



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL

DÍA NORTE TARQUI

MGS. MARÍA MAGDALENA MENDOZA SANCHEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0968565120001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Introducción

Con el propósito de mantener informada a la ciudadanía, y transparentar las acciones realizadas en función de los miles de afiliados que acuden a nuestra Unidad se presenta en detalle la gestión realizada por la actual administración, durante el período 2019.

El uso de esta herramienta, además de ser una estrategia fundamental, que permite mejorar la interrelación entre las instituciones públicas y la ciudadanía, promoviendo la transparencia de la gestión, da a la ciudadanía la posibilidad de evaluar la gestión administrativa y médica que se realiza en pro mejoras de su atención.

La Carta Fundamental vigente de la República del Ecuador, fomenta una sociedad democrática, que permita mejorar la calidad de vida de las personas; enmarcados en esta realidad, es importante la participación ciudadana, y más cuando se trata del organismo ecuatoriano encargado de brindar la seguridad social o una de sus dependencias.

Es importante, para esta administración que los afiliados conozcan todas las acciones y proyectos que se han realizado en su beneficio. ¡Con honestidad somos parte de un GRAN EQUIPO!

Contamos un establecimiento de salud que cuenta con las especialidades reconocidas de conformidad con la ley y con servicios de consulta externa, farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado, con un stock de medicamentos autorizados por la autoridad sanitaria.

Brinda atención de salud clínica, quirúrgica o clínico-quirúrgica ambulatoria y programada, de forma continua, con cuidados de enfermería y un lapso de internación menor a veinte y cuatro (24) horas, para llevar el tratamiento o los cuidados de pacientes que deben ser sometidos a los métodos de diagnóstico o tratamiento clínico y/o quirúrgico que requieran, debe contar obligatoriamente con la supervisión y/o indicación del especialista tratante.

También contamos con el servicio de apoyo de nutrición, psicología, laboratorio de análisis clínico y radiología e imagen.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Resumen Ejecutivo

El año 2019 fue un período arduo de esfuerzo y labores a todo nivel dentro del Centro Médico debido a los proyectos presentados y aprobados con el afán de mejorar la atención al usuario y que el impacto en nuestra gestión sea de gran significado y trascendencia para ellos, cumpliendo así los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Los resultados a mostrarse a continuación son el resultado de nuestras acciones, conscientes de que existe un gran potencial en varias áreas y ámbitos, de la mejora continua y de que podemos optimar las prestaciones que ofrecemos de manera efectiva.

Concientizando a su vez de que el correcto registro de la información, enriquece la toma de decisiones y crea cimientos de trazabilidad en nuestro trabajo, contando con que el año 2020 será de afianzar los objetivos propuestos,



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1. Cobertura Institucional

Nuestra Unidad cuenta con una cobertura geográfica es de 663.410,00 de los cuales se atienden en nuestra unidad 373.530,00 entre masculinos y femeninos, esto teniendo en cuenta que somos una de las 2 unidades de nivel 2 que atienden a los afiliados en el norte de ciudad de Guayaquil siendo la segunda el Hospital Ceibos Norte.

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Cantonal:	1	663,410.00	373,530.00	Masculino(183092) Femenino(190438)	Mestizos, indígenas, afroamericanos

2. Objetivos Institucionales

Mediante la adquisición de las 3 UNIDADES ODONTOLÓGICAS, para el área de odontología, se incrementó la oferta y calidad del servicio, beneficiando a 9.000 personas aproximadamente en el año, lo cual ayudo a que nuestra facturación se incremente.

Mediante la adquisición de insumos para cirugía Artroscopia, se incrementó la oferta del servicio, mermando los tiempos de espera para este tipo de procedimientos. Además, de contar con equipos médicos con última tecnología, modernizando los dispositivos con los que contaba dicha dependencia, Se beneficiaron 240 personas con cirugías traumatológicas como: implantes de rodilla, implantes del manguito rotador, implantes de luxación de hombro, implantes por lesión del cartílago articular.

