



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD B PORTOVELO
CARLOS ENRIQUE ESPNOSA MACAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0760039470001

Introducción

En el marco de un Estado constitucional de derechos y justicia, es esencial construir instituciones públicas transparentes de manera sistemática y detallada, con lo cual se busca mejorar considerablemente la interrelación existente entre la ciudadanía y las instituciones del sector público, generando de este modo mayor confianza por parte de la ciudadanía. En la construcción de instituciones más comprometidas y transparentes para el fortalecimiento de la gestión pública del país; conforme la normativa vigente relacionada con la Participación Ciudadana que “reconoce a la sociedad civil, el legítimo ejercicio de “mandante y primer fiscalizador de lo público” (Constitución de la República del Ecuador, Art 204), como estrategia central para la profundización democrática y un elemento trascendental en la lucha contra la corrupción.

El Centro de Salud IESS Portovelo contribuye al logro de los objetivos institucionales, centrados en ofrecer una “atención de salud al afiliado de calidad y calidez que promueva el desarrollo integral individual y familiar”, siempre se ha caracterizado por el adelanto y mejora continua en la prestación de los servicios de salud, por lo que durante el año anterior ha tenido una mejora significativa en la prestación de servicios médicos a la población afiliada de Portovelo y a la población aledaña, dado que, por el crecimiento paulatino del número de afiliados se han logrado grandes avances en el fortalecimiento tanto en equipamiento, infraestructura, mobiliario y talento humano de este Centro Médico.

En este sentido se priorizó el cumplimiento y aplicación de las normativas institucionales en la administración de los recursos presupuestarios, así como la optimización del uso de los mismos para obtener su máximo rendimiento, alcanzando satisfactorios niveles de eficiencia, los cuales pueden ser evidenciados en el mejoramiento de la capacidad técnica y resolutive de ésta Unidad, como lo reflejan los indicadores de la producción, que de una u otra forma revelan la continua y transparente gestión emprendida en beneficio de los afiliados.

Sin embargo uno de los logros más importante es haber conseguido la constitución del CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS, la cual está conformada por Traumatología, Cardiología, Medicina Interna y Medicina Familiar. Así mismo, se ha procedido a la readecuación de la infraestructura física al área de Información para una mejor atención, debido a la alta demanda por parte de los afiliados, jubilados y público en general que acuden a éste establecimiento de Salud para solicitar atención médica.

Cabe recalcar que luego de una ardua gestión se aprobó la apertura de un PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO dentro del Centro de Salud IESS Portovelo, el mismo que permitirá a los afiliados realizar cualquier trámite administrativo,

ahorrando recursos, manteniendo el servicio de calidad y calidez al afiliado.

Por tal razón se cumple con las expectativas institucionales, lo que permite estar al Centro de Salud IESS Portovelo entre las principales Unidades Médicas de I Nivel de Atención en todo el territorio nacional.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud IESS Portovelo, es una unidad de salud de primer nivel de atención, que brinda los servicios de salud primarios a la población afiliada y público en general (RPIS) del cantón Portovelo, cantones de la parte alta de la Provincia de El Oro y parroquias rurales de los cantones Loja, Catamayo y Chaguarpamba pertenecientes a la Provincia de Loja; por encontrarse en un sector eminentemente minero, que atrae masivamente a pobladores desde diversos rincones del país y del exterior; cuya área de influencia asciende a aproximadamente 150.000 habitantes, de los cuales 45000 son afiliados directos, por lo cual durante el año 2019 ha tenido una significativa mejora de la prestación de servicios médicos a la población afiliada y público en general (RPIS) del cantón Portovelo.

Por tal razón se debe mencionar que uno de los logros más importante es haber conseguido la constitución del **CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS**, la cual está conformada por Traumatología, Cardiología, Medicina Interna y Medicina Familiar. Así mismo, se ha procedido a la readecuación de la infraestructura física al área de Información para una mejor atención, debido a la alta demanda por parte de los afiliados, jubilados y público en general que acuden a éste establecimiento de Salud para solicitar atención médica.

Así mismo se realizó con éxito la donación por parte del Centro de Especialidades San Juan - Quito, los equipos médicos para el área de Laboratorio, los mismos que han permitido mejorar la calidad del servicio, tiempos de entrega así como la atención de toda la demanda que existe por el servicio de Laboratorio. El Hospital General Quevedo realizó la donación de 5 computadoras, las mismas que han permitido brindar un mejor servicio a los afiliados.

La Dirección Médica del Centro de Salud IESS Portovelo con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social pone a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio Fiscal 2019; y con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en brindar a la ciudadanía los servicios de promoción, diagnóstico, prevención y rehabilitación.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud IESS Portovelo, está ubicado en el cantón Portovelo de la provincia de El Oro, está catalogado dentro del Primer Nivel de Atención, perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que viene prestando el servicio de salud a una la población de 45.000 afiliados, de los cuales 32.363 hombres y 12.637 mujeres aproximadamente de la zona minera de Portovelo y sus parroquias, población de los demás cantones de la Provincia, parroquias de los cantones Chaguarpamba, Loja y Catamayo y a la numerosa población de migrantes que por la actividad minera residen en el cantón Portovelo.

