

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Brecha actuarial del Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	35 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar	35 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo	250 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo del Seguro Social Campesino	165 meses anual
			Brecha actuarial del Fondo de Seguro de Desempleo	338 meses anual
			Gasto prestacional per cápita de salud	\$263.80 semestral
			Porcentaje de recuperación de cartera	5.21% mensual
			Tasa de rendimiento de las inversiones	7.73% anual
			Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.55% mensual
			Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Brecha financiera - Fondos
		Porcentaje de ejecución de la Programación Anual de la Planificación		100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación		100% mensual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente		82,90 mensual
		Brecha financiera - Administradora		\$176.844.558,29 anual
		Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Porcentaje de nuevos afiliados ecuatorianos en el exterior captados	14,83% trimestral
			Brecha de evasión a la seguridad social	26,48% trimestral
			Crecimiento de paquetes prestacionales	1 anual
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del IESS	78% cuatrimestral
			Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa	14 días bimestral
			Porcentaje de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios	79% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Porcentaje de madurez de los procesos institucionales	20% anual
			Tiempo promedio de optimización de procesos	31 días anual
		Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Porcentaje de percepción del clima laboral	72% anual
			Porcentaje rotación de personal	1% mensual
			Porcentaje de personal capacitado	82% semestral
		Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Porcentaje promedio de evaluación del desempeño	80% anual
			Porcentaje de procesos optimizados	60% anual
			Porcentaje de estrategias de innovación tecnológica implementadas	88% cuatrimestre
		Porcentaje de trámites ciudadanos automatizados	85% semestral	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional	Porcentaje de resoluciones emitidas en el tiempo establecido	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Porcentaje del presupuesto prestacional ejecutado	5% mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de responsabilidad patronal recaudada	69.52% trimestral
			Monto de ahorro en medicamentos	950.000,00\$ trimestral
			Porcentaje de cumplimiento del proceso de auditoría de calidad de la facturación de los servicios de salud implementado	20% trimestral
		A63 Razón de eficiencia del gasto	50% trimestral	
		Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	90% mensual
M109 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo	80% mensual			
Incrementar la cobertura de atención preventiva en los establecimientos de salud	Porcentaje de ejecución de capacitaciones sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad ejecutado		25% trimestral	
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino	Porcentaje de satisfacción de los usuarios atendidos en los Dispensarios del Seguro Social Campesino	87% trimestral
			Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	53% mensual
5	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la eficiencia en la recaudación	Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente	94.29% mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
6	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual	
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral	
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral	
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual	
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual	
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral	
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral	
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral	
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral	
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral	
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual	
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral	
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual	
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual	
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral	
Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual				
7	Dirección Provincial Bolívar		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
				Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		95% mensual	
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral	
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual	
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual	
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral	
		Incrementar la eficiencia en el	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral	
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral	
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral	
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
		acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud 90% mensual Porcentaje de defensa del usuario 100% trimestral Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino. 100% mensual Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento 10% cuatrimestral Porcentaje de expedientes calificados 80% mensual
8	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental 100% mensual Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 600 semestral Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados 95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS 1 trimestral Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal 9,94% mensual Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020 33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas 98% mensual Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas 100% mensual Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente 100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepios del seguro general 8% trimestral Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General 25% trimestral Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada 80% trimestral Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada 80% trimestral Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud 90% mensual Porcentaje de defensa del usuario 100% trimestral Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino. 100% mensual Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento 10% cuatrimestral Porcentaje de expedientes calificados 80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental 100% mensual Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 600 semestral Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados 95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS 1 trimestral Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal 9,94% mensual Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020 33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas 98% mensual Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas 100% mensual Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente 100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepios del seguro general 8% trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
9	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
10	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral		
	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral		
	Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
11	Dirección Provincial Cotopaxi		Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual			
12	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
13	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
		14	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial
Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral			
Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual			
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS			1 trimestral
	Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal			9,94% mensual
	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020			33,33% mensual
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas			98% mensual
	Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas			100% mensual
	Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente			100% cuatrimestral
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general			8% trimestral
	Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General			25% trimestral
	Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada			80% trimestral
	Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada			80% trimestral
	Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud			90% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
