

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
3.2. Núme	ro de cajas	de archivos	activos y p	asivos orga	nizadas téc	nicamente				Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019)			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	019				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2019					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
\odot	0		(0	(0	0	(0	(
3.3. Porce	ntaje de per	sonal capad	citado en la	s Direccion	es Provincia	ales	1	1		Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019)				
		Ene	-Jun					Jul	-Dic		
		0	.3					0	.8		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20	019				
		0.4	545					0.9	091		
					Avanc	e 2019					
		151.	50 %					113.	64 %		
Estrategia											
3.1. Mejora	r los proceso	os para la er	ntrega de sei	rvicios y pres	staciones						
3.2. Depura	ar y actualiza	ar la normativ	va interna de	e manera cor	ntinua						
Riesgos										Calif	icación
					No hay informa	ición capturada	ı				

Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

dicador			Comportamiento
4.1. Número de nuevos canales de	e recaudación y puntos de pago		Discreto
	Metas (Por P	eríodo) 2019	·
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
	Resultados (Pol	Período) 2019	
0	0	1	1
	Avance	2019	
0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %
	(
4.2. Número de supervisiones rea rmado con el IESS	lizadas a las entidades financieras	recaudadoras que cuentan con u	n convenio Continuo
	Metas (Acum	nulado) 2019	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	3	4	6
	Resultados (Ac	umulado) 2019	
1	3	4	6
	Avance	2019	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

4.3. Monto	recaudado	de la carte	ra en mora							Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
478,412.78	887,501.16	1,429,092. 26	1,775,351. 8	2,177,325. 09	2,561,958. 72	2,867,300. 96	3,186,806. 46	3,454,975. 15	3,809,609. 21	4,185,094. 09	4,402,335. 46
				Re	sultados (Ac	umulado) 20)19				
578,367.21	963,169.71	1,300,322. 92	1,704,083. 07	2,149,062. 34	2,438,439. 71	2,847,686. 97	3,161,956. 15	3,461,668. 35	3,743,685. 92	4,172,066. 76	4,485,079. 8
					Avanc	e 2019					
120.89 %	108.53 %	90.99 %	95.99 %	98.70 %	95.18 %	99.32 %	99.22 %	100.19 %	98.27 %	99.69 %	101.88 %
		$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$		$\overline{}$	$\overline{}$	
Estrategia											
4.1. Fortale	cer los meca	anismos de	gestión de ca	artera y coad	ctiva						
4.2. Optimi	zar los proce	sos de reca	udación y ge	stión de car	tera						
Riesgos										Calif	icación

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

dicador										Compo	rtamiento
.1. Porcei	ntaje de que	jas y reclar	nos atendid	los de los c	iudadanos					Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2 Porcos	ataia da asa	corías sola	tonoico v o	riontooiono	. brindadaa	a lac progr	ntac cuacr	anaiae cali	oitudos v	Dic	oroto
	ntaje de ase es de los ciu	•	tencias y o					encias, soli	citudes y	Dis	creto
	•	•	tencias y o			a las pregu Período) 2019 Jul		encias, soli Sep	citudes y Oct	Dis Nov	Creto Dic
licitacione	es de los ciu	udadanos	•	1	Metas (Por F	eríodo) 2019	9	·	•		
Ene	es de los ci u Feb	udadanos Mar	Abr	May 0.97	Metas (Por F Jun 0.97	eríodo) 2019 Jul	9 Ago 0.98	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	es de los ci u Feb	udadanos Mar	Abr	May 0.97	Metas (Por F Jun 0.97	Período) 2019 Jul 0.98	9 Ago 0.98	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95	Abr 0.97	May 0.97 Res	Metas (Por F Jun 0.97 sultados (Po 0.6818	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20	Ago 0.98	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1
Ene 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95	Abr 0.97	May 0.97 Res	Metas (Por F Jun 0.97 sultados (Po 0.6818	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20	Ago 0.98	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1
Ene 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95 0.7143	Abr 0.97 0.7857	May 0.97 Res	Metas (Por F Jun 0.97 sultados (Po 0.6818 Avanc	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20 1 e 2019	Ago 0.98 019	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1
Ene 0.95	Feb 0.95 0.95	Mar 0.95 0.7143	Abr 0.97 0.7857 81.00 %	May 0.97 Res 1	Metas (Por F Jun 0.97 sultados (Po 0.6818 Avanc 70.29 %	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20 1 e 2019 102.04 %	Ago 0.98 019 1	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1 1 100.00 %	Dic 1
Ene 0.95 0.95 100.00 % strategia	Feb 0.95 0.95	Mar 0.95 0.7143 75.19 %	Abr 0.97 0.7857 81.00 %	May 0.97 Res 1	Metas (Por F Jun 0.97 sultados (Po 0.6818 Avanc 70.29 %	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20 1 e 2019 102.04 %	Ago 0.98 019 1	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1 1 100.00 %	Dic 1

