

			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus prograr	
No.	Descripción de la unidad	Obietivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
110.	Descripcion de la unidad	Objetivo de la dilidad	Brecha actuarial del Fondo de Invalidez,	34 meses anual
			Vejez y Muerte Brecha actuarial del Fondo del Seguro	37 meses anual
			de Salud Individual y Familiar Brecha actuarial del Fondo del Seguro	253 meses anual
			General de Riesgos del Trabajo Brecha actuarial del Fondo del Seguro Social Campesino	171 meses anual
		Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros	Brecha actuarial del Fondo de Seguro de Desempleo	261 meses anual
		especializados	Gasto prestacional per cápita de salud	\$266.06 semestral
			Porcentaje de recuperación de cartera	5.07% mensual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7,73% anual
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.18% mensual
			Brecha financiera - Fondos	\$1.724.484.107,41 anual
			Porcentaje de ejecución de la Programación Anual de la Planificación	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Porcentaje de ejecución presupuestaria	100% mensual
			de gasto corriente	82,91% mensual
	Instituto Ecuatoriano de Seguridad		Brecha financiera - Administradora Porcentaje de nuevos afiliados	\$174.315.945,41 anual
1	Social	Incrementar la efectividad de la	ecuatorianos en el exterior captados	3,85% trimestral
		afiliación a la seguridad social	Brecha de evasión a la seguridad social	26,88% trimestral
			Crecimiento de paquetes prestacionales Porcentaje de satisfacción de los	1 anual
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	usuarios del IESS Tiempo de espera frecuente para recibir	75% cuatrimestral
			atención en el servicio de consulta Porcentaje de fiabilidad de los canales	18 días bimestral
		Servicios	de acceso a los servicios	78% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	10% anual
			Tiempo promedio de optimización de procesos Porcentaje de percepción del clima	28 días anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	laboral	70% anual
			Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado Porcentaje promedio de evaluación del	80% semestral
			desempeño	80% anual
		Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Porcentaje de procesos optimizados Porcentaje de estrategias de innovación	45% anual
			tecnológica implementadas Porcentaje de trámites ciudadanos	50% cuatrimestre
			automatizados	80% semestral
		PROCESOS AGREGADORES DE		
		Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a	Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido	80% mensual
	Disposión del Comuna Comanal I	nivel nacional	Porcentaje del plan de prevención ejecutado	64% mensual
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje del presupuesto prestacional ejecutado	53% mensual
		uso de recursos financieros	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos -	63.7% mensual
		Ingramentar la costavibilida del del	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos -	77.3% mensual
		Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	Gasto prestacional per cápita de salud	266,06\$ semestral
			Porcentaje de responsabilidad patronal recaudada	70.39% trimestral
			Monto de ahorro en medicamentos	500.000,00\$ trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del proceso de auditoría de calidad de la facturación Porcentaje de ejecución del Plan Anual	75% trimestral
			de Contratación - Administradora Porcentaje de ejecución del Plan Anual	30% mensual
			de Contratación - Fondo Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Fondo Porcentaje de ejecución presupuestaria	50% mensual
		Incrementar la calidad y control	del Gasto Corriente - Fondo	30% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ob	jetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program Porcentaje de ejecución presupuestaria	nas operativos
		Salud Individual y Familiar	del Gasto de Inversión - Fondo	30% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Fondo	30% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Administradora	30% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Administradora	30% mensual
	Dirección del Seguro General de Salud		Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Administradora	30% mensual
3	Individual y Familiar		A60 Razón de eficiencia del gasto	100% trimestarl
			M105 Promedio días de estada en	4.2209 días mensual
			hospitalización M100 Giro de cama	5.945 pacientes mensual
			M104 Promedio diario de camas	164.0435 camas mensual
			disponibles M51 Porcentaje de fármacos del cuadro	90% mensual
		Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del	básico con stock mayor o igual al stock M109 Porcentaje de dispositivos	80% mensual
		Seguro General de Salud Individual y Familiar	médicos con stock mayor al mínimo	
		,	M57 Porcentaje de ocupación de camas M85 Porcentaje de muerte neonatal	85% mensual
			evitable	0% mensual
			M106 Razón de mortalidad materna	0% mensual
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta	17.93 minutos bimestral
		Incrementar la cobertura de atención preventiva en los	Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la	75% trimestral
		establecimientos de salud	Porcentaje de implementación del manual de prestaciones en centros de	70% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	29,119 mensual
		desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de documentos de diagnósticos realizados	464 mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional	31.25% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional y	50.39% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino -	61.1% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino -	77.9% mensual
	Dirección del Seguro Social	Seguro Social Campesino	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional	3.32% mensual
4	Campesino		Porcentaje de ejecución presupuestaria	31% mensual
			de gasto de inversión - Nacional y Porcentaje de ejecución del Plan Anual	92.7% mensual
			de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de satisfacción de los	90% trimestral
			usuarios de los dispensarios Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios	básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
		del Seguro Social Campesino	médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	
			los dispensarios Número de eventos de promoción de la	20% mensual
			salud y prevención de la enfermedad	1,695 mensual
	Dirección Nacional de Afiliación y	Incrementar la afiliación y	Crecimiento de paquetes prestacionales Porcentaje de nuevos afiliados	100% anual
5	Cobertura	cobertura en Seguridad Social	ecuatorianos en el exterior captados	6.22% trimestral
			Brecha de evasión a la seguridad social	26.88% trimestral
6	Dirección Nacional de Recaudación y	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de recuperación de cartera	5.07% mensual
	Gestión de Cartera	recaudación	Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.18% mensual
		PROCESOS DESC	ONCENTRADOS	
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	280 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	6 trimestral
	I	la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	



			Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las dilidades adilililis	Monto recaudado de la cartera en mora	17.818.674,44\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	100% mensual
		procesos de gestión de	IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	56% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	77% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del Plan Anual	93% mensual
		gestión financiera de la dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado Salud Porcentaje de ejecución del Plan Anual	69% mensual
		direction provincial	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	
			de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	69% mensual
			de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
7	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la cobertura en	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	119 mensual
		seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	751 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	70% trimestral
			evaluación de la calidad de prestadores Tasa de congestión por número de	1.14% trimestral
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
			expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	22% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
		direction provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
			efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
			básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	
			médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	100% mensual
			los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	2,408 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	40 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		direction provincial	Número de nuevos canales de	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	4 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras Monto recaudado de la cartera en mora	2,100,634.96\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia	orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
8	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución presupuestaria	67.5% mensual
		gestión financiera de la dirección provincial	de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	96% mensual
		Incrementar la cobertura en	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	9 mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ob	jetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograi	nas operativos
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
		Ingramantar la oficiancia en al	efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	1,213 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		ia anosoion provincial	Monto recaudado de la cartera en mora	2,038,418.25\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	78% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	90% mensual
9	Dirección Provincial Carchi	patrocinio de la dirección Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	54% mensual
3	Direction Provincial Calcill		de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	
		dirección provincial Incrementar la cobertura en	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	85% mensual
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	5 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
			médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	664 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	3,271,945.1\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	63% mensual
		gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de informes de reclamos	10 mensual
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			. 5.55majo do trabajadores capacitados	i F/0 ilionada



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograi	mas operativos
			Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	efectuadas	100% mensual
		acceso y entrega de las	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		dirección provincial r F I I	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	1,352 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		·	Monto recaudado de la cartera en mora	4,914,053.76\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
		patrocinio de la dirección Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria	54% mensual
			de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	84% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud	32% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	89% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	97% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	97% mensual
11	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la cobertura en	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	12 mensual
		seguridad social en la provincia	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	70% trimestral
			evaluación de la calidad de prestadores Tasa de congestión por número de	1.% trimestral
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
			expedientes de prestadores internos Porcentaje de expedientes devueltos	24% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de trámites rezagados de	25% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	jubilación del seguro general Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
			efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
			básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
			médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	20% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	1,776 mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	1,776 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y	
		administración y gestión de recursos asignados a la	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	120 mensual
		dirección provincial	las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	80% semestral
			recaudación y puntos de pago	1 trimestral



