

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Brecha actuarial del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	34 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	37 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo	253 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro Social Campesino	171 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo de Seguro de Desempleo	261 meses anual
			Gasto prestacional per cápita de salud	\$266.06 semestral
			Porcentaje de recuperación de cartera	5.08% mensual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7,73% anual
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.20% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Brecha financiera - Fondos	\$1.724.484.107,41 anual
			Porcentaje de ejecución de la Programación Anual de la Planificación	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación	92.11% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	82,91% mensual
			Brecha financiera - Administradora	\$174.315.945,41 anual
		Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	3,85% trimestral
			Brecha de evasión a la seguridad social	26,88% trimestral
			Crecimiento de paquetes prestacionales	1 anual
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	75% cuatrimestral
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	18 días bimestral
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	78% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	10% anual
			Tiempo promedio de optimización de procesos	28 días anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual
			Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	80% semestral
			Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
		Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Porcentaje de procesos optimizados	45% anual
Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	85% cuatrimestre			
Porcentaje de trámites ciudadanos automatizados	80% semestral			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido	80% mensual
			Porcentaje del plan de prevención ejecutado	73% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje del presupuesto prestacional ejecutado	60% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Administradora	82% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Riesgos - Fondo	77.4% mensual
Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud	Gasto prestacional per cápita de salud	266,06\$ semestral		
	Porcentaje de responsabilidad patronal recaudada	70.39% trimestral		
	Monto de ahorro en medicamentos	500.000,00\$ trimestral		
	Porcentaje de cumplimiento del proceso de auditoría de calidad de la facturación de los	75% trimestral		
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora	45% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Fondo	60% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Fondo	40% mensual		
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Fondo	40% mensual		
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Fondo	40% mensual		
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto Corriente - Administradora	40% mensual		
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Inversión - Administradora	40% mensual		
			Porcentaje de ejecución presupuestaria del Gasto de Capital - Administradora	40% mensual		
			A63 Razón de eficiencia del gasto	100% trimestral		
			Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M105 Promedio días de estada en hospitalización	4.2208 días mensual	
		M100 Giro de cama		5.945 pacientes mensual		
		M104 Promedio diario de camas disponibles		164.0435 camas mensual		
		M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		90% mensual		
		M109 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo		80% mensual		
		M57 Porcentaje de ocupación de camas		85% mensual		
		M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable		0% mensual		
		M106 Razón de mortalidad materna		0% mensual		
		Incrementar la cobertura de atención preventiva en los establecimientos de salud	Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	17.64 minutos bimestral		
			Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad	75% trimestral		
		4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Porcentaje de implementación del manual de prestaciones en centros de primer nivel de atención	70% trimestral
					Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	32.758 mensual
				Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino	Número de documentos de diagnósticos realizados	522 mensual
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional Campesino - Administradora	39.63% mensual					
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nacional y Desconcentrado	57.39% mensual					
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Administradora	62.4% mensual					
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Campesino - Fondo	77.9% mensual					
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional Campesino - Administradora	4.15% mensual					
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nacional y Desconcentrado	35% mensual					
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - Administradora	97.1% mensual					
Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los dispensarios			90% trimestral		
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo			100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual				
5	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados	1,695 mensual		
			Crecimiento de paquetes prestacionales	100% anual		
			Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	6.22% trimestral		
6	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	Brecha de evasión a la seguridad social	26.88% trimestral		
			Porcentaje de recuperación de cartera	5.08% mensual		
PROCESOS DESCONCENTRADOS						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	315 mensual		
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral		
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
			Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
7	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral	
			Monto recaudado de la cartera en mora	19.815.034,93\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual	
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual	
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	63% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	92% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	95% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	92% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	92% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	98% mensual	
			Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	136 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de informes de inspección aprobados	858 mensual	
			Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral	
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.14% trimestral	
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual	
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes devueltos	20% mensual	
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	29% mensual	
			Porcentaje de trabajadores capacitados	15% mensual	
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual				
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	2,709 mensual				
Número de documentos de diagnósticos realizados	45 mensual				
8	Dirección Provincial Bolívar		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual
				Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
		Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan		4 trimestral	
		Monto recaudado de la cartera en mora		2,286,707.66\$ mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual	
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual	
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	75.68% mensual	
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	10 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,365 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual
			9	Dirección Provincial Carchi
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Monto recaudado de la cartera en mora	2,244,805.72\$ mensual		
	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual		
	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual		
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual		
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	61% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	86% mensual		
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	6 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	747 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	9 mensual
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Monto recaudado de la cartera en mora	3,580,088.11\$ mensual		
	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual		
	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual		
	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual		
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	72% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual		
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	11 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,521 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	5,539,804.81\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	61% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	99% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	63% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	91% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	97% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	97% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	14 mensual