			Porcentaje de defensa del usuario 100% trimestral Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino. 100% mensual Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento 10% cuatrimestral Porcentaje de expedientes calificados 80% mensual
15	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental 100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados 95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS 1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal 9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020 33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas 98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas 100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente 100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general 8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General 25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada 80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada 80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud 90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario 100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino 100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino 100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino. 100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento 10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados 80% mensual
16	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental 100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados 95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS 1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal 9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020 33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas 98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas 100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente 100% cuatrimestral
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general 8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General 25% trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
17	Dirección Provincial Loja		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		600 semestral
		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral		
	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral		
	Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
18	Dirección Provincial Los Ríos		Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
19	Dirección Provincial Manabí		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		600 semestral
		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
20	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
21	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
			Porcentaje de defensa del usuario 100% trimestral Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino 100% mensual Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino. 100% mensual Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento 10% cuatrimestral Porcentaje de expedientes calificados 80% mensual		
22	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental 100% mensual		
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 600 semestral		
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados 95% mensual		
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS 1 trimestral		
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal 9,94% mensual		
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020 33,33% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas 98% mensual		
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas 100% mensual		
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente 100% cuatrimestral		
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general 8% trimestral		
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General 25% trimestral		
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada 80% trimestral		
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada 80% trimestral		
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud 90% mensual		
			Porcentaje de defensa del usuario 100% trimestral		
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino 100% mensual		
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino 100% mensual		
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino. 100% mensual		
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento 10% cuatrimestral		
			Porcentaje de expedientes calificados 80% mensual		
		23	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental 100% mensual
					Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales 600 semestral
Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados 95% mensual					
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS 1 trimestral				
	Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal 9,94% mensual				
	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020 33,33% mensual				
Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas 98% mensual				
	Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas 100% mensual				
	Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente 100% cuatrimestral				
Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general 8% trimestral				
	Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General 25% trimestral				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
24	Dirección Provincial Pichincha		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental
		Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		600 semestral
		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados		95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual		
	Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral		
	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual		
Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral		
	Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
25	Dirección Provincial Santa Elena	Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
			Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
			Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
26	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
27	Dirección Provincial Sucumbíos	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
		Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual	
28	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
29	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial	Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental	100% mensual
			Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	600 semestral
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados	95% mensual
		Incrementar la recaudación de la dirección provincial	Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS	1 trimestral
			Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal	9,94% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Nacional de Gestión y Recuperación de Cartera 2020	33,33% mensual
		Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia	Porcentaje de preguntas resueltas	98% mensual
			Porcentaje de preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas	100% mensual
			Porcentaje de capacitación en temática de atención al cliente	100% cuatrimestral
		Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial	Porcentaje de trámites rezagados de jubilación y montepíos del seguro general	8% trimestral
			Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General	25% trimestral
			Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con lista de espera quirúrgica menor o igual a la meta asignada	80% trimestral
			Porcentaje de casos cerrados del EPI 1 Individual en el SIVE ALERTA de los establecimientos de salud	90% mensual
			Porcentaje de defensa del usuario	100% trimestral
			Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino	100% mensual
			Porcentaje de dispensarios que cumplen con las actividades extramurales efectivas brindadas en el Seguro Social Campesino.	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	10% cuatrimestral
			Porcentaje de expedientes calificados	80% mensual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS	Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS	7,46% anual
31	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nivel Central - Administradora	2% mensual
			Porcentaje de aplicación de las nuevas normativas optimizadas implementadas	25% trimestral
32	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Institucional	1% mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD			Reporte de Contenido	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/1/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			GEOVANNA ALEXANDRA OREJUELA MEDINA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			gorejuelam@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(02) 254-3478 EXTENSIÓN 14	