



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE ESPECIALIDADES LETAMENDI  
MGS. ALBERTO ZAMBRANO VASQUEZ  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019  
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 0968564740001

## Introducción



El objetivo del presente informe de rendición de cuentas es transparentar la gestión institucional del Centro de Especialidades Letamendi, el mismo que brinda una atención médica integral, gracias al esfuerzo continuo y constante de nuestro equipo médico y administrativo.

Las exigencias de salud van en crecimiento, por el lugar en el que nos encontramos ubicados, convergen algunas de las parroquias más pobladas de Guayaquil. Gestionando y monitorizando que los procesos sean más fluidos con calidad y calidez, por el bien de nuestros pacientes a los cuales nos debemos.

Por eso es importante que la ciudadanía se informe del trabajo efectuado durante el periodo 2019 y de esta manera se pueda promover el ejercicio de los derechos de la participación ciudadana, la transparencia y el buen gobierno en el Ecuador.

En el presente informe podrán observar los logros que se han conseguido durante esta gestión, así también la forma como fueron invertidos los recursos; además se detallará la cartera de servicios que la unidad presta a la ciudadanía, contando con profesionales capacitados y brindando atención con calidad y calidez.

## Resumen Ejecutivo

El Centro de Especialidades Letamendi, inicialmente fue una unidad de Neumología y Cardiología del IESS, creada en la década de los años 50, con el transcurrir del tiempo fue transformada bajo la perspectiva de un Dispensario, un ente jurídico con capacidad de contratación y con el propósito de brindar atención médica ambulatoria de forma directa y de seguimiento a los Afiliados y Jubilados del IESS con eficiencia, rapidez y transparencia. Cuenta actualmente con especialidades tales como: Traumatología, Ginecología, Endocrinología, Psiquiatría, Rayos x, Farmacia, Laboratorio, Cardiología, Medicina Preventiva, Medicina General, Oftalmología, Pediatría, Neumología, Otorrinolaringología, Médico a Domicilio, Dermatología, y Odontología.

Esta Unidad cuenta con una estructura médica, administrativa y técnica, las cuales se manejan de acuerdo al criterio de máxima eficiencia, a fin de cumplir de mejor manera con las metas y objetivo que tiene este centro y así cubrir las expectativas de la población demandante del servicio que aquí se proporciona.

Bajo estas premisas, varios son los esfuerzos que se han realizado en el Centro de Especialidades Letamendi para mejorar y tomar las medidas correctivas necesarias, podemos mencionar algunas como: las remodelaciones estructurales del edificio, realizadas en varias administraciones durante el periodo de 1990 hasta la actualidad, y así satisfacer a nuestro principal usuario, el afiliado.

Actualmente la unidad funciona en un edificio de tres pisos, ubicados en las calles Lorenzo de Garaycoa 3029 y Letamendi, la cual cuenta con la siguiente cartera de servicios:

CONSULTA EXTERNA	• HORARIO DE ATENCIÓN
Cardiología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Dermatología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 21:00
Endocrinología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Ginecología	• 3 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Medicina General	• 10 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Medicina Interna	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 09:00 – 22:00
Medicina Preventiva	• 3 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Médico a Domicilio	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Odontología	• 6 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Oftalmología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Otorrinolaringología	• 2 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Pediatría	• 3 Profesionales / Lunes a Viernes 06:00 – 22:00
Psicología	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Traumatología	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Urología	• 1 Profesional / Lunes a Viernes 06:00 – 14:00

SERVICIOS	HORARIO DE ATENCIÓN
Laboratorio 	• Lunes a Viernes 06:00 – 19:00
Imagenología 	• Lunes a Viernes 06:00 – 18:00
Audiometría 	• Lunes a Viernes 06:00 – 14:00
Farmacia 	• Lunes a Viernes 06:00 – 22:00

### 1. Cobertura Institucional

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2019 tuvo un total de 149.074 atenciones a afiliados y/o beneficiarios de los cuales 66977 correspondían al género masculino y 82.097 al género femenino, teniendo un promedio mensual de 12.500 atenciones y 565 atenciones diarias aproximadamente.

