



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

Jipijapa, 28 de febrero del 2020
OFICIO No. IESS-CCQJ-DA-2020-0001-A

Sr. Doctor
Justiniano Moran Celleri
DIRECTOR MEDICO HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Ingeniero
Victor Lino Almendariz
RESPONSABLE DE LA UNIDAD FINANCIERA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Ingeniero
Maximo Villacreses Castro
RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Doctor
Milton Fienco Galarza
RESPONSABLE DE IMAGENOLOGIA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señorita Licenciada
Cinthy Acosta Santana
RESPONSABLE DE LABORATORIO DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Doctor
Joge Dominguez Engracia
RESPONSABLE DE QUIROFANO DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señora Licenciada
Angelica Aliatis
RESPONSABLE DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señora Doctora
Mariola Merchan Ponce
RESPONSABLE DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Doctor
Jaime Chele Villacreses
RESPONSABLE DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

Señora Licenciada

Isella Santana Pincay

**RESPONSABLE DE REHABILITACIÓN DEL HOSPITAL DEL DIA IESS
JIPIJAPA**

Introducción

Una vez asumida la gestión en calidad de Directora Administrativa de la unidad, el día 16 de abril del 2019, la Ing. Yesenia Toala Benavides ha realizado varias gestiones tendientes a mejorar de forma eficaz el nivel de atención a los usuarios y afiliados que acuden a éste centro médico, en lo que corresponde al periodo Enero a Diciembre del 2019 las diligencias realizadas es conllevar a superar la facturación y disminuir costos de la misma, implementado estrategias de control que permitan evaluar que los resultados se cumplan a cabalidad, objetivos que han dado los resultados esperados; cumplir con la ejecución presupuestaria en donde no se desperdicie ningún recurso público utilizando el presupuesto de una manera oportuna eficaz y eficiente, y así cumplir con las necesidades de la Unidad, que debido a la demanda creciente de los usuarios nos conlleva a obtener mayor compromiso y entrega para brindar una atención oportuna a nuestros afiliados que acuden diariamente a nuestras instalaciones no solo del cantón sino también de la provincia en general.

Se ha gestionado las estrategias tendientes a la eficiencia en el gasto público, optimizando recursos para el mejor desarrollo de nuestra casa de salud, incluyendo el recurso humano, debido a las desvinculaciones que se han llevado a cabo por el nivel central, sin embargo, hemos continuado con las atenciones en salud dirigidas a los usuarios con oportunidad, eficacia, eficiencia, calidad y calidez.

Dentro del período de gestión, se ha procedido a ejecutar el proceso de adquisición del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Médicos, en aplicación del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de estos bienes, con la finalidad de garantizar y preservar la vida útil de estos bienes así como la continuidad en las prestaciones de salud.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

Jipijapa, 28 de febrero del 2020
OFICIO No. IESS-CCQJ-DA-2020-0001-A

Sr. Doctor
Justiniano Moran Celleri
DIRECTOR MEDICO HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Ingeniero
Victor Lino Almendariz
RESPONSABLE DE LA UNIDAD FINANCIERA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Ingeniero
Maximo Villacreses Castro
RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Doctor
Milton Fienco Galarza
RESPONSABLE DE IMAGENOLOGIA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señorita Licenciada
Cinthy Acosta Santana
RESPONSABLE DE LABORATORIO DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Doctor
Joge Dominguez Engracia
RESPONSABLE DE QUIROFANO DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señora Licenciada
Angelica Aliatis
RESPONSABLE DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señora Doctora
Mariola Merchan Ponce
RESPONSABLE DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA

Señor Doctor
Jaime Chele Villacreses
RESPONSABLE DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DEL DIA IESS JIPIJAPA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

Señora Licenciada

Isella Santana Pincay

**RESPONSABLE DE REHABILITACIÓN DEL HOSPITAL DEL DIA IESS
JIPIJAPA**

Introducción

Una vez asumida la gestión en calidad de Directora Administrativa de la unidad, el día 16 de abril del 2019, la Ing. Yesenia Toala Benavides ha realizado varias gestiones tendientes a mejorar de forma eficaz el nivel de atención a los usuarios y afiliados que acuden a éste centro médico, en lo que corresponde al periodo Enero a Diciembre del 2019 las diligencias realizadas es conllevar a superar la facturación y disminuir costos de la misma, implementado estrategias de control que permitan evaluar que los resultados se cumplan a cabalidad, objetivos que han dado los resultados esperados; cumplir con la ejecución presupuestaria en donde no se desperdicie ningún recurso público utilizando el presupuesto de una manera oportuna eficaz y eficiente, y así cumplir con las necesidades de la Unidad, que debido a la demanda creciente de los usuarios nos conlleva a obtener mayor compromiso y entrega para brindar una atención oportuna a nuestros afiliados que acuden diariamente a nuestras instalaciones no solo del cantón sino también de la provincia en general.