Objetivo 16. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
6.1. Porcer	ntaje de refo	rmas al PA	C atendidas	s en el tiemp	oo establec	ido				Dis	creto
				N	/letas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
6.1. Increm	entar la efici	encia de los	procesos de	e la planificad	ción en la dir	ección provi	incial				

Riesgos Calificación

No hay información capturada

Objetivo 17. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
17.1. Porcei	0.75			creto							
				ſ	Metas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
17.2. Porcei	ntaje de cor	sultas juríd	icas atendi	das en el tie	empo establ	ecido				Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.75	0.77	1	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
17.1. Mejora	r los proceso	os de gestiói	n de asesoría	a jurídica y p	atrocinio						
17.2. Crear ı	mecanismos	de control y	seguimiento	, supervisió	n y evaluacio	ón de proces	sos de la Pro	curaduría G	eneral		
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ción canturado	1				

Objetivo 18. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento
8.1. Porcei	ntaje de ejed	cución pres	upuestaria	de gasto co	rriente - Dir	ección Prov	/incial - Adr	ninistrador	a	Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0425	0.105	0.19	0.27	0.35	0.43	0.51	0.59	0.67	0.75	0.81	0.85
				Re	sultados (Ad	umulado) 20)19				
0.0606	0.1253	0.2038	0.2681	0.3384	0.4076	0.4891	0.554	0.6223	0.691	0.7574	0.8627
					Avanc	e 2019					
142.59 %	119.33 %	107.26 %	99.30 %	96.69 %	94.79 %	95.90 %	93.90 %	92.88 %	92.13 %	93.51 %	101.49 %
	0										
8.6. Porcei	ntaje de ejed	cución del F	Plan Anual o	de Contratac	ción - Direc	ción Provin	cial - Admin	istradora		Con	tinuo
				1	Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.17	0.32	0.25	0.33	0.41	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20)19				
0.2067	0.2067	0.2067	0.3572	0.3572	0.3572	0.3572	0.4532	0.5454	0.8603	0.977	0.977
					Avanc	e 2019					
258.38 %	121.59 %	64.59 %	142.88 %	108.24 %	87.12 %	71.44 %	78.14 %	82.64 %	114.71 %	117.71 %	97.70 %
					$\overline{}$				$\overline{}$	0	
Estrategia		<u> </u>	1						<u>'</u>		<u> </u>
8.1. Difund	ir e impleme	ntar lineamie	entos de ges	tión financie	ra en la prov	incia					
Riesgos										Califi	cación

Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
9.2. Núme	o de inform	es de recla	mos aproba	dos en los	tiempos es	tablecidos				Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
7	9	11	12	17	18	25	27	29	30	32	32
					Avanc	e 2019					
233.33 %	128.57 %	100.00 %	80.00 %	89.47 %	78.26 %	92.59 %	87.10 %	82.86 %	76.92 %	74.42 %	68.09 %
				$\overline{}$	0	$\overline{}$	$\overline{}$	0	0	(0
Estrategia											
9.1. Contro	lar el cumpli	miento del pl	an de inspe	cciones							
9.2. Desarr	ollar propues	stas de mejo	ra a la norm	ativa legal vi	igente						
Riesgos										Califi	cación

Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial

Indicador										Compo	rtamiento
20.3. Porce	ntaje de trak	paiadores c	apacitados							-	creto
		•		N	Metas (Por P	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.7	0.14	0	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0	0.7	0
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
0	0.0607	0.1	0	0.2143	0.2857	0.2179	0	0.1429	0	0.0714	0
					Avanc	e 2019					
100.00 %	8.67 %	71.43 %	100.00 %	153.07 %	204.07 %	155.64 %	0.00 %	102.07 %	100.00 %	10.20 %	100.00 %
	0									0	
0.4. Porce	ntaje de exp	edientes ca	lificados							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 201	9			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.5. Porce	ntaje de inv	estigacione	s técnicas e	efectuadas						Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Po	•	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
20.7. Porce	ntaje de fárr	nacos del c	uadro básio	co con stocl	k mayor o iç	gual al stocl	k mínimo			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Po						
0.248	0.232	0.68	0.576	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664
						e 2019					
24.80 %	23.20 %	68.00 %	57.60 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

