

Memorando Nro. IESS-HJCA-GG-2020-0448-M

Cuenca, 11 de febrero de 2020

PARA: Sr. Mgs. Carlos Francisco Orellana Barros
Director Provincial del IESS, Azuay

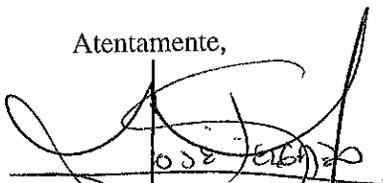
ASUNTO: Informe de gestión del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga"
correspondiente al periodo 2019

De mi consideración:

En atención a memorando IESS-DPAZUAY-2019-2309-M, adjunto el "Informe de gestión del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga", correspondiente al período comprendido entre enero y diciembre del año 2019.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Ing. Javier Jose Delgado Suarez

GERENTE GENERAL - HOSPITAL DE ESPECIALIDADES - JOSÉ CARRASCO ARTEAGA

Anexos:

- iess-dpazuay-2019-2309-m0351108001580156137.pdf
- informe_de_gestion_hejca_enro_2020.part1.rar
- informe_de_gestion_hejca_enro_2020.part2.rar
- informe_de_gestion_hejca_enro_2020.part3.rar

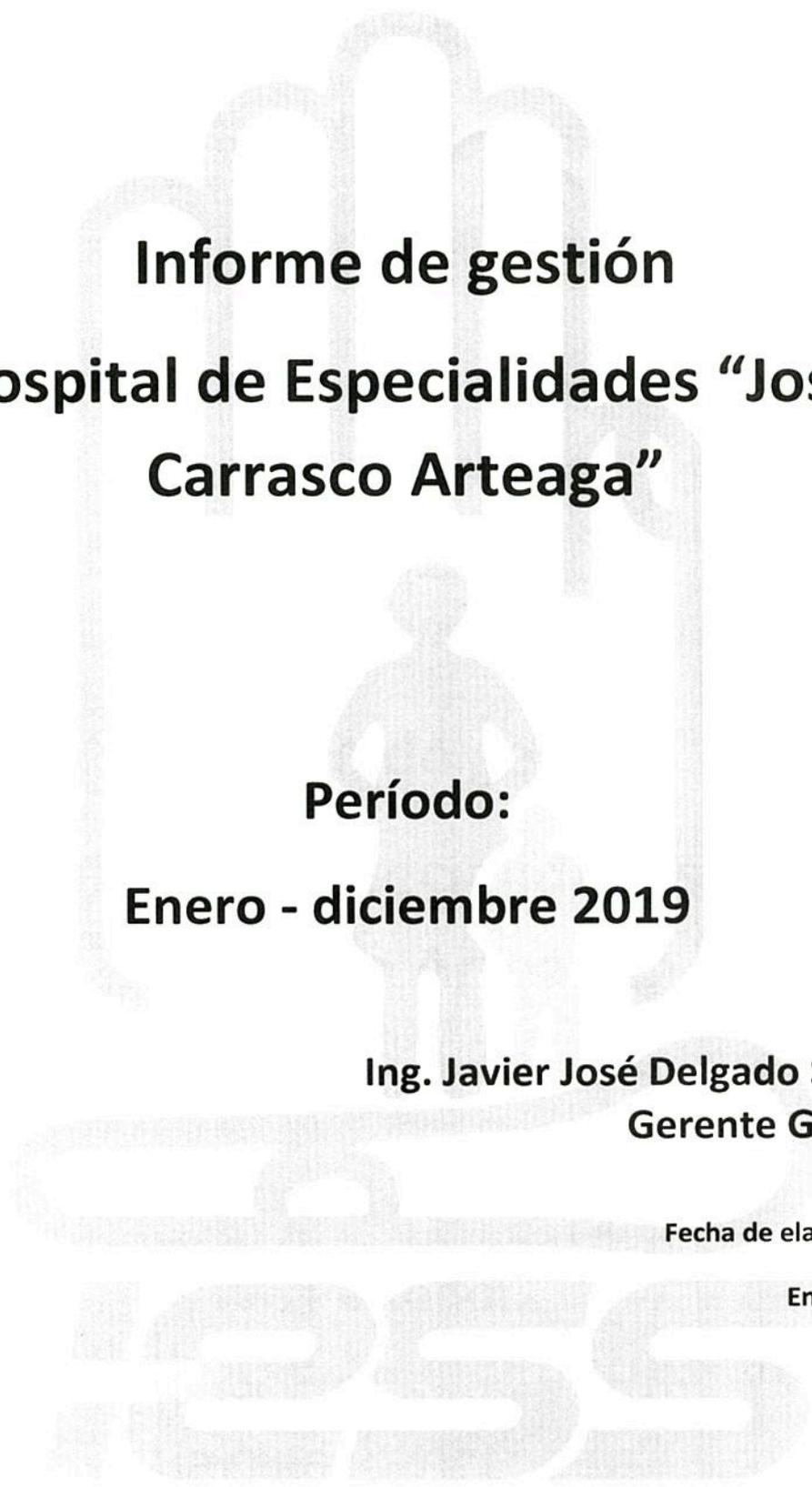
Copia:

Srta. Mgs. Maria Elena Bernal Campoverde
Coordinadora General de Planificación y Estadística - Hospital de Especialidades - José Carrasco Arteaga

Sr. Dr. Luis Mario Maldonado Ochoa
Director Técnico (e) - Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga

Sra. Mgs. Patricia de los Dolores Cordero Coellar
Directora - Hospital de Especialidades - José Carrasco Arteaga

ms/mb



Informe de gestión
Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”

Período:

Enero - diciembre 2019

Ing. Javier José Delgado Suárez
Gerente General

Fecha de elaboración:

Enero, 2020



Contenido

| | |
|--|----|
| 1. Diagnóstico | 3 |
| 2. Cartera de Servicios | 4 |
| 3. Indicadores de Gestión | 15 |
| 4. Ejecución Presupuestaria..... | 19 |
| 5. Atención- Pacientes | 19 |
| 6. Principales logros/productos alcanzados. | 19 |
| 7. Logros planificados relevantes para el año 2020 | 22 |
| 8. Cuellos de botella | 24 |
| 9. Conclusiones | 25 |
| 10. Recomendaciones..... | 26 |
| 11. Anexos | 27 |
| 12. Firmas de Responsabilidad | 27 |

2



1. Diagnóstico

El Hospital José Carrasco Arteaga es uno de los 3 hospitales de especialidades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). Según el Acuerdo Ministerial del MSP No. 00005212 emitido el 24 de diciembre de 2012, un hospital de especialidades es un establecimiento de salud de la más alta complejidad con infraestructura adecuada, equipamiento con tecnología de punta y talento humano especializado y acorde a su perfil de prestaciones de salud; cuenta con los servicios de consulta externa, emergencia, hospital del día e internación en las especialidades y subespecialidades clínicas y quirúrgicas reconocidas de conformidad con la ley. Dispone de cuidados de enfermería, además de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico como: centro quirúrgico y terapia intensiva (cuidados intensivos), radiología e imagen, laboratorio de análisis clínico, laboratorio de anatomía patológica, medicina transfusional, nutrición y dietética; farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado; puede contar con rehabilitación integral, cuidados paliativos y banco de leche humana.

Cumple con acciones de atención integral e integrada de la salud. Cuenta con servicio de docencia e investigación. Constituye el escalón de referencia de atención de menor complejidad y contrarreferencia del Hospital Especializado en articulación con establecimientos de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y de la Red Complementaria (RC).

