



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA  
JEANNINA DEL CARMEN CRESPO VELASCO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019  
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 156050806001

## Introducción

La Constitución de la República del Ecuador manifiesta en su artículo 32.-La Salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la Seguridad Social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales y el acceso permanente oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral a la salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

El Centro de Salud A El Coca como entidad pública descentralizada, inaugurada el 21 de julio de 1987 presta sus servicios a la Provincia de Orellana, por 33 años. Cuenta con las Especialidades de Medicina General, Medicina Familiar, Psicología, Obstetricia, Odontología, y los Servicios de Laboratorio, Farmacia y Enfermería.

Siendo ésta la única Unidad del IESS dentro de la provincia de Orellana, durante los años de servicio se ha tratado de responder a la demanda ciudadana en sus expectativas en salud, brindando a los usuarios una cartera de servicios correspondiente al nivel de atención.

El Centro de Salud A él Coca, se encuentra ubicada en el barrio Unión y Progreso en las calles Camilo de Torrano y Modesto Valdez, en el cantón Francisco de Orellana, su cobertura abarca los cantones Aguarico, Joya de Los Sachas, Loreto, y Francisco de Orellana.

Pertenece a la tipología de Centro de Salud tipo A, ofrece atención de primer nivel y es la puerta de entrada para los niveles de atención II y III de todo el Sistema Público de Salud en la provincia.

Para el año 2019 la entidad se enfocó en la atención asistencial brindando un servicio integral, seguro, oportuno y humano para los afiliados, siendo consientes del trabajo orientado día a día a ofrecer oportunidades que aportan a mejorar la calidad de vida con resultados en salud satisfactorios.

En el presente informe está reflejado el esfuerzo y la dedicación del equipo de trabajo del IESS Centro de Salud A el Coca, garantizando lo que determina la constitución hacia los afiliados/as y beneficiarios del Instituto Ecuatoriano de

Seguridad Social.

## Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A El Coca es una entidad que se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, desarrolla sus actividades en beneficio de los afiliados de esta provincia, cumpliendo con los objetivos institucionales y con lo que determina el M.A.I.S y la Ley de Seguridad Social.

## Horario de atención

**MEDICINA GENERAL:** 07:00 a 19:00pm lunes a viernes

**MEDICINA FAMILIAR:** 07:00 a 15:30pm lunes a viernes

**LABORATORIO:** 07:00 a 15:30pm lunes a viernes

**FARMACIA:** 07:00 a 19:00pm lunes a viernes

**PSICOLOGIA:** 08:00 a 17:00pm lunes a viernes

**OBSTETRICIA:** 08:00 a 12:00pm lunes a viernes

**AMBULANCIA:** Integrada al ECU911 las 24 horas

## Talento Humano

Para el año 2019 la unidad contó con el siguiente Talento Humano:

AREA	FUNCION DEL PERSONAL	No. PERSONAL
Medicina General	Médico General – atención médica directa	2
Medicina Familiar	Médico Familiar – atención médica directa	1
Obstetricia	Obstetra – atención directa	1
Odontología	Odontólogo General – atención directa	2
Psicología	Psicóloga – atención directa	1
Laboratorio	Laboratoristas – atención directa; toma, procesamiento, lectura y reporte de resultados	2
Farmacia	Enfermero y Auxiliar - atención directa; almacenamiento, perchado, despacho, reportes	2
Atención Pre Hospitalaria	Paramédicos – atención médica directa	4
	Conductores – transporte de pacientes	4
Información	Auxiliar – atención directa	1
Enfermería	Enfermera y Auxiliar – atención directa	2
Administrativo	Ingenieras – Compras Públicas, Talento Humano, Financiero Enfermera - adquisiciones, subsidios monetarios Oficinista – subsidios monetarios certificados médicos	4
Bodega	Auxiliar - Guardalmacen	1
Servicios Generales	Funcionario – limpieza y otros	1

Es importante mencionar que en el año 2019 los avances han sido significativos en cuanto al incremento en la producción, pero se logró satisfacer de a poco las necesidades de los usuarios.