### 2. Objetivos Institucionales

#### Nº4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

El Centro de Especialidades Letamendi, con el fin de enfatizar y hacer conciencia en la población afiliada, durante el 2019 realizó actividades de promoción y prevención de la salud.

#### Nº2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Las autoridades del Centro de Especialidades Letamendi dentro de sus atribuciones procedieron a gestionar los recursos financieros de tal manera que el Centro de Salud cuente con óptimo abastecimiento en las diferentes áreas y garantizando la operatividad del mismo.

## N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Durante este año se procedieron a implementar procesos acordes a la resolución 563, en lo cual se fortalecieron áreas como Calidad, Servicio al Asegurado.

### 3. Resultados Plan Operativo

#### Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Se realizaron actividades para la promoción y prevención de la salud, entre ellas tenemos:

- Semana de la Lactancia Materna

En conmemoración a la [#SemanaDeLaLactanciaMaterna](#) el Centro de Especialidades Letamendi 📍 realizó una casa abierta para nuestros afiliados 👤 con el fin de enfatizar sobre la importancia y los beneficios de la leche materna en los más pequeñitos ❤️ 🍼 [#SomosLetamendi @IESSec](#)



- Día Mundial Lavado de Manos

En conmemoración por el Día Mundial [#LavadoDeManos](#) el personal de Salud y Administrativo del Centro de Especialidades Letamendi realizó charlas donde explican los 11 pasos para un correcto lavado de manos y se escogió la mejor pancarta. [#IESSMásCercaDeTi](#)



- Día Mundial del Cáncer de Mama

El Centro de Especialidades Letamendi conmemoró el [#DíaMundialdelCáncerdeMama](#) con charlas a nuestros afiliados, personal médico y administrativo sobre el autoexamen que deben realizarse, y concientizar la prevención del Cáncer de Mama "Un toque puede salvar tu vida" 



- Día Mundial de la Diabetes

Hoy en el Centro de Especialidades Letamendi conmemoramos el Día Mundial de la Diabetes, realizamos la caminata por el bienestar de nuestra salud y una casa abierta para conocer cómo prevenir esta enfermedad 🤍



- Día Mundial del SIDA

Hoy en el Centro de Especialidades Letamendi 🏥, impartimos charlas para concienciar a nuestros afiliados sobre el #VIH #SIDA, los invitamos a realizarse la prueba #Voluntariamente teniendo gran acogida, #HazteLaPrueba, #TodosPorMejorSalud @IESSec @AbrahamBedran\_ @PaulGranda 🙌



### **Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud**

Dentro de los resultados que se obtuvieron del uso eficiente del presupuesto 2019 tenemos:

- Abastecimiento Fármacos 2019: 99.4%
- Abastecimiento dispositivos médicos 2019: 91.83%

La ejecución presupuestaria al término del año 2019 quedo en 97.26%.

### **Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud**

Acorde al Acuerdo Ministerial 0072 del 19 de mayo de 2017 del Ministerio de Salud Pública donde expide el Reglamento para la creación, conformación y funcionamiento de los Comités y Equipos de Mejoramiento de la Calidad, se procedieron a implementar los siguientes comités en este Centro de Salud:

- 1 equipo de Mejoramiento de la Calidad
- 1 comité de Gestión de la Calidad de la Atención en Salud
- 1 comité Técnico de la Seguridad del Paciente
- 1 comité Técnico para la Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud
- 1 comité Técnico de Farmacoterapia
- 1 comité Técnico de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud Historia Clínica

## **4. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

### **a. Políticas públicas interculturales**

El IESS tiene la misión de proteger al afiliado/beneficiario contra enfermedades independiente del género o nacionalidad, es así que se ha brindado atención oportuna al Seguro Social Campesino.

El Centro de Especialidades durante el año 2019 ha brindado atención a 2594 afiliados o beneficiarios del SSC.

### **b. Políticas públicas generacionales**

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2019, ha realizado casas abiertas con la finalidad de brindar una atención oportuna para la detección de enfermedades, realizando programas de fomento y prevención para los diferentes grupos etéreos.

