

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                          |   |  |  |                         |
|--|---|--|--|-------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos  |   |  |  |                         |
| No.  | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable      |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>  |   |  |  |                         |
| 1  | Dirección General   | Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados                            | IE-DAIE-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte  | 33 Meses                |
|  |   |  | IE-DAIE-NA-2-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar                                 | 3 Anual                 |
|  |   |  | IE-DAIE-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo   | 318 Meses               |
|  |   |  | IE-DAIE-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino   | 77 Meses                |
|  |   |  | IE-DAIE-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo   | 444 Meses               |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS                         | 7.46% Anual             |
|  |   |  | IE-DNRGC-NA-7-Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente   | 95.3% Mensual           |
|  |   |  | IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS                                  | 288,94 Semestral        |
|  |   |  | IE-DSGSIF-NA-9-Facturación promedio de salud por paciente  | 548.26 Anual            |
|  |   |  | IE-DNRGC-NA-10-Porcentaje de recuperación de cartera   | 5.36% Mensual           |
|  |   | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros  | IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional                                   | 82.37% Mensual          |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte   | 355,059,318.07 Mensual  |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar                                    | -139,136,216.73 Mensual |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo  | 8,734,465.59 Mensual    |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino  | 36,484,927.23 Mensual   |
| 1  | Dirección General   | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros  | IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo  | 206,137,224.4 Mensual   |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras  | 125,248,606.09 Mensual  |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente  | 72% Mensual             |
|  |   |  | IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión   | 49% Mensual             |
|  |   | Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social                                    | IE-DNPL-NA-20-Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional      | 80% Cuatrimestral       |
|  |   |  | IE-DNAC-NA-22-Crecimiento de paquetes prestacionales   | 6 Anual                 |
|  |   |  | IE-DNAC-NA-21-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior                     | 2,095 Trimestral        |
|  |   | Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios | IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS  | 28.64% Trimestral       |
|  |   |  | IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS   | 62.23% Cuatrimestral    |
|  |   |  | IE-DNSAC-NA-25-Porcentaje de usuarios con percepción de fiabilidad de los canales de acceso a los servicios del IESS | 95.29% Cuatrimestral    |
| IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad | 20 Días Semestral   |  |  |                         |
| Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos  | IE-DSGSIF-NA-27-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel  | 10 Días Semestral  |  |                         |
|  | IE-DSGSIF-NA-28-Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel | 17.69 Días Semestral   |  |                         |
|  | IE-DNPR-NA-29-Porcentaje de madurez de los procesos institucionales   | 55% Anual  |  |                         |
| Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución                                      | IE-DNPL-NA-30-Nivel de madurez de gestión institucional   | 1 Anual  |  |                         |
|  | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado   | 90.22% Semestral   |  |                         |
|  | IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral  | 75% Anual  |  |                         |
|  | IE-DNSC-NA-33-Porcentaje promedio de evaluación del desempeño   | 93.7% Anual  |  |                         |
| 1  | Dirección General   | Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional                                       | IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal   | 1% Mensual              |
|  |   |  | IE-DNSAC-NA-36-Porcentaje de trámites ciudadanos virtualizados   | 55.81% Semestral        |
|  |   |  | IE-CET-NA-37-Porcentaje de trámites de denuncias atendidas por el Comité de Ética y Transparencia                    | 100% Trimestral         |
|  |   |  | IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos priorizados mejorados   | 35% Anual               |
|  |   |  | IE-DNSC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios                                  | 60,61% Mensual          |
| IE-DNTI-NA-39-Porcentaje de actualización y mejora de la arquitectura TI                                       | 85% Cuatrimestral   |  |  |                         |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>   |   |  |  |                         |
| 2  | Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo   | Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional                         | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados   | 80% Mensual             |
|  |   |  | TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General                              | 2.5% Trimestral         |
|  |   |  | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados  | 90% Semestral           |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |   |                     |
|---|---|---|---|---------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |   |                     |
| No.   | Descripción de la unidad                                    | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable  |
|   |   | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros   | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Riesgos- Consolidado                                | 83.96% Mensual      |
| 3   | Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud  | IE-DSGSIF-NA-8-Gasto prestacional per cápita de salud de los beneficiarios del IESS                                       | 288.94\$ Semestral  |
|   |   |   | IE-DSGSIF-NA-9- Facturación promedio de salud por paciente  | 548.26\$ Anual      |
|   |   | Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar                | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral     |
|   |   |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                          | 75% Mensual         |
|   |   |   | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado                      | 73.94% Mensual      |
|   |   |   | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados  | 90.25% Semestral    |
| 3   | Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar | TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención                                   | 83% Bimestral       |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas                                      | 7% Mensual          |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud | 100% Cuatrimestral  |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores externos (Red Privada)    | 100% Trimestral     |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos                  | 100% Trimestral     |
|   |   |   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 95.05% Mensual      |
|   |   |   | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual         |
|   |   |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual         |
|   |   |   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                               | 90% Mensual         |
|   |   |   | M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa   | 11.78% Mensual      |
|   |   |   | M110 Porcentaje de reducción de cirugías represadas   | 30% Mensual         |
| 3   | Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar | IE-DSGSIF-NA-27- Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Primer nivel       | 10días Semestral    |
|   |   |   | IE-DSGSIF-NA-28- Tiempo de espera frecuente para recibir atención en el servicio de consulta externa - Segundo nivel      | 17.69días Semestral |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive                               | 100% Trimestral     |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención  | 100% Trimestral     |
|   |   | Incrementar las acciones de medicina preventiva en los establecimientos de salud                            | TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva  | 83% Bimestral       |
| 4   | Dirección del Seguro Social Campesino                       | Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino    | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                | 100% Cuatrimestral  |
|   |   |   | IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados  | 90.25% Semestral    |
|   |   | Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino                     | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Seguro Social Campesino - Consolidado    | 85.79% Mensual      |
|   |   |   | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino                                   | 100% Mensual        |
|   |   |   | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino                          | 70% Mensual         |
|   |   |   | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados                       | 1,977 Mensual       |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |                    |
|---|--|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                               | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| 5   | Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera | Incrementar la eficiencia en la recaudación  | IE-DNRGC-NA-7- Porcentaje de recaudación de ingresos por fuente  | 95.3% Mensual      |
|   |  |  | IE-DNRGC-NA-10- Porcentaje de recuperación de cartera  | 5.36% Mensual      |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.76% Mensual     |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 1,179,223 Mensual  |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 49 Mensual         |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 54 Mensual         |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>   |  |  |  |                    |
| 6   | Dirección Provincial Azuay                             | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 94.94% Mensual     |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 100 Mensual        |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
| 6   | Dirección Provincial Azuay                             | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |  |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.76% Mensual     |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 3 Mensual          |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 17 Mensual         |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 20,313 Mensual     |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
|   |  |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría  | 1,080 Mensual      |
|   |  |  | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 90% Mensual        |
|   |  |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 7,598 Trimestral   |
|   |  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las  | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |  |  | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino  | 70% Mensual        |