3. Resultados Plan Operativo

El centro clínico quirúrgico hospital del día Norte Tarqui, Para cumplimiento de los objetivos la unidad establece el regirse a las normativas legales vigentes y directrices internas el dar una buena atención al usuario, así mismo un control mensual de los stocks de medicamentos e insumos para evitar desabastecimiento.

Con las adquisiciones realizadas tanto de bienes y servicios se ha cumplido con el plan operativo anual, esto se ve reflejado en la facturación de nuestra unidad y la ejecución del presupuesto y en los logros detallados en este informe



4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En nuestro establecimiento de salud implementamos como políticas públicas para la igualdad a través de charlas para concientizar sobre la prevención de la transmisión del VIH, para reducir la morbilidad y mortalidad asociadas a la infección por VIH y no discriminación a personas que ya luchan contra esta enfermedad.

De la misma manera se estimuló y apoyo la adopción de medidas eficaces de vigilancia, prevención y control de la diabetes y de sus complicaciones, para mejorar la calidad de vida de las personas, haciendo participe al núcleo familiar

5. Logros alcanzados

Descripción: Se realizó la adquisición mediante el procedimiento de Subasta Inversa Electrónica insumos para cirugía Artroscopia, lo cual ha permitido incrementar la oferta del servicio, mermando los tiempos de espera para este tipo de procedimientos. Además, de contar con equipos médicos con última tecnología, modernizando los dispositivos con los que contaba dicha dependencia.

Costo (USD): El monto de inversión, se detalla en el siguiente cuadro:

Insumos	Total
Insumos de Cirugía de Artroscopia (Implante Inyectable de Hidrogel)	424.590,00
Total	424.590,00

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio – Hospital del día Norte, invirtió en este proyecto un total de \$ **424.590,00 (Cuatrocientos veinticuatro mil, quinientos noventa)**.

Beneficiarios: Se beneficiaron 240 personas con cirugías traumatológicas como: implantes de rodilla, implantes del manguito rotador, implantes de luxación de hombro, implantes por lesión del cartílago articular.

Descripción: Se realizó la adquisición mediante el procedimiento de Subasta Inversa Electrónica para la adquisición de un sistema de VIDEOENDOSCOPIA de alta definición Full HD, para cirugía laparoscópica, para el área de cirugía general,



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

lo cual ha permitido incrementar la oferta del servicio, mermando los tiempos de espera para este tipo de procedimientos.



Costo (USD): El monto de inversión, se detalla en el siguiente cuadro:

Equipo médico	Total
SISTEMA DE VIDEOENDOSCOPIA DE ALTA DEFINICIÓN FULL HD PARA CIRUGIA LAPAROSCOPICA	212,730.00
Total	212,730.00

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio – Hospital del día Norte, invirtió en este proyecto un total de \$ **212,730.00 (Doscientos doce mil setecientos treinta)**

Beneficiarios: atendidos, cantidad de pacientes traumatología

Descripción: Se realizó la adquisición mediante el procedimiento de Subasta Inversa Electrónica de 3 UNIDADES ODONTOLÓGICAS, para el área de odontología, lo cual ha permitido incrementar la oferta y calidad del servicio.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Costo (USD): El monto de inversión, se detalla en el siguiente cuadro:

Equipo médico	Total
3 (TRES) UNIDADES ODONTOLÓGICAS	51.750,00
Total	51.750,00

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio – Hospital del día Norte, invirtió en este proyecto un total de \$ 51.750,00 **(Cincuenta y un mil setecientos cincuenta)**

Beneficiarios: Se beneficiaron 9.000 personas aproximadamente en el año.

Descripción: Se realizó como Apoyo Tecnológico el cambio del Equipo de Urianálisis: COBAS MODELO 6500, lo que permitió incrementar la calidad y rapidez en la adquisición de los resultados.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Costo (USD): El monto de inversión, se detalla en el siguiente cuadro:

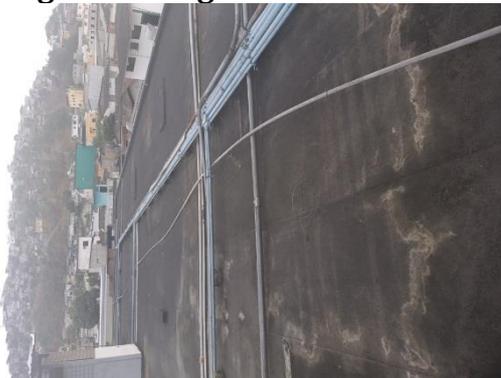
Equipo	Total
COBAS MODELO 6500	COMODATO

Beneficiarios: Se han beneficiado hasta la fecha unas 10.000 personas aproximadamente.

