



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL GENERAL DEL NORTE DE GAYAQUIL LOS CEIBOS

MGS. SUSANA MERA LEÓN
GERENTA GENERAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0968606840001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

Mediante Resolución C.D. 564 Nueva Estructura Orgánica Unidades Médicas de Nivel III y Hospitales Generales de más de 400 camas del IESS agrega con nuevas denominaciones funcionales de acuerdo a la resolución C.D. 566 reformando C.D. 539 creación del Hospital y fue inaugurado el 28 de marzo de 2017.

La construcción del Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos, se llevó a cabo por el consorcio chino-español NGH, conformado por las empresas Sinohydro y Puentes. Es una construcción de seis torres, cada una de 7 pisos que se levanta en un área de 76.000 m², con una inversión de más de 200 millones de dólares. Esta obra es un ícono para el país que se construyó en tiempo récord.

Resumen Ejecutivo

En los últimos años la población ha experimentado un crecimiento exponencial, lo que contribuye a que exista una mayor densidad poblacional. Este permanente crecimiento genera una mayor demanda de servicios de salud exigiendo que se garantice una cobertura adecuada. Ante estas circunstancias se debe garantizar el bienestar social de la demanda de la población, asegurando en el caso de la salud el acceso equitativo a los servicios por medio de sus instituciones de salud, con la realización de estudios enfocados a los aspectos organizacionales, administrativos de atención, relacionados a variables como la calidad de atención, o la satisfacción de los pacientes, que constituyen aspectos de la oferta para afrontar la demanda de servicios de salud.

El Hospital General del Norte de Guayaquil los Ceibos ha evidenciado una creciente demanda de manera sostenida llegando en el mes de diciembre del 2018 a las siguientes cifras:

Servicios	Atenciones
Consulta Externa	431.055
Emergencias	458.693
Atenciones Hospitalización	492.172
Cirugías	1.779
Egresos Hospitalarios	24.514
Total de Servicios Entregados	1.408.320

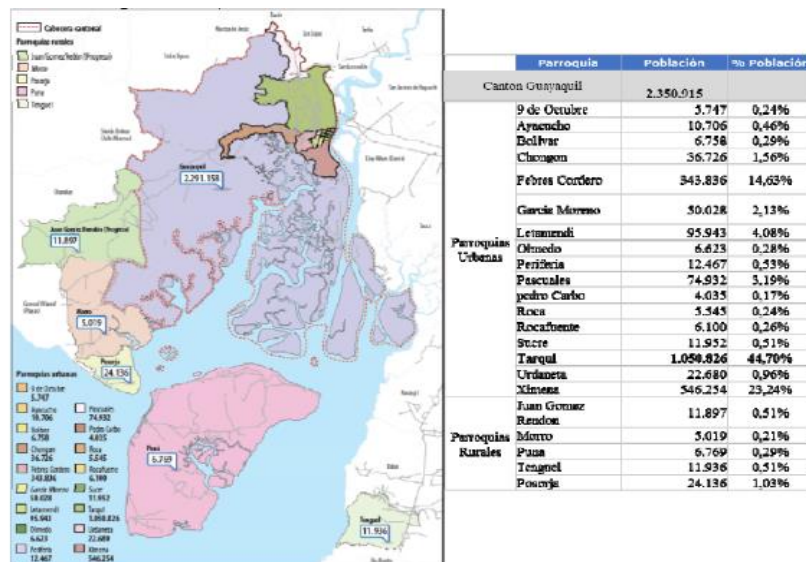
Entre las gestiones realizadas en el año 2018, se menciona las siguientes:

- Primera cirugía Neonatal.
- Beneficio de lactario moderno para las madres y recién nacidos.

- Ampliación del servicio fototerapia para pacientes con enfermedad de piel.
- Apertura de la sala de entrenamiento y simulación Artroscópica.
- Más de 834 estudiantes se beneficiaron en el programa aulas Hospitalarias.
- Inaugurado club para pacientes con diabetes, Capacitación "Atención Humanizada al pacientes".
- Jornada de actividad física y nutrición, para promover los hábitos saludables en nuestro hospital.
- Implementación del sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente.
- Nuevo tratamiento contra la sudoración excesiva.
- Inauguración del Centro de Imágenes de la Mujer.
- Se logró implementar el Sistema de Turno por Voz en las áreas de Emergencia, Admisión y Consulta Externa para mantener un orden en las salas de espera y así mejorar la atención.

1. Cobertura Institucional

El Hospital se encuentra, ubicado en el km 6 de la Avenida del Bombero– vía a la Costa, al norte de Guayaquil (junto a la Piazza Ceibos), coordenadas 2°10'33.4"S 79°56'23.8"W.



