



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

(CENTRO DE SALUD B TULCÁN)

(DR. WILLIAM TULCANAZA)

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0460026440001

Introducción

Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano dispuesto en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación ciudadana que establece la realización del “Proceso DE Rendición de Cuentas”, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), a través de la Presidencia del Consejo del IESS y de la Dirección General establecieron los lineamientos a seguir por parte de los Establecimientos de Salud.

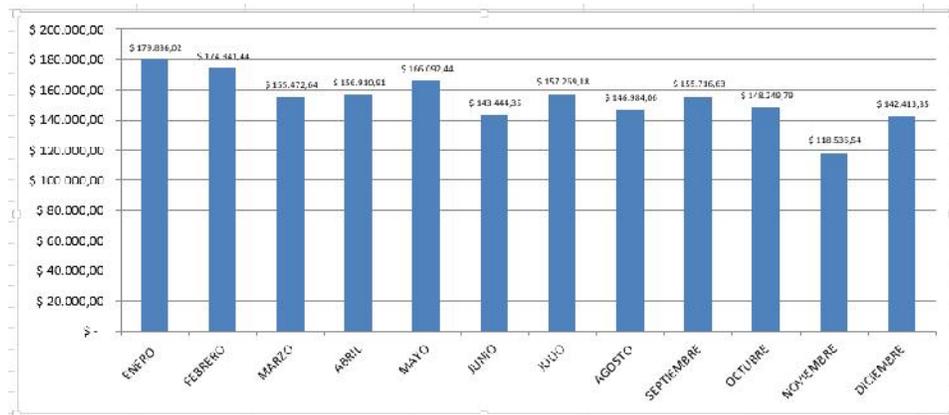
Resumen Ejecutivo:

Con el propósito de cumplir con la meta institucional de brindar una atención oportuna y de calidad al usuario, El Centro de Salud B Tulcán ha realizado las acciones siguientes:

- Se ha cumplido con los informes estadísticos, indicadores IESSPR, de gestión y de productividad enviadas a las instancias del nivel superior del IESS.
- Se atendió 4685 consultas en Pediatría, 1976 en Medicina Preventiva, 5473 en Odontología, 3417 en Oftalmología, 4198 en Traumatología, 1863 en Emergencias, 3496 en Ginecología, 123 en Médico a Domicilio, 593 en Clínica a Crónicos, 1523 en Psicología, 26087 en Medicina General, 10853 en Medicina Familiar, 541 en Ambulancia y 134 en Procedimientos de Ginecología. Teniendo una facturación total del año 2019 de 1.845.267,35.

CENTRO DE SALUD B TULCAN ATENCIONES AÑO 2019		
COD	DEPENDENCIA	TOTAL
107	PEDIATRIA	4685
129	MEDICINA PREVENTIVA	1976
134	ODONTOLOGIA	5473
135	OFTALMOLOGIA	3417
137	TRAUMATOLOGIA	4198
142	EMERGENCIAS	1863
148	GINECOLOGIA	3496
311	MEDICO A DOMICILIO	123
385	CLINICA CRONICOS	593
522	PSICOLOGIA	1523
531	MEDICINA GENERAL	26087
582	MEDICINA FAMILIAR	10853
820	AMBULANCIA	541
3148	PROCEDIMIENTOS GINECOLOGIA	134
		64962

VALORES FACTURADOS 2019	
Enero	\$ 179.836,02
Febrero	\$ 174.341,44
Marzo	\$ 155.472,64
Abril	\$ 156.910,91
Mayo	\$ 166.092,44
Junio	\$ 143.444,35
Julio	\$ 157.269,18
Agosto	\$ 146.984,06
Septiembre	\$ 155.716,63
Octubre	\$ 148.249,79
Noviembre	\$ 118.536,54
Diciembre	\$ 142.413,35
Total:	1845267,355