Descripción: Impermeabilización de las Terrazas del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui.

Se realizó un contrato mediante proceso de subasta inversa electrónica No. SIE-CCQAHNT-021-2019, el cual tenía como objeto de contratación: "IMPERMEABILIZACIÓN DE LAS TERRAZAS DEL CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA NORTE TARQUI", se procedió a ejecutar el presente contrato con la finalidad de mejorar la infraestructura de este Centro Clínico y proteger sus bienes, brindar un ambiente de seguridad, comodidad y óptimas condiciones para los pacientes, usuarios y servidores que acuden a esta casa de salud con la finalidad de garantizar el confort y salud del personal, y de precautelar que todas las instalaciones de la unidad estén protegidas y así dar una adecuada y efectiva atención a cada uno de nuestros afiliados que asisten a diario a la casa de salud.

Registro Fotográfico





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Costo (USD): El monto de inversión, se detalla a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	IMPERMEABILIZACIÓN DE LAS TERRAZAS DEL CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA NORTE TARQUI	180.900,00

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui, invirtió en este proyecto un total de **\$180.900,00 (CIENTO OCHENTA MIL NOVECIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)**.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Beneficiarios: Los pacientes, usuarios y servidores que acuden a esta casa de salud, ya que se brinda mayor confort, precautelando todas las instalaciones de este Centro Clínico.

Entregables Generados: Planos en digital y Físico y el libro de obra detallando cada una de las actividades realizadas.

Descripción: Suministro e Instalación de Luminarias Led, Iluminación Artificial de Emergencia y Tumbados del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui.

Se realizó un contrato mediante proceso de subasta inversa electrónica No. SIE-CCQAHNT-020-2019 el cual tenía como objeto de contratación: "SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS LED, ILUMINACIÓN ARTIFICIAL DE EMERGENCIA Y TUMBADOS", se procedió a ejecutar el presente contrato con la finalidad de Cumplir con la implementación de iluminación en las áreas administrativas y médicas del CCQA Hospital del Día Norte Tarqui, Mejorar las condiciones de trabajo del personal administrativo y médico; para evitar peligro para su salud o su vida y realizar el cambio de tumbado en las áreas afectadas dentro de la unidad médica, con la finalidad de evitar filtraciones de agua y posterior daño en los equipos o enseres de este nosocomio.

Registro Fotográfico





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Costo (USD): El monto de inversión, se detalla a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS LED, ILUMINACIÓN ARTIFICIAL DE EMERGENCIA Y TUMBADOS	\$232.548,24

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui, invirtió en este proyecto un total de **\$232.548,24 (DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL QUINIENTOS CUARENTA Y OCHO CON 24/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).**

Beneficiarios: Los pacientes, usuarios y servidores que acuden a esta casa de salud, ya que se brinda mayor confort, precautelando todas las instalaciones de este Centro Clínico.

Entregables Generados: Planos en digital y Físico y el libro de obra detallando cada una de las actividades realizadas.

Descripción: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Puertas (incluye chapas, batientes, vitrales, brazos hidráulicos, picaporte, maniguetas) de las Diferentes Áreas del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui.

Se realizó un contrato mediante proceso de subasta inversa electrónica No. SIE-CCQAHNT-023-2019 el cual tenía como objeto de contratación: "Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Puertas (incluye chapas, batientes, vitrales, brazos hidráulicos, picaporte, maniguetas) de las Diferentes Áreas del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui", se procedió a ejecutar el presente contrato con la finalidad de Reparar chapas y puertas de las diferentes áreas del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui y Evitar posibles hurtos y/o siniestros en las diferentes áreas del establecimiento de salud.