.8. Porcei	ntaje prome	dio de disp	ositivos me	dicos del cu				ual al stock	minimo	Dis	creto
				N	Netas (Por P	Período) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					sultados (Po	r Período) 2	019				
0.355	0.405	0.33	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335
					Avance						
35.50 %	40.50 %	33.00 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %
		0	0	0		0	0	0		0	0
).9. Porcer	ntaje de refe	erencias rea	lizadas por	los dispens	sarios					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.0657	0.1285	0.0466	0.0562	0.1032	0.0959	0.0913	0.0941	0.0952	0.1337	0.0487	0.0366
					Avance	e 2019					
32.85 %	64.25 %	23.30 %	28.10 %	51.60 %	47.95 %	45.65 %	47.05 %	47.60 %	66.85 %	24.35 %	18.30 %
).10. Núme	ero de supe	rvivencias i	ealizadas a	los jubilado	os del Segu	ro Social Ca	ampesino			Cor	ntinuo
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		nulado) 2019					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20)19				
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16
					Avance	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
).11. Núme	ero de docu	mentos de	diagnóstico	s realizados	<u> </u>					Con	ntinuo
						nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Re	sultados (Ac	cumulado) 20)19				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avance	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
strategia											
).1. Difundi	r las prestac	iones y serv	ricios que los	afiliados y b	eneficiarios	tienen por le	Э У				
iesgos	·		·			<u> </u>	-			Calif	icación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por tern	ninada la operación de mi plan
	·
Rodríguez Cedeño, Karina Belén	
Titular/Responsable del Plan	

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

dicador										Compo	rtamiento
2. Número	de cajas d	e archivos	activos y pa	sivos organ	izadas técr	nicamente				Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2019					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
	0						0			0	0
3. Porcen	taje de pers	onal capaci	itado en las	Direcciones	Provincial	es				Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019	9				
		Ene	-Jun					Jul	-Dic		
		0	.3					0	.8		
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
		0.4	545					0.9	091		
					Avanc	e 2019					
		151.	50 %					113.	64 %		
4. Porcen	taje de ejeci	ución del P	lan Anual de	Contrataci	ón - Direcc	ión Provinc	ial - Admini	stradora		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.17	0.32	0.25	0.33	0.41	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	1
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
0.2067	0.2067	0.2067	0.3572	0.3572	0.3572	0.3572	0.4532	0.5454	0.8603	0.977	0.977
					Avanc	e 2019					
258.38 %	121.59 %	64.59 %	142.88 %	108.24 %	87.12 %	71.44 %	78.14 %	82.64 %	114.71 %	117.71 %	97.70 %
(0	0	0		$\overline{}$	0	0	0	$\overline{}$	0	
strategia											
	los procesos	s para la ent	rega de serv	icios y presta	aciones						
-			a interna de i								
liesgos	-									Coliti	cación

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial

•								•					
Indicador										Compo	rtamiento		
.1. Porcent	Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora												
					Metas (Acun	nulado) 2019)						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0425	0.105	0.19	0.27	0.35	0.43	0.51	0.59	0.67	0.75	0.81	0.85		
				Re	sultados (Ad	umulado) 20)19						
0.0606	0.1253	0.2038	0.2681	0.3384	0.4076	0.4891	0.554	0.6223	0.691	0.7574	0.8627		
					Avanc	e 2019							
142.59 %	119.33 %	107.26 %	99.30 %	96.69 %	94.79 %	95.90 %	93.90 %	92.88 %	92.13 %	93.51 %	101.49 %		
Estrategia													
.1. Difundir	e implement	tar lineamien	tos de gesti	ón financiera	a en la provir	ncia							