			Acceso a la Información Pública - LOTA trativas de conformidad con sus program	
	Literal a4) Las metas y t	Incrementar la recaudación de	Número de supervisiones realizadas a	
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	6,232,892.12\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y	Porcentaje de consultas jurídicas	90% mensual
12	Dirección Provincial Cotopaxi	patrocinio de la dirección Incrementar la eficiencia en la	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	60% mensual
		gestión financiera de la dirección provincial	de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	96% mensual
		Incrementar la cobertura en	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	87 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		prestaciones y servicios en la	Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
		dirección provincial	médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	20% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	1,296 mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	,
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y	24 mensual
		administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente	280 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		·	Monto recaudado de la cartera en mora	17,514,157.42\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	78% mensual
		patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	54% mensual
		gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	90% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	86% mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de informes de inspección aprobados	378 mensual
		seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos	62 mensual
13	Dirección Provincial El Oro		aprobados en los tiempos establecidos Número de microredes y/o redes	3 semestral
-			especializadas conformadas Porcentaje de cumplimiento del plan de	75% trimestral
			evaluación de la calidad de prestadores Porcentaje de cumplimiento del plan de	
			evaluación de la calidad de prestadores Tasa de congestión por número de	70% trimestral
			expedientes de prestadores externos	1.05% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	26% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trámites rezagados de	23% mensual
		prestaciones y servicios en la	jubilación del seguro general Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		1	i ordeniaje de expedientes calificados	100% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por	20% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	702 mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y	16 mensual
		administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	5 trimestral
		ia direction previncial	Monto recaudado de la cartera en mora	10,319,589.02\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	50% mensual
14	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución del Plan Anual	100% mensual
		dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	91% mensual
		Incrementar la cobertura en	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	420 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
		direction provincial	Porcentaje de referencias realizadas por	20% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	1,063 mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	·
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y	24 mensual
		administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	3,186,806.46\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	78% mensual
15	Dirección Provincial Galápagos	patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	59% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	58% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	31 mensual
		Soguridad Social eti la provincia	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		1	. s. somajo do expedientes calificades	100 /0 menauai



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y of	ojenvos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus program Porcentaje de investigaciones técnicas	•
		Incrementar la eficiencia en el	efectuadas	100% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
		<u> </u>	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	320 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	80% semestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	1 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora	159.045.623,84\$ mensual
		atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	44% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud	100% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	89% mensual
16	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	1,604 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	4,963 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.08% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	27% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	50% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
		S. SOSION PROVINCIAL	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	50% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	1,738 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral
		dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral



Art. 7 d	e la Ley Orgánica de Transparencia y	Acceso a la Información Pública - LOTAl trativas de conformidad con sus progran	P nas operativos
Literal a4) Las meta	s y objetivos de las unidades adminis	Número de nuevos canales de	·
		recaudación y puntos de pago	1 trimestral
	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		Monto recaudado de la cartera en mora	6.258.223,47\$ mensual
	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
	afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
	Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
	procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	78% mensual
	procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	90% mensual
	patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	65% mensual
		de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	
		de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	100% mensual
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	de Contratación - Desconcentrado Salud Porcentaje de ejecución del Plan Anual	99% mensual
	dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado	98% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	98% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
7 Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la cobertura en	Número de informes de inspección aprobados	438 mensual
	seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	32 mensual
		Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
		Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	75% trimestral
		Porcentaje de cumplimiento del plan de	70% trimestral
		evaluación de la calidad de prestadores Tasa de congestión por número de	1.32% trimestral
		expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
		expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
		expedientes de prestadores internos	
	Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de expedientes devueltos Porcentaje de trámites rezagados de	30% mensual
	acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	jubilación del seguro general	22% mensual
	dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
		Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
		Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
		Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	1,360 mensual
		Número de documentos de diagnósticos realizados	16 mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
	administración y gestión de recursos asignados a la	Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
	dirección provincial	las Coordinaciones del SSC Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
		las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	1 trimestral
	Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	5 trimestral
	la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras Monto recaudado de la cartera en mora	7.571.679,55\$ mensual
	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
	atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	
	empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
	procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	100% mensual
	procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	78% mensual
	patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido	90% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus progra	mas operativos
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	80% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual	99% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	100% mensual
		gestión financiera de la	de Contratación - Desconcentrado Salud Porcentaje de ejecución del Plan Anual	100 % mensual
		dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual	100% mensual
			de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de inspección	
18	Dirección Provincial Loja	Incrementar la cobertura en	aprobados	508 mensual
		seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	52 mensual
			Número de microredes y/o redes	3 semestral
			especializadas conformadas Porcentaje de cumplimiento del plan de	750/ trim outral
			evaluación de la calidad de prestadores Porcentaje de cumplimiento del plan de	75% trimestral
			evaluación de la calidad de prestadores	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1% trimestral
			Tasa de resolución por número de	100% mensual
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	
			expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	33% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de trámites rezagados de	22% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	jubilación del seguro general	
		dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
			médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	
			los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	3,482 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	32 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y	120 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	
		dirección provincial	las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	Número de supervisiones realizadas a	6 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	44 504 400 440
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos	14.521.168,44\$ mensual
		atención oportuna a los	atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	
		procesos de gestión de	IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
40	D: '' D : : : : 5'	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	66% mensual
19	Dirección Provincial Los Ríos	gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual	95% mensual
		Incrementar la cobertura en	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	25 mensual
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	
			Porcentaje de trabajadores capacitados	100% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
			efectuadas	40% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
		1	los dispensarios	



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr	nas operativos
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	728 mensual
			realizados	16 mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos Número de cajas de archivos activos y	33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	320 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	las Coordinaciones del SSC Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
		unección provincial	las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	80% semestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	1 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos	27.474.315,72\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	100% mensual 78% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	
		patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	90% mensual 54% mensual
			de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	99% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	74% mensual
		gestión financiera de la dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado Salud Porcentaje de ejecución del Plan Anual	97% mensual
			de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	97% mensual
			de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	100% mensual
20	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de inspección	809 mensual
			aprobados Número de informes de reclamos	224 mensual
			aprobados en los tiempos establecidos Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.31% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	33% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	36% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
		·	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	5,744 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de documentos de diagnósticos realizados	96 mensual
		administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.877.178,8\$ mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ol	ojetivos de las unidades adminis Incrementar la eficiencia en la	trativas de conformidad con sus progra	mas operativos
		atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y	Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	1000/ manaual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	100% mensual
		procesos de gestión de	IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
21	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución presupuestaria	71.46% mensual
21	Direction i Tovinciai Motoria Gartilago	gestión financiera de la	de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	71.40 % Mensual
		dirección provincial	de Contratación - Dirección Provincial -	97% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	18 mensual
		Segundad Social Ciria provincia	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			, , ,	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	1000/
		dirección provincial	médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a	454 mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y	To mensual
		administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		direction provincial	Número de nuevos canales de	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.946.781,33\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	000/
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
		procesos de la planificación en	atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y	Porcentaje de consultas jurídicas	90% mensual
00	Discosión Danda del Nese	patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	
22	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la	de gasto corriente - Dirección Provincial -	54% mensual
		dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	95% mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de informes de reclamos	20 mensual
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	14% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
		dirección provincial	médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	
			los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	192 mensual
			Número de documentos de diagnósticos	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	realizados Número de cajas de archivos activos y	
		administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	4.649.810,67\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		atención oportuna a los	atendidos de los ciudadanos	