1. Cobertura Institucional

Afiliados (Num)		2019/ Dec	2018/ Dec	2017/ Dec	2016/ Dec	2015/ Dec	2014/ Dec	2013/ Dec	2012/ Dec	2011/ Dec	Total
CON RELACIÓN DE DEPENDENCIA	PUBLICA	4.681	4.936	4.726	4.675	4.624	4.585	5.360	5.153	5.143	4.681
	PRIVADA	5.445	5.399	5.318	5.198	5.720	5.967	5.712	5.489	4.874	5.445
	CON RELACIÓN DE DEPENDENCIA	10.126	10.335	10.044	9.873	10.344	10.552	11.072	10.642	10.017	10.126
SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA	INDEPENDIENTES	1.621	1.593	1.563	1.528	1.668	1.706	1.773	1.420	1.196	1.621
	SEMI CONTRIBUTIVO	571	479	588	448	74					571
	PASANTES PUBLICO	1	1	1	2	2	3	66	61		1
	PASANTES PRIVADO	4	5	16	8	11	13	7	1		4
	VOLUNTARIOS EN EL ECUADOR	743	655	579	507	437	315				743
	VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR										
	VOLUNTARIOS PUROS	1						115	119	110	1
	SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA	2.941	2.733	2.747	2.493	2.192	2.037	1.961	1.601	1.306	2.941
Relacion Laboral	13.067	13.068	12.791	12.366	12.536	12.589	13.033	12.243	11.323	13.067	

2. Objetivos Institucionales.

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud
Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud
Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

3. Resultados Plan Operativo

- El Centro de Salud B- Tulcán apegado a la Ley y Reglamento de Contratación Pública cumplió con la adquisición de los procesos programados dentro del Plan Anual de Contratación en los meses establecidos, alcanzando a la ejecución del 94,91% de su programación.
- En el año 2019 se cumplió con los planes de mantenimiento de los Equipos Médicos del Centro de Salud B - Tulcán, esto nos permitió mantener el 90% de operatividad en los mismos, llegando así a brindar un servicio de calidad a los usuarios de nuestra Unidad.

- Se cumplió con las programaciones de atención extra mural en Instituciones públicas y privadas como son municipios e instituciones privadas.
- Se realizó capacitación al personal por medio de la herramienta IESS EDUCA en el temas, Desarrollo Organizacional clima y cultura Organizacional, además internamente se capacito en Quipux, Sistema de Gestión Documental, POA, Compras Públicas, Gestión por procesos, clasifican internacional de Enfermedades y Problemas relacionados con la salud CIE-10, Higiene de manos y Curso virtual sobre la Implementación del paquete técnico HEARTS en la atención Primaria de Salud.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Implementación de políticas públicas para la igualdad	Detalle principales acciones realizadas	Detalle principales resultados obtenidos	No. de usuarios	Género
Salud preventiva familiar	Charla preventiva del Cáncer de mama del cáncer de mama en el CSB Tulcán.	Prevención de Salud	100	Femenino
Salud preventiva y familiar	Charlas educativas para prevenir infecciones de transmisión sexual en instituciones públicas de la zona de influencia. Examen biológico HPV	Prevención de Riesgos	300	Masculino Y Femenino
Plan de salud del adulto mayor	1.- Alimentación Saludable del Adulto Mayor (Nutricionista) 2.- Reducción postural Global en el Adulto Mayor (Fisioterapista) 3.- Talleres de estimulación de Memoria (Psicóloga Clínica).	Prevención De Riesgos	170	Masculino Y Femenino

5. Logros alcanzados

- Fortalecimiento del programa de medicina preventiva.
- Capacitación continua del Talento Humano de la Unidad Médica.
- Se ha mantenido un stock suficiente y permanente de medicamentos, insumos médicos, disponibilidad y mantenimiento de equipos médicos en todos los servicios que ofrece la Unidad Médica.
- Se ha fortalecido la red de salud con la referencia y derivación de pacientes,

priorizando la atención la Red Interna y la red Pública.

- Por inconvenientes que surgen en la asignación de citas médicas a través del Call Center, se brinda el servicio de agendamiento directamente en la Unidad Médica priorizando la atención a los adultos mayores, crónicos metabólicos y atenciones de urgencias (Triage Manchester).
- Se ha fortalecido la salud preventiva con énfasis en la atención a grupos en riesgo como, embarazadas, discapacitados, adultos mayores y niños menores de un año.

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1.812.995,39	1.676.715,72	1.611.607,40	136.279,67	0

Es importante informar que se realizó el 96.78 % de ejecución presupuestaria.

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			65	193.799,80
Subasta Inversa Electrónica	1	22.134,05	2	23.279,70
Régimen Especial	1	13.980,00	2	15.085,00
Catálogo Electrónico	23	8.694,91	131	38.543,95

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Como Unidad Médica, no aplica la enajenación, expropiación o donación de bienes.

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

Durante el período de gestión 2019, no se recibió recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de Transparencia y Control Social, así como de la Procuraduría General del Estado.