



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD B PORTOVIEJO
DRA. SONNIA DEL CARMEN MARIN MENDOZA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1360059520001

Introducción

El Centro de Salud B Portoviejo está ubicada en la Provincia de Manabí en la ciudad de Portoviejo en el sector Miraflores en la calle colón y Olmedo frente al Municipio. De acuerdo a su nivel de complejidad es un Centro de Salud tipo B de primer nivel de atención del IESS. La población de asignada de esta unidad de salud es de 54.000 habitantes

Posee una edificación de planta baja y dos pisos, que abarca 1989 metros cuadrados de construcción, sobre una superficie total de terreno de 663 metros cuadrados, tiene aproximadamente 50 años de construcción siendo el terreno donado por el Municipio de Portoviejo en el año 1947. En la planta baja se cuenta con los servicios de Laboratorio Clínico, Rehabilitación Física, 6 consultorios médicos, y admisión. En el primer piso funcionan: 4 consultorios médicos, ecografía, 2 consultorios odontológicos, enfermería, farmacia, bodega y administración. En el segundo piso se encuentra un auditorio.

La cartera de servicio de nuestra unidad corresponde al primer nivel de atención ambulatoria, brindando consulta externa en odontología, medicina general y psicología, laboratorio clínico, rehabilitación, ecografía abdominales, farmacia, servicio de enfermería (inyecciones, curaciones, tomas de muestras de citologías) y visitas domiciliarias.

En la actualidad contamos con las siguientes especialidades: Medicina General, Odontología, Psicología brindando una cobertura de atención desde las 7h00 am hasta las 20h00 de lunes a viernes en todos los servicios.

Resumen Ejecutivo

La gestión del año 2019 estuvo orientada hacia la obtención de un nivel superior de responsabilidad social del establecimiento de salud, de esta manera no solo se logró alcanzar la satisfacción de las necesidades de atención de los usuarios, sino que también se obtuvo la conservación favorable del ambiente laboral, donde servidores y afiliados pueden gozar de un trato justo y aún más importante, acceder a servicios de calidad.

A lo largo del periodo se procuró mantener un stock adecuado de fármacos Y dispositivos médicos con la finalidad de abastecer los requerimientos de los pacientes y de manera significativa se logró disminuir la demanda insatisfecha al incorporarse 4 médicos con un total de 96 horas 30 minutos semanales, para la atención de la demanda espontánea, de la misma manera la incorporación de atención de demanda espontánea de un odontólogo con 20 horas semanales. Además se implementó la visitas domiciliarias a pacientes vulnerables que no pueden acudir a la unidad por problemas de salud y la estrategia Pro-Salud y unidad médica amigable. Por otra parte, se logró desarrollar las actividades planificadas en beneficio de los adultos mayores que integran el Centro Geriátrico.

Se procuró además dotar a la unidad de los materiales, mobiliarios y equipos necesarios para el desarrollo de sus actividades, habiendo renovado las lámpara de fotocurado en el área de odontológica, el esterilizador en el área de enfermería y los equipos de ultrasonido y electroestimulador en el área de rehabilitación física. Además de renovar una parte del mobiliario del área administrativa y laboratorio, así como la dotación de nuevo mobiliario que le ha permitido organizar de mejor manera la documentación generada.

Con respecto a la gestión de Talento Humano, se conservó el número de servidores que integran la plantilla de mano de obra de la institución, ha excepción de la Auxiliar de Farmacia, la misma que se jubiló en el mes de junio 2019 y no pudo ser reemplazada de acuerdo a las Directrices dadas a nivel nacional, cerrando con un distributivo de personal de 41 servidores, de esta manera se logró mantener la cobertura y el nivel de producción del Centro de Salud B Portoviejo.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud B Portoviejo presta sus servicios principalmente a los afiliados del cantón Portoviejo, y su cobertura se extiende a los cantones de 24 de mayo, Santa Ana y Rocafuerte. Con el área de jurisdicción establecida se estima que la cobertura institucional llega a aproximadamente 54000 ciudadanos.

Cobertura	Nro. Usuarios y usuarias	Género	Nacionalidades o pueblos
Portoviejo, 24 de Mayo, Santa Ana, Rocafuerte.	78038	Masculino: 33611 Femenino: 44427	Mestizos, montubios, afrodescendientes, blancos.

2. Objetivos Institucionales

Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega

Se incrementó la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de los servicios institucionales, adoptando medidas que permitieron llegar a una mayor cantidad de usuario y satisfacer la demanda de los mismos

Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Se utilizó de manera eficiente los recursos, ejecutando el presupuesto y PAC y PAP de acuerdo a lo programado.