|   |  |  | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 32 Trimestral      |
|   |  |  | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                              |  |  |                    |
|---|------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                              |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| 6   | Dirección Provincial Azuay   | Acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial                              | TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral    |
|   |                              |  | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 2% Mensual         |
|   |                              |  | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 144 Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios   | 100% Cuatrimestral |
| 6   | Dirección Provincial Azuay   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                              | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
|   |                              |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual        |
|   |                              |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 86.17% Mensual     |
|   |                              |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual        |
|   |                              |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |                              |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |                              |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual        |
|   |                              |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-35- Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral     |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral    |
| 6   | Dirección Provincial Azuay   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                              | TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral      |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral    |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual         |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral    |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral      |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-36- Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110                                 | 80% Trimestral     |
| 7   | Dirección Provincial Bolívar | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 88% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |                              |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos  |   |  |  |   |
| No.  | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable  |
|  |   |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral   |
| 7  | Dirección Provincial Bolívar  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral   |
|  |   |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral  |
|  |   | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.82% Mensual  |
|  |   |  | TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales                             | 10 Mensual  |
|  |   |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 4,982 Mensual   |
|  |   | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral  |
|  |   |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |
|  |   | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual  |
|  |   |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 960 Trimestral  |
|  |   | 7  | Dirección Provincial Bolívar   | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial |
| TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual   |  |  |   |
| TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral   |  |  |   |
| TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual   |  |  |   |
| TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 60 Mensual  |  |  |   |
| Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   |  |  | 96% Mensual   |
|  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo |  |  | 65.67% Mensual  |
| 7  | Dirección Provincial Bolívar  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                             | 75% Mensual   |
|  |   |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral   |
|  |   |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                              |  |   |                    |
|---|------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                              |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
| 7   | Dirección Provincial Bolívar | Cuidar en la entrega de prestaciones del SGSIF   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo   | 90% Mensual        |
|   |                              |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
| 8   | Dirección Provincial Carchi  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 89% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |                              |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
| 8   | Dirección Provincial Carchi  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                              |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |                              |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |                              | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 82.76% Mensual     |
|   |                              |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 2,953 Mensual      |
|   |                              | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
|   |                              |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |                              | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual       |
|   |                              |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 996 Trimestral     |
| 8   | Dirección Provincial Carchi  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |                              |  | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral      |
|   |                              |  | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 51 Mensual         |
|   |                              | Incrementar la eficiencia y calidad en la entrega de   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 96% Mensual        |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                             |  |   |                    |
|---|-----------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                             |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad    | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
|   |                             | Calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                               | 59.94% Mensual     |
| 8   | Dirección Provincial Carchi | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                            | 75% Mensual        |
|   |                             |  | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral    |
|   |                             |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual        |
|   |                             |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                                 | 90% Mensual        |
| 9   | Dirección Provincial Cañar  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                           | 80% Mensual        |
|   |                             |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |                             |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                             |  | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual        |
|   |                             |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
| 9   | Dirección Provincial Cañar  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral      |
|   |                             |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral   |
|   |                             | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.52% Mensual     |
|   |                             |  | TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales                           | 2 Mensual          |
|   |                             |  | TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales                             | 3 Mensual          |
|   |                             |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 631 Mensual        |
|   |                             | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral |
|   |                             |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |                             | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual       |
|   |                             |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 2,078 Trimestral   |
|   |                             |  | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino                                      | 100% Mensual       |
|   |                             |  | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino                            | 70% Mensual        |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                 |   |   |                    |
|---|---------------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                 |   |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad        | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable |
| 9   | Dirección Provincial Cañar      | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral      |
|   |                                 |   | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |                                 |   | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 3% Mensual         |
|   |                                 |   | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 84 Mensual         |
| 9   | Dirección Provincial Cañar      | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 96% Mensual        |
|   |                                 |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo   | 83.75% Mensual     |
|   |                                 |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo  | 75% Mensual        |
|   |                                 |   | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral    |
|   |                                 |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual        |
|   |                                 |   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo   | 90% Mensual        |
|   |                                 |   | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
| 10  | Dirección Provincial Chimborazo | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial    | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 88.53% Mensual     |
|   |                                 |   | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 100 Mensual        |
|   |                                 |   | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                                 |   | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |                                 |   | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                                 |   | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |                                 |   | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                 |  |  |   |
|---|---------------------------------|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                 |  |  |   |
| No.   | Descripción de la unidad        | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable  |
| 10  | Dirección Provincial Chimborazo | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal                            | 81.27% Mensual  |
|   |                                 |  | TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales | 1 Mensual   |
|   |                                 |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora                             | 1,373 Mensual   |