En el ámbito operativo se logró incrementar varios procedimientos para mejorar la calidad del servicio y atender a la demanda insatisfecha, como por ejemplo las atenciones a domicilio, las brigadas médicas, y la continuidad con el Proyecto de Telemedicina.

En el área de Medicina General se logró brindar 19.266 (diecinueve mil doscientos sesenta y seis) atenciones médicas.

Con la finalidad de prevenir la enfermedad, promover y mantener la salud y el bienestar de los afiliados, en el área de Medicina Preventiva se logró ejecutar 1.044 (mil cuarenta y cuatro) atenciones médicas de empresas públicas y privadas de la provincia.

En el área de laboratorio clínico se habilitaron determinaciones de acuerdo al nivel de atención, esto con la finalidad de dar una atención integral al usuario. Se ejecutaron 140.604 (ciento cuatro mil seis cientos cuatro) atendiendo a 16.670 (diez y seis mil seis cientos setenta).

Se realizaron tratamientos odontológicos de acuerdo al nivel de atención. En el área de Odontología se lograron 5.429 (cinco mil cuatrocientos veinte y nueve) atenciones.

En Medicina Familiar se brindaron 1.919 (mil novecientos diez y nueve) atenciones.

En el área de Enfermería en el año 2019 se realizaron 3.533 (tres mil quinientos treinta y tres) procedimientos.

Con la finalidad de informar, promover y promocionar la salud a los usuarios se brindaron 140 (ciento cuatro charlas) educativas con temas relacionados a la Salud.

Se adecuó el consultorio de Medicina Familiar que contaba con un espacio reducido.

En el área de Atención Pre hospitalaria se consiguió atender 3220 (trescientos veinte y dos) emergencias y 110 (ciento diez) transportes secundarios.

En el marco de los derechos sexuales y reproductivos el servicio de salud se dotó de métodos anticonceptivos orales, subdérmicos, parenterales y de insumos para la toma de muestras para Papanicolaou.

Se ejecutaron eventos de fortalecimiento del Talento Humano por lo que se capacitó al personal administrativo y operativo en temas de Programación Neuro Lingüística motivacional, Atención al Cliente, Liderazgo, Gestión de Riesgos, Bioseguridad, y nueve procesos de Telecapacitación.

Se garantizó la oportuna disponibilidad de medicamentos esenciales de acuerdo al tipo de morbilidades, criterios de uso racional y programación de medicamentos aprobada 2019.

El Servicio de Medicina Familiar es quien desarrolla visitas domiciliarias planificadas previamente, en las cuales se hace uso del equipo de APH de turno, dichas atenciones se las realiza dos veces por mes. Hasta el momento se han ejecutado 19 visitas para el año 2019.

Las visitas consisten en seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas, cuidados paliativos y controles post quirúrgicos.

En el Servicio de Psicología se ejecutaron 1.982 (mil novecientos ochenta y dos ) atenciones.

Desde al año 2017 se cuenta con un CAAM en la provincia de Orellana, se cuenta con una funcionaria de profesión psicóloga a cargo del grupo de Adultos Mayores jubilados del IESS, la cual coordina todas las acciones referentes a salud con el grupo.

En el primer semestre del presente se ejecutaron 13 talleres relacionados con: manualidades, fisioterapia, danza, nutrición, gimnasia, odontología, salud del adulto mayor, etc .

Al momento se cuenta con 35 jubilados participantes.

## **1. Cobertura Institucional**

La cobertura asignada al IESS Centro de Salud A El Coca son los cuatro cantones de la Provincia de Orellana: Sacha, Loreto, Francisco de Orellana, Aguarico, concernientes a las nacionalidades Kichwas, Shuaras, Huoranis, Afros, Mestizos.

Datos proporcionados por la Dirección Provincial del IESS Orellana indican que el total de población afiliada es de 21.163 considerando una población estimada de beneficiarios en 1650 personas.

