



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL GUAYAS)
(DR. ALBERTO CAMPODONICO DEL ROSARIO)
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0968565040001

Introducción

El 2 de enero de 1920 en las calles Alberto Reyna y Villamil, se concluyó la construcción de edificio en donde funciona el Centro de Especialidades Central Guayas, luego de lo cual se realizó su respectivo registro de propiedad del cantón Guayaquil.

El 27 de septiembre de 1937, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en ese entonces bajo la denominación de Caja del Seguro de Empleados Privados y Obreros, tomó posesión del edificio en donde funciona la primera Unidad Médica del IESS, en la provincia del Guayas. Es entonces que también por testimonio de los colaboradores, ya jubilados, se puede corroborar, como fecha referencial de inicio de labores el miércoles 03 de mayo de 1939, día en que se celebra la fundación del Dispensario hoy Centro de Especialidades. Este Centro de Especialidades pretende cumplir y llegar a que toda la población goce de acceso y oportunidad de atención.

El Centro de Especialidades Central Guayas cuenta con un total de 187 servidores públicos, de ellos 146 laboran en forma directa en la asistencia médica, que corresponde al 78.07% y 41 servidores administrativos que corresponde al 21.93%. Esta casa de salud cuenta con una capacidad instalada de 18 especialidades médicas de la más alta calidad técnica y un cuerpo médico acorde a las exigencias de la medicina moderna, que intenta satisfacer la creciente demanda de atención de nuestros afiliados, desarrollando actividades médicas de II nivel con profesionales especializados en las distintas ramas y de esta manera cubrir la atención de salud que nuestra población necesita.

Este Centro de Especialidades Central Guayas cuenta con un recurso humano altamente capacitado para desarrollar actividades que otorgan una atención digna a la clase afiliada. La atención de esta unidad médica es de 16 horas, 7 días a la semana, lo que determina un promedio de atenciones de 1350 diarias.

Durante el año 2019 desde enero a diciembre se han realizado:

- 1'787.167 Determinaciones de laboratorio clínico
- 1801 Procedimientos de gastroenterología (Endoscopias)
- 40.211 Exámenes radiológicos
- 4.685 Mamografías
- 22159 Ecografías generales y doppler

El Centro de Especialidades Central Guayas hasta durante el año 2019, labora de lunes a viernes de 06h00 a 22h00, estableciendo como horario de mayor concurrencia por parte de los pacientes desde las 06h00 hasta las 10h00, ya que la

mayoría de pacientes acuden lo más temprano posible para que no tengan inconvenientes con sus jornadas laborales, en las diferentes carteras de servicios que brindamos y también en los servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y medicina preventiva, por lo que se genera largas columnas provocando que haya un excesiva masa humana en el horario diurno, por tal razón hace que se aprecie poco espacio en infraestructura para acoger a un gran número de pacientes, por lo que en ciertas ocasiones las columnas para la toma de muestras de laboratorio, alcancen hasta perímetro fuera del edificio, lo que ocasiona un malestar para el sector que no encontramos que es altamente comercial, se bringa contingente Humano para aquello enfocado a la calidad y calidez del servicio para nuestros afiliados atendidos en esta Unidad Médica, pese al malestar por la alta afluencia de pacientes, esta unidad cuenta con baños públicos activos (remodelados) en, ascensor, climatización, espacios para sentarse a la espera de la intención médica, todos sus pisos, además que todo el personal médico se encuentra en constante charlas de prevención de enfermedad.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Especialidades Central Guayas, se destaca por ser el pionero en tener medicina preventiva, utilizando nuestra unidad móvil para la atención integral de afiliados de las diferentes empresas solicitantes del servicio, además que realizamos las charlas de prevención de enfermedades, con una ejecución presupuestaria del 99,25% en el año 2019m, que denota el gasto eficiente para el correcto abastecimiento de nuestras bodega de fármacos e insumos médico y vigilantes de correcto mantenimiento de infraestructura y equipamiento.

1. Cobertura Institucional

(De acuerdo a la Tipología del Sistema Nacional de Salud, El Centro de Especialidades Central Guayas, se encuentra ubicado en el Segundo Nivel de Atención, ambulatorio, segundo nivel de complejidad, categoría II, nombre Centro Clínico de Especialidades.

Las áreas con las que cuenta esta casa de salud son las siguientes:

Consulta Externa: 34 consultorios y 7 de procedimientos.

Atención Pre hospitalaria: 1 consultorio y 5 Médicos.