|   |                                 | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente        | 100% Cuatrimestral  |
|   |                                 |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |
|   |                                 | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos                                      | 100% Mensual  |
|   |                                 |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios             | 3,805 Trimestral  |
|   |                                 | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino          | 100% Mensual  |
|   |                                 |  | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 70.67% Mensual  |
|   |                                 | 10   | Dirección Provincial Chimborazo  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial |
| TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados   | 80% Mensual                     |  |  |   |
| TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General                      | 2.5% Trimestral                 |  |  |   |
| TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general                               | 3% Mensual                      |  |  |   |
| TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados           | 135 Mensual                     |  |  |   |
| TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios    | 100% Cuatrimestral              |  |  |   |
| 10  | Dirección Provincial Chimborazo |  |  |   |
|   |                                 | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                  | 79.32% Mensual   |   |
|   |                                 | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo               | 75% Mensual  |   |
|   |                                 | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral  |   |
|   |                                 | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo                                    | 90% Mensual  |   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                 |  |   |                    |
|---|---------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                 |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad        | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
|   |                                 |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo   | 90% Mensual        |
|   |                                 |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual        |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral     |
| 10  | Dirección Provincial Chimborazo | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral    |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral      |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral    |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual         |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral    |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral      |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110                                 | 80% Trimestral     |
|   |                                 |  | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
| 11  | Dirección Provincial Cotopaxi   | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 75% Mensual        |
|   |                                 |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |                                 |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                                 |  | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
| 11  | Dirección Provincial Cotopaxi   | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                                 |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |                                 |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |                                 | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 81.99% Mensual     |
|   |                                 |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 18,479 Mensual     |
|   |                                 | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
|   |                                 |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |                                 | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 90% Mensual        |
|   |                                 |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 2,511 Trimestral   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                               |  |  |                    |
|---|-------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                               |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad      | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |                               |  | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino  | 70% Mensual        |
| 11  | Dirección Provincial Cotopaxi | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral      |
|   |                               |  | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral    |
|   |                               |  | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 3% Mensual         |
|   |                               |  | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 117 Mensual        |
|   |                               | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
|   |                               |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual        |
|   |                               |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 66% Mensual        |
| 11  | Dirección Provincial Cotopaxi | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual        |
|   |                               |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
|   |                               |  |  |                    |
| 12  | Dirección Provincial El Oro   | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   | 80.8% Mensual      |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 100 Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                               |  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |                               |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
| 12  | Dirección Provincial El Oro   | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.57% Mensual     |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 1 Mensual          |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 32,313 Mensual     |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
|   |                               |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |                             |   |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos   |                             |   |   |   |
| No.   | Descripción de la unidad    | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable  |
| 12  | Dirección Provincial El Oro | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia  | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría  | 1,030 Mensual   |
|   |                             |   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 90% Mensual   |
|   |                             |   | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 4,789 Trimestral  |
|   |                             | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual  |
| TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual                 |   |   |   |
| 12  | Dirección Provincial El Oro | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral   |
|   |                             |   | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual   |
|   |                             |   | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 3% Mensual  |
|   |                             | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 48 Mensual  |
|   |                             |   | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios   | 100% Cuatrimestral  |
|   |                             |   | TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral   |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral  |
|   |                             |   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 96% Mensual   |
|   |                             |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo   | 76.61% Mensual  |
|   |                             |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo  | 75% Mensual   |
|   |                             |   | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral   |
|   |                             |   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo |
| M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo   | 90% Mensual                 |   |   |   |
| M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual                 |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral              |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110                                 | 80% Trimestral              |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral             |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral               |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral             |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual                  |   |   |   |
| TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral             |   |   |   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |  |   |                    |
|---|--|--|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable   |   |                    |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral  |   |                    |
| 13  | Dirección Provincial Esmeraldas  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                           | 80% Mensual  |   |                    |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual   |   |                    |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual  |   |                    |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual  |   |                    |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |   |                    |
|   |  |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral   |   |                    |
|   |  |  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral  |   |                    |
|   |  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.43% Mensual   |   |                    |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 25,173 Mensual   |   |                    |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral   |   |                    |
|   |  |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral  |   |                    |
|   |  | 13   | Dirección Provincial Esmeraldas  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría                           | 835 Mensual        |
|   |  |  |  |  | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos   | 100% Mensual       |
| TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios                          | 1,845 Trimestral   |  |  |  |   |                    |
| Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial   | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  |  |  | 100% Mensual   |   |                    |
|   | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino   |  |  | 70% Mensual  |   |                    |
|   | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones |  |  | 24 Trimestral  |   |                    |
|   | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  |  |  | 80% Mensual  |   |                    |
|   | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  |  |  | 3% Mensual   |   |                    |
|   |  |  |  |  | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados                       | 102 Mensual        |
|   |  |  |  |  | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud | 100% Cuatrimestral |
