Michilena Zúñiga
C.I.: 1003438080 Teléfono convencional: 02 2051239
Teléfono celular: 0986227000 E-mail: micarmito66@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente atención en la entrega de la clave de empleador.

www.iesg.job.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Monica Zúñiga Calle Gudiño
C.I.: 9803236064 Teléfono convencional: 08 41448
Teléfono celular: 0988053229 E-mail: monarjco@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente atención
Servicio al Donante (Punto)

www.iesg.job.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Cristina Jessenia Pozoño Torres
C.I.: 9804943444 Teléfono convencional: 032872456
Teléfono celular: 0958757001 E-mail: Kry22@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

La emisión de mi clave como empleador fue excelente.

www.iesg.job.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Silvia Vanessa Guala Santa
C.I.: 180427229-0 Teléfono convencional: 032461057
Teléfono celular: 0984477773 E-mail: silvia.vano99@gmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente la atención en el registro de mi cuenta bancaria.

www.iesg.job.ec | Síguenos





FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Johana Estefanía Villacres Padilla
C.I.: 180472562-8 Teléfono convencional: 032-855562-9
Teléfono celular: 0984114414 E-mail: stefyvillacres.1995@hotmail.com

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

Excelente la atención en la entrega de mi clave de empleado para un aviso de entrada.

DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Siguenos 911000



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Myrian Lucía Valencia Silva
C.I.: 1602928810 Teléfono convencional: 032-620602
Teléfono celular: 0964640458 E-mail: massjgans@hotmail.com

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

A. Excelente Atención. entrega de clave de Empleado

DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Siguenos 911000



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Edgar Javier Hernández Cordero
C.I.: 180378177 Teléfono convencional: 2862377
Teléfono celular: 098846621 E-mail: javierhernandez36@gmail.com

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

La atención fue excelente en la entrega de clave del empleado para aviso de entrada

DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Siguenos 911000



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: SILVIA TABIOLA LÓPEZ LUNA
C.I.: 1800663213 Teléfono convencional: 2527814
Teléfono celular: 098347115 E-mail: tabiola Lopez21@yahoo.es

TIPO DE APORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

LA ATENCIÓN FUE EXCELENTE EN EL TRÁMITE DE REGISTRO EN A.B.N.N.C.A. R.D. Y JUDICACIÓN

DETALLE DEL APORTE:

www.iesg.gob.ec | Siguenos 911000



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Shirley Stefania Robalino Hara
C.I.: 150366651-2 Teléfono convencional: 0326 45 007
Teléfono celular: 0983238519 E-mail: anamabobalino@gmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

DETALLE DEL APOORTE:

Durante el registro de afiliación voluntaria al seguro que recibí para la generación de mi base que excelente.

www.iesg.gob.ec | Siguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Messica Johanna Landa Diaz
C.I.: 15036545620 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 098353064 E-mail: jessy2610991@gmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

DETALLE DEL APOORTE:

Fubo una excelente atención sobre afiliación.

www.iesg.gob.ec | Siguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Karina Alexandra Herrera Cárdena
C.I.: 1804417408 Teléfono convencional: 032 58 75 76
Teléfono celular: 0982196091 E-mail: kar-jedez@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

DETALLE DEL APOORTE:

El Servicio fue Excelente en la entrega de mi Certificado de Afiliación

www.iesg.gob.ec | Siguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Marcela Evangelina García Rames
C.I.: 604003013 Teléfono convencional: 032463323
Teléfono celular: 0934888229 E-mail: marcelagarcera14@yahoo.es

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

La atención fue excelente en la registro de la cuenta bancario

www.iesg.gob.ec | Siguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Juliano Alejandra (Katherine) Arias
C.I.: 1802813364 Teléfono convencional: —
Teléfono celular: 0998131256 E-mail: Julian-1309@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente atención por el servicio de clave patronal.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Katherine Juliana Yanez Villacís
C.I.: 16022211 Teléfono convencional: 2-382532
Teléfono celular: 091806163 E-mail: kely-janez@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

El servicio fue excelente en el registro de mi cuenta bancaria.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Mano de los Angeles Lopez
C.I.: 1503352918 Teléfono convencional: 441314
Teléfono celular: 0984142419 E-mail: mano.de.los.angeles.lopez@gmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☐ Recomendación ☒