Con este antecedente, la gestión del HJCA durante el 2019 se enfocó en brindar un servicio de salud con calidad, que se sustenta principalmente en su recurso humano, procesos de adquisición de: medicamentos, insumos-dispositivos médicos y equipamiento, oportunos, transparentes y eficientes, así como mejoras en las instalaciones acorde a la normativa para tal efecto y la consecución de importantes proyectos de infraestructura que posibilitan ampliación de servicios y mayor cobertura a nuestros afiliados. Todos estos aspectos continuaran como prioridad en la gestión en el 2020.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

2. Cartera de Servicios

La cartera de servicios del HJCA está compuesta por 47 especialidades, en las siguientes áreas: clínica, cirugía, materno infantil, estomatología, trasplantes, críticos y diagnóstico y tratamiento.

A continuación, el detalle de los servicios ofertados en el HJCA:

| Servicios | | | | |
|---|--|--|----------------------------------|------------------------------|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Consulta externa en Alergología | | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Anestesiología | <i>Terapia del dolor</i> | 3 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| | <i>Anestesiología cardíaca</i> | 1 | Lunes y jueves 07h00 – 15h00 | 1 |
| Consulta externa en Cardiología | | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| | Consulta externa en Cardiología Pediátrica | 1 | Lunes – jueves 07h00 – 12h00 | 4 |
| Consulta externa en Cirugía Cardio – Torácica | | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 15h30 | 4 |
| Consulta externa en Cirugía Digestiva | <i>Cirugía hepato-pancreato-biliar</i> | 4 (de ellos 3 realizan cirugía bariátrica) | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Cirugía General | | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Cirugía Máxilo Facial | | 1 | Lunes – viernes 07h30 – 16h00 | 2 |
| Consulta externa en Cirugía plástica y Reconstructiva | | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 14h00 | 4 |
| Consulta externa en Cirugía Vasular | | 3 | Lunes – jueves 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Coloproctología | | 3 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Dermatología | | 3 | Lunes – viernes 07h00 – 17h00 | 4 |
| Consulta externa en Endocrinología | | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 16h30 | 4 |
| Consulta externa en Fisiatría | | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Gastroenterología | | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| | Consulta externa en Hepatología | 1 | Lunes 15h00 – 18h00 | 4 |
| Consulta externa en Geriatria | | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Ginecología y Obstetricia | | 6 | Lunes – viernes 07h00 – 17h00 | 4 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios | | | | |
|--|---|---|---|------------------------------|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Consulta externa en Hematología | | 2 | Lunes – jueves 07h00 – 17h00 | 4 |
| Consulta externa en Infectología | Consulta externa en Clínica de VIH | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 15h30 | 4 |
| Consulta externa en Medicina Interna | | 11 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Medicina Ocupacional | | 3 | Lunes – viernes 07h00 – 17h00 | 4 |
| Consulta externa en Neumología | | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 17h00 | 4 |
| Consulta externa en Neurocirugía | | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Nefrología | | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Nutrición | | 6 (3 son fijas en consulta externa y 3 dan atención en hospitalización y consulta externa en turnos extra) | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 Sábado 07h00 – 15h30 | 2 |
| Consulta Externa en Odontología | Consulta externa en Odontología General | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 Sábados 07h00 – 18h30 | 2 |
| Consulta externa en Oftalmología | Consulta externa en subespecialidades en oftalmología | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| | <i>Córnea y segmento anterior</i> | 1 | Martes y viernes 07h00 – 13h00 | 3 |
| | <i>Oculoplastia</i> | 1 | Martes 07h00 – 14h00 Miércoles 13h30 – 17h30 Viernes 07h00 – 15h00 | 3 |
| Consulta externa en Otorrinolaringología | | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Oncología | | 3 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Pediatría | | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| | <i>Cardiología pediátrica</i> | 1 | Lunes – viernes 07h00 – 11h00 | 3 |
| | <i>Cuidados intensivos pediátricos</i> | Seguimiento neonatal cuidados intensivos | Martes y jueves 10H00-13H00 | 3 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios | | | | |
|---|--|-------------------------|--|------------------------------|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| | | neonatales 1 | | |
| | Consulta externa en Neonatología | 1 | Lunes – viernes 07h00 – 15h30 | 4 |
| Consulta externa en Reumatología | | 3 | Lunes – viernes 07h00 – 16h30 | 4 |
| Consulta externa en Salud Mental | Consulta externa en Psicología clínica | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 2 |
| | Consulta externa en Psicología infantil | 1 | Lunes – viernes 08h00 – 16h30 | 2 |
| | Consulta externa en Psiquiatría de adultos | 4 | Lunes – viernes 07h00 – 16h30 | 2 |
| Consulta externa en Traumatología y Ortopedia | <i>Ortopedia pediátrica</i> | 1 | Lunes – jueves – viernes 07h00 – 15h30 | 4 |
| | <i>Traumatología reconstructiva y osteosíntesis avanzada</i> | 2 | Lunes – martes 09h00 – 11h00 | 4 |
| | <i>Cirugía de columna vertebral</i> | 1 | Martes 07h00 – 13h00 16h00 – 18h00 Jueves 07h00 – 11h00 15h30 – 17h30 Viernes 14h30 – 16h30 | 4 |
| | <i>Artroscopia, reemplazo articulares</i> | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | 4 |
| Consulta externa en Urología | | 5 | Lunes – viernes 07h00 – 18h00 | 4 |
| Internación en especialidades Clínicas | Todas las patologías que requieren de esta especialidad | 12 | 24 / 7 | 4 |
| Internación en especialidades Quirúrgicas | Todas las patologías que sean de resolución quirúrgica | 61 | 24/7 | 4 |
| Internación en Gineco Obstetricia | Todas las enfermedades ginecológicas de la mujer embarazada de 2 y 3 nivel | 18 | 24/7 | 3 |
| Internación en Pediatría | Todas las enfermedades pediátricas de 2 y 3 nivel | 5 | 24/7 | 3 |
| Cuidados Intensivos de Neonatología | Todas las enfermedades de los neonatos de 3 nivel | 5 | 24/7 | 2 |
| Cuidados Intermedios de Neonatología | Todas las enfermedades de los neonatos de 3 nivel | 5 | 24/7 | 3 |
| Cuidados Básicos de Neonatología | Todas las enfermedades de los neonatos de 3 nivel | 5 | 24/7 | 3 |
| Atención de parto vaginal | Todos los partos que lleguen a la institución | 16 | 24/7 | 1 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios | | | | |
|--|---|-------------------------|---------------------------------|---|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| <i>Alto riesgo obstétrico</i> | Toda la patología de alto riesgo que llegue al hospital | 5 | 24/7 | 3 |
| <i>Uroginecología</i> | Patología del tracto urogenital | 5 | 24/7 | 1 |
| <i>Patología del tracto genital inferior</i> | Colposcopia-biopsia y procedimientos del tracto genital inferior | 1 | Jueves 8H00-14H00 | 3 |
| <i>Laparoscopia ginecológica</i> | | 18 | 24/7 | 1 |
| Atención de Legrados | | 18 | 24/7 | 1 |
| Atención de cirugías obstétricas | Atenciones cesáreas | 18 | 24/7 | 1 |
| | Atención de embarazos ectópicos | 18 | 24/7 | 1 |
| Cirugía General | Cirugía Laparoscópica | 18 | | Cirugía Convencional Cirugía de alta especialidad en hígado, páncreas y vía biliar trastornos benignos y malignos (dependiendo del caso) |
| | Laparotomía | 18 | | Cirugía laparoscópica y de mínima invasión en trastornos de todo el aparato digestivo (dependiendo del caso) |
| Cirugía en Especialidades | <i>Cirugía general Vascular Pulmonar Cardioráica Oncológica Plástica y reconstructiva Coloproctología Otorrinolaringología Oftalmología Urología Hemodinamia Neurocirugía Traumatología</i> | 67 | 24/7 | Depende del caso |
| Pruebas de Funcionalidad Pulmonar | Espirometría | 4 | Lunes – viernes 7H00 - 15H30 | 2 |
| | Pruebas de Volúmenes Pulmonares | | | 2 |
| | Pruebas de Difusión Pulmonar | | | 2 |
| Pruebas Oftálmicas | Tomografía de coherencia óptica | 1 | Lunes – viernes 7H00-15H00 | 4 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|---|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Pruebas de función neurológica | Electroencefalograma | 2 médicos neurólogos 2 auxiliares de enfermería | Lunes – viernes 06h30 – 15h00 | 1 |
| Pruebas Auditivas | Audiometría | 1 | Lunes – viernes 7H00-15H30 | 3 |
| Pruebas de funcionalidad cardiaca | Electrocardiograma | 4 | Lunes – viernes 7H00-14H00 | 4 |
| | Pruebas de esfuerzo | 4 | Lunes – viernes 7H00-14H00 | 4 |
| | Holter | 4 | Lunes – viernes 7H00-14H00 | 4 |
| | MAPA (Monitoreo ambulatorio de presión arterial) | 4 | Lunes – viernes 7H00-14H00 | 4 |
| Pruebas de funcionalidad urinaria | Urodinamia | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 2 |
| Atención clínica ambulatoria | Quimioterapia | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 1 paciente en 8 horas |
| | Terapia Biológica | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 3 pacientes en 8 horas |
| | Salud mental | 7 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 2 |
| Terapias de sustitución renal | Hemodiálisis | 1 médico 7 licenciadas de enfermería 1 médico residente | 24 horas | Por cada 4 horas se atiende 7 pacientes |
| | Díalisis peritoneal | 4 nefrólogos 3 licenciadas en enfermería | 24 horas | 10 horas / paciente |
| Litotripsia | Litotripsia Extracorpórea | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 1 |
| | Litotripsia Intracorporea | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 1 |
| Endoscopia digestiva alta | | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 1 |
| Endoscopia digestiva baja | Proctoscopia | 2 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 1 |
| | Rectosigmoidoscopia | 2 | Lunes – viernes 07H00-13H00 | 1 |
| | Colonoscopia | 5 | Lunes – viernes 7H00-13H00 | 1 |
| Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica | | 1 | 24/7 y llamadas de emergencia | 1 |
| Broncoscopia | Broncoscopia diagnóstica Adultos/Pediátrica | 5 (3 neumólogos y 2 cirujanos torácicos) | Lunes – viernes 07h30 – 10h00 | 1 hora 30 minutos por paciente |
| | Broncoscopia Terapéutica | | | 1 hora 30 minutos |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios | | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|--|---|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| | Adultos/Pediátrica | | | por paciente |
| Endoscopia urológica | | 5 | Lunes – viernes 7H00 - 13H00 | 1 |
| Colposcopia | | 1 | Jueves 8H00 - 14H00 | 3 |
| Ecosonografía transesofágica | | 3 | Lunes – viernes 08h00 – 10h00 | 1 / médico |
| Toracoscopia | | 2 | Lunes – viernes 07h00 – 16h00 | 4 |
| Hemodinamia | | 3 | Lunes a viernes 7h00-15h00 y emergencias | Depende del caso |
| Artroscopia | | 5 | Quirófano | Depende del caso |
| Inmunización anti BCG | | 1 | 07h00 – 15h30 | 10 – 12 pacientes promedio |
| Inmunización anti hepatitis | | 1 | 07h00 – 15h30 | 10 – 12 pacientes promedio |
| Terapia Física | Electroterapia | 27 terapistas | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 Sábados 07h00 – 15h30 | 3 pacientes por hora / terapeuta |
| | Hidroterapia | 5 terapistas | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 | En piscina 4 pacientes por hora / terapeuta Hidromasaje 3 - 4 pacientes por hora / terapeuta |
| | Cinesiterapia | 31 terapistas | Lunes – viernes 07h00 – 19h00 Sábados 07h00 – 15h30 | 3 - 4 pacientes por hora / terapeuta |
| | Descompresor | 1 terapeuta | Lunes – viernes 07h00 – 13h00 | 3 - 4 pacientes por hora |
| Terapia Ocupacional | | 3 terapistas | Lunes – sábado 07h00 – 15h30 | 2 pacientes por hora / terapeuta |
| Terapia del Lenguaje | | 3 terapistas | Lunes – sábado 07h00 – 15h30 | 2 pacientes por hora / terapeuta |
| Terapia Auditiva | | | | |
| Psicorehabilitación | Dentro del área de neurodesarrollo | 2 terapistas | Lunes – viernes 07h00 – 18h30 | 2 pacientes por hora / terapeuta |
| Estimulación Temprana | | 1 terapeuta | Lunes – viernes 07h00 – 15h30 | 2 pacientes por hora |
| Terapia Respiratoria | | 6 terapistas | Lunes – sábado 07h00 – 18h00 | 3 pacientes por hora / terapeuta |
| Taller de órtesis y prótesis | *la obra civil se encuentra parcialmente terminada, se dispone de poco material para la demanda existente | 2 terapistas | Lunes – sábado 07h00 – 13h00 | 3 - 4 pacientes por hora |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Evaluación nutricional en internación | | 9 nutricionistas | Lunes – viernes 07h00 – 18h30 Sábados – domingos 07h00 – 17h00 | 45 minutos promedio en pacientes críticos 15 minutos promedio en pacientes estables |
| Provisión de dietas, componentes dietéticos y alimentos | | 48 auxiliares de nutrición | Lunes – domingo 06h45 – 20h30 | 25 pacientes / hora |
| Preparación de fórmula parenteral | <i>*Preparación de complementos nutricionales</i> | | Lunes – domingo 06h45 – 20h30 | 350 preparaciones promedio por día |
| Trasplantes | Renal | Equipo de 27 profesionales acreditados | 24 horas | 4 – 6 horas promedio / paciente |
| | Córnea | Equipo de 3 profesionales acreditados | 24 horas | 3 horas promedio / paciente |
| | Hepático | Equipo de 27 profesionales acreditados | 24 horas | 6 – 12 horas promedio / paciente |
| Procedimientos ambulatorios de Enfermería – Cuidados de Enfermería | <i>Clínica de heridas</i> | 3 licenciadas en enfermería | Lunes – viernes 07h00 – 18h00 | 50 pacientes promedio al día |
| | <i>Curaciones Retiro de puntos</i> | | Lunes – viernes 07h00 – 15h30 | |
| | <i>Control metabólico Cuidados del pie</i> | 1 licenciada en enfermería | Lunes – viernes 07h00 15h30 | 50 pacientes promedio al día |