Contamos con afluencia de hijos de afiliados o beneficiarios, así como la de adultos mayores.

Se atendieron 22868 hijos de afiliados o beneficiarios y 51603 personas adultas mayores.

### c. Políticas públicas de discapacidades

El Centro de Especialidades Letamendi brinda visitas a domicilio las mismas que están dirigidas a personas con discapacidad.

Durante estas visitas dependiendo de la causa se proporciona insumos necesarios para su cuidado y rehabilitación, con la finalidad de que el afiliado o beneficiario este cubierto hasta la próxima visita.

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2019 ha brindado el servicio de visita a domicilio a 2141 afiliados o beneficiarios

### d. Políticas públicas de género

El Centro de Especialidades Letamendi durante el año 2019 brindó atención tanto a hombres como mujeres, teniendo en cuenta la igualdad de derechos, 66977 fueron Afiliados Masculino y, 82097 fueron Afiliados Femenino.

## 5. Logros alcanzados

Durante el año 2019 el Centro de Especialidades Letamendi ha logrado fortalecer el Club de los Años Dorados cuyo programa es para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y adultos mayores mediante actividades físicas y recreativas.

En el Centro de Especialidades Letamendi, contamos con el Club del Peso Ideal, el cual promueve la prevención de la diabetes dando charlas de alimentación saludable 🍏🥗🥦🍉 #DiaMundialDeLaDiabetes @Guayasless @IESSec @AbrahamBedran\_ @PaulGranda



Durante este año también se logró implementar el programa **UN CAFÉ CON EL IESS**, el mismo que tiene como fin escuchar a nuestros afiliados de una forma más personalizada y de esta manera fortalecer el Centro de Salud para brindar un servicio con calidad y calidez.

El Centro de Especialidades Letamendi con el propósito de establecer espacios de interacción con el usuario realiza el espacio **#UnCaféConElIESS**, el mismo que es promovido para crear Unidades Médicas Amigables. **#IESSMásAmigable**



Además, en este año se activó el programa UNIDADES AMIGABLES.

Hoy en el Centro de Especialidades Letamendi, continuamos con **#UnidadesAmigables**, compartimos con nuestros afiliados, donamos caballetes de pintura y se realizaron hermosas manualidades, **#IESSAmigable #TodosPorLetamendi** 🙌🎨🗣️🚚🏢



Hoy continuamos fortaleciendo nuestra [#UnidadAmigable](#), realizamos crucigramas, y prácticas de canto, no hay nada más satisfactorio que notar la felicidad de nuestros afiliados, [#IESSAmigable](#), [#SomosLetamendi](#) 🙌📖😊  
[@Guayasless](#) [@IESSec](#) [@AbrahamBedran\\_](#) [@PaulGranda](#)



## 6. Ejecución programática y presupuestaria

El Centro de Especialidades Letamendi para el año 2019 contó con un presupuesto de \$ 7,296,049.49 el mismo que tuvo la siguiente ejecución:

Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente: Planificado \$ 7,220,368.49 de lo cual se ejecutó: \$7,022,369.61, obteniendo un 97.26% de ejecución.

## 7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2019 se realizaron los siguientes procesos:

46 ínfimas Cuantías de las cuales fueron finalizadas 21 correspondiente a un monto de \$ 383,387.31;

27 subastas Inversas Electrónicas por un monto de \$ 2,415,786.27, de las cuales fueron finalizadas 19 por un monto de \$ 2,038,122.03;

207 procesos en Catálogo Electrónico de los cuales se finalizaron los 160 correspondiente a un monto de \$ 621,954.70, entre lo cual se realizaron compras relacionadas a fármacos, insumos médicos y procesos correspondientes a mantenimiento del edificio, transporte.

#### **8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones**

Durante el año 2019 en el Centro de Especialidades Letamendi no hubo enajenación, expropiación, ni donación de bienes.

#### **9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

Durante el año 2019 en el Centro de Especialidades Letamendi no se recibieron recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.