Observación: 1 cama

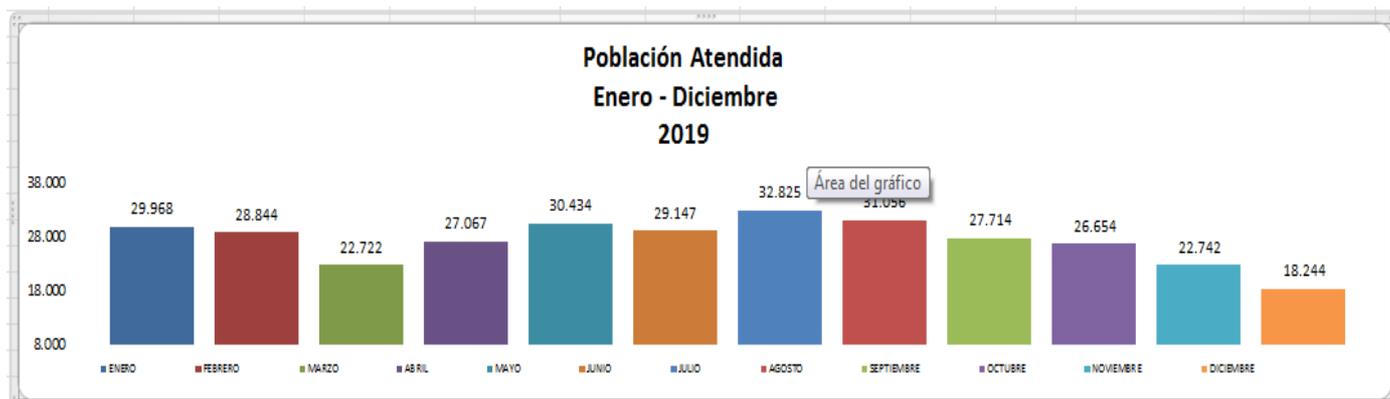
Central de esterilización

Terapia Respiratoria: 1 cama

Clínica Oftalmológica: 1 consultorio, 2 salas de diagnóstico con un Optometrista.

Oficinas Administrativas: 9 oficinas

POBLACIÓN AFILIADA ATENDIDA DESDE ENERO DEL 2019 HASTA EL MES DE DICIEMBRE 2019C.E.C.G.



NUMERO DE CONSULTAS EXTERNA POR ESPECIALIDAD

Con el propósito de seguir brindando un servicio de calidad y calidez se busca aumentar los servicios de consulta externa para mejora de nuestros afiliados y beneficiarios, con el fin de cubrir la demanda insatisfecha y tiempos de espera en consulta.

Número de atenciones por Cartera de Servicios durante los años 2017-2018-2019

ESPECIALIDAD	2017	2018	2019
Cardiología	12.508	12.675	11.362
Dermatología	10.774	10.133	10.346
Endocrinología	10.493	10.696	10.349
Gastroenterología	9.101	9.936	8.352
Ginecología	23.713	19.804	18.488
Medicina General	53.633	56.123	51.227
Medicina Interna	16.614	15.291	15.389
Medicina Preventiva	105.138	79.573	84.200
Médico a Domicilio	6.314	6.041	6.533

Neumología	5.090	4.976	4.293
Oftalmología	11.826	11.153	9.631
Otorrinolaringología	9.645	9.561	8.927
Pediatría	19.533	19.631	17.127
Traumatología	10.497	10.542	9.439
Urología	10.713	9.460	6.098
Psicología		2.139	1.989
Psiquiatría	6.768	5.959	6.832
Odontología	42.603	35.603	32.697
Medicina Familiar	0	0	0
Calificación Médica	564	764	730
Neurología	6.009	1.319	0
Reumatología	6.807	6.515	5.081
EMERGENCIAS (EM)	1.224	1.011	726
Dispensario Anexos	12.450	9.283	6.712
Nutrición y Dietética	3.715	2.380	4.121
TOTAL	395.732	350.568	323.211

NUMERO ATENCIONES CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDAD 2019	323.211
NUMERO DE PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS 2019	32.697
IMAGENOLOGÍA 2019	80.684
LABORATORIO CLÍNICO 2019	385.962

