
















*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos**

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador	Comportamiento											
13.2. Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente	Continuo											
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2019												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2019												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
												
13.3. Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales	Continuo											
Metas (Acumulado) 2019												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2019												
0.4545						0.9091						
Avance 2019												
151.50 %						113.64 %						
												
Estrategia												
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
Riesgos												Calificación
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador	Comportamiento			
14.1. Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago	Discreto			
Metas (Por Período) 2019				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019				
0	0	1	1	
Avance 2019				
0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	
				
14.2. Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS	Continuo			
Metas (Acumulado) 2019				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	3	4	6	
Resultados (Acumulado) 2019				
1	3	4	6	
Avance 2019				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
				

14.3. Monto recaudado de la cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
478,412.78	887,501.16	1,429,092.26	1,775,351.8	2,177,325.09	2,561,958.72	2,867,300.96	3,186,806.46	3,454,975.15	3,809,609.21	4,185,094.09	4,402,335.46	
Resultados (Acumulado) 2019												
578,367.21	963,169.71	1,300,322.92	1,704,083.07	2,149,062.34	2,438,439.71	2,847,686.97	3,161,956.15	3,461,668.35	3,743,685.92	4,172,066.76	4,485,079.8	
Avance 2019												
120.89 %	108.53 %	90.99 %	95.99 %	98.70 %	95.18 %	99.32 %	99.22 %	100.19 %	98.27 %	99.69 %	101.88 %	
Estrategia												
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento	
15.1. Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
15.2. Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.95	0.95	0.7143	0.7857	1	0.6818	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	75.19 %	81.00 %	103.09 %	70.29 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 16. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
16.1. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
16.1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial												

Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 17. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial											
Indicador	Comportamiento										
17.1. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2019											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2019											
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
Avance 2019											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
17.2. Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido	Discreto										
Metas (Por Período) 2019											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
Resultados (Por Período) 2019											
0.75	0.77	1	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
Avance 2019											
100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
17.1. Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio											
17.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General											
Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 18. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial





Indicador	Comportamiento										
18.1. Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2019											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0425	0.105	0.19	0.27	0.35	0.43	0.51	0.59	0.67	0.75	0.81	0.85
Resultados (Acumulado) 2019											
0.0606	0.1253	0.2038	0.2681	0.3384	0.4076	0.4891	0.554	0.6223	0.691	0.7574	0.8627
Avance 2019											
142.59 %	119.33 %	107.26 %	99.30 %	96.69 %	94.79 %	95.90 %	93.90 %	92.88 %	92.13 %	93.51 %	101.49 %
18.6. Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2019											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.17	0.32	0.25	0.33	0.41	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2019											
0.2067	0.2067	0.2067	0.3572	0.3572	0.3572	0.3572	0.4532	0.5454	0.8603	0.977	0.977
Avance 2019											
258.38 %	121.59 %	64.59 %	142.88 %	108.24 %	87.12 %	71.44 %	78.14 %	82.64 %	114.71 %	117.71 %	97.70 %
Estrategia											
18.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia											
Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
19.2. Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	
Resultados (Acumulado) 2019												
7	9	11	12	17	18	25	27	29	30	32	32	
Avance 2019												
233.33 %	128.57 %	100.00 %	80.00 %	89.47 %	78.26 %	92.59 %	87.10 %	82.86 %	76.92 %	74.42 %	68.09 %	
Estrategia												
19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
20.3. Porcentaje de trabajadores capacitados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.7	0.14	0	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0	0.7	0	
Resultados (Por Período) 2019												
0	0.0607	0.1	0	0.2143	0.2857	0.2179	0	0.1429	0	0.0714	0	
Avance 2019												
100.00 %	8.67 %	71.43 %	100.00 %	153.07 %	204.07 %	155.64 %	0.00 %	102.07 %	100.00 %	10.20 %	100.00 %	
20.4. Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
20.5. Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
20.7. Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.248	0.232	0.68	0.576	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	
Avance 2019												
24.80 %	23.20 %	68.00 %	57.60 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	

20.8. Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2019												
0.355	0.405	0.33	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335
Avance 2019												
35.50 %	40.50 %	33.00 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %
												
20.9. Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
Resultados (Por Período) 2019												
0.0657	0.1285	0.0466	0.0562	0.1032	0.0959	0.0913	0.0941	0.0952	0.1337	0.0487	0.0366	
Avance 2019												
32.85 %	64.25 %	23.30 %	28.10 %	51.60 %	47.95 %	45.65 %	47.05 %	47.60 %	66.85 %	24.35 %	18.30 %	
												