|   |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual  |  |   |                    |
|   |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                  | 53.71% Mensual   |  |   |                    |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |  |   |  |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable   |
| 13  | Dirección Provincial Esmeraldas   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                            | 75% Mensual  |
|   |   |  | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral  |
|   |   |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual  |
|   |   |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                                 | 90% Mensual  |
|   |   |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual  |
| 14  | Dirección Provincial Galápagos  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                           | 100% Mensual   |
|   |   |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual   |
|   |   |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual  |
|   |   |  | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual  |
|   |   |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |   |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral   |
|   |   |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral  |
|   |   | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.29% Mensual   |
|   |   |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 6,894 Mensual  |
|   |   | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral   |
|   |   |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral  |
|   |   | 14   | Dirección Provincial Galápagos  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia |
| TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios                           | 550 Trimestral  |  |   |  |
| Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial   | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  |  |   | 100% Mensual   |
|   | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   |  |   | 70% Mensual  |
|   | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones |  |   | 12 Trimestral  |
|   | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  |  |   | 80% Mensual  |
|   | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 3 Mensual  |   |  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |   |  |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable   |
| 14  | Dirección Provincial Galápagos   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 96% Mensual  |
|   |  |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                               | 72.08% Mensual   |
|   |  |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                            | 75% Mensual  |
|   |  |  | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral  |
|   |  |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual  |
|   |  |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                                 | 90% Mensual  |
| 15  | Dirección Provincial Guayas  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                         | 87.6% Mensual  |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 150 Mensual  |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual  |
| 15  | Dirección Provincial Guayas  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual  |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |  |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral   |
|   |  |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral  |
|   |  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.47% Mensual   |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales                             | 3 Mensual  |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 433,495 Mensual  |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral   |
|   |  |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral  |
|   |  | 15   | Dirección Provincial Guayas   | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia |
| TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 90% Mensual  |  |   |  |
| TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios                           | 26,837 Trimestral  |  |   |  |
| Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las   | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino           |  |   | 100% Mensual   |
|   | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino |  |   | 70% Mensual  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                             |   |   |                    |
|---|-----------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                             |   |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad    | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable |
|   |                             | acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial                                 | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 40 Trimestral      |
|   |                             |   | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
| 15  | Dirección Provincial Guayas | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral    |
|   |                             |   | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 7% Mensual         |
|   |                             |   | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 126 Mensual        |
|   |                             |   | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios   | 100% Cuatrimestral |
|   |                             | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
|   |                             |   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 96% Mensual        |
|   |                             |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo   | 78.86% Mensual     |
|   |                             |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo  | 75% Mensual        |
|   |                             |   | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral    |
|   |                             |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual        |
| 15  | Dirección Provincial Guayas | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo   | 90% Mensual        |
|   |                             |   | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual        |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada                                     | 80% Trimestral     |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110   | 80% Trimestral     |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral    |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral      |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral    |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual         |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral    |
|   |                             |   | TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral      |
|   |                             |   | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   | 97.8% Mensual      |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                               |   |   |  |
|---|-------------------------------|---|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                               |   |   |  |
| No.   | Descripción de la unidad      | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable   |
| 16  | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial    | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual   |
|   |                               |   | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual  |
|   |                               |   | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual  |
|   |                               |   | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                               |   | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |                               |   | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral  |
|   |                               | Incrementar la recaudación de la dirección provincial   | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.73% Mensual   |
|   |                               |   | TE-DNRGC-DP-10-Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 18 Mensual   |
| 16  | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la recaudación de la dirección provincial   | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 2,225 Mensual  |
|   |                               |   | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia  | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente |
|   |                               | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  |   | 100% Trimestral  |
|   |                               | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia  | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría  | 826 Mensual  |
|   |                               |   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual   |
|   |                               |   | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 3,029 Trimestral   |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual   |
|   |                               |   | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual  |
| 16  | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral  |
|   |                               |   | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual  |
|   |                               |   | TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral  |
|   |                               |   | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 2% Mensual   |
|   |                               |   | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 87 Mensual   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                               |  |  |                    |
|---|-------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                               |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad      | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
|   |                               |  | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios   | 100% Cuatrimestral |
| 16  | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                              | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
|   |                               |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual        |
|   |                               |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 77.99% Mensual     |
|   |                               |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual        |
|   |                               |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
| 16  | Dirección Provincial Imbabura | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                              | TE-DSGSIF-DP-35- Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral     |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-36- Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110                                 | 80% Trimestral     |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral      |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutoria   | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual         |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral    |
| TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva  | 83% Bimestral                 |  |  |                    |
| 17  | Dirección Provincial Loja     | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 92% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |                               |  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |                           |  |  |   |
|---|---------------------------|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos   |                           |  |  |   |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable  |
| 17  | Dirección Provincial Loja |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente                                     | 100 Mensual   |