| Servicios de Apoyo Diagnóstico | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Radioterapia | Dosimetría física | 2 | 07h00 – 21h00 | Manejo de equipo |
| | Tomografía axial computarizada simulador (planificación del tratamiento) | 2 | Lunes – viernes 11h00 – 12h30 | 2 por día |
| | Terapia con acelerador lineal | 10 | Lunes – viernes 08h00 – 19h00 | 40 por día |
| Densitometría ósea | | 8 tecnólogos | 07h00 – 19h00 | 4 |
| Ecografía | Ecografía convencional | 6 médicos tratantes 1 médico general 12 médicos residentes | 24 horas (Consulta externa: lunes – viernes de 07h00 – 20h00) (Emergencia: 24 horas) | 4 equipos 6 pacientes / equipo / hora (la normativa indica que deben ser 3 pacientes / equipo / |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios de Apoyo Diagnóstico | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| | | | | hora) |
| | Ecografía doppler obstétrica y vascular | 6 médicos residentes R3 5 médicos tratantes | lunes – viernes de 07h00 – 20h00 | 3 |
| | Ecocardiograma | 3 médicos | Lunes – viernes 07h00 – 16h00 | 2 |
| | Procedimientos de intervencionismos dirigidos con ecografía | 1 médico tratante | 07h00 - 10h00 | 2 |
| Tomografía Multicorte (mínimo 64 cortes) | Tomografía computarizada simple | 19 tecnólogos | 24 horas (Consulta externa: lunes – sábado de 07h00 – 19h00) (Emergencia: 24 horas) | 12 |
| | Tomografía computarizada contrastada | | 24 horas (Consulta externa: lunes – sábado de 07h00 – 19h00) (Emergencia: 24 horas) | 6 |
| | Procedimientos de intervencionismo dirigidos por tomografía | 1 médico tratante | 07h00 – 10h00 | 1 |
| Mamografía | Mamografía Convencional | 5 licenciados en imagenología | 07h00 – 19h00 | 5 |
| | Mamografía digital o digitalizada | | 07h00 – 19h00 | 5 |
| Radiología | Radiografía digitalizada o digital | 19 licenciados | 24 horas | 20 |
| | Radiografía especial contrastada | 1 licenciado 1 médico tratante 1 médico residente | 07h00 – 10h00 | 3 |
| Resonancia Magnética | Resonancia Magnética nuclear simple | 14 licenciados en imagenología | 24 horas (Consulta externa: lunes – sábado de 07h00 – 20h00) (Emergencia: 24 horas) | 2 |
| | Resonancia Magnética nuclear contrastada | | 24 horas (Consulta externa: lunes – sábado de 07h00 – 20h00) (Emergencia: 24 horas) | 2 |
| Angiografía | | 4 | Miércoles, jueves y viernes 08h00 – 17h00 | 2horas 30minutos promedio por paciente |
| Área de Bioquímica | | 5 | 24 horas | 300 resultados/horas |
| Área de Coagulación y Hemostasia | | 3 | 24 horas | 50 resultados/horas |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios de Apoyo Diagnóstico | | | | |
|---|---------------|-------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Área de Coproanálisis | | 2 | 24 horas | 40 resultados/horas |
| Área de Hematología | | 3 | 24 horas | 100 resultados/horas |
| Área de Uroanálisis | | 2 | 24 horas | 50 resultados/horas |
| Área de Citología | | 1 | 07h30 – 16h00 | 2 pruebas / hora |
| Área de Genética | | 4 | 07h00 – 15h30 | 9 pruebas / hora |
| Área de Inmunología | | 1 | 07h00 – 15h00 | 4 |
| Área de Inmunoquímica | | 3 | 24 horas | 75 resultados/horas |
| Área de Microbiología de baja, mediana y alta complejidad | | 7 | 24 horas | 20 resultados/horas |
| Área de Pruebas de Diagnóstico Rápido | | 1 | 24 horas | 4 pruebas promedio / hora |
| Área de Serología | | 1 | 24 horas | 4 pruebas promedio / hora |
| Área de Toxicología | | 1 | 24 horas | 2 pruebas promedio / hora |
| Estudios histológicos | | 4 | 07h30 – 16h00 | 2 pruebas / hora |
| Estudios de histoquímica | | 4 | 07h30 – 16h00 | 2 pruebas / hora |
| Estudios de Citoquímica | | 4 | 07h30 – 16h00 | 2 pruebas / hora |
| Estudios de Inmunohistoquímica | | 4 | 07h30 – 16h00 | 2 pruebas / hora |
| Recepción y despacho de componentes sanguíneos (Medicina transfusional) | | 11 | 24 horas | 30 – 40 unidades |
| Pruebas de inmunohematología (Medicina transfusional) | | 11 | 24 horas | 10 |
| Almacenamiento de componentes sanguíneos (Medicina transfusional) | | 11 | 24 horas | 1100 unidades promedio mensual |
| Hemovigilancia (Medicina transfusional) | | 11 | 24 horas | 30 – 40 unidades |
| Recepción y despacho de componentes sanguíneos (Banco de Sangre) | | 11 | 24 horas | 30 – 40 unidades |
| Transfusiones ambulatorias (Banco de Sangre) | | 10 | 24 horas | 30 – 40 unidades |
| Pruebas de inmunohematología (Banco de Sangre) | | 11 | 24 horas | 30 – 40 unidades |
| Almacenamiento de componentes sanguíneos (Banco de Sangre) | | 11 | 24 horas | 10 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Servicios de Apoyo Diagnóstico | | | | |
|---|---------------|---|---|---|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Hemovigilancia (Banco de Sangre) | | 11 | 24 horas | 10 |
| Promoción de la Donación Voluntaria de Sangre | | 11 | 24 horas | 10 |
| Asesoría y Referencia de donantes serológicos reactivos | | 4 | Lunes – viernes 08h00 – 17h00 | 45 minutos promedio / paciente |
| Procesamiento de Sangre | | 11 | 24 horas | 10 |
| Distribución de Componentes Sanguíneos | | 11 | 24 horas | 10 |
| Dispensación de medicamentos | | Farmacia de hospitalización y emergencia: 28 Farmacia de consulta externa: 8 Farmacia de quirófano: 2 | Farmacia de hospitalización y emergencia: 24 horas Farmacia de consulta externa: lunes – viernes 07h00 – 19h30 sábados 07h00 – 15h30 Farmacia de quirófano: 24 horas | Farmacia de hospitalización y emergencia: 14 Farmacia de consulta externa: 21 Farmacia de quirófano: 9 (existen 9 quirófanos) |
| Preparación de Citostáticos | | 5 | Lunes – viernes 08h00 – 13h00 | 3 |
| Preparación de Unidosis | | 8 | Lunes – viernes 07h00 – 16h00 | 4 |
| Dispensación de insumos y dispositivos médicos | | 14 | Lunes – viernes 08h00 – 17h00 | N/A |