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Se incrementó la eficiencia operacional de la gestión de los procesos, ofertando un servicio de calidad, calidez y oportunidad

3. Resultados Plan Operativo

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Se logró incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales, incrementando 96 horas 30 minutos semanales de horas de atención en demanda espontánea de médicos y 20 horas semanal de atención odontológicas. Además se implementó las visitas domiciliarias logrando que las personas vulnerables que no pueden movilizarse a la unidad, puedan recibir atención.

Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud

Se utilizó de manera eficiente los recursos, ejecutando el presupuesto en un 93.55% y el plan anual de compra en un 67%, de acuerdo a lo programado.

Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

Con la implementación de la estrategia Pro-Salud y unidades amigables se logró aumentar la cobertura de atención y la facturación de la unidad.

Se gestionó la ejecución de los procesos de compra programados, lo que permitió mantener a la unidad abastecida de medicamentos y dispositivos médicos, renovar equipos que se encontraban obsoletos y reemplazar y adquirir mobiliarios, lo que contribuyó a la satisfacción de los usuarios, así como también mejoró el ambiente de trabajo, permitiendo que el personal de la unidad se sienta cómodo y motivado en la realización de su trabajo, lo cual se vio reflejado en la atención a los pacientes y en excelencia de los trabajos presentados

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas generacionales

Durante el año 2019, se ejecutaron talleres de promoción de la salud y talleres de memoria de manera semanal dirigidos a 150 adultos mayores que integran el Centro Geriátrico Dra. Teresa Sánchez Ramos, actividades que promueven la participación activa e integración a la sociedad y mejora la calidad y estilo de vida de este grupo de personas

5. Logros alcanzados

- Reducción de la demanda insatisfecha de pacientes al haber incorporado 96H30 minutos semanales de atención en libre demanda en medicina general y 20 horas semanales en odontología
- Se implementó las visitas domiciliarias integral, dirigidas a personas vulnerables que por razones de salud no pueden acudir a la unidad.
- Se logró atender a un total de 78038 usuarios durante el año 2019, obteniendo los siguientes resultados por servicios:

SERVICIO	CANTIDAD
Medicina General	61528 consultas
Odontología	14142 consultas
Psicología	2001 consultas
Ginecología	314 consultas
Rehabilitación Física	40418 sesiones
Laboratorio Clínico	67602 exámenes y 672739 determinaciones
Acupuntura	1397 sesiones
Ecografía	4002 estudios
Visitas domiciliarias	79 visitas

- Se mantuvo en promedio a lo largo del 2019, un porcentaje de abastecimiento del 85% en fármacos y 80% en dispositivos médicos, logrando la satisfacción del paciente al obtener su tratamiento completo para solucionar sus problemas de salud
- Se renovó las lámparas de fotocurado en el área de odontología, el esterilizador en el área de enfermería y los equipos de ultrasonido y electroterapia en el área de rehabilitación, lo cual ha permitido que la unidad siga brindando su cartera de servicio habitual
- Se renovó el mobiliario del área administrativa (sillas) y de laboratorio clínico (taburetes) logrando la satisfacción del personal al laborar en mobiliarios nuevos y cómodos, así como también se adquirieron nuevos archivadores, lo cual permitió mejorar la imagen institucional al ordenar de manera correcta la documentación.
- Se reubicó el área de atención al cliente en la planta baja del edificio, con la finalidad de que los usuarios tenga acceso a éste servicio en la entrada a la unidad y puedan ser orientados desde su ingreso.
- Se implementó la estrategia pro-salud y unidad médica amigable

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN				
1	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto total del establecimiento de salud.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	1253208.58	1172341.98	93.55

META POA		INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN				
2	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	116039.93	108967.83	93.91
3	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	46274.52	44604.17	97
4	Mide el porcentaje de ejecución del presupuesto gasto corriente del GRUPO especificado en relación al monto codificado.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TALENTO HUMANO	900874.11	900874.1	100.00

La unidad durante el año 2019, ejecutó el 93.55% del presupuesto, habiéndose ejecutado casi en su totalidad los montos asignados en cada una de las partidas

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	67	126194.41
Subasta Inversa Electrónica	3	59092
Régimen Especial	1	6513.22
Catálogo Electrónico	8	41404.81

Durante el año 2019, se ejecutó el 67% del PAC, habiéndose cumplido con la mayor parte de los procesos planificados.