			Número de microneces y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.1% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	24% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	24% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,998 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
11	Dirección Provincial Chimborazo			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
12	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	7,086,527.64\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	70% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	103 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,458 mensual
			Número de documentos de diagnósticos realizados	27 mensual
13	Dirección Provincial El Oro		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	19,477,090.54\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	61% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	432 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	70 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microrredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.05% trimestral
Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual			
Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual			
Porcentaje de expedientes devueltos	25% mensual			
Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	22% mensual			
Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																																																																				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos																																																																				
		<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de expedientes calificados</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios</td><td>20% mensual</td></tr> <tr><td>Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino</td><td>790 mensual</td></tr> <tr><td>Número de documentos de diagnósticos realizados</td><td>18 mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	790 mensual	Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual																																																				
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual																																																																			
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual																																																																			
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual																																																																			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual																																																																			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	790 mensual																																																																			
Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual																																																																			
14	Dirección Provincial Esmeraldas	<table border="1"> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial</td> <td>Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</td> <td>135 mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</td> <td>80% semestral</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la recaudación de la dirección provincial</td> <td>Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago</td> <td>1 trimestral</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan</td> <td>5 trimestral</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Monto recaudado de la cartera en mora</td> <td>11,493,592.5\$ mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia</td> <td>Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos</td> <td>98% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas</td> <td>98% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la</td> <td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial</td> <td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</td> <td>79% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</td> <td>92% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial</td> <td>Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora</td> <td>55% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia</td> <td>Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos</td> <td>504 mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de trabajadores capacitados</td> <td>14% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial</td> <td>Porcentaje de expedientes calificados</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios</td> <td>20% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino</td> <td>1,195 mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Número de documentos de diagnósticos realizados</td> <td>27 mensual</td> </tr> </table>	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral		Monto recaudado de la cartera en mora	11,493,592.5\$ mensual	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual		Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	55% mensual		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	504 mensual		Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual		Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual		Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual		Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual		Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,195 mensual		Número de documentos de diagnósticos realizados	27 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual																																																																
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral																																																																
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral																																																																
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral																																																																
			Monto recaudado de la cartera en mora	11,493,592.5\$ mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual																																																																
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual																																																																
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	55% mensual																																																																
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual																																																																
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual																																																																
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	504 mensual																																																																
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual																																																																
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual																																																																
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																																																																		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual																																																																		
	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual																																																																		
	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,195 mensual																																																																		
	Número de documentos de diagnósticos realizados	27 mensual																																																																		
15	Dirección Provincial Galápagos	<table border="1"> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial</td> <td>Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</td> <td>135 mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</td> <td>80% semestral</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la recaudación de la dirección provincial</td> <td>Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago</td> <td>1 trimestral</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan</td> <td>4 trimestral</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Monto recaudado de la cartera en mora</td> <td>3,454,975.15\$ mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia</td> <td>Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos</td> <td>98% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas</td> <td>98% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la</td> <td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td> <td>100% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial</td> <td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</td> <td>79% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</td> <td>92% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial</td> <td>Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora</td> <td>67% mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -</td> <td>66% mensual</td> </tr> <tr> <td>Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia</td> <td>Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos</td> <td>35 mensual</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Porcentaje de trabajadores capacitados</td> <td>14% mensual</td> </tr> </table>	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	4 trimestral		Monto recaudado de la cartera en mora	3,454,975.15\$ mensual	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual	Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual		Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	67% mensual		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	66% mensual	Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	35 mensual		Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual																								
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual																																																																
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral																																																																