| Emergencia/Urgencias | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------------|----------------------|------------------------------|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| Clasificación de emergencias (Triaje) | Triaje de niños(pediátrico) | 2 médicos | 24 horas | 6/médico en promedio |
| | Triaje de adultos | 8 médicos | 24 horas | 12/médico en promedio |
| Atención de emergencias | Nivel I: Situaciones que requieren inminente resucitación, con riesgo vital inmediato o inminente deterioro | 5 médicos emergenciólogos | 24 horas | 2/ médico en promedio |
| | Nivel II: Situaciones con riesgo inminente para la vida o la función. El estado del paciente es | 3 médicos internistas | | |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Emergencia/Urgencias | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|------------------------------|
| Prestación | Subprestación | Número de profesionales | Horarios de Atención | Número de pacientes por hora |
| | serio y de no ser tratado en los siguientes 15 minutos puede haber disfunción orgánica o riesgo para la vida | | | |
| | Nivel III: Situaciones urgentes, de riesgo vital potencial en 30 min | 10 médicos (quienes atienden en triaje) | 24 horas | 12/médico en promedio |
| | Nivel IV: Situaciones menos urgentes, potencialmente serias | | 24 horas | |
| | Nivel V: Situaciones menos urgentes o no urgentes, a veces son problemas clínico-administrativos | | 24 horas | |
| Estabilización del paciente (Unidad de choque) | | 2 médicos especialistas de turno / día | 24 horas | 20 pacientes al mes |
| Procedimientos menores en Emergencia | Terapia Respiratoria | 1 licenciada para pacientes adultos 1 licenciada para pacientes pediátricos | 24 horas | 2 |
| | Curaciones, suturas, colocación/cambios de sondas, retiro de puntos e inyecciones | 1 médico residente 1 licenciada | 24 horas | 60 |
| | Inmovilización | 1 médico residente | 24 horas | 2 |
| | Rehidratación | 1 licenciada | 24 horas | 2 |
| Observación en Emergencia | Observación en Emergencia pediátrica | 8 médicos | 24 horas | 2 – 3 en promedio |
| | Observación en Emergencia de Adultos | 5 médicos emergenciólogos 3 médicos internistas | 24 horas | 2/ médico en promedio |
| Interconsulta de especialidades y subespecialistas | | Médicos especialistas y subespecialistas | Lunes - domingo 07h00 – 19h00 | 10 |
| Atención en Cuidados críticos | Atención en Cuidados críticos de Adultos | 12 médicos intensivistas | 24 horas | 2 / médico en promedio |
| | Atención en Cuidados críticos pediátricos | 3 médicos intensivistas | 24 horas | 2 / médico en promedio |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

