

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO  
ING. SALOMÉ FRANCO ESPINOZA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018  
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 236000613000



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Introducción

Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano dispuesto en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que establece la realización del proceso de rendición de cuentas”, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, a través de la Presidencia del Consejo Directivo del IESS y de la Dirección General, establecieron los lineamientos a seguir por parte de los establecimientos de salud.

El Hospital General Santo Domingo, fue inaugurado el 17 de julio de 2012, desde los inicios de su vida institucional ha brindado a la población asegurada servicios de salud especializados; forma parte de la red integral de salud y eventualmente en este establecimiento se extiende la atención a usuarios del seguro campesino.

Contamos con instalaciones modernas y funcionales, profesionales capacitados, equipamiento de alta gama, para proporcionar a nuestros afiliados, beneficiarios y jubilados las prestaciones suficientes y adecuadas para garantizarle la debida y oportuna atención de salud, incluyendo los servicios de diagnóstico auxiliar, suministro de fármacos y hotelería hospitalaria, establecidas en la cartera de servicios y en el tarifario aprobado.

Nuestras zonas de influencia están constituidas por las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas, Manabí, Esmeraldas, Los Ríos y una parte importante del noroccidente de Pichincha.

En la actualidad disponemos de 133 camas censables, 31.000 atenciones, 120 nacimientos, 434 cirugías, 696 egresos hospitalarios de manera mensual; nuestra cartera de servicios ha sido fortalecida con especialidades complejas e importantes como coloproctología, psiquiatría y oncología.

## Resumen Ejecutivo

El presente informe describe el avance y seguimiento a la gestión realizada en el Hospital General IESS Santo Domingo, en el período correspondiente al año 2018, mismo que está liderado por la Dirección Administrativa y su equipo de trabajo directivo.

Refleja el análisis situacional y las acciones emprendidas previa la emisión de disposiciones por cada una de las direcciones técnicas, coordinaciones y jefaturas de área.

Se dispone desde la alta directiva de una visión integral debido a las constantes reuniones de trabajo y liderazgo con todos los responsables de servicios médicos y administrativos.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Enfocará un panorama identificando las acciones de mejora emprendidas, los logros alcanzados entre los cuales destacan la creación del aula docente en el servicio de pediatría, impermeabilización de terrazas, emporado y siliconado de toda la infraestructura exterior, mantenimiento integral del sistema de climatización, proceso de pintura de todas las áreas internas, implementación del programa de atención integral a gestantes, atención prioritaria a pacientes del programa adulto mayor, entre otros logros que nos vinculan con la comunidad, en beneficio de nuestros afiliados.

### 1. Cobertura Institucional

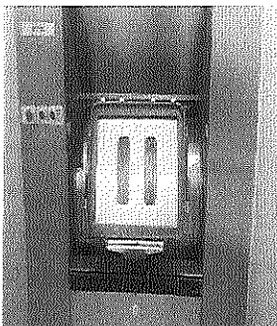
El Hospital General Santo Domingo, tiene como principales zonas de influencia las siguientes provincias: Santo Domingo de los Tsáchilas, Manabí, Esmeraldas y Guayas, alcanzando un total de 186.975 usuarios atendidos, siendo 83.765 del género femenino y 103.210 del género masculino.

### 2. Logros alcanzados

-Implementación del aula hospitalaria, dirigida a los pacientes hospitalizados del servicio de pediatría, permitiendo continuar sus estudios. Desde la implementación del proyecto, el aula hospitalaria ha beneficiado a más de 90 niños, durante su estancia hospitalaria, brindando de esta forma una atención integral en beneficio de la población protegida.



-Ahorro en el servicio de lavandería hospitalaria, en la actualidad el costo por kilo procesado es de \$0,98 ctvos., se realizó una nueva contratación del servicio, a través de orden de compra nro. CE 20180001159059. Con la ejecución de esta acción se logró un ahorro significativo a la institución, debido a que anteriormente se procesaba el kilo a \$ 2,18.





## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

-Una de las necesidades identificadas para la organización documental, fue la creación de un servicio enfocado a desarrollar actividades contempladas en la normativa en cuanto a selección, codificación y buenas prácticas de archivo y gestión documental.



-Dotación de equipos de protección personal, mediante la adquisición de prendas de seguridad industrial para los trabajadores y servidores del hospital.



-Se articuló con el Ministerio del Interior para determinar el número de puntos de vigilancia óptimos, de esta forma se incrementó los puntos de vigilancia y seguridad privada, para una mejor protección de los usuarios internos y externos, así como para precautelar los bienes muebles e inmuebles de la institución.



Antes

-4 puntos de vigilancia y seguridad privada.

Ahora

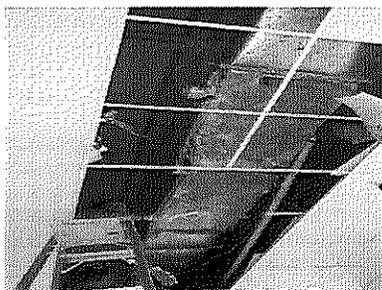
-15 puntos habilitados para vigilancia y seguridad privada.

-Áreas vulnerables protegidas.



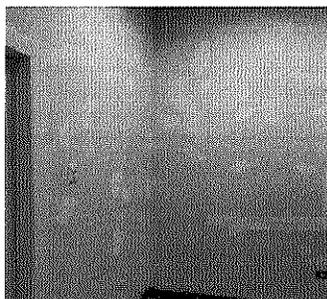
## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

-Se realizó el mantenimiento integral del sistema de climatización, identificando 409 máquinas que se encontraban sin contrato de mantenimiento preventivo correctivo, lo cual ocasionaba, riesgo de deterioro en equipos médicos, riesgo de proliferación de bacterias y personal expuesto a temperaturas altas en las áreas.

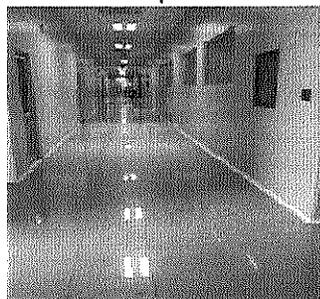


-Los ambientes internos del Hospital General Santo Domingo y Centro Geronto Geriátrico Río Pove, requerían de la realización de pintura, por cuanto se encontraban deteriorados por el tiempo, fallas por golpes y roces de mobiliario, además presentaban humedad acumulada y hongos; lo cual significaba un riesgo para el desarrollo y proliferación de bacterias.

Antes



Después



-Se realizó inspecciones en las diferentes áreas del hospital, para contratar el servicio de impermeabilización de terrazas tanto del hospital como del Centro Geronto Geriátrico.

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### a. Políticas públicas generacionales

Programa de atención educativa hospitalaria. - Este programa permite a cada niño/a hospitalizado a continuar con el aprendizaje impartido en la escuela, fomentando la importancia de estudiar y superarse.

Programa de equipo multidisciplinario de atención geriátrica. - Este programa está dirigido al adulto mayor, el cual permite que el paciente se mantenga activo a través de los múltiples programas como: talleres de memoria, nutrición y geriatría.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### b. Políticas públicas de discapacidades

Programa psicoeducación a padres y pacientes neurológicos. -Vinculación del paciente neurológico, búsqueda de fortalezas de apoyo y corresponsabilidad de la institución y del grupo familiar para desarrollar de forma óptima las necesidades del usuario.