Fuente de la imagen: INEC Censo de Población y Vivienda 2010. Elaboración Propia

La cobertura geográfica de atención es a Nivel cantonal, con una población de 2.350.915, número de usuarios atendidos en el año 2018 es de 658.525, en la cual 318.005 son de género masculino y 340.520 género femenino

2. Logros alcanzados

- **Logro:** Apertura de nuevo servicio de cirugías de cataratas. **Impacto Obtenido:** Más de 150 personas se han beneficiado de cirugías de cataratas, una vez que desde el mes de septiembre el área de oftalmología del hospital los ceibos del instituto ecuatoriano de seguridad social, IESS, abrió este nuevo servicio. **Resultado alcanzado:** Actualmente, el hospital tiene capacidad para realizar 40 cirugías por mes, con proyección a 60 en el 2019.



- **Logro:** Apertura de la clínica de pacientes con enfermedades de Parkinson. **Impacto Obtenido:** Con 200 pacientes registrados arrancó en el hospital los ceibos (IESS), el servicio para pacientes con párkinson. **Resultado alcanzado:** Comprende evaluaciones médicas permanentes, prescripción de medicinas, tratamiento y rehabilitación, para pacientes de 35 a 80 años de edad, que son los que están en el rango de afectados por esta enfermedad.



- **Logro:** Ampliación de los servicio de las unidades de quemados Fase II. **Impacto Obtenido:** alrededor de 600 pacientes con quemaduras se han beneficiado de esta unidad de salud con la ampliación se provee



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

incrementar 200 pacientes anuales, se implementa el servicio de hidroterapia, y área de curaciones. **Resultado alcanzado:** La ampliación del servicio de quemados ha significado un ahorro para la institución, al reducir las derivaciones a prestadores de salud privados.



- **Logro:** Hospital Los Ceibos efectúa con éxito primer intervencionismo cardíaco. **Impacto Obtenido:** Por vez primera, médicos del Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos (HGNGC) logran repermeabilizar una arteria del corazón (coronaria) e implantar un stent (dispositivo de metal y mallado) a un paciente con infarto agudo de miocardio. Este procedimiento comprende una cinecoronariografía selectiva + angioplastia coronaria, que consiste en la introducción de catéteres por la arteria radial que se encuentra en la muñeca. Esta técnica, a diferencia del acceso por la arteria femoral a nivel de la ingle, reduce la estancia hospitalaria; disminuye el riesgo de complicaciones; y hace la recuperación del paciente más rápida y cómoda. **Resultado alcanzado:** El costo de este procedimiento oscila entre \$8.000 y \$10.000, de acuerdo a la cantidad de stents que se necesiten para salvar la vida del paciente. Cada dispositivo está valorado en \$2.000. El HGNGC logró atender el caso, sin necesidad de derivar al paciente a un prestador externo.



- **Logro:** La Unidad de Diálisis incorpora 14 puntos a los 43 ya existentes.
Impacto Obtenido: Incrementar el número de puntos de hemodiálisis para que más pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) puedan beneficiarse con la atención que se ofrece en el HGNGC. Se logró implementar el Sistema de Turno por Voz en las áreas de Emergencia, Admisión y Consulta Externa para mantener un orden en las salas de espera y así mejorar la atención. **Resultado alcanzado:** Beneficiar a 380 pacientes con ERC, quienes requieren necesariamente del tratamiento de hemodiálisis para mejorar su calidad de vida; y que debido a la asistencia que se ofrece en el HGNGC, no deben ser derivados a prestadores externos.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

-Atención médica a usuarios de etnias y culturas distintas.

b. Políticas públicas generacionales

-Uso de turnos preferenciales para personas de tercera edad.

-Se contrata servidores basado en sus conocimientos sin discriminar la edad que estos tienen mientras cumplan con el perfil de cada puesto.

c. Políticas públicas de discapacidades

-Uso de turnos preferenciales para personas con discapacidad.

-Se mantiene servidores que presentan discapacidad.

d. Políticas públicas de género

Se contrata servidores basado en sus conocimientos sin discriminar su género o preferencia sexual.

e. Políticas públicas de movilidad humana

-Aplicación de las normativas correspondientes vigentes.

-Se implementa rampas para acceso de usuarios externos con capacidad limitada de movilización.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

4. Objetivos Institucionales

Objetivo 1.- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud

- Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud.
- Incrementar el nivel de conocimiento médico científico.

Objetivo 2.- Incrementar la eficiencia operacional

- Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros.
- Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria mediante análisis y validación de la información obtenida en la Unidad Médica.