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral																																																																
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	4 trimestral																																																																
			Monto recaudado de la cartera en mora	3,454,975.15\$ mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual																																																																
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual																																																																
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual																																																																
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	67% mensual																																																																
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	66% mensual																																																																
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	35 mensual																																																																		
	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual																																																																		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de expedientes calificados 100% mensual Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 100% mensual Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock 100% mensual Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 10 mensual
16	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente 360 mensual Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC 80% semestral Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago 1 trimestral Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan 6 trimestral Monto recaudado de la cartera en mora 175.233.249,96\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos 98% mensual Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas 98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas 79% mensual Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido 92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora 50% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - 94% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo 100% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - 100% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo 100% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - 92% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados 1,824 mensual Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos 5,663 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas 3 semestral Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos 75% trimestral Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos 70% trimestral Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos 1.08% trimestral Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos 100% mensual Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos 100% mensual Porcentaje de expedientes devueltos 26% mensual Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general 49% mensual Porcentaje de trabajadores capacitados 15% mensual Porcentaje de expedientes calificados 100% mensual Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 50% mensual Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock 100% mensual Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 1,956 mensual Número de documentos de diagnósticos realizados 18 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente 135 mensual Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC 80% semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
17	Dirección Provincial Imbabura	asignados a la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
			Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago
		Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan		6 trimestral
		Monto recaudado de la cartera en mora		6.897.982,75\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	73% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	99% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	99% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	99% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
			Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados
		Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos		36 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.32% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	29% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	21% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,530 mensual
		Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual	
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Monto recaudado de la cartera en mora	8.232.728,7\$ mensual		
	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual		
	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
18	Dirección Provincial Loja	asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	85% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	99% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
			Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados
		Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos		59 mensual
		Número de microredes y/o redes especializadas conformadas		3 semestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	32% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	21% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	3,917 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	36 mensual			
19	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	15.823.382,31\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	75% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	30 mensual
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados		100% mensual	
	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual		
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	40% mensual		
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP											
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos											
		y servicios en la dirección provincial	<table border="1"> <tr> <td>Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios</td> <td>20% mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino</td> <td>819 mensual</td> </tr> <tr> <td>Número de documentos de diagnósticos realizados</td> <td>18 mensual</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de expedientes devueltos</td> <td>32% mensual</td> </tr> </table>	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	819 mensual	Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual	Porcentaje de expedientes devueltos	32% mensual
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual										
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	819 mensual										
Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual										
Porcentaje de expedientes devueltos	32% mensual										
20	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	360 mensual							
			Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	80% semestral							
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral							
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral							
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral							
			Monto recaudado de la cartera en mora	30.207.711,09\$ mensual							
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual							
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas.	98% mensual							
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual							
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual							
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual							
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	60% mensual							
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	100% mensual							
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	77% mensual							
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	97% mensual							
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	97% mensual							
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual							
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	942 mensual							
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	245 mensual							
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microne redes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral							
Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral										
Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral										
Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.31% trimestral										
Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual										
Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual										
Porcentaje de expedientes devueltos	32% mensual										
Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	35% mensual										
Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual										
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual										
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual										
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual										
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual										
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual										
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	6,462 mensual										
Número de documentos de diagnósticos realizados	108 mensual										
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual									
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral									
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral									
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	4 trimestral									

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
