

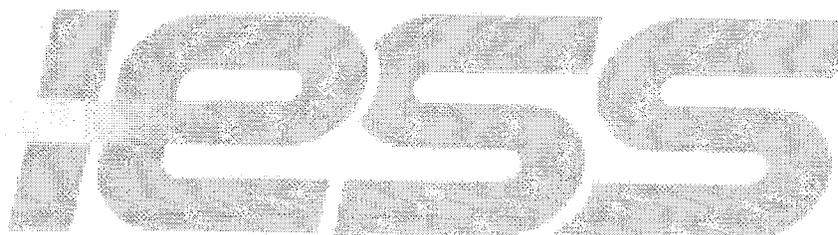
**Informe de gestión**  
**Centro de Salud B Cañar**

**Período:**  
**Enero -Diciembre 2019**

**Dr. Jorge Murillo G.**  
**DIRECTOR DEL CSBCAÑAR**

Fecha de elaboración:

2019-12-31



**IESS**



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

**Contenido**

1. Diagnóstico .....	3
2. Cartera de Servicios .....	3
3. Indicadores de Gestión .....	3
4. Ejecución Presupuestaria.....	6
5. Atención- Pacientes .....	7
6. Principales logros/productos alcanzados. ....	7
7. Logros planificados relevantes para el año 2020 .....	7
8. Cuellos de botella .....	8
9. Conclusiones .....	8
10. Recomendaciones.....	8
11. Anexos .....	8
12. Firmas de Responsabilidad .....	9



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

**1. Diagnóstico**

El Centro de Salud B Cañar cuenta con una infraestructura y equipamiento médico en perfectas condiciones, considerando que esta unidad fue inaugurada el 20/06/2018. En cuanto a recursos humanos cuenta con una cartera de servicios de acuerdo al nivel de complejidad aprobado por el MSP y por el IESS, correspondiendo al nivel I de atención.

A momento se encuentran realizando los trámites correspondientes para proceder a la entrega recepción provisional de esta unidad.

**2. Cartera de Servicios**

Detallar la cartera de servicios que brinda su Unidad.

Servicios				
Prestación	Subprestación	Número de profesionales	Horarios de Atención	Número de pacientes por hora
Odontopediatría		1	10:30 -19:00	3
Medicina General		3	7:00-19:00	4
Medicina Familiar		3	7:00-19:00	4
Pediatría		1	7:30-16:00	3
Odontología		2	7:30 -19:00	2
Ginecología		1	7:30-16:00	3

Servicios de Apoyo Diagnóstico				
Prestación	Subprestación	Número de profesionales	Horarios de Atención	Número de pacientes por hora
Imagenología		1	7:30-16:00	
Laboratorio		4	7:00-19:00	
Farmacia		3	7:00-19:00	

Emergencia/Urgencias				
Prestación	Subprestación	Número de profesionales	Horarios de Atención	Número de pacientes por hora
Urgencias			7:00-19:00	

**3. Indicadores de Gestión**

Indicador	Objetivo Operativo	Última meta	Resultado	Observaciones
Colocar los Indicadores	Se encuentra establecido en la	La meta del último mes o	Resultado obtenido en el	Si la meta no es conseguida colocar el



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

Indicador	Objetivo Operativo	Ultima meta	Resultado	Observaciones
establecidos en la herramienta IESSPR, en caso de manejarse con indicadores internos, incluirlos	herramienta IESSPR.	trimestre	último mes o trimestre	justificativo correspondiente y acciones realizadas
A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros	Mensual	88%	En el mes de noviembre nos hicieron un incremento de 57000 en la partida de medicamentos que no se logró compromete ni comprar
A63 Razón de eficiencia del gasto	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros	Trimestral	88%	Cumplido
A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los	Mensual	64%	



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

Indicador	Objetivo Operativo	Ultima meta	Resultado	Observaciones
	planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor			
A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud		Mensual	1	
A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos		Mensual	1	
A54 Porcentaje de cumplimiento del plan de intervención para el Índice de Seguridad Hospitalaria		Cuatrimestral	57%	Nivel I
A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario		Mensual	1	
M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de	Mensual	82%	Cumple



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

Indicador	Objetivo Operativo	Ultima meta	Resultado	Observaciones
	protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado			
M109 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo		Mensual	88%	Cumple
A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento o de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores	Semestral	100%	Cumple