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente atención por la emisión clave empleador.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Johanna Sarmiento Castillo
C.I.: 180442058-5 Teléfono convencional: 823407
Teléfono celular: 0933044440 E-mail: johanna@live.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☐ Solicitud ☒ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente en la clave de empleador.

www.iesg.gob.ec | Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: Zyga Israel Sumbayre Hurtado

C.I.: 1804241614 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0994976603 E-mail: scz.storla@hotmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

La agencia muy buena en lo
atender de la misma de mi caso
Patronal.

www.iesg.gob.ec

Síguenos



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y Apellidos: MARIA CRISTINA CALVOPIGA PACHECO

C.I.: 1804463481 Teléfono convencional: 032450995

Teléfono celular: 093230655 E-mail: cristinacalvopiga84@gmail.com

TIPO DE APOORTE

Pregunta ☐ Sugerencia ☒ Solicitud ☐ Recomendación ☐

DETALLE DEL APOORTE:

Excelente Clave Patronal.
Servicio
y planilla de pago

www.iesg.gob.ec

Síguenos



Memorando Nro. IESS-DPT-2019-0295-M

Ambato, 18 de marzo de 2019

PARA: Srta. Ing. Victoria Lastenia Echeverría Vera
Analista Administrativa 1 - Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de Tungurahua

ASUNTO: CONSOLIDACION DE LOS FORMULARIOS DE APORTES CIUDADANOS RECOPIADOS DURANTE LA RENDICION DE CUENTAS 2018 DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA

De mi consideración:

En atención al Memorando N° IESS-UPPT-2019-0013-M de fecha 14 de marzo de 2019, en relación a dos sugerencias de dos usuarios quienes manifiestan lo siguiente:

Las 2 Sugerencias emitidas como Aportes Ciudadanos corresponden a:

Usuario	Cédula	Tipo de aporte	Detalle de aporte
Verónica Tatiana Clavijo Gavilánez	1802873206	Sugerencia	Las deudas personales que se puedan tener deberían ser comunicadas de forma oportuna, no varios años después como son las R.P.
Araceli Zamora	1802538742	Sugerencia	Permitir que los certificados patronales se puedan imprimirse en el sistema del IESS como Empleador, aun tenga o no tenga registro.

Sugerencia N° 1.- me permito manifestar que los usuarios son notificados a través de correo o mail los mismos que se encuentran registrados en las bases de datos que mantiene la Institución y que de acuerdo a la Resolución C:D:516 en su Art. 16 es de absoluta responsabilidad del usuario realizar la actualización correspondiente de sus datos, si fuera el caso, para que mantenga el estricto control de su afiliación y de sus empleados. Respecto a las Responsabilidades Patronales son los seguros especializados del IESS los que se encargan de la calificación, emisión y aprobación de estas sanciones, las mismas que son gestionadas por la Coordinación de Cartera y Coactiva respecto a la recuperación de valores de acuerdo a los manuales establecidos según los procesos dentro del tiempo que determina la Resolución 516 de forma oportuna.

Sugerencia N° 2.- debo indicar que todas las implementaciones de herramientas

Memorando Nro. IESS-DPT-2019-0295-M

Ambato, 18 de marzo de 2019

tecnológicas se gestionan a través de nivel central y que respecto a los certificados que se emiten a través del portal web corresponden a los usuarios que constan dentro de nuestras bases de datos sin embargo con el fin de dar cumplimiento a requisitos emitidos por otras entidades nuestra institución implemento un certificado manual con la finalidad de dar atención a las personas que no mantienen obligaciones con nuestra institución por no registrar deudas con nosotros.

Particular que comunico a fin de que se digne disponer lo pertinente.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Christian Patricio Balladares Torres
DIRECTOR PROVINCIAL TUNGURAHUA

Referencias:

- IESS-UPPT-2019-0013-M

Anexos:

- memorando_nro._iess-caut-2019-0012-m_de_8_de_marzo_de_2019.pdf
- memorando_nro._iess-cpsact-2019-0017-m_de_8_de_marzo_de_2019.pdf
- formularios_de_aportes_ciudadanos_2018_parte_1.pdf
- formularios_de_aportes_ciudadanos_2018_parte_2.pdf
- recopilación_formularios06466310015507655670415863001552601295.xls
- memorando_nro._iess-uppt-2019-0013-m_de_14_de_marzo_2019.pdf
- iess-uppt-2019-0013-m.pdf

II



CHRISTIAN PATRICIO
BALLADARES TORRES