### 4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la eficiencia operacional
	Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano

### 5. Ejecuciones programáticas y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Mide el porcentaje de ejecución del Presupuesto Total del establecimiento de salud.	A24 Gasto Corriente Total	26.889.398,98	20.766.882,87	0,77%
2	Mide el porcentaje de ejecución del Presupuesto de Gasto Corriente del grupo especificado en relación al monto codificado.	A27 Gasto Corriente Medicinas	1.436.933,00	1.174.993,00	0,82%
3	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto de Gasto Corriente del grupo especificado en relación al monto codificado.	A28 Gasto Corriente Insumos	2.417.593,00	1.692.927,57	0,70%



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	124	287.868,34		
Subasta Inversa Electrónica	66	3.452.807,15	2	117.840,00
Régimen Especial	21	1.430.058,45		
Catálogo Electrónico	36	1.611.779,31		

### 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No se presentó ninguna acción para todo el período.

### 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No se registró recomendación alguna para el período 2018.

Se suscriben las firmas por parte de los integrantes de la Comisión de Rendición de cuentas designada a través de memorando IESS-HG-SD-DA-2019-0141-M, para la aprobación del informe de Rendición de Cuentas.

Sr. Med. Luis Alberto Alvarado Aguirre  
Director Médico del Hospital General IESS Santo Domingo

DESVINCLACIÓN

Sr. Dr. Ramón Humberto Zavala Macías  
Responsable de la Unidad Financiera



HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO

JEFATURA  
FINANCIERA

Sr. Ing. Nilo Arturo de la Torre López

Responsable de Facturación, Costos y Responsabilidad Patronal del Hospital  
General IESS Santo Domingo





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO  
**Ing. Diana Tutillo O.**  
RESPONSABLE DE COORDINACIÓN  
DE TALENTO HUMANO

Srta. Ing. Diana Magaly Tutillo Ortiz  
**Coordinadora Institucional de Talento Humano**

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL IESS  
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS

Sra. Lcda. Adriana Paulina Valderrama Delgado  
**Responsable de Coordinación Institucional de Compras Públicas**

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO  
**Cynthia Verónica Quiroz Ponce**  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD  
DE ASESORIA JURÍDICA

Sra. Abg. Cynthia Verónica Quiroz Ponce  
**Responsable de la Unidad de Asesoría Jurídica**

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO



**UNIDAD DE  
AUDITORÍA MÉDICA**

Sr. Dr. Juan Pablo Almeida Morán  
**Responsable de Auditoría Médica**



HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

*[Handwritten signature]*

Srta. Lcda. María Verónica Garzón Alvear  
**Responsable de Comunicación Social**

HOSPITAL IESS  
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS  
**UNIDAD DE  
CALIDAD**

Sr. Mgs. Pablo Santiago Velepucha Fernandez  
**Responsable de la Unidad de Gestión de la Calidad, Hospital General Santo Domingo**

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO



**Janeth Alexandra Castillo Paredes**  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE  
PLANIFICACIÓN Y ESTADÍSTICA

Srta. Ing. Janeth Alexandra Castillo Paredes  
**Responsable de la Unidad de Planificación y Estadística**

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO



**RESPONSABLE**

Sra. Ing. Dolores María Rodríguez  
**Responsable del Área de Servicios Generales**

*[Handwritten signature]*

HOSPITAL GENERAL IESS SANTO DOMINGO

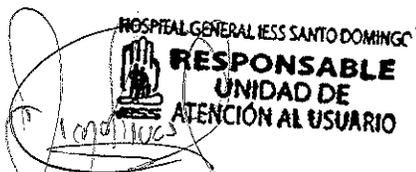


**RESPONSABLE**  
UNIDAD DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN

Sr. Ing. Carlos David Mayorga Núñez  
**Responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Sra. Ing. Diana Estefanía Rivas López  
Responsable de la Unidad de Atención al Usuario

Sr. Dr. Danilo Yovani Martínez Jimbo  
Responsable de la Unidad de Riesgos de Emergencia y Desastres, Ambientales

En cumplimiento de fase 1, Socialización interna y aprobación del informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.



1944  
1945  
1946  
1947  
1948

7

1949

8