21	Dirección Provincial Morona Santiago		Monto recaudado de la cartera en mora	2.068.407,78\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	79.02% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	20 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	511 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual			
22	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Monto recaudado de la cartera en mora	2.149.588,56\$ mensual
			Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas,	98% mensual
			Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	61% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	96% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	23 mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	216 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	9 mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	135 mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora	5.119.428,81\$ mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
23	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos 98% mensual Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas 98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas 79% mensual Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido 92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora 80% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - 98% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos 6 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados 14% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados 100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock 100% mensual
			Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual
			Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 288 mensual
		Número de documentos de diagnósticos realizados 9 mensual	
		24	Dirección Provincial Pastaza
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago 1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan 5 trimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora 1.729.068,88\$ mensual		
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos 98% mensual Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas 98% mensual		
Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual		
Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas 79% mensual Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido 92% mensual		
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora 61% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - 98% mensual		
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos 11 mensual		
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados 14% mensual		
	Porcentaje de expedientes calificados 100% mensual		
	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 100% mensual		
	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock 100% mensual		
	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual		
	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 173 mensual		
Número de documentos de diagnósticos realizados 9 mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente 450 mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 80% semestral		
	Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC 80% semestral		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago 1 trimestral		
	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan 6 trimestral		
	Monto recaudado de la cartera en mora 175.324.458,31\$ mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
25	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la provincia	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	61% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino -	95% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones -	80% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo	86% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo	93% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	99% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados	1,986 mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	3,513 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microredes y/o redes especializadas conformadas	3 semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos	75% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	70% trimestral
			Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos	1.5% trimestral
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos	100% mensual
			Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos	100% mensual
			Porcentaje de expedientes devueltos	23% mensual
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general	44% mensual
			Porcentaje de trabajadores capacitados	15% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,205 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	27 mensual			
26	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	27 mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	5.313.269,27\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la provincia	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	71% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	359 mensual		
	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos																	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de expedientes calificados</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios</td><td>20% mensual</td></tr> <tr><td>Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino</td><td>934 mensual</td></tr> <tr><td>Número de documentos de diagnósticos realizados</td><td>9 mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	934 mensual	Número de documentos de diagnósticos realizados	9 mensual
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual																
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual																
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual																
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual																
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	934 mensual																
Número de documentos de diagnósticos realizados	9 mensual																
27	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</td><td>72 mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</td><td>80% semestral</td></tr> </table>	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	72 mensual	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral										
		Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	72 mensual														
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral														
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago</td><td>1 trimestral</td></tr> <tr><td>Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan</td><td>6 trimestral</td></tr> <tr><td>Monto recaudado de la cartera en mora</td><td>6.748.748,44\$ mensual</td></tr> </table>	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral	Monto recaudado de la cartera en mora	6.748.748,44\$ mensual								
		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral														
		Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	6 trimestral														
		Monto recaudado de la cartera en mora	6.748.748,44\$ mensual														
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos</td><td>98% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas</td><td>98% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual										
		Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual														
		Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual														
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td><td>100% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual												
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual														
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</td><td>79% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</td><td>92% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual										
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual														
Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual																
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora</td><td>62% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -</td><td>93% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	62% mensual	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	93% mensual												
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	62% mensual																
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	93% mensual																
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	<table border="1"> <tr><td>Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos</td><td>30 mensual</td></tr> </table>	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	30 mensual														
Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	30 mensual																
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de trabajadores capacitados</td><td>10% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de expedientes calificados</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock</td><td>100% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios</td><td>20% mensual</td></tr> <tr><td>Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino</td><td>1,323 mensual</td></tr> <tr><td>Número de documentos de diagnósticos realizados</td><td>18 mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual	Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual	Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,323 mensual	Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual
Porcentaje de trabajadores capacitados	10% mensual																
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual																
Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual																
Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual																