ATENCIONES REALIZADAS DE 0 A 15 AÑOS 2019		
0 AÑOS	1 AÑO	1 A 14 AÑOS
74	2198	30049

ATENCIONES REALIZADAS POR SEXO 2019	
FEMENINO	MASCULINO
172.030	151.181

2. Objetivos Institucionales

- Reducir la probabilidad de mortalidad prenatal o neonatal, a través de la atención oportuna en mujeres embarazadas.
 - Promoción de estilos de vida saludable a mujeres embarazadas.
 - Prevención de enfermedades infecto contagiosas.
 - Planificación familiar.
- Implementar mejoras en la infraestructura del centro de salud:
 - Gestionar el mantenimiento preventivo de instalaciones para el agua, energía, la higiene de manos y la eliminación correcta de los desechos sanitarios y comunes generados en la unidad.
- Mantener la reserva adecuada de medicamentos, suministros y material.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y de la población que acuden al Centro de Especialidades Central Guayas a través de canales que mantengan una comunicación eficaz con los pacientes y usuarios de la Unidad y responder a sus necesidades.
- Fortalecer las competencias de todas las áreas de salud de la Unidad, mediante la actualización continua del personal en los últimos avances de la ciencia médica.
- Realizar seguimiento a la gestión presupuestaria que permita dinamizar los procesos que se desarrollan en esta unidad.

3. Resultados Plan Operativo

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y de la población que acuden al Centro de Especialidades Central Guayas a través de canales que mantengan una comunicación eficaz con los pacientes y usuarios de la Unidad y responder a sus necesidades.
- Fortalecer las competencias de todas las áreas de salud de la Unidad, mediante la actualización continua del personal en los últimos avances de la ciencia médica.
- Mejorar la organización y gestión que permitan agilizar los procesos que aquí se desarrollan.
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.
 - Ejecutando de acuerdo programación cuatrimestral el Plan de Compras Públicas de esta unidad médica.
 - Controlar la ejecución eficiente de los recursos de los diferentes grupos de gastos.
- Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud.
 - Estableciendo eficientemente los controles de los mantenimientos de equipamiento médico.
 - Realizando los mantenimientos correctivos de infraestructura .
 - Velar que se ejecuten el cumplimiento de las fechas de los mantenimiento preventivo de equipos médicas, maquinarias e infraestructura.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Estado fomentará la interculturalidad, inspirará sus políticas e integrará sus instituciones según los principios de equidad e igualdad de las culturas dentro de las instalaciones del estado.

b. Políticas públicas generacionales

Garantizar una atención medica inclusiva para todos los afiliados del IESS en cualquier edad y promover oportunidades de aprendizaje duraderas que sean de calidad respecto a sus patologías médicas y de servicio brindado.

c. Políticas públicas de discapacidades

La persona con discapacidad es parte de la diversidad humana y

titular de derechos. Libre e independiente para tomar sus propias decisiones e incluirse activamente en la vida familiar, laboral, social y política en igualdad de condiciones con las personas sin discapacidad.

d. Políticas públicas de género

Lograr la igualdad de género a través del fortalecimiento de mujeres adultas y jóvenes.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Orientar, coordinar y monitorear de forma integral el tema de la Movilidad Humana en el accionar del Estado en su conjunto, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores a través de su Viceministerio de Movilidad Humana, cumpliendo con todos los lineamientos establecidos por el órgano antes referido

5. Logros alcanzados

- ❖ En mejora de la seguridad de los usuarios se realizó una amplia gama de acciones dirigidas a mejorar la gestión en el interior de la Unidad, que incluyeron mejoramiento en las prácticas administrativas y asistenciales, bioseguridad y manejo de desechos infecciosos de parte del personal de salud hacia los usuarios.
- ❖ Con la finalidad de mejorar la satisfacción en la atención brindada a los usuarios se cumplió un plan de acción en pro de mejorar la infraestructura de la Unidad Médica que incluyó: mejoras en las salas de esperas, pintura de fachadas interiores, remodelación de los baños para los usuarios, accesibilidad para usuarios de la tercera edad y mujeres embarazadas y colocación de señalética.
- ❖ Se realizó programa de capacitación para el personal del CEC-G que incluyó temas: bioseguridad, nociones básicas de seguridad y salud ocupacional, humanización de la atención médica, simulacro de claves obstétricas y actualización sobre muertes maternas.
- ❖ Se fortaleció la cobertura en prevención de enfermedades crónicas no transmisibles a una población 41 408 personas, en el período comprendido de enero a diciembre de 2018, con el fin de lograr que nuestros afiliados y la población en general mantengan y mejoren su

salud y calidad de vida mediante acciones y prácticas que optimicen su bienestar.