Riesgos Calificación

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mora Buenaño, Jinsop Xavier Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento	
2.2. Número	de informe	es de reclam	os aprobac	los en los ti	empos esta	blecidos				Cor	Continuo	
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019					
7	9	11	12	17	18	25	27	29	30	32	32	
					Avanc	e 2019						
233.33 %	128.57 %	100.00 %	80.00 %	89.47 %	78.26 %	92.59 %	87.10 %	82.86 %	76.92 %	74.42 %	68.09 %	
				$\overline{}$	0	$\overline{}$	$\overline{}$	0	0	0	0	
Estrategia												
2.1. Controla	ar el cumplim	niento del pla	n de inspec	ciones								
2.2. Desarro	llar propuest	tas de mejora	a a la norma	tiva legal vig	ente							
Riesgos										Califi	cación	
					No hay inform	ición capturada	ı					

Aprobado

7.10.00000
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento	
.1. Porcent	taje de sent	encias favo	rables al IE	SS emitidas	;					Dis	creto	
				1	Metas (Por F	Período) 2019	9					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019					
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	8.0	
					Avanc	e 2019						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
.2. Porcent	Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en el tiempo establecido											
				1	Metas (Por F	Período) 2019	9					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019					
0.75	0.77	1	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1	
					Avanc	e 2019						
100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
.1. Mejorar	los procesos	s de gestión	de asesoría	jurídica y pa	atrocinio							
.2. Crear m	ecanismos o	de control y s	seguimiento,	supervisión	y evaluació	n de proceso	s de la Proc	uraduría Ge	neral			
Riesgos											icación	

Aprobado

Declaro la revisiór	de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Santana Acencio, Zuly Viviana
	Titular/Responsable del Plan
	Hulai/Kesponsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

dicador					Comportamien
1. Número de nuevos d	anales de recaudac				Discreto
		Metas (Por Pe	eríodo) 2019		
Ene-Mar		Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
1		1	1		1
		Resultados (Por	Período) 2019		
0		0	1		1
		Avance			
0.00 %		0.00 %	100.00 %		100.00 %
0		(
2. Número de supervis mado con el IESS	iones realizadas a la	s entidades financieras re	ecaudadoras que cuen	tan con un convenio	Continuo
		Metas (Acumi	ulado) 2019		
Ene-Mar		Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
1		3	4		6
		Resultados (Acu	ımulado) 2019		
1		3	4		6
		Avance	2019		
100.00 %		100.00 %	100.00 %		100.00 %
3. Porcentaje de Acuer	dos de Pagos Parcia				Discreto
		Metas (Por Pe			5.
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
1	1	1	7	1	1
0.2050	0.5	Resultados (Por	0.6818	0.0042	4.0044
0.2059	0.5	0.5455 Avance		0.8913	1.2041
20.59 %	50.00 %	54.55 %	68.18 %	89.13 %	120.41 %
_		_	_		_
(((($\overline{\lor}$	(
l. Porcentaje de Conve	nios de Purga de M	ora gestionados			Discreto
		Metas (Por Pe	eríodo) 2019		
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
1	1	1	1	1	1
		Resultados (Por	Período) 2019		
1	1	1	1	1	1
		Avance	2019		
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
strategia					
1. Fortalecer los mecanis	smos de gestión de ca	artera y coactiva			
	s de recaudación y ge				
z. Optimizai ios proceso	o de recadadion y ge	John do Jantona			

Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional

Indicador										Comportamiento Continuo	
3.1. Monto	ecaudado d	le la cartera	en mora								
					Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
478,412.78	887,501.16	1,429,092. 26	1,775,351.8	2,177,325. 09	2,561,958. 72	2,867,300. 96	3,186,806. 46	3,454,975. 15	3,809,609. 21	4,185,094. 09	4,402,335. 46
				Re	sultados (Ad	umulado) 20)19				
578,367.21	963,169.71	1,300,322. 92	1,704,083. 07	2,149,062. 34	2,438,439. 71	2,847,686. 97	3,161,956. 15	3,461,668. 35	3,743,685. 92	4,172,066. 76	4,485,079. 8
					Avanc	e 2019					
120.89 %	108.53 %	90.99 %	95.99 %	98.70 %	95.18 %	99.32 %	99.22 %	100.19 %	98.27 %	99.69 %	101.88 %
		$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$		$\overline{}$	$\overline{}$	
Estrategia											
3.1. Fortaled	er y gestiona	ar el proceso	de contenci	ón de mora	(acciones pi	eventivas, m	nora temprar	na, seguimie	nto de tiemp	os)	
Riesgos										Calif	icación