## 2. Objetivos Institucionales

- **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- **Objetivo Estratégico N°4** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega
- **Objetivo Estratégico N°5** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

## 3. Resultados Plan Operativo

En el año 2019 se da cumplimiento a los objetivos específicos de la entidad incrementando la eficiencia en la gestión financiera mediante el control al cumplimiento de normativas vigentes y dando seguimiento a la ejecución de compromisos financieros otorgando así una atención de calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

## 4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

### a. Políticas públicas interculturales

Orellana, al ser una provincia amazónica e intercultural cuenta con cuatro nacionalidades: quichwa, shwar, ashwar y waoranis, a más de la población mestiza que compromete a un buen porcentaje de población.

En este sentido cabe mencionar que en miras a la aplicación de políticas interculturales, referentes a atender a los pacientes con calidad y calidez y en su propio idioma, el centro de salud cuenta con dos auxiliares de enfermería indígenas kichwas.

### b. Políticas públicas generacionales

El Centro de Salud implementó políticas públicas de atención del Sistema Nacional de Salud, por lo que aplica la atención por ciclos de vida, dando prioridad a personas de la tercera edad y mujeres embarazadas, menores de edad y adolescentes, además se coordina con la Dirección Provincial de Orellana para brindar atención médica y odontológica a los integrantes del Programa del Adulto Mayor.

### c. Políticas públicas discapacidades

La atención a pacientes con capacidades especiales es prioridad para los funcionarios del CSA EL COCA, se cuentan con las adecuaciones físicas necesarias para el acceso a la unidad médica y se prioriza su atención en todas

las áreas.

#### **d. Políticas públicas de genero**

EL CSA EL COCA atiende a todos y todas los beneficiarios sin discriminación y distinción, la diversidad de género no es excusa para obviar la atención, al contrario, dependiendo de sus condiciones de salud, se prioriza la atención con calidad y calidez.

#### **e. Políticas públicas de Movilidad Humana**

De la misma manera se atiende oportunamente con calidad y calidez a pacientes afiliados extranjeros, intentando respetar su cultura, que por motivos de movilidad humana laboran en la provincia de Orellana.

### **5. Logros alcanzados**

Dentro de los principales logros alcanzados por el Centro de Salud A El Coca durante el 2019 fueron:

- Para el año 2019 se logró brindar 24.924 atenciones
- Se consiguió la validación para la adquisición de una nueva unidad odontológica
- Se logró obtener la validación para la adquisición de instrumental odontológico.
- Se obtuvo la validación para incorporar diez nuevas determinaciones en el área de Laboratorio Clínico dentro del nivel de atención.
- Se logró habilitar las determinaciones para Laboratorio Clínico de FRESCO, GRAM, KOH, DENGUE IGG Y IGM, MALARIA, ROTAVIRUS Y GRUPO SANGINEO.
- Se cumplió con las brigadas Medicas atreves del proyecto Prosalud atendiendo a 55 afiliados.
- Se firmó convenios para la apertura de Dispensarios Anexos con el GAD Municipal de Fco. de Orellana, y otro con el GAD Municipal de Loreto.
- Se cumplió con la implantación de la Estrategia de Unidades Amigables en donde se realizaron 8 eventos entre culturales y artísticos en la Sala de Espera de la unidad médica, teniendo buena acogida por parte de los usuarios.
- Se logró capacitar al personal administrativo y operativo y realizar un simulacro de terremoto avalizado por varias instituciones externas.

### **6. Ejecución programáticas y presupuestaria**

El Centro de Salud A El Coca tuvo una asignación presupuestaria en el 2019 de \$ 966062.14 us

**El Gasto corriente planificado** fue de \$ 966062.14 usd

**EL Gasto corriente ejecutado** fue de \$ 764913.34 usd

## 7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones públicas mediante los procedimientos que exige la SERCOP, entre los más importantes se logró lo siguiente:

- Contratación directa 48 compras por un valor de \$ 42.729,42; las mismas que fueron publicadas en el sistema.
- Del procedimiento *subasta inversa electrónica*, 5 compras por el valor de \$ 78.824,88.
- Del procedimiento *régimen especial* 2 compras por el valor de \$23.845,19
- Del procedimiento de *catálogo electrónico* 124 compras por el valor de \$ 16.631,77.

## 8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Centro de Salud A no ha desarrollado este tipo de actividades en el transcurso del año 2019.

## 9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

En el transcurso del año 2019 no han existido recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.