**4. Ejecución Presupuestaria**

Concepto	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de ejecución
PRESTACION DE SERVICIO DE SALUD	1319131.94	1158156.33	87.80
OBLIGACIONES AÑOS ANTERIORES	6687.26	6639.83	99.29
<b>TOTAL</b>	<b>1325819.20</b>	<b>1164796.16</b>	<b>88%</b>



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

Detalle	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de ejecución
Medicamentos	90134.33	36208.55	40%
Insumos	206526.65	167405.95	81%
Dispositivos	33030.52	24677.45	75%
Equipamiento	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>329691.50</b>	<b>228291.95</b>	<b>69%</b>

**5. Atención- Pacientes**

Detalle	Dic 2018	Dic 2019	% Variación
Consulta Externa	32263	36672	+14%
Emergencia/Urgencias	1507	2055	+36%
Hospitalización			
<b>TOTAL</b>	<b>33770</b>	<b>38727</b>	<b>+15%</b>

**6. Principales logros/productos alcanzados.**

N°	Nombre del Logro	Impactos Obtenidos	Resultados alcanzados y beneficiarios
1.	Consolidar la atención	Mejora de la calidad de atención	Afiliados satisfechos Personal adaptado
2.	Asfaltado de las vías circundantes a la Unidad	Mejor accesibilidad a la Unidad	Satisfacción del Cliente Interno y Externo

**7. Logros planificados relevantes para el año 2020**

N°	Nombre del Logro	Impactos Obtenidos	Resultados alcanzados
1.	Fidelidad en los afiliados	Incremento de atenciones preventivas y curativas	Descongestionar los niveles II y III de atención
2.	Entrega definitiva de los bienes adquiridos por el HDAzogues al CSB Cañar	Entrega Recepción de equipos a cada responsable	Contar con un inventario de activos fijos reales
3.	Entrega recepción definitiva de	Administración	Plan de mantenimiento edificio



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

N°	Nombre del Logro	Impactos Obtenidos	Resultados alcanzados
	la obra	directa de la obra	Documentos Legalizados

### 8. Cuellos de botella

N°	Cuello de botella	Acciones Realizadas	Observaciones
1.	Ubicación de la Unidad	Promoción Gestiones con cooperativas de transporte	La unidad fue edificada en la afueras de la ciudad, por lo que dificulta el acceso para los afiliados.
2.	Entrega de definitiva de la Obra	Trámites para proceder a la entrega recepción de la obra	Aún dependemos de la compañía constructora para temas de mantenimiento, arreglos del edificio.
3.	Proveedores Incumplidos	Se emiten órdenes de compra y se realiza seguimientos	Se firman contratos complementarios entre los proveedores y el IESS

### 9. Conclusiones

Se cuenta con un edificación, equipamiento y talento humano óptimo para brindar un mejor servicio a los afiliados. La repotenciación de esta nueva unidad fue un progreso para la ciudad de Cañar y de manera especial para los afiliados.

### 10. Recomendaciones

- Gestionar las actas entrega recepción del Centro de Salud B Cañar
- Tramitar el traspaso de los bienes adquiridos por el Hospital del Día Azogues
- Promocionar la cartera de servicios

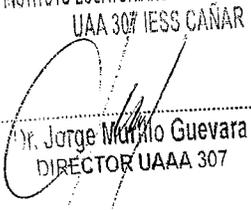
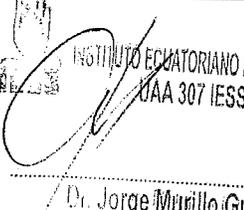
### 11. Anexos

- Balance Presupuestario
- Cartera de Servicios
- Estadísticas



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Dirección Provincial del Azuay.

**12. Firmas de Responsabilidad**

<b>Elaborado por:</b> Dr. Jorge Murillo <b>DIRECTOR DE CSB CAÑAR</b>	<b>Revisado por:</b> Dr. Jorge Murillo <b>DIRECTOR DE CSB CAÑAR</b>	<b>Aprobado por:</b> Dr. Jorge Murillo <b>DIRECTOR DE CSB CAÑAR</b>
 <p>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UAA 307 IESS CAÑAR</p> <p>Dr. Jorge Murillo Guevara DIRECTOR UAAA 307</p> <p>(Firma)</p>	 <p>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UAA 307 IESS CAÑAR</p> <p>Dr. Jorge Murillo Guevara DIRECTOR UAAA 307</p> <p>(Firma)</p>	 <p>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UAA 307 IESS CAÑAR</p> <p>Dr. Jorge Murillo Guevara DIRECTOR UAAA 307</p> <p>(Firma)</p>