Se ha gestionado las estrategias tendientes a la eficiencia en el gasto público, optimizando recursos para el mejor desarrollo de nuestra casa de salud, incluyendo el recurso humano, debido a las desvinculaciones que se han llevado a cabo por el nivel central, sin embargo, hemos continuado con las atenciones en salud dirigidas a los usuarios con oportunidad, eficacia, eficiencia, calidad y calidez.

Dentro del período de gestión, se ha procedido a ejecutar el proceso de adquisición del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Médicos, en aplicación del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de estos bienes, con la finalidad de garantizar y preservar la vida útil de estos bienes así como la continuidad en las prestaciones de salud.



Resumen Ejecutivo

Dando continuidad al proceso de mejora de las diferentes áreas que componen esta unidad, durante el año 2019 se logró adquirir equipos médicos y mantener la plantilla de profesionales de salud que permitan dar un mejor servicio y ampliar nuestra cartera de servicios. Los profesionales que se incorporaron a la plantilla fueron, Cardiólogo, Odontólogo, Medico Ocupacional.

Debido a las falencias que se han venido presentando respecto al sistema de energía eléctrica en el Cantón Jipijapa, se procedió a gestionar la Adquisición del Equipo UPC para proteger los equipos tanto médicos como informáticos utilizados en esta casa de salud, obteniendo resultados óptimos, ya el cableado eléctrico que rige el suministro de energía de establecimiento, es deficiente y consta como punto focal dentro de los aspectos de ejecución de la Consultoría Ejecutada y aprobada para el Hospital del Día IESS Jipijapa.

De la misma manera el señor Director Médico de la unidad, en constante coordinación con ésta Dirección, establecieron las estrategias hacia la Coordinación de Prestaciones del Seguro de Salud, con respecto a disminuir las derivaciones hacia servicios de prestadores externos, remitiendo comunicaciones hacia las Redes de Atención Médica incluyendo MSP para que se disponga a las unidades médicas ancladas a este servicio, se colabore con el agendamiento de turnos para los procedimientos médicos no realizados en nuestra unidad, que son tramitados por los profesionales tratantes.

Además se brindó todo el apoyo al programa del adulto mayor para que este logre realizar todas las actividades programadas y se capte mayor número de jubilados, al mismo tiempo se está desarrollando el programa de Hospitalización Domiciliaria, mejorando el tratamiento y cuidado de los pacientes, esto también nos ayuda a la disminución de costos como también disminuir la congestión en las unidades médicas.

Por último se ha desarrollado un programa piloto para la atención preventiva del adulto mayor en sus hogares, de esta manera se logra llevar un mejor control y cuidado en las personas mayores que muchas veces no cuentan con los recursos para movilizarse con facilidad hasta la unidad.

1. Objetivos Institucionales



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

- *Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud.*

Dando cumplimiento al Proyecto PRO-SALUD se cumple con lo establecido y de acuerdo a los lineamientos presentados por la Subdirección Nacional de Salud, y poder permitir brindar una atención médica oportuna a la ciudadanía, captando a los pacientes in situ, simplificando trámites al usuario lo que va en concordancia con las normas y mandatos del Gobierno.

- *Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.*

En el 2019 llevando a cabo una relación de la Ejecución Presupuestaria vs. Facturación tuvimos una rentabilidad de \$ 0,18 que representa un 18% de rentabilidad en todo el periodo.

- *Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud.*

Se fortalece la eficiencia operacional en la Unidad teniendo los equipos médicos en funcionamiento en un 98% respaldado en un contrato de mantenimiento que se celebró en el 2019 para garantizar la operatividad de los equipos médicos y así no se vea afectada la atención a los afiliados.

2. Resultados Plan Operativo

- Fortalecer la atención médica oportuna a la zona sur de Manabí.

Con la ejecución del programa PRO-SALUD mediante la participación de en las brigadas médicas, se lleva a cabo una atención oportuna a la ciudadanía en general, realizando la captación de pacientes en territorio.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Dentro de las políticas públicas para la igualdad implementadas en el Establecimiento de salud tenemos "*b. Políticas Publicas generacionales, c.-*



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

Políticas públicas de discapacidades”

Se han desarrollado talleres de yoga, gimnasia, danza y folclor, estimulación cognitiva leve y moderada, instrumentación, canto y bailo terapia, promoción de estilos de vida saludable.