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y of		trativas de conformidad con sus prograr	mas operativos
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
23		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	70% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	94% mensual
		Incrementar la cobertura en	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	5 mensual
		seguridad social en la provincia	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el	efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la	básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	
		dirección provincial	médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	100% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	20% mensual
			los jubilados del Seguro Social	256 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de documentos de diagnósticos realizados	8 mensual
		administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.539.189,09\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
	Dirección Provincial Pastaza	afiliados, beneficiarios y	Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	78% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	90% mensual
24		patrocinio de la dirección Incrementar la eficiencia en la	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	
24		gestión financiera de la	de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	54% mensual
		dirección provincial Incrementar la cobertura en	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	95% mensual
		seguridad social en la provincia	aprobados en los tiempos establecidos	10 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	154 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Número de cajas de archivos activos y	400 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial Incrementar la recaudación de la dirección provincial	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
			las Direcciones Provinciales Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
			las Coordinaciones del SSC Número de nuevos canales de	1 trimestral
			recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	6 trimestral
			las entidades financieras recaudadoras	
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos	158.920.106,59\$ mensual
		atención oportuna a los	atendidos de los ciudadanos	98% mensual



			Acceso a la Información Pública - LOTAI	
	Literal a4) Las metas y o		trativas de conformidad con sus progran	nas operativos
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
		patrocinio de la dirección	Porcentaje de ejecución presupuestaria	58% mensual
			de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	87% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución del Plan Anual	76% mensual
		gestión financiera de la dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado	76% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	87% mensual
25	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la cobertura en	Número de informes de inspección aprobados	1,733 mensual
		seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	3,050 mensual
			Número de microredes y/o redes	3 semestral
			especializadas conformadas Porcentaje de cumplimiento del plan de	75% trimestral
			evaluación de la calidad de prestadores Porcentaje de cumplimiento del plan de	70% trimestral
			evaluación de la calidad de prestadores Tasa de congestión por número de	1.5% trimestral
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
			expedientes de prestadores externos Tasa de resolución por número de	100% mensual
			expedientes de prestadores internos Porcentaje de expedientes devueltos	24% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trámites rezagados de	46% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	jubilación del seguro general Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
		direction provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a	1,072 mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	24 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	realizados Número de cajas de archivos activos y	24 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
		unección provincial	las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	4 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras Monto recaudado de la cartera en mora	4.803.149,58\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	78% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	90% mensual
26	Dirección Provincial Santa Elena	patrocinio de la dirección Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	63% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	97% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	305 mensual
		oogunuuu sooiai eri la pioviillia	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
	Į.	1	<u> </u>	



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y ob	jeuvos de las unidades adminis	trativas de conformidad con sus prograr Porcentaje de investigaciones técnicas	
		Incrementar la eficiencia en el	efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
		acceso y entrega de las	básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	830 mensual
			Número de documentos de	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la	diagnósticos realizados Número de cajas de archivos activos y	64 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	
		dirección provincial	las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	80% semestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	1 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	6.173.850,21\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC	100% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	78% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	
	Dirección Provincial Santo Domingo de	patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	90% mensual
27	los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	de gasto corriente - Dirección Provincial -	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de reclamos	67% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	27 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
			básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
			médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	20% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	1,176 mensual
		In aromantar la eficiencia en la	realizados	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	80 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Incrementar la recaudación de	Número de supervisiones realizadas a	5 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras Monto recaudado de la cartera en mora	3.536.660,23\$ mensual
	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	Porcentaje de quejas y reclamos	98% mensual
			atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
28		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	67% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	98% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	11 mensual
		ooganaaa ooolal on la provillola	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
1			Porcentaje de investigaciones técnicas	100% mensual
			efectuadas	100 /0 monoual



