

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
AV					N/A	Pregunta	El dispensario mantiene un sistema de entrega de medicamentos a domicilio desde el año anterior, muy beneficiario para la ciudadanía, ahora con la pandemia ha incrementado y somos más quienes necesitamos del servicio y evitamos salir de casa, durante este 2020 continuarán con el servicio	Si	08/11/2020	Chat Zoom	
Nancy Vazquez	105054050	07242238		priscyvas85@hotmail.com	Seguro General	Solicitud	Mayor Flexibilidad hacia las personas que por alguna razón lleraoen unos minutos tarde a la cita y no les quieren atender	Si	29/09/2020	Correo electrónico	
Carlos Alvarez Calle	300565546		0987101795	carlosalvarez1956@yahoo.com	Jubilado	Sugerencia/Felicidad	Muy buena atención de los médicos y en enfermería, pero una sugerencia sobre los medicamentos que son genéricos	Si	29/09/2020	Correo electrónico	
Avila Rubén	102066073		0985662643	avila-ruben89@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Poner algún tipo de cartelera para información sobre los días y horarios de los médicos desde el primer piso	Si	29/09/2020	Correo electrónico	

La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUEN
Ma. Cristina Coello Serrano

FIRMA

Cargo : Responsable de TTHH



Psc. María Cristina Coello S
TALENTO HUMANO



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y apellidos: Nancy Urzuez

C.I.: 0105054050 Teléfono convencional: 07242238

E-mail: priscyvus82@hotmail.com Teléfono celular: _____

Tipo de afiliación: Seguro General

TIPO DE APORTE

- Pregunta
- Solicitud
- Sugerencia
- Felicitación

DETALLE DEL APORTE

Mayor flexibilidad hacia las personas que por alguna razón llegan un poco minutos tarde a la cita, y no los quieren atender

www.iesg.gob.ec Síguenos en    



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y apellidos: Alvarez Calle Carlos

C.I.: 0300565546 Teléfono convencional: _____

E-mail: carlosalvarez1956@yahoo.com Teléfono celular: 0987101795

Tipo de afiliación: Subido

TIPO DE APORTE

- Pregunta
- Solicitud
- Sugerencia
- Felicitación

DETALLE DEL APORTE

Muy buena atención de los médicos en enfermería, pero una sugerencia sobre los medicamentos que son genéricos

www.iesg.gob.ec Síguenos en    



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

Nombres y apellidos: Avila Ruben

C.I.: 0102066073 Teléfono convencional: _____

E-mail: avila-ruben89@hotmail.com Teléfono celular: 0985662643

Tipo de afiliación: Seguro General

TIPO DE APORTE

- Pregunta
- Solicitud
- Sugerencia
- Felicitación

DETALLE DEL APORTE

Poner algún tipo de cartelera para información sobre los días y horarios de los médicos, desde el primer piso

www.iesg.gob.ec Síguenos en    

Respuesta Solicitud presentada

MARIA CRISTINA COELLO SERRANO <maria.coello@iess.gob.ec>

Mar 29/09/2020 11:14

Para: priscyvas85@hotmail.com <priscyvas85@hotmail.com>

CC: ANDREA LUCIA VENEGAS MOLINA <andrea.venegas@iess.gob.ec>; PAMELA CRISTINA SARMIENTO ULLAURI <pamela.sarmiento@iess.gob.ec>

Estimada afiliada en atención a la solicitud presentada Mayor Flexibilidad hacia las personas que por alguna razón lleraoon unos minutos tarde a la cita y no les quieren atender, me permito informar que nuestros profesionales tienen un rango de cinco minutos de espera a los afiliados que llegan tarde y de esta manera no se vea afectada la atención tanto del afiliado que se atrasa como del afiliado que tiene el siguiente turno.

Estamos siempre en pro de brindar una atención de calidad y calidez

Atentamente

Dirección Administrativa

Respuesta Sugerencia

MARIA CRISTINA COELLO SERRANO <maria.coello@iess.gob.ec>

Mar 29/09/2020 11:20

Para: avila-ruben89@hotmail.com <avila-ruben89@hotmail.com>

CC: ANDREA LUCIA VENEGAS MOLINA <andrea.venegas@iess.gob.ec>; Pamela Sarmiento <pame_sarm@hotmail.com>

Estimada afiliado en atención a la sugerencia presentada: Poner algún tipo de cartelera para información sobre los días y horarios de los médicos desde el primer piso; me permito informar a usted que en toda la institución se ha adecuado con carteleras informáticas de los profesionales que atienden de acuerdo a cada piso, de igual manera en cada consultorio se encuentran asignados los horarios en los cuales prestan los servicios

Estamos siempre en pro de brindar una atención de calidad y calidez

Atentamente

Dirección Administrativa

Respuesta a sugerencia/ felicitación

MARIA CRISTINA COELLO SERRANO <maria.coello@iess.gob.ec>

Mar 29/09/2020 11:17

Para: carlosalvarez1956@yahoo.com <carlosalvarez1956@yahoo.com>

CC: ANDREA LUCIA VENEGAS MOLINA <andrea.venegas@iess.gob.ec>; PAMELA CRISTINA SARMIENTO ULLAURI <pamela.sarmiento@iess.gob.ec>

Estimado afiliado en atención a su sugerencia/ felicitación presentada: Muy buena atención de los médicos y en enfermería, pero una sugerencia sobre los medicamentos que son genéricos, agradecemos la felicitación realizada y nos comprometemos a continuar con la atención de calidad y calidez brindada, en cuanto a la sugerencia me permito informar que los medicamentos que se entregan se encuentran en el cuadro básico el cual pertenece al Ministerio de Salud.

Atentamente

Dirección Administrativa