Objetivo 3.- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.

- Incrementar el desarrollo del Talento Humano.
- Incrementar el desempeño y la satisfacción laboral del personal mediante la ejecución de procesos de optimización de plantillas.

Objetivo: 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

- Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria institucional mediante la implementación de un sistema de seguimiento y control de los compromisos emitidos.
- Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros.

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

El presupuesto asignado para el Hospital General Norte de Guayaquil en el año 2018 fue de \$ 159.388.310,46.

El presupuesto ejecutado en el año 2018 de nuestro nosocomio es de \$141.231.168,84, dando así un porcentaje de cumplimiento del 88,61%.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el periodo 2018, se realizaron los siguientes procesos de contratación y compras de bienes y servicios:

- Ínfimas Cuantías finalizados 316 y adjudicadas 51.
- Subastas Inversas Electrónicas finalizados 64 y adjudicadas 12.
- Menor Cuantía finalizada 0 y adjudicado 1.
- Régimen especial finalizado 0 y adjudicado 8.
- Catalogo electrónico finalizados 326 y adjudicados 82.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el 2018, no se realizaron Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones en nuestro nosocomio.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Dictámenes por parte de la Contraloría General del Estado.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: DADSySS-0064-2016, expediente N° C-2015-18, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-0145-M, de fecha 22 de enero de 2019, la Gerente General del Hospital General del Norte de Guayaquil los Ceibos, procedió a dar contestación al Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, en la cual informa el cumplimiento de la recomendación del informe DADSYSS-0064-2016-expediente interno C2015-17.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: DADSySS-0054-2015, expediente C-2015-05, la gerente General de Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos, dispone el cumplimiento de las recomendaciones del informe DADSYSS-0054-2015-Expediente C-2015-05.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: DAI-AI-0123-2017, expediente A-2017-15, recomendaciones 6, 7 y 16, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-0096-M, con fecha 15 de enero del 2019, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Disposición de cumplimiento de recomendaciones del informe DAI-AI-0123-2017, expediente A-2017-15, recomendación Nro. 3, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-0118-M, con fecha 17 de enero del 2019, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Disposición de cumplimiento de recomendaciones del informe DAI-AI-0123-2017, expediente A-2017-15, recomendación Nro. 1, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-0098-M, con fecha 15 de enero del 2019,



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Aplicación de recomendaciones 2, 5, 6 y 7 contenidas en el Informe DNA7-0031-2018, expediente interno C-2018-17, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-0036-M, con fecha 08 de enero del 2019, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Alcance de Informe sobre Cumplimiento de las Recomendaciones Establecidas por El Organismo de Control. Exp. C-2018-07, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-1874-M, con fecha 18 de diciembre del 2018, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Respuesta: Requerimiento: Informar Cumplimiento De Recomendaciones 2, 3, 4, 8 Y 11, De Informe Del Examen Especial Dadsyss-0061-2014 Exp C-2013-12, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-1570-M, con fecha 23 de noviembre del 2018, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Solicito Información Sobre La Aplicación De Las Recomendaciones Establecidas Por El Organismo De Control En Informe Dadsyss-0016-2017, Expediente C-2017-05, Reasignado a la Ing. Johanna Vinueza, Subdirectora Administrativa del HGNGC con fecha 21 de noviembre del 2018.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Requerimiento: Informar Cumplimiento De Recomendaciones 2, 3, 4, 8 Y 11, De Informe Del Examen Especial Dadsyss-0061-2014 Exp. C-2013-12, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-1570-M, con fecha 23 de noviembre del 2018, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Requerimiento De Cumplimiento Recomendación Nro. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Y 11 Del Informe De La Contraloría General Del Estado Dadsyss-0002-2016, Expediente C-2015-10, mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-1704-M, con fecha 05 de diciembre del 2018, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Disposición de Consejo Directivo respecto al cumplimiento del Examen Especial efectuado por la Contraloría General del Estado, según informe DNA7-0031-2018, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-0036-M, de fecha 08 de enero de 2019, la Gerente General del Hospital General del Norte de Guayaquil los Ceibos, procedió a dar contestación al Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, en la cual informa el cumplimiento de la recomendación del informe DNA7-0031-2018 - expediente interno C2018-17.

Recomendaciones Y/O Dictámenes Emanados: Disposición de cumplimiento de las recomendaciones del examen especial DADSySS-0051-2015, expediente C-2014-02, Mediante Memorando Nro. IESS-HG-NGC-GG-2019-1839-M, la Mgs. Susana Mera León, Gerente General del Hospital General de Guayaquil Los Ceibos, procedió a dar contestación al Mgs. Edwin Eladio Vera, Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Guayas.