Estas actividades se enfocan en la prevención de la dependencia funcional y mental, ya que una vida activa y saludable les permite mantener cierto grado de independencia que les permitirá tener una mejor calidad de vida. Además de esta manera se fortalece su red social y se sienten parte importante de la sociedad ya que han realizado actividades culturales en representación de la institución. Actualmente el programa cuenta con 353 mujeres y 172 hombres.

Se realizó un programa de estimulación temprana en el área de rehabilitación a menores con capacidades especiales (ejercicios activos, estimulación de gateo, estiramiento de extremidades, mejoras de posturas, masajes, etc.

Los niños normales que no presentan problemas cerebrales se les ajustan el sistema motriz a la edad que tienen ya que algunos niños presentan un retraso en su capacidad motriz, en ellos es notable el avance que experimentan. Los niños que tienen problemas parálisis cerebral infantil en ellos se logran mejorar su patrón de elasticidad y deambulación. Los niños que asisten al área de Estimulación temprana con citas subsecuentes derivados de la especialidad de pediatría tenemos 19 niños y 26 niñas en total 45 pacientes.

Además este año se ha mejorado la movilidad para personas con discapacidades adecuando las entradas a la institución con rampas más seguras.

4. Logros alcanzados

En la Unidad Médica Centro Clínico Quirúrgico Hospital del Día IESS Jipijapa, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Se ha procedido a organizar de manera concordante con la Dirección Técnica y Operativa del hospital, la reprogramación de tiempos quirúrgicos en la unidad, lo que repercute en la optimización del recursos y del espacio físico, brindando mayor cobertura en atención a los pacientes disminuyendo la lista de espera generando confort en el servicio médico otorgado a la zona adscrita y comunidad en general. Se ha optimizado la distribución de carga horaria entre procedimientos y consultas en las especialidades que más demanda tienen para lograr disminuir los tiempos



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA No. 215 JIPIJAPA

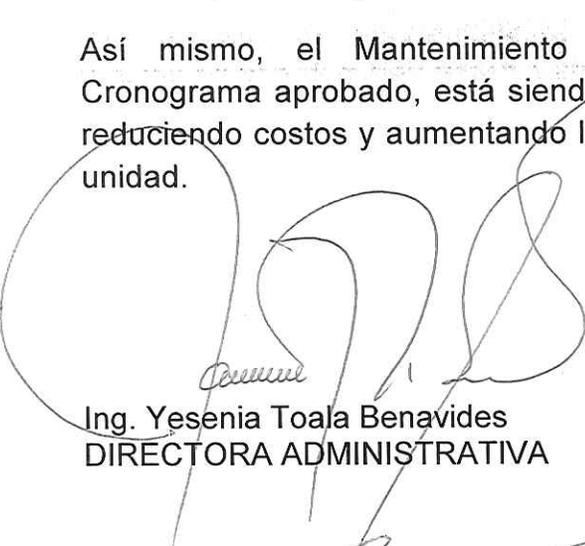
de esperar que enfrenten los usuarios.

Además se logró la autorización para iniciar el programa PRO-SALUD y para la incorporación de nuevos especialistas como Cardiólogo, y Odontólogo. Los cuales han contribuido a fortalecer la cartera de servicios ofertada a los afiliados. También se logró la adquirir equipos médicos con el objetivo de fortalecer las áreas brindando una atención de calidad.

Se han llevado a cabo varias charlas y eventos preventivos de salud, para disminuir índices de enfermedades como la Diabetes, Obesidad, Hipertensión, educando a los usuarios a llevar un mejor estilo de vida.

La adquisición del Equipo UPS, fue de relevante acontecimiento para las atenciones fluidas en la unidad, ya que de esta forma se protegen los equipos médicos e informático (climatización) al darse los cortes de en el suministro de energía eléctrica.

Así mismo, el Mantenimiento de Equipos Médicos, conforme al Cronograma aprobado, está siendo ejecutado por la empresa adjudicada, reduciendo costos y aumentando la eficiencia en la administración de esta unidad.



Ing. Yesenia Toala Benavides
DIRECTORA ADMINISTRATIVA



Ecom. Carlos Pacheco Salazar
RESPONSABLE DELEGADO PROCESO RENDICION DE CUENTAS



Ing. Mónica Quiñonez Cercado
RESPONSABLE DELEGADO PROCESO RENDICION DE CUENTAS