3. Indicadores de Gestión

La gestión del hospital se mide a través de la consecución de metas planteadas en los indicadores estratégicos definidos para los hospitales de tercer nivel. Dicha información se consolida en la herramienta metodológica IESSPR – IESS por Resultados. A diciembre del 2019 los indicadores del HJCA fueron los siguientes:

| Indicador | Objetivo Operativo | Última meta | Resultado | Observaciones |
|--|---|-------------|------------------------------|--|
| M104 Promedio diario de camas disponibles | Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud | 267 | 261 INDICADOR EN AMARILLO | 6 camas no disponibles. 4 camas se encuentran en aislamiento. 1 cama se encuentra en reparación y 1 cama no cuenta con colchón. Respecto a este resultado es preciso indicar que, de acuerdo a las patologías, el aislamiento es una medida que previene el contagio de pacientes. En cuanto a la cama dañada, se acuerda efectuar la reposición en el 2020 y acerca de los colchones, éstos están en proceso de compra. |
| M105 Promedio días de estada en hospitalización | Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud | 5.72 | 4.54 INDICADOR EN VERDE | Disminuyen los ingresos del área clínica debido al feriado. |
| A60 Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido | Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud | 1 | 1.00 INDICADOR EN VERDE | Se da cumplimiento a la solicitud del requerimiento a tiempo. Durante el 2019 se emitieron 205 resoluciones de reformas al PAC. |
| M100 Giro de cama | Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud | 5.49 | 5.76 INDICADOR EN VERDE | |
| M57 Porcentaje de ocupación de camas | Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el | 0.85 | 0.82 INDICADOR EN VERDE | |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Indicador | Objetivo Operativo | Última meta | Resultado | Observaciones |
|--|--|-------------|------------------------------|--|
| | Establecimiento de Salud | | | |
| A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor | 0.8 | 0.9484 INDICADOR EN VERDE | Se realizan mantenimientos preventivos según kilometraje. Además, se gestiona mantenimiento correctivo de cañerías de líquido de freno y sistema de ventilación del radiador de la ambulancia IESS CARRASCO 1, cambio de alternador y banda de distribución externa de ambulancia IESS CARRASCO 4. |
| A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor | 0.9 | 0.98 INDICADOR EN VERDE | |
| A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor | 0.9 | 0.93 INDICADOR EN VERDE | Se efectuaron procesos de compra de repuestos y servicios. También se han realizado las reparaciones pertinentes por parte del personal del Hospital y empresas proveedoras. |
| A54 Porcentaje de cumplimiento del plan de intervención para el Índice de Seguridad Hospitalaria | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor | 0.9 | 1.00 INDICADOR EN VERDE | En cumplimiento al plan de intervención se han desarrollado varias actividades relacionadas con la reducción de la vulnerabilidad hospitalaria, se han generado acciones estructurales, no estructurales y funcionales. Con Memorando N° IESS-HJCA-USP-2019-0786, la Unidad de Salud de Personal pone en conocimiento de la Gerencia General, el Informe de cumplimiento del Plan de Intervención. |
| A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y | 1 | 0.5457 INDICADOR EN ROJO | El resultado del indicador se debe al incremento de la asignación presupuestaria, para su ejecución se han realizado Reformas al PAC para la adquisición de dispositivos y medicamentos. Los procesos se encuentran en elaboración y/o |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Indicador | Objetivo Operativo | Última meta | Resultado | Observaciones |
|--|---|-------------|------------------------------|---|
| | ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor | | | suscripción de contratos en el presente ejercicio fiscal. |
| A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud | Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores | 0.8 | 0.8196 INDICADOR EN VERDE | La Coordinación de Talento Humano del Hospital durante el segundo semestre planificó capacitaciones para el personal del área Administrativa y de Salud. Las acciones que se han tomado para el cumplimiento han sido en conjunto con las Coordinaciones de: Docencia, Seguridad y Salud Ocupacional, Comité de Bioseguridad e Infectología. Con el fin de alcanzar las metas planteadas en la consecución de los objetivos. |
| A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros | 0.95 | 0.96 INDICADOR EN VERDE | |
| A63 Razón de eficiencia del gasto | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros | 1 | 0.79 INDICADOR EN ROJO | Esta Unidad Médica realiza adquisiciones programadas para 6 meses y un año, razón por la cual su ejecución no es inmediata ni se realiza en el mismo mes de compra. |
| M108 Porcentaje de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud por servicio | Incrementar la eficiencia y oportunidad en la atención del usuario MEDIANTE el control al cumplimiento de procesos, normativas y procedimientos vigentes | 0.02 | 0.0155 INDICADOR EN ROJO | Aplicación de Flujograma de Procedimiento de Notificación, Seguimiento y Cierre de Brotes, Elaboración de Planes de acción, seguimiento de los mismos. Se ha aumentado el número de reportes en relación al mes anterior. Sin embargo, se considera que no se debería colocar el total de egresos debido a que algunos no cumplen criterio según Manual de Vigilancia epidemiológica (estancia hospitalaria de más de 48h), y se los está considerando para este indicador. |
| M101 Porcentaje de | Incrementar la eficiencia en la administración del inventario de medicamentos | 0.9 | 0.735 | Falta de personal para cubrir el total de camas censables, en áreas de |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| Indicador | Objetivo Operativo | Última meta | Resultado | Observaciones |
|--|--|-------------|--------------------------------|---|
| cobertura del sistema de distribución de medicamentos por dosis unitaria (SDMDU) | MEDIANTE la alimentación idónea en los sistemas de seguimiento de inventarios | | INDICADOR EN ROJO | pediatría, infectología, neonatología, ginecología y obstetricia. |
| M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo | Incrementar la eficiencia en la administración del inventario de medicamentos MEDIANTE la alimentación idónea en los sistemas de seguimiento de inventarios | 0.9 | 0.789 INDICADOR EN AMARILLO | En espera de solicitudes de fecha y hora para entrega de los medicamentos. Procesos en elaboración del contrato para entrega. |
| M109 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo | Incrementar la eficiencia en la gestión de abastecimiento de dispositivos médicos al establecimiento de salud MEDIANTE la conformación del comité técnico de dispositivos médicos y la alimentación idónea en los sistemas de seguimiento de inventarios | 0.8 | 0.74 INDICADOR EN AMARILLO | Procesos en elaboración del contrato para entrega. |
| M107 Rendimiento de quirófanos para cirugías programadas | Incrementar la eficiencia de la atención del servicio de Cirugía MEDIANTE la reducción del tiempo de espera y estancia pre quirúrgica con la aplicación de los protocolos preestablecidos y establecidos por la institución | 3 | 4.21 INDICADOR EN VERDE | |
| M106 Razón de mortalidad materna | Reducir la mortalidad materna y neonatal MEDIANTE la optimización de recursos para los diagnósticos necesarios y control a la aplicación correcta de protocolos y normativas | 0 | 0 INDICADOR EN VERDE | |
| M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable | Reducir la mortalidad materna y neonatal MEDIANTE la optimización de recursos para los diagnósticos necesarios y control a la aplicación correcta de protocolos y normativas | 0 | 0 INDICADOR EN VERDE | |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

4. Ejecución Presupuestaria

| Concepto | Presupuesto codificado | Presupuesto ejecutado | Porcentaje de ejecución |
|--------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| TOTAL | \$ 73.642.596,46 | \$ 70.306.661,67 | 95.47% |