|   |                           |  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal   | 84.64% Mensual  |
|   |                           | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales                        | 1 Mensual   |
|   |                           |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora  | 5,758 Mensual   |
|   |                           | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                 | 100% Cuatrimestral  |
|   |                           |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario   | 100% Trimestral   |
|   |                           | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría                           | 1,420 Mensual   |
|   |                           |  | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos   | 90% Mensual   |
|   |                           |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios                                      | 4,098 Mensual   |
|   |                           | 17   | Dirección Provincial Loja  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial |
| TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutoria en los dispensarios del Seguro Social Campesino  | 70% Mensual               |  |  |   |
| TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral             |  |  |   |
| TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual               |  |  |   |
| TE-DSGRT-DP-19-Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral           |  |  |   |
| TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 3% Mensual                |  |  |   |
| TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 168 Mensual               |  |  |   |
| TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios   | 100% Cuatrimestral        |  |  |   |
| 17  | Dirección Provincial Loja | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud | 100% Cuatrimestral  |
|   |                           |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual   |
|   |                           |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                            | 84.45% Mensual  |
|   |                           |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                         | 75% Mensual   |
|   |                           |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral   |
|   |                           |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual   |
|   |                           |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                              | 90% Mensual   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                               |  |   |                    |
|---|-------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                               |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad      | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
|   |                               |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada                                     | 80% Trimestral     |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110   | 80% Trimestral     |
| 17  | Dirección Provincial Loja     | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral      |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual         |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral      |
| 18  | Dirección Provincial Los Ríos | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 80% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
| 18  | Dirección Provincial Los Ríos | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |                               |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |                               | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 82.27% Mensual     |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 1 Mensual          |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 22,227 Mensual     |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
|   |                               |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |                               | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual       |
|   |                               |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 2,845 Trimestral   |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |                               |  | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual        |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las  | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 32 Trimestral      |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                               |  |  |                    |
|---|-------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                               |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad      | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| 18  | Dirección Provincial Los Ríos | prestaciones y servicios en la dirección provincial  | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados                          | 60 Mensual         |
|   |                               | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual        |
|   |                               |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                                | 84.25% Mensual     |
|   |                               |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                             | 75% Mensual        |
|   |                               |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |                               |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                                  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud    | 100% Cuatrimestral |
| 19  | Dirección Provincial Manabí   | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                           | 76.16% Mensual     |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 150 Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                               |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral   |
|   |                               |  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral      |
|   |                               | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.68% Mensual     |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales                           | 1 Mensual          |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 73,944 Mensual     |
| 19  | Dirección Provincial Manabí   | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral |
|   |                               |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |                               | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría                              | 1,800 Mensual      |
|   |                               |  | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 90% Mensual        |
|   |                               |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 8,266 Trimestral   |
|   |                               |  | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino                                      | 100% Mensual       |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  |                             |   |  |   |   |                 |
|--|-----------------------------|---|--|---|---|-----------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos  |                             |   |  |   |   |                 |
| No.  | Descripción de la unidad    | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable  |   |                 |
|  |                             | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual   |   |                 |
|  |                             |   | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 32 Trimestral   |   |                 |
| 19   | Dirección Provincial Manabí | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual   |   |                 |
|  |                             |   | TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral   |   |                 |
|  |                             |   | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 2% Mensual  |   |                 |
|  |                             |   | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 405 Mensual   |   |                 |
|  |                             |   | TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios   | 100% Cuatrimestral  |   |                 |
|  |                             | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral  |   |                 |
|  |                             |   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual   |   |                 |
|  |                             |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 79.84% Mensual  |   |                 |
|  |                             |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual   |   |                 |
|  |                             |   |  |   |   |                 |
|  |                             | 19  | Dirección Provincial Manabí  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral |
|  |                             |   |  |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo | 90% Mensual     |
| M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual                 |   |  |   |   |                 |
| M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual                 |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-35- Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral              |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-36- Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110                                 | 80% Trimestral              |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral             |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral               |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutiva  | 100% Trimestral             |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual                  |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral             |   |  |   |   |                 |
| TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral               |   |  |   |   |                 |
|  |                             |   | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 99.31% Mensual  |   |                 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |  |  |   |   |   |              |
|---|--|--|---|---|---|--------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos   |  |  |   |   |   |              |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable  |   |              |
| 20  | Dirección Provincial Morona Santiago   | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual  |   |              |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual   |   |              |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual   |   |              |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral   |   |              |
|   |  |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral  |   |              |
|   |  |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral   |   |              |
|   |  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 85.4% Mensual   |   |              |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 5,915 Mensual   |   |              |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                                    | 100% Cuatrimestral  |   |              |
|   |  |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |   |              |
|   |  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual  |   |              |
|   |  |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 1,034 Trimestral  |   |              |
|   |  | 20   | Dirección Provincial Morona Santiago  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino          | 100% Mensual |