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chango Chango, Oscar Efraín
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Planificación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial

ndicador										Compo	rtamiento	
1. Porcen	taje de infor	mación de	calidad regi	strada en e	IESSPR					Dis	Discreto	
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9			<u>'</u>		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019					
0.2308	0.6765	0.8	0.76	0.92	0.8947	0.95	0.95	0.95	0.9412	0.85	1	
					Avanc	e 2019						
23.08 %	67.65 %	80.00 %	76.00 %	92.00 %	89.47 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	94.12 %	85.00 %	100.00 %	
		0	0	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	(
.2. Porcen	taje de refor	mas al PAC	atendidas	en el tiemp	o establecio	lo				Dis	creto	
				ı	Metas (Por F	Período) 201	9					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Avanc	e 2019						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
.1. Increme	entar la eficie	ncia de los p	procesos de	la planificaci	ón en la dire	cción provin	cial					
Riesgos										Califi	icación	
					No hay informe	ación capturado	ı					

Aprobado

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones

Indicador										Compo	rtamiento
2.3. Porcent	aje de traba	ajadores ca	pacitados							Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.7	0.14	0	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0	0.7	0
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0	0.0607	0.1	0	0.2143	0.2857	0.2179	0	0.1429	0	0.0714	0
						e 2019					
100.00 %	8.67 %	71.43 %	100.00 %	153.07 %	204.07 %	155.64 %	0.00 %	102.07 %	100.00 %	10.20 %	100.00 %
	0	0					0			0	
2.4. Porcent	aje de expe	edientes cal	ificados	J		I		J.	J	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.5. Porcent	aje de inve	stigaciones	técnicas ef	ectuadas						Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
2.1. Difundir	las prestacio	ones y servi	cios que los	afiliados y be	eneficiarios t	ienen por le	/				
Riesgos										0 110	icación

Aprobado

Declaro la revisión de mi pla	n estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Mora Buenaño, Jinsop Xavier Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador										Compo	rtamiento
.1. Porcent	aje de quej	as y reclam	os atendido	s de los ciu	idadanos					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
	aje de ases es de los ciu	orías, asist	encias y ori	entaciones	brindadas a	a las pregur	ntas, sugere	ncias, solic	itudes y	Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.95	0.95	0.7143	0.7857	1	0.6818	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	75.19 %	81.00 %	103.09 %	70.29 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
s.1. Ejecutar	acciones de	e mejora y op	otimización o	de servicios y	y sistemas te	ecnológicos					
Riesgos										Califi	cación
					No hay informa	ación capturada	!				

Aprobado

Declaro la rev	visión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino

Indicador										Compo	rtamiento
.1. Número	de supervi	ivencias rea	lizadas a lo	s jubilados	del Seguro	Social Cam	pesino			Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.2. Número	de docum	entos de dia	agnósticos i	realizados						Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.3. Número	de eventos	s de promo	ción de la sa	alud y preve	ención de la	enfermeda	d verificado	s		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
3	3	21	21	23	21	20	21	21	21	21	21
					Avanc	e 2019					
14.29 %	14.29 %	100.00 %	100.00 %	109.52 %	100.00 %	95.24 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
0	0					$\overline{}$					
.4. Porcen	taie de fárm	acos del cu	adro básico	con stock	mavor o igi	ual al stock	mínimo			Dis	creto
	,.					eríodo) 2019					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
•	·	<u>'</u>	·			r Período) 2		'	'	'	
0.248	0.232	0.68	0.576	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664
0.2 10	0.202	0.00	0.070	0.001		e 2019	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001
24.80 %	23.20 %	68.00 %	57.60 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %
()	0	©	01.00 /0	00.10 /6	0.10 /5	00.10 /6	00.10 /6	00.10 /5	00.10 //	00.10 /0	O
I.5. Porcen	taie promed	lio de dispo	sitivos méd	icos del cua	adro básico	con stock	mavor o igu	al al stock i	mínimo	Dis	creto
	,о р. оо					eríodo) 2019					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						r Período) 2					
0.355	0.405	0.33	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335
						e 2019					
35.50 %	40.50 %	33.00 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %
_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
0	0	0	(0	0	0		0		0

. Porcent	Porcentaje de referencias realizadas por los dispensarios										Discreto	
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2019	9					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
				Re	sultados (Po	r Período) 20	019					
0.0657	0.1285	0.0466	0.0562	0.1032	0.0959	0.0913	0.0941	0.0952	0.1337	0.0487	0.0366	
					Avance	e 2019						
32.85 %	64.25 %	23.30 %	28.10 %	51.60 %	47.95 %	45.65 %	47.05 %	47.60 %	66.85 %	24.35 %	18.30 %	
strategia												
1. Difundir	las prestacio	ones y servic	cios que los	afiliados y be	eneficiarios ti	ienen por ley	/					
liesgos										Califi	icación	
					No hay informa	ción capturada	!					