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual																
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual																
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	1,323 mensual																
Número de documentos de diagnósticos realizados	18 mensual																
28	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</td><td>90 mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</td><td>80% semestral</td></tr> </table>	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	90 mensual	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral										
		Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	90 mensual														
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	80% semestral														
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago</td><td>1 trimestral</td></tr> <tr><td>Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan</td><td>5 trimestral</td></tr> <tr><td>Monto recaudado de la cartera en mora</td><td>3.922.853,3\$ mensual</td></tr> </table>	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral	Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral	Monto recaudado de la cartera en mora	3.922.853,3\$ mensual								
		Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral														
		Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	5 trimestral														
		Monto recaudado de la cartera en mora	3.922.853,3\$ mensual														
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos</td><td>98% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas</td><td>98% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual	Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual										
		Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual														
		Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual														
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</td><td>100% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual												
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual														
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</td><td>79% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido</td><td>92% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual										
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual														
Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual																
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora</td><td>76% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -</td><td>99% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	76% mensual	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	99% mensual												
Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	76% mensual																
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	99% mensual																
Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	<table border="1"> <tr><td>Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos</td><td>12 mensual</td></tr> </table>	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	12 mensual														
Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	12 mensual																
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	<table border="1"> <tr><td>Porcentaje de trabajadores capacitados</td><td>11% mensual</td></tr> <tr><td>Porcentaje de expedientes calificados</td><td>100% mensual</td></tr> </table>	Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual	Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual												
Porcentaje de trabajadores capacitados	11% mensual																
Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual																

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 100% mensual Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock 100% mensual Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 493 mensual Número de documentos de diagnósticos realizados 9 mensual
29	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente 135 mensual Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC 80% semestral Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 80% semestral
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago 1 trimestral Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan 6 trimestral Monto recaudado de la cartera en mora 11.822.352,74\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos 98% mensual Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas 98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido 100% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas 79% mensual Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido 92% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora 70% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Campesino - 99% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Pensiones - 87% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Riesgos - Fondo 87% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Desconcentrado Salud - Fondo 99% mensual Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - 100% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Número de informes de inspección aprobados 738 mensual Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos 11 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Número de microrredes y/o redes especializadas conformadas 3 semestral Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos 75% trimestral Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos 70% trimestral Tasa de congestión por número de expedientes de prestadores externos 1.09% trimestral Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores externos 100% mensual Tasa de resolución por número de expedientes de prestadores internos 100% mensual Porcentaje de expedientes devueltos 25% mensual Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general 29% mensual Porcentaje de trabajadores capacitados 10% mensual Porcentaje de expedientes calificados 100% mensual Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas 100% mensual Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo 100% mensual Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock 100% mensual Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios 20% mensual Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino 640 mensual Número de documentos de diagnósticos realizados 18 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente 27 mensual Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 80% semestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
30	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	1 trimestral
			Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan	4 trimestral
			Monto recaudado de la cartera en mora	1.918.726,19\$ mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos	98% mensual
			Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas	98% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	79% mensual
		Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	92% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	61% mensual
		Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial -	100% mensual
			Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos	7 mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trabajadores capacitados	13% mensual
			Porcentaje de expedientes calificados	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas	100% mensual
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock	100% mensual			
Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios	20% mensual			
Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino	498 mensual			
Número de documentos de diagnósticos realizados	9 mensual			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Nivel Central - Administradora	61% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - Nivel Central - Administradora	45% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de capital - Nivel Central - Administradora	45% mensual
			Brecha financiera - Fondo	1.724.484.107,41\$ anual
			Brecha financiera - Administradora	174.315.945,41\$ anual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7.73% anual
32	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas	100% semestral
			Porcentaje de predios revalorizados (actualización de catastro)	7% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora	95.6% mensual
		Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional	Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	80% semestral
			Porcentaje de percepción del clima laboral	70% anual
Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual			
33	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional	92.11% mensual
			Índice de Gestión Estratégica Institucional	100% mensual
34	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	97% mensual
			Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma	Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas
		Incrementar la efectividad de los servicios de tecnología de la información que brinda a las unidades de negocio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios internos en relación a la atención de solicitudes	90% cuatrimestral
			Número de mejoras implementadas en la unidad que impacten en el proceso de desarrollo y	15 trimestral
Porcentaje de requerimientos tecnológicos cerrados	92% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		Porcentaje de procesos tecnológicos implementados	90% trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)		Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/9/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		GEOVANNA ALEXANDRA OREJUELA MEDINA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA		gorejuelam@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA		(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	