Fuente: eSIGEF – Coordinación General Financiera

| Detalle | Presupuesto codificado | Presupuesto ejecutado | Porcentaje de ejecución |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Medicamentos | \$ 14.048.004,28 | \$ 12.425.548,64 | 88.45% |
| Insumos - Dispositivos | \$ 10.097.276,5 | \$ 9.134.490,11 | 90.46% |
| Equipamiento | \$ 396.387,00 | \$ 212.179,00 | 53.53% |
| TOTAL | \$ 24.541.667,78 | \$ 21.772.217,75 | 88.72% |

Fuente: eSIGEF – Coordinación General Financiera

5. Atención- Pacientes

| Detalle | Dic 2018 | Dic 2019 | % Variación |
|----------------------|----------------|----------------|--------------|
| Consulta Externa | 340.636 | 319.731 | -6,14% |
| Emergencia/Urgencias | 180.363 | 165.666 | -8,15% |
| Hospitalización | 20.029 | 19.296 | -3,66% |
| TOTAL | 541.028 | 504.693 | 6.72% |

Fuente: MIS AS/400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadística

6. Principales logros/productos alcanzados.

| N° | Nombre del Logro | Impactos Obtenidos | Resultados alcanzados y beneficiarios |
|----|---|--|--|
| 1 | Implementación del programa de cirugías activas para disminuir los tiempos en lista de espera de pacientes. | Disminución de tiempos de espera a pacientes quirúrgicos. | 240 cirugías realizadas en el marco de este programa en las especialidades de: Traumatología, Cirugía General, Ginecología, Otorrinolaringología, y Cirugía Vascular; con la participación voluntaria del equipo de profesionales de la salud de esta Unidad Médica. |
| 2 | Implementación del programa de cirugías refractarias | Ampliación de servicios Disminución de demanda insatisfecha | Se realizaron 33 cirugías |
| 3 | Lanzamiento del programa de cirugías de labio leporino y paladar hendido | Ampliación de servicios Disminución de demanda insatisfecha | El programa se encuentra en fase de valoración de pacientes |
| 4 | Se realizaron las primeras cirugías de | Ampliación del servicio Disminución de demanda | Nuevo Servicio del Hospital. Primeras Cirugías de Revascularización Carotídea. |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| N° | Nombre del Logro | Impactos Obtenidos | Resultados alcanzados y beneficiarios |
|----|---|---|--|
| | Revascularizaciones Carotideas. | insatisfecha | Cirugía de alta complejidad obteniendo resultados exitosos. |
| 5 | Implementación de curaciones avanzadas en sala de heridas y plástica del día | Disminución en complicaciones y requerimientos de ingreso hospitalario mediante procesos ambulatorios avanzados | 3.182 atenciones aproximadamente durante el año 2019. |
| 6 | Repotenciación del área de pediatría en el sexto piso del área de hospitalización. | Incrementar cobertura de atención de pacientes pediátricos | Incremento de 10 camas en hospitalización pediátrica Disminuir derivaciones |
| 7 | Readecuación de la Unidad de Cuidados Intensivos. | Mayor capacidad instalada | Incremento de 10 a 13 camas Adecuación de espacio físico, incorporación de área de aislamiento, cubículo para trasplantes e implementación del área de cuidados intermedios para los pacientes. |
| 8 | Aprobación y ejecución del "Plan Médico Funcional del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga" | Mayor cobertura y atención a los pacientes de la región. | Viabilizar los proyectos priorizados por el Hospital aprobados |
| 9 | Proceso de constatación física de fármacos | Información real de abastecimiento para toma de decisiones en adquisiciones | Fármacos caducados aprox. 89 mil usd Fármacos faltantes aprox. 26 mil usd Fármacos sobrantes aprox. 83 mil usd |
| 10 | Gestión para canjes de insumos y medicamentos por caducidad. | Optimización de recursos Disminución de insumos y medicamentos caducados | Abastecimiento de insumos y medicamentos producto de canjes. Beneficiarios: Usuarios Internos y Usuarios Externos. |
| 11 | Proceso de constatación física de insumos y dispositivos efectuado | Información real de abastecimiento para toma de decisiones en adquisiciones | Se encontraron 662 ítems caducados por un valor de 2.7 millones. 561 ítems faltantes por alrededor de 400 mil. 1.024 ítems sobrantes por casi 2 millones, sobre los cuales se ha dispuesto que se realice el reintegro a bodega. |
| 12 | Homologación de dispositivos médicos correspondiente a los códigos del sistema AS-400 | Mayor organización en el abastecimiento de dispositivos médicos | Con esta actividad, se pudo alcanzar lo siguiente: Se trabajaron 7.181 ítems del sistema AS-400 correspondientes a dispositivos médicos. Se homologaron 1.980 ítems con el listado nacional de dispositivos médicos y 319 ítems identificados como uso múltiple. |
| 13 | Adquisición y gestión para traspaso de equipos | Acortar los tiempos de espera de los pacientes | Adquisición del facoemulsificador de oftalmología. Adquisición de una torre de colonoscopia. Adquisición de un electroencefalograma. Traspaso hacia esta casa de salud de un equipo de colonoscopia, 2 bisturís armónicos, electrocauterio y electrobisturí. |
| 14 | Mantenimiento correctivo de equipos de las áreas | Aumento en la | Satisfacción en los usuarios hospitalizados y |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| N° | Nombre del Logro | Impactos Obtenidos | Resultados alcanzados y beneficiarios |
|----|--|---|---|
| | de lavandería y alimentación | productividad | áreas afines a hospitalización. Beneficiarios: Personal del Área. |
| 15 | Implantación de sistemas web en las áreas médicas del Hospital, con directriz de uso obligatorio por parte de la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar | Optimización en la gestión de las áreas del Hospital usuarias de los aplicativos. | Aplicativo parametrizado, capacitados y configurado de: Triage, escalas de valoración de enfermería, agendamiento de citas en laboratorio clínico y recuperación. Beneficiarios: usuarios internos y externos del Hospital. |
| 16 | Implementación de un aplicativo informático para la administración y control de los Bienes de Propiedad Planta y Equipo. | Mayor control y respaldo de la información en un servidor de datos administrado por TICS. Agilidad en procesos. | Automatización de todos los procesos llevados a cabo en el área de Activos Fijos/Bodega General y Activos Fijos/Usuarios Finales / Custodios Administrativos. Beneficiarios: Usuarios Internos. |
| 17 | Se implementó la sala de recuperación en el departamento de Imagenología | Mejorar la calidad de atención | Liberación temprana de espacios |
| 18 | Readecuación de parqueaderos en espacios aledaños en desuso. | Optimización de espacio | Se habilitaron 300 nuevos parqueaderos. |
| 19 | Implementación de la cubierta de ingreso al hospital | Confort para los afiliados | Afiliados y funcionarios |
| 20 | Mejoramiento del proceso de limpieza y desinfección en las instalaciones del hospital | Disminución de los índices de contaminación | Control de plagas. Cumplimiento de la normativa de buenas prácticas de manufactura |
| 21 | Implementación de Ruta amigable. | Los usuarios acuden al lugar de su destino de forma oportuna, evitando perder la cita por no llegar a tiempo. Se beneficiaron alrededor de 3000 usuarios que acuden diariamente a esta Casa de Salud. | Dotación de señalética a esta Casa de Salud, para una mejor ubicación en el espacio físico por parte de los usuarios. |
| 22 | Se firmó el convenio con la Universidad del Azuay para el Posgrado de Emergencia y Desastres de la UDA. | Nuevo posgrado de especialidad con la UDA. | Beneficiarios directos los médicos residentes y los pacientes. |
| 23 | Aplicación de procedimientos de renovación y registros de las pólizas. | Cumplimiento de la norma | Cumplimiento de los plazos por parte de los Administradores de Contrato. |
| 24 | Consolidación de costos. | Centros de costos. | Información confiable. |
| 25 | Se emitió una mayor cantidad de resoluciones con responsabilidad patronal con relación al año 2018. | Concientizar al empleador y/o afiliados voluntarios de realizar el pago de aportes a tiempo y evitar la responsabilidad patronal. | Disminuir el represamiento de las atenciones médicas con responsabilidad patronal. |
| 26 | Se logró culminar el proceso de facturación interna rezagada en el archivo plano desde el 2017. | Posibilidad de gestionar y obtener mayores recursos | Facturación aprobada |
| 27 | Se logró establecer los centros de costos para el Hospital para el 2018, 2019, 2020 | Mejor información para toma de decisiones | Definición de costos |
| 28 | Capacitación a servidores públicos con aval académico. | Mejor desempeño del personal en sus funciones | 290 personas capacitadas, mediante el efecto multiplicador, más de 870 personas |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| N° | Nombre del Logro | Impactos Obtenidos | Resultados alcanzados y beneficiarios |
|----|--|---|--|
| | | | han logrado capacitarse. |
| 29 | Implementación de horarios para despacho por áreas | Proceso de despacho más ágil y ordenado | Orden y control al momento de despachar insumos y medicamentos, menor afluencia de personal externo al área. Beneficiarios: Usuarios Internos y Usuarios Externos. |
| 30 | Constatación Física de los Bienes de Propiedad Planta y Equipo de toda la Unidad Médica | Estado financiero real para tomar decisiones | Inventario real y actas legalizadas |
| 31 | Eficiencia y eficacia en el control previo de los procesos de contratación. | Mayor eficiencia en la gestión de los procesos en su fase preparatoria | Reducción en el tiempo entre la autorización de inicio y gasto y la publicación del proceso. Reducción de errores en la fase precontractual. Disminución de procesos cancelados por modificaciones sustanciales. |
| 32 | Fortalecimiento de los procesos de contratación. | Procesos efectuados de manera oportuna | Ejecución de procesos de contratación en su fase precontractual en tiempos oportunos, cumpliendo a su vez los plazos que establece la normativa para cada uno de ellos. Reducción de procesos cancelados, o declarados desiertos por inconvenientes en la parte operativa competente a los gestores de contratación pública. Beneficiarios: Unidades requirentes, Jefatura de Contratación Pública, Coordinación General Administrativa, Coordinación General Jurídica, Ordenadores de Gasto. |
| 33 | Procesos de contratación seleccionados por la SERCOP para supervisión con informe favorable para continuar con la fase precontractual. | Procesos ejecutados dentro de la normativa legal vigente de manera transparente | Reducción de reclamos presentados por parte del SERCOP u oferentes participantes en los procesos de contratación. Reducción de procesos suspendidos por el SERCOP, debido a reclamos presentados. En el periodo 2019 no se ha presentado una solicitud por parte del SERCOP, en el que se solicite declarar desierto un proceso por inobservancia a lo establecido en la normativa legal vigente. Beneficiarios: Unidades requirentes, Jefatura de Contratación Pública, Coordinación General Administrativa, Coordinación General Jurídica, Ordenadores de Gasto. |