Aprobado

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Revelo Llanos, Magdalena
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial Administrativa Financiera > Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios

ndicador										Compo	rtamiento
.2. Número	de cajas de	e archivos a	activos y pa	sivos organ	izadas técr	icamente				Continuo	
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
				Re	sultados (Ad	umulado) 20)19				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2019					
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.3. Porcent	taje de ejecu	ıción del Pl	an Anual de	Contrataci	ón - Direcc	ión Provinci	al - Admini	stradora		Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019)				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.17	0.32	0.25	0.33	0.41	0.5	0.58	0.66	0.75	0.83	1
				Re	sultados (Ad	umulado) 20)19				
0.2067	0.2067	0.2067	0.3572	0.3572	0.3572	0.3572	0.4532	0.5454	0.8603	0.977	0.977
					Avanc	e 2019					
258.38 %	121.59 %	64.59 %	142.88 %	108.24 %	87.12 %	71.44 %	78.14 %	82.64 %	114.71 %	117.71 %	97.70 %
0	0	(0		$\overline{}$	0	0	0	$\overline{}$	0	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera de la dirección provincial MEDIANTE la implementación de normativas, mejoramiento de procesos contables y presupuestarios de la provincia

Indicador	ndicador										
4.1. Porcent	.1. Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Dirección Provincial - Administradora										
	Metas (Acumulado) 2019										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0425	0.105	0.19	0.27	0.35	0.43	0.51	0.59	0.67	0.75	0.81	0.85
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20)19				
0.0606	0.1253	0.2038	0.2681	0.3384	0.4076	0.4891	0.554	0.6223	0.691	0.7574	0.8627
					Avanc	e 2019					
142.59 %	119.33 %	107.26 %	99.30 %	96.69 %	94.79 %	95.90 %	93.90 %	92.88 %	92.13 %	93.51 %	101.49 %
0	(

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador		Comportamiento						
5.1. Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provincial	Continuo							
Metas (Acun								
Ene-Jun	Jul-Dic							
0.3	0.8							
Resultados (Ac	Resultados (Acumulado) 2019							
0.4545	0.9091							
Avance	e 2019							
151.50 %	113.64 %							
	0							

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Afiliación > Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social

ndicador	dicador											
.2. Número	Número de informes de reclamos aprobados en los tiempos establecidos											
				ı	Metas (Acun	nulado) 2019)					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20)19					
7	9	11	12	17	18	25	27	29	30	32	32	
					Avanc	e 2019						
233.33 %	128.57 %	100.00 %	80.00 %	89.47 %	78.26 %	92.59 %	87.10 %	82.86 %	76.92 %	74.42 %	68.09 %	
			0	$\overline{\mathbf{V}}$	0	$\overline{}$	$\overline{}$	0	0	0	0	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica > Unidad Provincial de Asesoría Jurídica

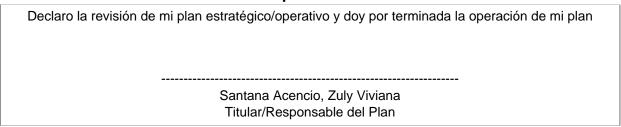
Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.1. Porcent	Dis	creto									
				N	Metas (Por P	eríodo) 2019	9			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
				Res	sultados (Po	r Período) 20	019				
0.75	0.75	0.76	0.76	0.77	0.77	0.78	0.78	0.79	0.79	0.8	0.8
					Avance	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.2. Porcent	aje de cons	ultas jurídi	cas atendid	as en el tier	npo estable	cido				Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.77	0.79	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	019				
0.75	0.77	1	0.81	0.83	0.85	0.87	0.9	0.92	0.95	0.98	1
					Avance	e 2019					
100.00 %	100.00 %	126.58 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado



* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Gestión de Cartera > Unidad Provincial de Gestión de Cartera

Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

ndicador			Comportamiento
.1. Número de nuevos canales de rec	audación y puntos de pago		Discreto
	Metas (Por Pe	eríodo) 2019	'
Ene-Mar	Oct-Dic		
1	1	1	1
	Resultados (Por	Período) 2019	
0	0	1	1
	Avance	2019	
0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %
2. Número de supervisiones realizado rmado con el IESS	las a las entidades financieras r	ecaudadoras que cuentan con un	convenio Continuo
	Metas (Acum	ulado) 2019	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	3	4	6
	Resultados (Acu	umulado) 2019	
1	3	4	6
	Avance	2019	
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de cobranzas

dicador										Compo	rtamiento
1. Porcent	aje de Acue	rdos de Pa	gos Parcial	es gestiona	dos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2019)				
Ene	-Feb	Mar	-Abr		-Jun	Jul-		Sep	-Oct	Nov	-Dic
,	1		1	•	1	1	l		1	•	1
				Res	sultados (Po	r Período) 20	019				
0.2	059	0	.5	0.5	455	0.68	318	0.8	913	1.2	041
					Avance	e 2019					
20.5	9 %	50.0	00 %	54.5	55 %	68.1	8 %	89.1	13 %	120.4	41 %
((((_	7	0	
. Porcent	aje de Conv	/enios de P	urga de Moi	a gestiona	dos					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	-Feb	Mar	-Abr	May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
,	I		1	1		1		1		1	
				Res	sultados (Po	r Período) 20	019				
•	1		1	•	I	1	I	•	1	1	
					Avance	e 2019					
100.0	100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 %						00 %	100.0	00 %		
3. Monto r	ecaudado d	le la cartera	en mora							Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2019					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
78,412.78	887,501.16	1,429,092. 26	1,775,351.8	2,177,325. 09	2,561,958. 72	2,867,300. 96	3,186,806. 46	3,454,975. 15	3,809,609. 21	4,185,094. 09	4,402,335 46

	Resultados (Acumulado) 2019										
578,367.21	963,169.71	1,300,322. 92	1,704,083. 07	2,149,062. 34	2,438,439. 71	2,847,686. 97	3,161,956. 15	3,461,668. 35	3,743,685. 92	4,172,066. 76	4,485,079. 8
					Avanc	e 2019					
120.89 %	108.53 %	90.99 %	95.99 %	98.70 %	95.18 %	99.32 %	99.22 %	100.19 %	98.27 %	99.69 %	101.88 %
		$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$		$\overline{}$	$\overline{}$	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

•
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Chango Chango, Oscar Efraín
Titular/Responsable del Plan

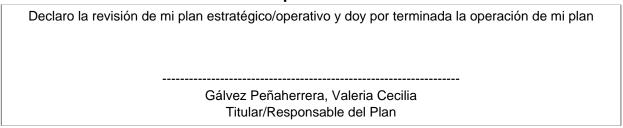
* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Planificación > Unidad Provincial de Planificación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción

ndicador										Compo	rtamiento
.1. Porcent	Porcentaje de información de calidad registrada en el IESSPR Metas (Por Período) 2019										
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.2308	0.6765	0.8	0.76	0.92	0.8947	0.95	0.95	0.95	0.9412	0.85	1
					Avanc	e 2019					
23.08 %	67.65 %	80.00 %	76.00 %	92.00 %	89.47 %	95.00 %	95.00 %	95.00 %	94.12 %	85.00 %	100.00 %
	0		0	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$		
.2. Porcent	aje de refoi	rmas al PAC	atendidas	en el tiemp	o establecio	lo				Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
royectos											

Aprobado

No hay información capturada



* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros > Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos

ndicador										Compo	rtamiento
.1. Porcen	taje de expe	edientes cal	ificados							Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
.4. Porcen	taje de trab	ajadores ca	pacitados							Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.7	0.14	0	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0	0.7	0
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0	0.0607	0.1	0	0.2143	0.2857	0.2179	0	0.1429	0	0.0714	0
					Avanc	e 2019					
100.00 %	8.67 %	71.43 %	100.00 %	153.07 %	204.07 %	155.64 %	0.00 %	102.07 %	100.00 %	10.20 %	100.00 %
.5. Porcen	taje de inve	stigaciones	técnicas ef	ectuadas						Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
royectos											

Aprobado

No hay información capturada

Declaro la revisión de mi plan estratég	jico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Buenaño, Jinsop Xavier ar/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano > Centro de Atención Universal