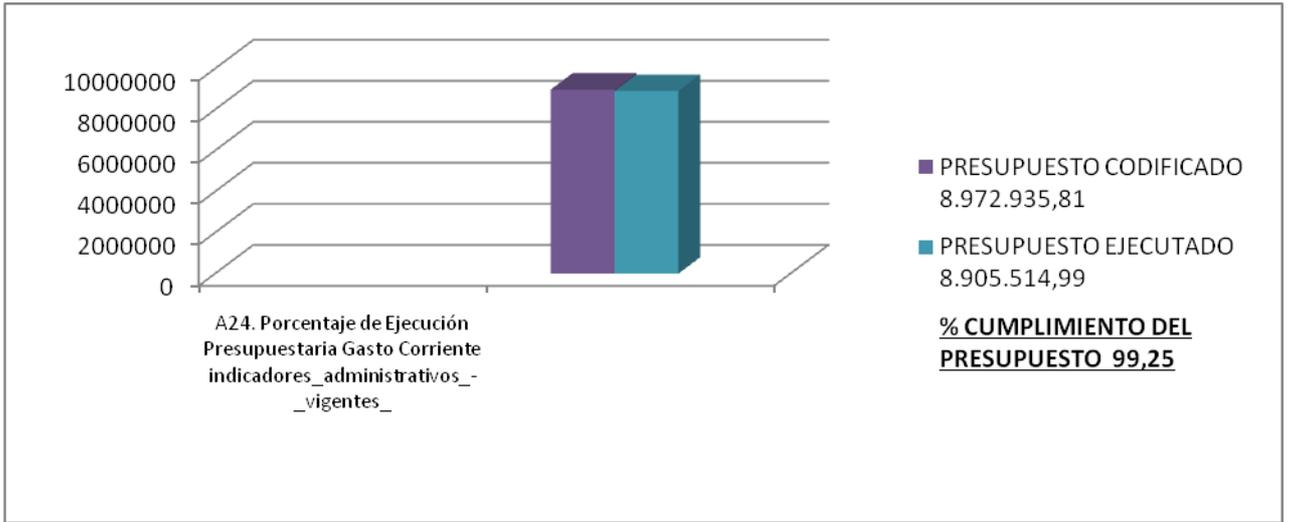
- ❖ Se implementaron herramientas para activar el plan estratégico de disminución de muerte materna en el central Guayas, entre las cuales se incluyen el fortalecimiento de citas subsecuentes a las mujeres embarazadas, mejoras en la implementación del score mama, charlas a gestantes sobre prevención de enfermedades prevalentes en el embarazo.

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

El presupuesto asignado para el año 2019 de esta unidad médica fue de \$7'410.364,80 el mismo que al transcurrir del ejercicio económico sufrió modificaciones de optimización del gasto e incremento por una monto de \$ 1'562.571,01 del financiamiento para el correcto abastecimiento de fármacos e insumos médicos y dar cumplimiento a las metas institucionales y la cobertura en salud en las diferentes cartera de servicio de esta casa de salud.

Para el cumplimiento de las programaciones cuatrimestrales del presupuesto, se trabajo de una forma dinámica y en unión de los diferentes departamentos involucrados en el proceso de ejecución presupuestarias (Dirección, Administración, Compras Públicas, Bodega General y Financiero), llegando a la meta final de cumplimiento de la ejecución del presupuesto en un 99,25%, se detalla a continuación el comportamiento presupuestario y la ejecución por diferentes por los diferentes grupo de gastos. El presupuesto de esquematiza de la siguiente manera:

INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
A24. Porcentaje de Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente indicadores_administrativos_-_vigentes_	8.972.935,81	8.905.514,99	99,25



7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			165	\$ 979.461,45
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica			19	\$ 2.416.650,99
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				

Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial			3	\$ 285.588,44
Catálogo Electrónico	6	\$ 9.642,64	287	\$ 423.563,19
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

El Centro de Especialidades Central Guayas realizó durante el periodo 2019 las siguientes adquisiciones de bienes y servicios acorde a la planificación anual de compras en cumplimiento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y demás normativa vigente se realizaron Subasta Inversa Electrónicas y Regímenes Especiales, Sumando entre los procesos de subasta inversa electrónica y regímenes especiales el valor de USD\$ 2'702.239.34)

8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

N/A no se realizó ninguna enajenación de bienes dentro del periodo 2019

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Las diferentes autoridades de la provincia y nivel central para el año 2019, enviaron un total 41 memorandos con las recomendaciones de los diferentes exámenes especiales realizados a diferentes dependencias y centros de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social expedidas por los órganos de control y

una vez revisado los documentos y las recomendaciones se indica que este Centro de Salud ha dado fiel cumplimiento a cada una de las recomendaciones remitidas .

Cabe destacar que esta unidad médica cuenta con el personal humano para el seguimiento y las evaluaciones de las recomendaciones emitidas por los órganos de control, que se ha evidenciando en medio documental físico y digital, para solventar lo determinado por la contraloría general del estado, tal cual lo detallan los anexos que se encuentran en las contestaciones de los memorandos enviados a las diferentes autoridades del IESS.