7. Logros planificados relevantes para el año 2020

| N° | Nombre del Logro | Impactos a obtener | Resultados a alcanzar |
|----|--|--|---|
| 1 | Ejecución del proyecto de ampliación, reubicación, remodelación y creación del centro de trauma de Emergencia. | Brindar un ambiente de seguridad, confort y óptimas condiciones para ofrecer atención a pacientes de trauma. | Adecuar la infraestructura física del área de Trauma de Emergencia, en base a los diseños aprobados, con la finalidad de dotar espacios funcionales que cumplan con los |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| N° | Nombre del Logro | Impactos a obtener | Resultados a alcanzar |
|----|---|--|--|
| | | | estándares de calidad requeridos. Disminución de la morbimortalidad de pacientes con trauma. Disminución de tiempos en el manejo inicial del paciente de trauma. |
| 2 | Repotenciación y construcción del centro de Gastroenterología. | Incrementar la cobertura de pacientes en el servicio. | Dotar de nueva infraestructura física al área de Gastroenterología. |
| 3 | Reposición del sistema hidrosanitario. | Servicio óptimo del sistema hidrosanitario y contra incendios. | Dotar de la infraestructura indispensable para la instalación y tratamiento de agua potable y contra incendio para atender las necesidades de salud. |
| 4 | Reposición del sistema eléctrico. | Servicio óptimo del sistema eléctrico. | Dotar de la infraestructura indispensable para la instalación del sistema eléctrico. |
| 5 | Adquisición de un caldero pirotubular. | Reducir el consumo de combustible para generación de vapor con equipos más eficientes. | Garantizar el servicio de vapor de forma permanente a las distintas áreas hospitalarias. |
| 6 | Mejoramiento de la cocina central que incluye, techo, paredes, sistema de ventilación, tuberías, iluminación, sistema contra incendios. | Incremento de la capacidad de producción | Disminución de enfermedades ocupacionales. Reducción de los tiempos de producción. |
| 7 | Ampliar y potenciar la cartera de servicios del HJCA en correspondencia con el nivel de atención. | Mayor cobertura de servicio de salud. | Atención integral a pacientes con patologías de tercer nivel. |
| 8 | Incrementar el número de camas de Cirugía Pediátrica | Mayor cobertura a pacientes en edad pediátrica | Aumentar el número de cirugías programadas y de emergencia Disminuir derivaciones provocadas por falta de capacidad instalada (cama hospitalaria) |
| 9 | Reducir las listas de espera para consultas externas a través del reagendamiento institucional | Disminución de los tiempos de espera | Satisfacción al usuario |
| 10 | Implementación de la Red de Salud less Austro conjuntamente con la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, Azuay | Disminución de los tiempos de espera | Satisfacción al usuario |
| 11 | Recaudación de Valores | Obtener la recuperación de los valores adeudados. | Se espera la recuperación en el 75% de los deudores al IESS de los servidores y ex servidores. |
| 12 | Recaudación de Valores | Obtener la recuperación de los valores adeudados. | Se espera la recuperación en el 75% de los deudores al IESS de los servidores y ex servidores |
| 13 | Consolidación de costos | Resultados confiables para toma de decisiones | Costos 2019 - 2020 |
| 14 | SPPAT 2019 | Cumplimiento de metas en conformidad con los tiempos establecidos | Auditoria de liquidación SPPAT del año 2019 al día |
| | Distribución del personal del HEJCA según centros de costos | Depurar distributivo | Información real sobre los costos por departamento |
| 15 | Ampliación de espacio físico para almacenamiento | Almacenamiento de mayor cantidad de bienes | Si se obtiene un mayor espacio físico, se podrá almacenar los insumos y medicamentos con mayor seguridad |
| 16 | Culminación del aplicativo informático para la administración del | Aplicativo informático para el manejo ya administración de bienes de la Unidad | Automatización en su totalidad de los diferentes procesos del área |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| N° | Nombre del Logro | Impactos a obtener | Resultados a alcanzar |
|----|---|--|---|
| | área de Activos Fijos | Médica | |
| 17 | Ampliar la atención de Bodega 24 horas | Mejor administración y control de los bienes | Mayor control en la administración y distribución de bienes hasta su uso |
| 18 | Repotenciación de los equipos de lavandería | Incremento en productividad | Disminución de tiempos muertos, debidos a la no operatividad de la maquinaria |