Registro Fotográfico



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Costo (USD): El monto de inversión, se detalla a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Puertas (incluye chapas, batientes, vitrales, brazos hidráulicos, picaporte, maniguetas) de las Diferentes Áreas del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui	\$40.000,00

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui, invirtió en este proyecto un total de **\$40.000,00 (CUARENTA MIL CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)**.

Beneficiarios: Los pacientes, usuarios y servidores que acuden a esta casa de salud, ya que se brinda mayor confort, precautelando todas las instalaciones de este Centro Clínico.

Descripción: Limpieza de canalones, limpieza de cajas de agua lluvia y cajas de registro para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui.

Este procedimiento fue realizado por la empresa Ferriworld como un donativo ya que se acercaba la época invernal y los canalones y cajas de agua lluvia y registro se encontraban sucias, es por ello que nos brindaron el donativo de la limpieza.

Registro Fotográfico





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Costo (USD): El monto de inversión, se detalla a continuación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Limpieza de canalones, limpieza de cajas de agua lluvia y cajas de registro para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte Tarqui.	donativo

FACTURACION.

Se detalla el registro de la facturación 100% del año 2019 hasta el mes de diciembre, comparándola con el año 2018 existe un incremento mismo que se resume en el siguiente cuadro.

MES	TOTAL FACTURADO AÑO 2018	TOTAL FACTURADO AÑO 2019
ENERO	1,322,323.01	1,521,339.46
FEBRERO	1,171,646.26	1,446,029.49
MARZO	1,175,200.87	1,286,317.49
ABRIL	1,039,877.11	1,339,642.14
MAYO	1,437,355.87	1,448,204.74
JUNIO	1,441,918.17	1,300,055.91
JULIO	1,404,668.47	1,371,465.78
AGOSTO	1,332,402.85	1,194,368.42
SEPTIEMBRE	1,290,736.80	1,363,516.86



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

OCTUBRE	1,421,620.60	1,255,884.54
NOVIEMBRE	1,382,076.73	1,211,505.27
DICIEMBRE	1,115,672.92	1,194,357.93
TOTAL	15,535,499.66	15,932,688.03

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

Realizando la comparación del porcentaje de ejecución del año 2018 fue de 81.07% con un monto ejecutado de 9,590.613.92 en comparación con el año 2019 la ejecución fue de 85.30 con un monto ejecutado de 13,564.802.87, como se puede apreciar nuestra ejecución presupuestaria en el año 2019 se incrementó.

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ			
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GASTOS EN PERSONAL	6.223.840,28	6.223.838,28	100%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	9.349.824,67	7.016.660,76	75,05%
OTROS GASTOS CORRIENTES	20.108,25	15.533,83	77,25%
BIENES DE LARGA DURACIÓN	308.770,00	308.770,00	100,00%
TOTAL	15.902.543,20	13.564.802,87	85,30%

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Realizando con los montos adjudicados en el año 2018 el valor fue de 1,655.469.41 en referencia al año 2019 el valor es 5,603.604.48, como se puede apreciar existe un incremento en los montos de contratación de bienes y servicios lo que ha contribuido al desarrollo de nuestro establecimiento de salud.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	5	\$ 30,562.46	66	\$ 389,332.26
Subasta Inversa Electrónica	16	\$ 3,139,928.69	28	\$ 4,388,312.41
Régimen Especial			1	\$ 37,867.72
Catálogo Electrónico	48	\$ 787,549.46	295	\$ 788,092.09

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el ejercicio económico del 2019 no se realizó ninguna enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones en la unidad médica.

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El Centro de Atención Ambulatorio Norte, ha considerado las recomendaciones realizadas por los equipos de auditoría, emitidas mediante el siguiente:

“Examen especial al proceso precontractual, contractual y de ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, gestión de la farmacia y gestión de bienes de larga duración; y, calificación, y determinación de responsabilidad patronal en el IESS, Seguro de Salud Centro Atención Ambulatoria Norte, por el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2010 y el 31 de diciembre del 2013.”

Del examen realizado dejaron 32 recomendaciones.