|   |  |  |   |   | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino | 70% Mensual  |
| TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual  |  |   |   |   |              |
| TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral  |  |   |   |   |              |
| TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 48 Mensual   |  |   |   |   |              |
| Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF   | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud |  |   | 93.33% Cuatrimestral  |   |              |
|   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  |  |   | 96% Mensual   |   |              |
|   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                            |  |   | 86.23% Mensual  |   |              |
|   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                         |  |   | 75% Mensual   |   |              |
|   | A63 Razón de eficiencia del gasto  |  |   | 100% Trimestral   |   |              |
|   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  |  |   | 90% Mensual   |   |              |
|   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                              |  |   | 90% Mensual   |   |              |
| Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial  | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                        |  |   | 94% Mensual   |   |              |
|   | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente                                     |  |   | 50 Mensual  |   |              |
|   | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados   | 56% Mensual  |   |   |   |              |
|   | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                    | 95% Mensual  |   |   |   |              |
|   | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados                                      | 60% Cuatrimestral  |   |   |   |              |
|   | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino    | 90.25% Semestral   |   |   |   |              |
| TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral  |  |   |   |   |              |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                  |  |  |  |  |  |             |
|--|--|--|--|--|--|-------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos          |  |  |  |  |  |             |
| No.  | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable   |  |             |
| 21   | Dirección Provincial Napo  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.4% Mensual  |  |             |
|  |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 2,227 Mensual  |  |             |
|  |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral   |  |             |
|  |  |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral  |  |             |
|  |  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual   |  |             |
|  |  |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 653 Trimestral   |  |             |
| 21   | Dirección Provincial Napo  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual   |  |             |
|  |  |  | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual  |  |             |
|  |  |  | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral  |  |             |
|  |  |  | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual  |  |             |
|  |  |  | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 21 Mensual   |  |             |
|  |  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral   |  |             |
|  |  |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual  |  |             |
|  |  |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 92% Mensual  |  |             |
|  |  |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual  |  |             |
|  |  |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral  |  |             |
|  |  |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual  |  |             |
|  |  |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual  |  |             |
|  |  | 22   | Dirección Provincial Orellana  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total | 99% Mensual |
|  |  |  |  |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente              | 100 Mensual |
|  |  |  |  |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual |
| TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                 | 95% Mensual  |  |  |  |  |             |
| TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados                                   | 60% Cuatrimestral  |  |  |  |  |             |
| IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 90.25% Semestral   |  |  |  |  |             |
| Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales |  |  | 80% Semestral  |  |             |
|  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  |  |  | 85.97% Mensual   |  |             |
|  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales                           |  |  | 2 Mensual  |  |             |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                               |  |   |   |
|---|-------------------------------|--|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                               |  |   |   |
| No.   | Descripción de la unidad      | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable  |
|   |                               |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 5,240 Mensual   |
| 22  | Dirección Provincial Orellana | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral  |
|   |                               |  | TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |
|   |                               | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual  |
|   |                               |  | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 612 Trimestral  |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual  |
|   |                               |  | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual   |
|   |                               |  | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral   |
|   |                               |  | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual   |
|   |                               |  | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 18 Mensual  |
|   |                               | 22   | Dirección Provincial Orellana   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF |
| A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                 | 70% Mensual                   |  |   |   |
| A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo              | 75% Mensual                   |  |   |   |
| A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral               |  |   |   |
| M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo                                   | 90% Mensual                   |  |   |   |
| M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo                   | 90% Mensual                   |  |   |   |
| 23  | Dirección Provincial Pastaza  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 96% Mensual   |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual  |
|   |                               |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual   |
|   |                               | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual   |
|   |                               |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral   |
|   |                               |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral  |
|   |                               |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                              |  |  |                    |
|---|------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                              |  |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad     | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
| 23  | Dirección Provincial Pastaza | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 82.35% Mensual     |
|   |                              |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 1 Mensual          |
|   |                              |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 362 Mensual        |
|   |                              | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
| TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario   | 100% Trimestral              |  |  |                    |
| 23  | Dirección Provincial Pastaza | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual       |
|   |                              |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 772 Trimestral     |
|   |                              | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |                              |  | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 12 Trimestral      |
|   |                              |  | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |                              |  | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 18 Mensual         |
| 23  | Dirección Provincial Pastaza | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
|   |                              |  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual        |
|   |                              |  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 70% Mensual        |
|   |                              |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual        |
|   |                              |  | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |                              |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |                              |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual        |
|   |                              |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
|   |                              | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total             | 71.06% Mensual   |                    |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |   |  |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable   |
| 24  | Dirección Provincial Pichincha  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 150 Mensual  |
|   |   |   | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual  |
|   |   |   | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                       | 95% Mensual  |
|   |   |   | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |   |   | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino       | 90.25% Semestral   |
|   |   |   | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales | 80% Semestral  |
|   |   | Incrementar la recaudación de la dirección provincial   | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.7% Mensual  |
|   |   |   | TE-DNRGC-DP-11-Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales                           | 31 Mensual   |
|   |   |   | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 426,605 Mensual  |
|   |   | 24  | Dirección Provincial Pichincha  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia |
| TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |   |   |  |
| Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia  | TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría  |   |   | 7,500 Mensual  |
|   | TE-DNAC-DP-13-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  |   |   | 100% Mensual   |
|   | TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   |   |   | 31,761 Trimestral  |
| Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial   | TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  |   |   | 100% Mensual   |
|   | TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   |   |   | 70% Mensual  |
|   | TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones |   |   | 40 Trimestral  |
|   | TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados  |   |   | 80% Mensual  |
| 24  | Dirección Provincial Pichincha  |   |   | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    |