2. Objetivos Institucionales

- Mantener e incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios médicos e institucionales a nivel nacional
- Incrementar la eficiencia del Centro de Salud IESS Portovelo de tal forma que todos los servicios médicos estén al alcance de todos los afiliados y usuarios.
- Fomentar el desarrollo del talento humano del Centro de Salud IESS Portovelo mediante capacitaciones de acuerdo a las áreas de servicios, de tal forma que los afiliados y usuarios tengan un servicio de calidad y calidez.
- Utilizar eficientemente los recursos financieros según la planificación anual, permitiendo que todas las áreas se encuentren operativas, mediante la dotación de dispositivos médicos, medicamentos, e insumos en general.

3. Resultados Plan Operativo

El Centro de Salud B Portovelo siempre enmarcado en las resoluciones y directrices emitidas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social brinda un servicio de calidad y calidez a todos los usuarios que concurren a esta Unidad Médica, ya que se cuenta con una amplia cartera de servicios: Cardiología, Traumatología, Medicina Interna, Medicina Familiar, Domiciliaria, Preventiva, Medicina General, Imagenología: Rayos X y Ecografía, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación en horarios desde las 6h00 a 20h00, así como Emergencia y SIS Ecu 911 donde su horario de atención es 24/7.

Así mismo éste Centro de Salud siempre interesado por tener recursos humanos idóneos para cumplir a cabalidad la atención a los usuarios, planificó capacitaciones en diversos temas para el Personal Médico y

Paramédico, dando como resultado MANTENER y MEJORAR la atención integral a todos los pacientes, manteniendo una ejecución óptima de los recursos financieros encontrándose operativos al 100% todos los servicios de salud pertenecientes a ésta Institución.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

En base a la Constitución ecuatoriana y a la Ley de Seguridad Social en ésta Unidad Médica cumple con las políticas interculturales, sin tomar en cuenta clase social ni grupo étnico; sin embargo por ubicación geográfica no existe todos los grupos étnicos en el cantón Portovelo, resultado de ello el número de afiliados atendidos son 45.000, de los cuales se dividen en gran porcentaje los mestizos y mínimo porcentaje montubios y afroamericanos.

b. Políticas públicas generacionales.

Este Centro de Salud cumple con el programa de Promoción de Salud y Envejecimiento Activo dirigido a adultos mayores, jubilados y pensionistas con desarrollo de talleres de manualidades, computación, canto, jornadas médicas y charlas con la finalidad de fomentar una cultura de envejecimiento activo y saludable desde una perspectiva de participación e integración.

c. Políticas públicas de discapacidades

Este Centro de Salud mantiene a dos médicos especialistas para que realicen visitas domiciliarias de tal manera que se brinde atenciones prioritarias a personas con discapacidades.

d. Políticas públicas de género

El equipamiento médico en la especialidad de Ginecología e Imagenología ha incrementado la influencia de la población femenina de consulta de género femenino, brindando atención de calidad y calidez a 12.637 mujeres.

5. Logros alcanzados

El Centro de Salud IESS Portovelo ha logrado avances importantísimos en el año 2019 para cumplir satisfactoriamente con atención de calidad y calidez a los afiliados que concurren día a día a esta unidad, los mismos que se detallan a continuación:

- Desde el mes de diciembre 2019, luego de gestiones realizadas se inauguró un PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, el mismo que se realizan trámites administrativos: desbloqueo de clave, mora patronal, convenios, entre otros. Además el Hospital de Quevedo realizó el traspaso de 5 computadoras, las mismas que se ha utilizado para el funcionamiento de éste Punto de Atención.



- Se realizó la unificación del CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS, la misma que está integrado por: Traumatología, Medicina Interna, Cardiología y Medicina Familiar.



- Se inició con la gestión para su aprobación para la ampliación del Área de Emergencia, donde se brindaría un mejor servicio a todos los usuarios.
- Se realizó la ampliación y acondicionamiento para el Área de Información de tal forma que los usuarios puedan concurrir a dicha área con mayor facilidad.

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

Los recursos económicos han sido ejecutados en el año 2019 por el Centro de Salud IESS de Portovelo según programación financiera anual, los cuales han sido cumplidos satisfactoriamente de acuerdo a las necesidades de cada uno de las áreas requirentes cumpliendo de esta manera con lo establecido en el Plan Anual de Compras – PAC y Plan Anual de la Planificación - PAP.

En el cuadro siguiente se detalla de mejor manera la ejecución programática y presupuestaria de ésta Unidad Medica:

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
PRESUPUESTO	1'446600.74	1'345365.72	96,37%

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

El área de Compras Públicas cumple satisfactoriamente con las adquisiciones para este Centro de Salud, los medicamentos, dispositivos médicos, materiales de oficinas e instrumental médico en otros son adquiridos mediante procesos de catálogo electrónico, ínfima cuantía y subasta inversa electrónica dentro del marco legal, tal como se indica en el siguiente detalle.

Tipo de contratación	Procesos	Valor total
Ínfima Cuantía	144	\$ 120.150,90
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 22.698,98
Catálogo Electrónico	93	\$ 14.644,95
Otras	32	\$ 98.275,32
Total	547	\$ 255.770.76