8. Cuellos de botella

| N° | Cuello de botella | Acciones Realizadas | Observaciones |
|----|--|--|---|
| 1 | No se autoriza los reemplazos de personal del área administrativa y médica. | Negados la contratación por servicios corporativos según memorando nro. IESS-DNSC-2019-5362-M/ IESS-DNSC-2019-4882-M/ IESS-DNSC-2019-4920-M/ IESS-DNSC-2019-4652-M/ IESS-DNSC-2019-4084-M/ IESS-DNSC-2019-3303-M | El período de austeridad a nivel nacional es un factor que agrava esta situación. |
| 2 | Terminaciones de contratos a médicos especialistas por ingresos de devengantes de beca. | | Se ha dado por terminado a especialistas por asignaciones de devengantes de beca: 1 medico especialistas en ginecología 1 médico especialista en medicina interna 1 médico especialista en pediatría 1 médico especialista en cuidados intensivos 1 médico especialista en cirugía general 1 médico especialista en traumatología |
| 3 | No se autorizan los reemplazos de las partidas de jubilados. | | Disposiciones de planta central. |
| 4 | Existen jefaturas y coordinaciones que aún no disponen de un funcionario designado para el desempeño de funciones. | Se ha solicitado la nominación a las instancias competentes, para su ocupación, sin embargo, no se ha recibido autorización. | El no disponer del jefe / coordinador de un área genera retrasos en las atenciones de las gestiones competentes. |
| 5 | Exceso de lineamientos y contradicción de los mismos en torno a los procesos de compras | Reiteradas consultas a planta central | |
| 6 | Falta de conocimiento y aplicación de la norma referida a contratación pública en sus diferentes fases | Capacitación y socialización | |
| 7 | Inoportuna solicitud de requerimientos de compra aunado a inobservancia de las disposiciones y regulaciones que generan demora en el proceso | Solicitudes y reuniones Socialización de lineamientos | La demora en la aprobación de los procesos de compras públicas aunado al retraso y falta de compromiso por parte de los proveedores |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

| N° | Cuello de botella | Acciones Realizadas | Observaciones |
|----|--|--|--|
| | | | (proveedores incumplidos) contribuyen a situaciones de desabastecimiento. Como también la falta de compromiso por parte de los proveedores al momento de realizar el canje por insumos o medicamentos caducados. |
| 8 | Dificultad para la adquisición de determinados fármacos | Aprobaciones de Anexos 1 de medicamentos fuera del CNMB como son Inmunoglobulina Humana normal Adalimumab (continuidad del tratamiento Enfermedad de Crohn). | Esta Unidad Médica está en la capacidad de resolver patologías de especialidad de los pacientes, sin embargo, el no poseer fármacos ve interrumpida dicha gestión. |
| 9 | Falta de insumos y dispositivos médicos. | Se ha realizado los anexos 4 correspondientes para su inclusión. | Existen varios de ellos que se encuentran fuera del cuadro nacional básico, pese a la gestión realizada no han sido aceptados para su adquisición. |
| 10 | Culminación de tiempo de vida útil de equipos médicos. | Se ha realizado la solicitud para la reposición de equipos médicos. Se ha solicitado apoyo al equipo de planta central. | Existen dificultades en el hospital para realizar el estudio de mercado en vista de que no se receptan proformas. |
| 11 | Saturación de agendas en consulta externa. | Se ha solicitado el autoagendamiento para pacientes de ciertas especialidades. | Se recibe pacientes de otros servicios, unidades de atención y call center sin el adecuado triaje, pues muchas de ellas no corresponden a un nivel III de atención. |
| 12 | Demora en la derivación de nuevos pacientes dialíticos a unidades prestadoras del IESS | Coordinación pertinente con área de trabajo social | |
| 13 | Alta concentración administrativa en planta central del IESS. | Desconcentración de trámites administrativos. | |

9. Conclusiones

El Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” en el 2019 realizó alrededor de 500 mil atenciones en los servicios de: consulta externa, hospitalización, emergencias. La compra de medicamentos fue de 12 millones aproximadamente, en tanto que para insumos y dispositivos médicos la inversión fue de 9 millones. No obstante, en el caso de fármacos debido al incumplimiento por parte de proveedores en la entrega de los mismos, se generaron inconvenientes por la falta de dichos medicamentos, situación que ha causado malestar en los afiliados. Se fortaleció la gestión para incrementar el número de canjes de medicamentos e



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Dirección Provincial del Azuay.

insumos caducados; y, se efectuó la constatación física de insumos, dispositivos médicos y fármacos con el fin de obtener información real de saldos que permitan transparentar las necesidades y requerimientos de éstos.

La elaboración y aprobación del Plan Médico Funcional dio paso a nuevos proyectos de infraestructura y equipamiento prioritarios para el hospital. La primera fase ha iniciado con el proyecto para la creación de Centro de Trauma y el Centro de Gastroenterología, además, en el transcurso del año se realizarán mejoras en las instalaciones del hospital, de manera especial se prevé la reposición de todo el sistema eléctrico e hidrosanitario.

La gestión para traspasos de equipos, compra; así como el fortalecimiento para el área de mantenimiento de equipos médicos fue una prioridad que permitió tener un mayor número de equipos operativos.

Otro aspecto abordado desde la gestión de esta administración fue la disminución de tiempos de espera, sobre todo en el servicio de cirugías a través del Programa de Cirugías Activas; también en consulta externa se desarrolló el proceso de reagendamiento institucional.

10. Recomendaciones

- Exigir a planta central la contratación del personal requerido por el hospital para garantizar una atención oportuna
- Mayor articulación con la red del IESS para disminuir tiempos de espera en los diferentes servicios
- Potenciar la productividad con el fin de ampliar la cobertura de servicios.
- Cumplir con las normativas y regulaciones en las diferentes fases del proceso de compras públicas; en consideración de que los requerimientos deben estar fundamentados en base a la rotación y perfil epidemiológico
- Implementar la bodega única para insumos y dispositivos médicos con el objetivo de lograr una mejor organización, control y transparencia en los saldos que posibiliten realizar un abastecimiento adecuado
- Continuar con la gestión ante nivel central para la aprobación de la compra de equipos que resultan indispensables – como el tomógrafo –
- Empezar acciones de capacitación y control para mejorar el registro en el MIS AS/400, en cuanto a diagnósticos y producción, con el fin de contar con información confiable

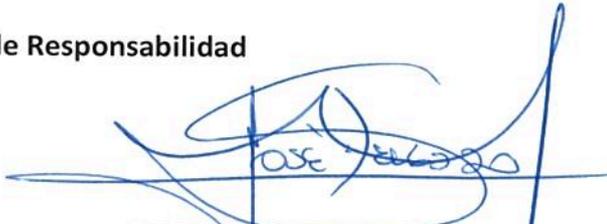


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial del Azuay.

11. Anexos

- Ejecución del Presupuesto (Grupos Dinámicos) del mes de enero al mes de diciembre
- Memorando IESS-DSGSIF-2019-6689-M (aprobación el Plan Médico Funcional del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga 2019)

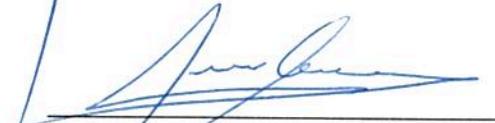
12. Firmas de Responsabilidad



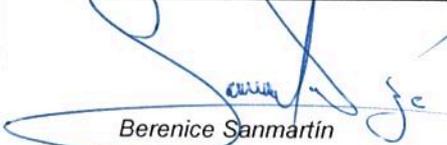
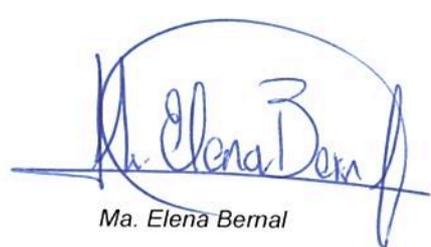
Ing. Javier José Delgado Suárez
Gerente General



Dr. Luis Mario Maldonado Ochoa
Director Técnico



Econ. Patricia de los Dolores Cordero Coellar
Directora

| Elaborado por: (Colocar nombre, apellido y cargo) | Revisado por: (Colocar nombre, apellido y cargo) |
|---|--|
|  <p>Berenice Sanmartín Funcionaria de la Coordinación General de Planificación y Estadísticas</p>  <p>Juana Balarezo Funcionaria de la Coordinación General de Planificación y Estadísticas</p> |  <p>Ma. Elena Bernal Coordinadora General de Planificación y Estadística</p> |