|   |   | TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general                            | 7% Mensual  |  |
|   |   | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados        | 78 Mensual  |  |
|   |   | TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios | 100% Cuatrimestral  |  |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud    | 100% Cuatrimestral   |
|   |   |   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 90.36% Mensual   |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                  |  |   |                    |
|---|----------------------------------|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                  |  |   |                    |
| No.   | Descripción de la unidad         | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable |
|   |                                  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo   | 73.45% Mensual     |
|   |                                  |  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo  | 75% Mensual        |
|   |                                  |  | A63 Razón de eficiencia del gasto   | 100% Trimestral    |
|   |                                  |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo   | 90% Mensual        |
| 24  | Dirección Provincial Pichincha   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo   | 90% Mensual        |
|   |                                  |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas  | 85% Mensual        |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-35-Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral     |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-36-Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110                                 | 80% Trimestral     |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-AG-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos  | 100% Trimestral    |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-1-Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral      |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-2-Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral    |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-3-Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual         |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-4-Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral    |
|   |                                  |  | TE-DSGSIF-DP-5-Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral      |
| 25  | Dirección Provincial Santa Elena | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   | 87% Mensual        |
|   |                                  |  | TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 30 Mensual         |
|   |                                  |  | TE-DNSC-DP-26-Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |                                  |  | TE-DNTI-DP-28-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |                                  |  | TE-DNTI-DP-29-Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |                                  |  | IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |                                  |  | TE-DNGF-DP-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
|   |                                  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.98% Mensual     |
|   |                                  |  | TE-DNRGC-DP-9-Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 9,816 Mensual      |
|   |                                  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |
| TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral                  |  |   |                    |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |  |                    |
|---|---|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad  | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
|   |   | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia  | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 90% Mensual        |
|   |   |   | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 1,165 Trimestral   |
| 25  | Dirección Provincial Santa Elena  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial               | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |   |   | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual        |
|   |   |   | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral      |
|   |   |   | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |   |   | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 48 Mensual         |
|   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud | 100% Cuatrimestral   |                    |
|   |   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos   | 96% Mensual  |                    |
|   |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo                             | 67.5% Mensual  |                    |
|   |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                          | 75% Mensual  |                    |
|   |   |   |  |                    |
| 25  | Dirección Provincial Santa Elena  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF   | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |   |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |   |   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual        |
|   |   |   | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
| 26  | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas                         | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial                  | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total   | 73% Mensual        |
|   |   |   | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |   |   | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |   |   | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |   |   | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |   |   | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |   |   | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |
| 26  | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas                         | Incrementar la recaudación de la dirección provincial   | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.37% Mensual     |
|   |   |   | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 2 Mensual          |
|   |   |   | TE-DNRGC-DP-10- Número de ejecución de bienes muebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 2 Mensual          |
|   |   |   | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 15,768 Mensual     |
|   | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas                         | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los   | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |   |   |  |                    |
|---|---|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |   |   |  |                    |
| No.   | Descripción de la unidad                            | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
|   |   | afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral    |
|   |   | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia  | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría  | 716 Mensual        |
|   |   |   | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual       |
|   |   |   | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 3,250 Trimestral   |
| 26  | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual       |
|   |   |   | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual        |
|   |   |   | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral      |
|   |   |   | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual        |
|   |   |   | TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 63 Mensual         |
|   |   | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual        |
|   |   |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 86.75% Mensual     |
| 26  | Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                 | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual        |
|   |   |   | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral    |
|   |   |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual        |
|   |   |   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual        |
|   |   |   | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual        |
|   |   |   | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  | 100% Cuatrimestral |
| 27  | Dirección Provincial Sucumbíos                      | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial    | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total   | 90% Mensual        |
|   |   |   | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 50 Mensual         |
|   |   |   | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual        |
|   |   |   | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual        |
|   |   | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial    | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |   |   | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino   | 90.25% Semestral   |
|   |   |   | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral      |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos  |  |  |  |   |
| No.  | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable  |
| 27   | Dirección Provincial Sucumbíos   | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 83.79% Mensual  |
|  |  |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales                     | 1 Mensual   |
|  |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 13,169 Mensual  |
|  |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente                              | 100% Cuatrimestral  |
|  |  |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |
|  |  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría                        | 60 Mensual  |
|  |  |  | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual  |
|  |  |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios                                   | 1,130 Trimestral  |
|  |  | 27   | Dirección Provincial Sucumbíos   | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial |
| TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual  |  |  |   |
| TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 16 Trimestral  |  |  |   |
| TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual  |  |  |   |
| TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados  | 30 Mensual   |  |  |   |
| Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF  | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  |  |  | 96% Mensual   |
|  | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo    |  |  | 66% Mensual   |
|  | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo |  |  | 75% Mensual   |
|  | A63 Razón de eficiencia del gasto  |  |  | 100% Trimestral   |
|  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                      |  |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo                                 |
| TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud  |  | 100% Cuatrimestral   |  |   |
| 28   | Dirección Provincial Tungurahua  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                     | 77.5% Mensual   |
|  |  |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente                                  | 50 Mensual  |
|  |  |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual   |
|  |  |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados                                 | 95% Mensual   |
|  |  |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados                                   | 60% Cuatrimestral   |
|  |  |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino | 90.25% Semestral  |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |   |  |                 |
|---|--|--|--|---|--|-----------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |   |  |                 |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable  |  |                 |