			Acceso a la Información Pública - LOTA	
	Literal a4) Las metas y o	bjetivos de las unidades adminis Incrementar la eficiencia en el	trativas de conformidad con sus prograi	mas operativos
	Ir	acceso y entrega de las	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social	439 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados Número de cajas de archivos activos y	8 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	120 mensual
		recursos asignados a la dirección provincial	las Coordinaciones del SSC Porcentaje de personal capacitado en	80% semestral
		direction provincial	las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	80% semestral
		Incrementar la recaudación de	recaudación y puntos de pago Número de supervisiones realizadas a	1 trimestral
		la dirección provincial	las entidades financieras recaudadoras	6 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la	Monto recaudado de la cartera en mora Porcentaje de quejas y reclamos	10.362.703,8\$ mensual
		atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y	atendidos de los ciudadanos Porcentaje de asesorías, asistencias y	98% mensual
		empleadores en la provincia Incrementar la eficiencia de los	orientaciones brindadas a las preguntas, Porcentaje de reformas al PAC	98% mensual
		procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de sentencias favorables al	100% mensual
		procesos de gestión de asesoramiento jurídico y	IESS emitidas Porcentaje de consultas jurídicas	78% mensual
		patrocinio de la dirección	atendidas en el tiempo establecido Porcentaje de ejecución presupuestaria	90% mensual
			de gasto corriente - Dirección Provincial - Porcentaje de ejecución del Plan Anual	99% mensual
		Incrementar la eficiencia en la	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	82% mensual
	Dirección Provincial Tungurahua	gestión financiera de la dirección provincial	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	82% mensual
		anossisii pioimisiai	de Contratación - Desconcentrado Porcentaje de ejecución del Plan Anual	99% mensual
			de Contratación - Desconcentrado Salud Porcentaje de ejecución del Plan Anual	98% mensual
29		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	de Contratación - Dirección Provincial - Número de informes de inspección aprobados	645 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	10 mensual
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.09% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
		In any series of the series of	Porcentaje de expedientes devueltos	26% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	30% mensual
		prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas Porcentaje de fármacos del cuadro	100% mensual
			básico con stock mayor o igual al stock Porcentaje promedio de dispositivos	100% mensual
			médicos del cuadro básico con stock Porcentaje de referencias realizadas por	100% mensual
			los dispensarios Número de supervivencias realizadas a	20% mensual
			los jubilados del Seguro Social Número de documentos de diagnósticos	569 mensual
			realizados Número de cajas de archivos activos y	16 mensual
		administración y gestión de recursos asignados a la	pasivos organizadas técnicamente Porcentaje de personal capacitado en	24 mensual
		dirección provincial	las Direcciones Provinciales Número de nuevos canales de	80% semestral
			recaudación y puntos de pago	1 trimestral



	Literal a4) Las metas v ob	ey Organica de Transparencia y Jietivos de las unidades adminis	Acceso a la Información Pública - LOTAI trativas de conformidad con sus progran	r nas operativos
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.732.161,49\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	procesos de la planificación en Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	78% mensual
		asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	90% mensual
0		Incrementar la eficiencia en la	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial -	54% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	6 mensual
		ooganaaa ooola on la provincia	Porcentaje de trabajadores capacitados	13% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los iubilados del Seguro Social	443 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	8 mensual

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nivel Central -	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nivel Central -	40% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Nivel Central -	40% mensual
31			Brecha financiera - Fondo	1.724.484.107,41\$ anual
			Brecha financiera - Administradora	174.315.945,41\$ anual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7.73% anual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas	100% semestral
			Porcentaje de predios revalorizados (actualización de catastro)	42% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central -	80.7% mensual
32	Dirección Nacional de Servicios Corporativos		Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			i orcomajo do porcomar capacitado	80% semestral
			Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual
			Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
33			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
33			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional	84.74% mensual
			Indice de Gestión Estratégica Institucional	100% mensual
	Dirección Nacional de Tecnología de la	Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% mensual
		Incrementar el nivel de innovación y modernización de	Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	49% cuatrimestral
34		Incrementar la efectividad de los servicios de tecnología de la información que brinda a las unidades de negocio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios internos en relación a la	86% cuatrimestral
			Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de	15 trimestral
			Porcentaje de requerimientos tecnológicos cerrados	92% mensual
			Porcentaje de procesos tecnológicos implementados	90% trimestral



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)	Reporte del IESSPR			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/8/2019			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	GEOVANNA ALEXANDRA OREJUELA MEDINA			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	gorejuelam@iess.gob.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14			