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos

ndicador										Compo	rtamiento
1. Porcen	taje de quej	as y reclam	os atendido	s de los ciu	idadanos					Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.95	0.95	0.95	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	1	1	1
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2. Porcen	taje de ases	orías, asist	encias y ori	entaciones	brindadas a	a las pregur	ıtas, sugere	ncias, solic	itudes y	Dis	creto
	taje de ases es de los ciu	•	encias y ori	entaciones	brindadas a	a las pregur	ntas, sugere	ncias, solic	itudes y	Dis	creto
	•	•	encias y ori		brindadas a			ncias, solic	itudes y	Dis	creto
	•	•	encias y ori Abr					ncias, solic	itudes y Oct	Nov	Creto Dic
licitacione	es de los ciu	udadanos	•	1	Metas (Por P	eríodo) 2019	9	·	•		
licitacione Ene	es de los ciu	udadanos Mar	Abr	May 0.97	Metas (Por P Jun	eríodo) 2019 Jul 0.98	9 Ago 0.98	Sep	Oct	Nov	Dic
licitacione Ene	es de los ciu	udadanos Mar	Abr	May 0.97	Metas (Por P Jun 0.97	eríodo) 2019 Jul 0.98	9 Ago 0.98	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95	Abr 0.97	May 0.97 Res	Metas (Por P Jun 0.97 sultados (Po	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20	9 Ago 0.98 019	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1
Ene 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95	Abr 0.97	May 0.97 Res	Metas (Por P Jun 0.97 sultados (Po 0.6818	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20	9 Ago 0.98 019	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1
Ene 0.95 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95 0.7143	Abr 0.97 0.7857	May 0.97 Res	Metas (Por P Jun 0.97 sultados (Po 0.6818 Avanc	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20 1 e 2019	9 Ago 0.98 019	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1
Ene 0.95 0.95	Feb 0.95	Mar 0.95 0.7143 75.19 %	Abr 0.97 0.7857 81.00 %	May 0.97 Res	Metas (Por P Jun 0.97 sultados (Po 0.6818 Avanc 70.29 %	Período) 2019 Jul 0.98 r Período) 20 1 e 2019	9 Ago 0.98 019	Sep 0.98	Oct 1	Nov 1	Dic 1

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino > Dispensario Union Y Progreso

Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria

ndicador										Compo	rtamiento
1. Porcen	taje de fárm	acos del cu	adro básico	o con stock	mayor o igi	ual al stock	mínimo			Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.248	0.232	0.68	0.576	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664	0.664
					Avanc	e 2019					
24.80 %	23.20 %	68.00 %	57.60 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %	66.40 %
							0				0
.2. Porcen	taje promed	io de dispo	sitivos méd	licos del cu	adro básico	con stock	mayor o igu	al al stock	mínimo	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.355	0.405	0.33	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335	0.335
					Avanc	e 2019					
35.50 %	40.50 %	33.00 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %	33.50 %
			0	((0	0
.3. Porcen	taje de refer	encias real	izadas por l	os dispens	arios					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
				Re	sultados (Po	r Período) 2	019				
0.0657	0.1285	0.0466	0.0562	0.1032	0.0959	0.0913	0.0941	0.0952	0.1337	0.0487	0.0366
					Avanc	e 2019					
32.85 %	64.25 %	23.30 %	28.10 %	51.60 %	47.95 %	45.65 %	47.05 %	47.60 %	66.85 %	24.35 %	18.30 %

Aprobado

No hay información capturada

Decl	aro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Tipan Medina, Silvia Cumanda Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social > Dirección Provincial Galápagos > Unidad Provincial del Seguro Social Campesino > Gestión Prestacional y Financiera del SSC

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos

Indicador 4.1. Número de supervivencias realizadas a los jubilados del Seguro Social Campesino									Comportamiento Continuo		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
1	2	3	4	5	6	7	8	10	12	14	16
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.2. Número de documentos de diagnósticos realizados									Continuo		
					Metas (Acun	nulado) 2019	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Re	sultados (Ad	cumulado) 20	019				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Avanc	e 2019					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.3. Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados								Discreto			
				ľ	Metas (Por F	eríodo) 201	9				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
				Res	sultados (Po	r Período) 2	019				
3	3	21	21	23	21	20	21	21	21	21	21
					Avanc	e 2019					
14.29 %	14.29 %	100.00 %	100.00 %	109.52 %	100.00 %	95.24 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
						$\overline{}$					
Proyectos											
					No hay informa	ición capturado	ı				

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estra	atégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan
	Revelo Llanos, Magdalena
Т	Titular/Responsable del Plan