|   |  |  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales   | 80% Semestral   |  |                 |
| 28  | Dirección Provincial Tungurahua  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 84.37% Mensual  |  |                 |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-11- Número de ejecución de bienes inmuebles rematados por las Direcciones Provinciales   | 3 Mensual   |  |                 |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 49,274 Mensual  |  |                 |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral  |  |                 |
|   |  |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral   |  |                 |
|   |  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia   | TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría  | 2,522 Mensual   |  |                 |
|   |  |  | TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos  | 100% Mensual  |  |                 |
|   |  |  | TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios   | 5,393 Mensual   |  |                 |
|   |  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial    | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  | 100% Mensual  |  |                 |
|   |  |  | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   | 70% Mensual   |  |                 |
|   |  | 28   | Dirección Provincial Tungurahua  | Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones | 24 Trimestral   |
|   |  |  |  |   | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  | 80% Mensual     |
|   |  |  |  |   | TE-DSGRT-DP-19- Porcentaje de control de las prestaciones otorgadas en el Seguro General   | 2.5% Trimestral |
|   |  |  |  |   | TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación del seguro general  | 3% Mensual      |
| TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados           | 36 Mensual   |  |  |   |  |                 |
| TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios    | 100% Cuatrimestral   |  |  |   |  |                 |
| Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                   | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  |  |  | 96% Mensual   |  |                 |
|   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo    |  |  | 82.17% Mensual  |  |                 |
|   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo |  |  | 75% Mensual   |  |                 |
|   | A63 Razón de eficiencia del gasto  |  |  | 100% Trimestral   |  |                 |
|   |  |  | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual   |  |                 |
|   |  |  | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual   |  |                 |
|   |  |  | M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas   | 85% Mensual   |  |                 |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-35- Porcentaje de establecimientos de salud bajo la jurisdicción de la coordinación provincial con nivel de ausentismo igual o menor a la meta asignada | 80% Trimestral  |  |                 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |  |  |  |
| No.   | Descripción de la unidad   | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable   |
| 28  | Dirección Provincial Tungurahua  | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF                                    | TE-DSGSIF-DP-36- Porcentaje de hospitales bajo la jurisdicción de la coordinación provincial que cumple las metas del indicador M110 | 80% Trimestral   |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-AG- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos - externos                  | 100% Trimestral  |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-1- Porcentaje de convenios suscritos para generación de puntos de atención  | 83% Bimestral  |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-2- Porcentaje de puntos de atención anexos y anidados con capacidad resolutive  | 100% Trimestral  |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-3- Porcentaje de derivaciones de las atenciones médicas no justificadas   | 7% Mensual   |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-4- Porcentaje de adscripción de la población al punto de atención   | 100% Trimestral  |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-5- Porcentaje de atención integral preventiva   | 83% Bimestral  |
|   |  |  | TE-DSGSIF-DP-7- Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud            | 100% Cuatrimestral   |
| 29  | Dirección Provincial Zamora Chinchipe  | Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial       | IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Dirección Provincial - Total                                   | 60% Mensual  |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente  | 30 Mensual   |
|   |  |  | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual  |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados   | 95% Mensual  |
|   |  |  | TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados   | 60% Cuatrimestral  |
|   |  |  | IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino               | 90.25% Semestral   |
|   |  |  | TE-DNGF-DP-30- Porcentaje del número de cuentas depuradas de la Administradora-Dirección General en Direcciones Provinciales         | 80% Semestral  |
|   |  | Incrementar la recaudación de la dirección provincial  | TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal  | 81.76% Mensual   |
|   |  |  | TE-DNRGC-DP-9- Número de casos impulsados para el castigo de la mora   | 87 Mensual   |
|   |  | Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia | TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente  | 100% Cuatrimestral   |
|   |  |  | TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario  | 100% Trimestral  |
|   |  | 29   | Dirección Provincial Zamora Chinchipe  | Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia |
| TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios                          | 681 Trimestral   |  |  |  |
| Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial   | TE-DSP-DP-20- Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones |  |  | 12 Trimestral  |
|   | TE-DSGRT-DP-24- Porcentaje de expedientes calificados  |  |  | 80% Mensual  |
|   | TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino  |  |  | 100% Mensual   |
|   | TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino   |  |  | 70% Mensual  |



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |  |                         |
|---|--|---|--|-------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |  |                         |
| No.   | Descripción de la unidad                 | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable      |
|   |  |   | TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados   | 27 Mensual              |
| 29  | Dirección Provincial Zamora Chinchipe    | Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF | A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos  | 96% Mensual             |
|   |  |   | A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo  | 90.5% Mensual           |
|   |  |   | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo   | 75% Mensual             |
|   |  |   | A63 Razón de eficiencia del gasto  | 100% Trimestral         |
|   |  |   | M115 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo  | 90% Mensual             |
|   |  |   | M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo  | 90% Mensual             |
|   |  |   | TE-DSGSIF-DP-7-Porcentaje de cumplimiento de los componentes del proyecto unidades médicas amigables del Seguro de Salud                       | 100% Cuatrimestral      |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |  |   |  |                         |
| 30  | Dirección Nacional de Gestión Financiera | Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS                 | IE-DNGF-NA-6-Rendimientos Financieros de los Fondos Previsionales Administrados por el BIESS   | 7.46% Anual             |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-11-Brecha financiera - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte   | 355,059,318.07 Mensual  |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-12-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Salud Individual y Familiar  | -139,136,216.73 Mensual |
|   |  |   | DNGF-NA-13-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Riesgos del Trabajo   | 8,734,465.59 Mensual    |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-14-Brecha financiera - Fondo del Seguro Social Campesino  | 36,484,927.23 Mensual   |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-15-Brecha financiera - Fondo del Seguro de Desempleo  | 206,137,224.4 Mensual   |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradoras  | 125,248,606.09 Mensual  |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - consolidado  | 72% Mensual             |
|   |  |   | IE-DNGF-NA-19-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión - consolidado   | 49% Mensual             |
|   |  |   | TE-DNGF-NA-30-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General | 80% Semestral           |
|   |  |   | IE-DNPL-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Nivel Central - Administradora  | 70% Mensual             |
|   |  |   | IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado  | 90.22% Semestral        |
|   |  |   | IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral   | 75% Anual               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |  |   |  |                                    |
|---|--|---|--|------------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |  |   |  |                                    |
| No.   | Descripción de la unidad                     | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable                 |
| 31  | Dirección Nacional de Servicios Corporativos | Incrementar la eficiencia de la gestión de procesos de apoyo administrativo y talento humano de la Dirección Nacional de Servicios Corporativos | IE-DNSC-NA-33- Porcentaje promedio de evaluación del desempeño   | 93.7% Anual                        |
|   |  |   | IE-DNSC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios                             | 60,61% Mensual                     |
|   |  |   | IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal  | 1% Mensual                         |
|   |  |   | TE-DNSC-DP-26- Porcentaje de bienes conciliados  | 56% Mensual                        |
|   |  |   | TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente                            | 2,810 Mensual                      |
| 32  | Dirección Nacional de Planificación          | Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS  | IE-DNPL-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación Institucional                              | 82.37% Mensual                     |
|   |  |   | IE-DNPL-NA-20- Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Programación Anual de la Planificación Institucional | 80% Cuatrimestral                  |
|   |  |   | IE-DNPL-NA-30- Nivel de madurez de gestión institucional   | 1 Anual                            |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |  |   |  | <a href="#">Reporte del IESSPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | 31/10/2020   |                                    |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |   | MENSUAL  |                                    |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):  |  |   | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE PROGRAMACIÓN Y PROYECTOS  |                                    |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):  |  |   | EVELYN DANIELA ULLOA URRESTA   |                                    |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |  |   | evelyn.ulloa@iess.gob.ec   |                                    |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |  |   | (02) 254-3478 EXTENSIÓN 14   |                                    |