20.10. Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16	
Resultados (Acumulado) 2019												
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
												
20.11. Número de documentos de diagnósticos realizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados (Acumulado) 2019												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
												
Estrategia												
20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Cedeño, Karina Belén
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
3.2. Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2019												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2019												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
3.3. Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.3						0.8						
Resultados (Acumulado) 2019												
0.4545						0.9091						
Avance 2019												
151.50 %						113.64 %						
3.4. Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.32	0.25	0.33	0.41	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	1	
Resultados (Acumulado) 2019												
0.2067	0.2067	0.2067	0.3572	0.3572	0.3572	0.3572	0.4532	0.5454	0.8603	0.977	0.977	
Avance 2019												
258.38 %	121.59 %	64.59 %	142.88 %	108.24 %	87.12 %	71.44 %	78.14 %	82.64 %	114.71 %	117.71 %	97.70 %	
Estrategia												
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0425	0.105	0.19	0.27	0.35	0.43	0.51	0.59	0.67	0.75	0.81	0.85	
Resultados (Acumulado) 2019												
0.0606	0.1253	0.2038	0.2681	0.3384	0.4076	0.4891	0.554	0.6223	0.691	0.7574	0.8627	
Avance 2019												
142.59 %	119.33 %	107.26 %	99.30 %	96.69 %	94.79 %	95.90 %	93.90 %	92.88 %	92.13 %	93.51 %	101.49 %	
Estrategia												
4.1. Difundir e implementar lineamientos de gestión financiera en la provincia												

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador											Comportamiento	
2.2. Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	
Resultados (Acumulado) 2019												
7	9	11	12	17	18	25	27	29	30	32	32	
Avance 2019												
233.33 %	128.57 %	100.00 %	80.00 %	89.47 %	78.26 %	92.59 %	87.10 %	82.86 %	76.92 %	74.42 %	68.09 %	
Estrategia												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2019												
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.2. Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.75	0.77	1	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia												
2.1. Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio												
2.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan













Santana Acencio, Zuly Viviana
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador							Comportamiento
2.1. Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago							Discreto
Metas (Por Período) 2019							
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		
1	1		1		1		
Resultados (Por Período) 2019							
0	0		1		1		
Avance 2019							
0.00 %	0.00 %		100.00 %		100.00 %		
2.2. Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS							Continuo
Metas (Acumulado) 2019							
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic		
1	3		4		6		
Resultados (Acumulado) 2019							
1	3		4		6		
Avance 2019							
100.00 %	100.00 %		100.00 %		100.00 %		
2.3. Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados							Discreto
Metas (Por Período) 2019							
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic		
1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2019							
0.2059	0.5	0.5455	0.6818	0.8913	1.2041		
Avance 2019							
20.59 %	50.00 %	54.55 %	68.18 %	89.13 %	120.41 %		
2.4. Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados							Discreto
Metas (Por Período) 2019							
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic		
1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2019							
1	1	1	1	1	1		
Avance 2019							
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
Estrategia							
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva							
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera							
Riesgos						Calificación	
<i>No hay información capturada</i>							

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador											Comportamiento	
3.1. Monto recaudado de la cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
478,412.78	887,501.16	1,429,092.26	1,775,351.8	2,177,325.09	2,561,958.72	2,867,300.96	3,186,806.46	3,454,975.15	3,809,609.21	4,185,094.09	4,402,335.46	
Resultados (Acumulado) 2019												
578,367.21	963,169.71	1,300,322.92	1,704,083.07	2,149,062.34	2,438,439.71	2,847,686.97	3,161,956.15	3,461,668.35	3,743,685.92	4,172,066.76	4,485,079.8	
Avance 2019												
120.89 %	108.53 %	90.99 %	95.99 %	98.70 %	95.18 %	99.32 %	99.22 %	100.19 %	98.27 %	99.69 %	101.88 %	
												
Estrategia												
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Chango Chango, Oscar Efraín
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.2308	0.6765	0.8	0.76	0.92	0.8947	0.95	0.95	0.95	0.9412	0.85	1	
Avance 2019												
23.08 %	67.65 %	80.00 %	76.00 %	92.00 %	89.47 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	94.12 %	85.00 %	100.00 %	
2.2. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
2.1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador											Comportamiento	
2.3. Porcentaje de trabajadores capacitados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.7	0.14	0	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0	0.7	0	
Resultados (Por Período) 2019												
0	0.0607	0.1	0	0.2143	0.2857	0.2179	0	0.1429	0	0.0714	0	
Avance 2019												
100.00 %	8.67 %	71.43 %	100.00 %	153.07 %	204.07 %	155.64 %	0.00 %	102.07 %	100.00 %	10.20 %	100.00 %	
2.4. Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
2.5. Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador											Comportamiento		
3.1. Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos											Discreto		
Metas (Por Período) 2019													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2019													
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1		
Avance 2019													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
3.2. Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos											Discreto		
Metas (Por Período) 2019													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2019													
0.95	0.95	0.7143	0.7857	1	0.6818	1	1	1	1	1	1		
Avance 2019													
100.00 %	100.00 %	75.19 %	81.00 %	103.09 %	70.29 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
Estrategia													
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos													
Riesgos											Calificación		
<i>No hay información capturada</i>													

Aprobado














Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
4.1. Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16	
Resultados (Acumulado) 2019												
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.2. Número de documentos de diagnósticos realizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados (Acumulado) 2019												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.3. Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Resultados (Por Período) 2019												
3	3	21	21	23	21	20	21	21	21	21	21	21
Avance 2019												
14.29 %	14.29 %	100.00 %	100.00 %	109.52 %	100.00 %	95.24 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.4. Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2019												
0.248	0.232	0.68	0.576	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664
Avance 2019												
24.80 %	23.20 %	68.00 %	57.60 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %
4.5. Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2019												
0.355	0.405	0.33	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335
Avance 2019												
35.50 %	40.50 %	33.00 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %

4.6. Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Resultados (Por Período) 2019												
0.0657	0.1285	0.0466	0.0562	0.1032	0.0959	0.0913	0.0941	0.0952	0.1337	0.0487	0.0366	
Avance 2019												
32.85 %	64.25 %	23.30 %	28.10 %	51.60 %	47.95 %	45.65 %	47.05 %	47.60 %	66.85 %	24.35 %	18.30 %	
												
Estrategia												
4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Revelo Llanos, Magdalena
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

Indicador												Comportamiento
3.2. Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente												Continuo
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
Resultados (Acumulado) 2019												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2019												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
3.3. Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora												Continuo
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.17	0.32	0.25	0.33	0.41	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	1	
Resultados (Acumulado) 2019												
0.2067	0.2067	0.2067	0.3572	0.3572	0.3572	0.3572	0.4532	0.5454	0.8603	0.977	0.977	
Avance 2019												
258.38 %	121.59 %	64.59 %	142.88 %	108.24 %	87.12 %	71.44 %	78.14 %	82.64 %	114.71 %	117.71 %	97.70 %	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial MEDIANTE la implementación de normativas, mejoramiento de procesos contables y presupuestarios de la provincia

Indicador												Comportamiento
4.1. Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora												Continuo
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0425	0.105	0.19	0.27	0.35	0.43	0.51	0.59	0.67	0.75	0.81	0.85	
Resultados (Acumulado) 2019												
0.0606	0.1253	0.2038	0.2681	0.3384	0.4076	0.4891	0.554	0.6223	0.691	0.7574	0.8627	
Avance 2019												
142.59 %	119.33 %	107.26 %	99.30 %	96.69 %	94.79 %	95.90 %	93.90 %	92.88 %	92.13 %	93.51 %	101.49 %	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador		Comportamiento
5.1. Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales		Continuo
Metas (Acumulado) 2019		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	0.8	
Resultados (Acumulado) 2019		
0.4545	0.9091	
Avance 2019		
151.50 %	113.64 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

Indicador											Comportamiento
3.2. Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos											Continuo
Metas (Acumulado) 2019											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47
Resultados (Acumulado) 2019											
7	9	11	12	17	18	25	27	29	30	32	32
Avance 2019											
233.33 %	128.57 %	100.00 %	80.00 %	89.47 %	78.26 %	92.59 %	87.10 %	82.86 %	76.92 %	74.42 %	68.09 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2019												
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.2. Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.75	0.77	1	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Santana Acencio, Zuly Viviana
Titular/Responsable del Plan













*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

Indicador					Comportamiento	
3.1. Número de nuevos canales de recaudación y puntos de pago					Discreto	
Metas (Por Período) 2019						
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic
1		1		1		1
Resultados (Por Período) 2019						
0		0		1		1
Avance 2019						
0.00 %		0.00 %		100.00 %		100.00 %
3.2. Número de supervisiones realizadas a las entidades financieras recaudadoras que cuentan con un convenio firmado con el IESS					Continuo	
Metas (Acumulado) 2019						
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic
1		3		4		6
Resultados (Acumulado) 2019						
1		3		4		6
Avance 2019						
100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %

Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de cobranzas

Indicador						Comportamiento					
4.1. Porcentaje de Acuerdos de Pagos Parciales gestionados						Discreto					
Metas (Por Período) 2019											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic			
1		1		1		1	1	1			
Resultados (Por Período) 2019											
0.2059		0.5		0.5455		0.6818	0.8913	1.2041			
Avance 2019											
20.59 %		50.00 %		54.55 %		68.18 %	89.13 %	120.41 %			
4.2. Porcentaje de Convenios de Purga de Mora gestionados						Discreto					
Metas (Por Período) 2019											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic			
1		1		1		1	1	1			
Resultados (Por Período) 2019											
1		1		1		1	1	1			
Avance 2019											
100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %	100.00 %	100.00 %			
4.3. Monto recaudado de la cartera en mora						Continuo					
Metas (Acumulado) 2019											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
478,412.78	887,501.16	1,429,092.26	1,775,351.8	2,177,325.09	2,561,958.72	2,867,300.96	3,186,806.46	3,454,975.15	3,809,609.21	4,185,094.09	4,402,335.46

Resultados (Acumulado) 2019											
578,367.21	963,169.71	1,300,322.92	1,704,083.07	2,149,062.34	2,438,439.71	2,847,686.97	3,161,956.15	3,461,668.35	3,743,685.92	4,172,066.76	4,485,079.8
Avance 2019											
120.89 %	108.53 %	90.99 %	95.99 %	98.70 %	95.18 %	99.32 %	99.22 %	100.19 %	98.27 %	99.69 %	101.88 %
											

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Chango Chango, Oscar Efraín
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial
MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el
acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.2308	0.6765	0.8	0.76	0.92	0.8947	0.95	0.95	0.95	0.9412	0.85	1	
Avance 2019												
23.08 %	67.65 %	80.00 %	76.00 %	92.00 %	89.47 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	94.12 %	85.00 %	100.00 %	
2.2. Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo
y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos
del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de expedientes calificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.4. Porcentaje de trabajadores capacitados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.7	0.14	0	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0	0.7	0	
Resultados (Por Período) 2019												
0	0.0607	0.1	0	0.2143	0.2857	0.2179	0	0.1429	0	0.0714	0	
Avance 2019												
100.00 %	8.67 %	71.43 %	100.00 %	153.07 %	204.07 %	155.64 %	0.00 %	102.07 %	100.00 %	10.20 %	100.00 %	
2.5. Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2019												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención Universal**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

Indicador											Comportamiento		
3.1. Porcentaje de quejas y reclamos atendidos de los ciudadanos											Discreto		
Metas (Por Período) 2019													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2019													
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1		
Avance 2019													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
3.2. Porcentaje de asesorías, asistencias y orientaciones brindadas a las preguntas, sugerencias, solicitudes y felicitaciones de los ciudadanos											Discreto		
Metas (Por Período) 2019													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2019													
0.95	0.95	0.7143	0.7857	1	0.6818	1	1	1	1	1	1		
Avance 2019													
100.00 %	100.00 %	75.19 %	81.00 %	103.09 %	70.29 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Union Y Progreso**

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.248	0.232	0.68	0.576	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664
Avance 2019												
24.80 %	23.20 %	68.00 %	57.60 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %
2.2. Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2019												
0.355	0.405	0.33	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335
Avance 2019												
35.50 %	40.50 %	33.00 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %
2.3. Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
Resultados (Por Período) 2019												
0.0657	0.1285	0.0466	0.0562	0.1032	0.0959	0.0913	0.0941	0.0952	0.1337	0.0487	0.0366	
Avance 2019												
32.85 %	64.25 %	23.30 %	28.10 %	51.60 %	47.95 %	45.65 %	47.05 %	47.60 %	66.85 %	24.35 %	18.30 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tipan Medina, Silvia Cumanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera del SSC**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

Indicador											Comportamiento	
4.1. Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16	
Resultados (Acumulado) 2019												
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16	
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.2. Número de documentos de diagnósticos realizados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados (Acumulado) 2019												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2019												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.3. Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2019												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Resultados (Por Período) 2019												
3	3	21	21	23	21	20	21	21	21	21	21	21
Avance 2019												
14.29 %	14.29 %	100.00 %	100.00 %	109.52 %	100.00 %	95.24 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Revelo Llanos, Magdalena
Titular/Responsable del Plan