



**IESS**

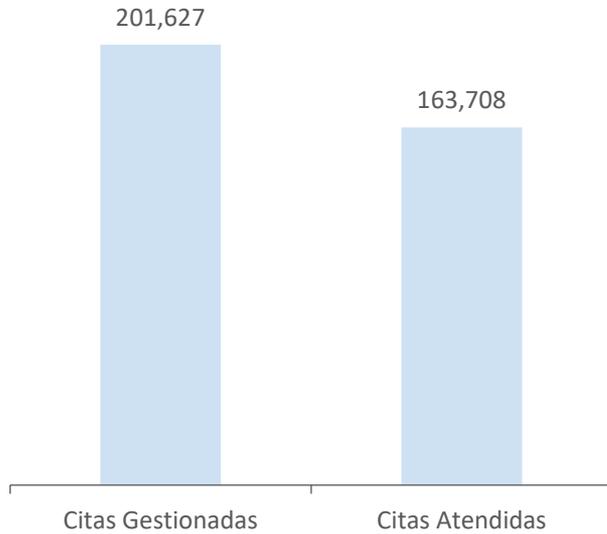
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**RENDICION DE CUENTAS  
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA EL BATÁN**

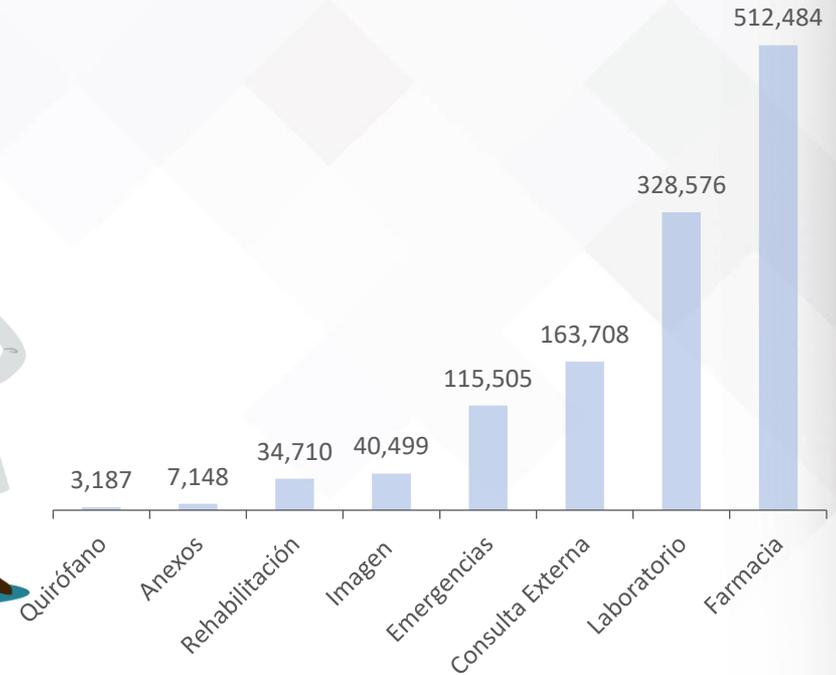


# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ COBERTURA

## CITAS MÉDICAS



## ATENCIONES





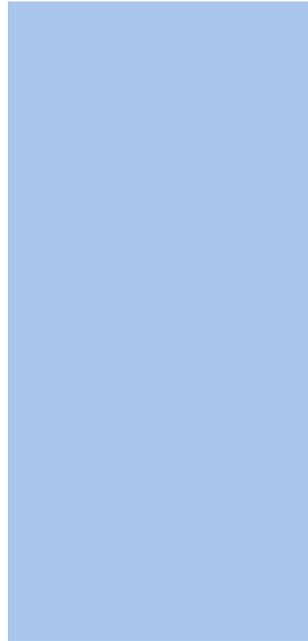
**IESS**

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ COBERTURA



## DOTACIÓN

185



Personal médico





# IESS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019/ POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD

## IGUALDAD GENERACIONAL



► Atención Integral al Adulto Mayor: programa de salud, actividad física, talleres de memoria, atención a pacientes crónico metabólicos.

► Talleres: cambios fisiológicos en el adulto mayor y estilos de vida saludable, casa abierta sobre vacunas.

► Educación a la comunidad: Talleres sobre cáncer de mama, tipos de cáncer, lavado de manos, lactancia materna, VIH/SIDA, tuberculosis, diabetes, hipertensión, cardiopatías, hepatitis, nutrición, etc.

► Implementación del programa Unidades Amigables: señalización de espacios, música ambiental, internet gratuito, actividades educativas, lúdicas, arte y pintura.

► Beneficiarios:

Directos: 91,454 pacientes promedio mensuales atendidos.

Indirectos: 255 funcionarios que laboran en esta casa de salud.



## IGUALDAD DISCAPACIDADES



- ▶ Implementación de ventanilla preferencial.
- ▶ Implementación de turno preferencial.
- ▶ Adecuación y reparación de baño para personas con discapacidad.

## OBJETIVOS INSTITUCIONALES



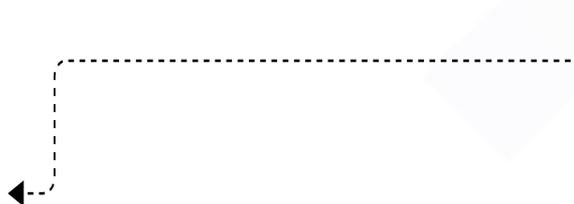
- ▶ **Objetivo Estratégico N°2** Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
  
- ▶ **Objetivo Estratégico N°4** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entregada las prestaciones y servicios.
  
- ▶ **Objetivo Estratégico N°5** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.



## EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTARIA

Total presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado
\$9,248,536.29	\$9,091,541,62	\$8,206,405.91	\$20,715.00	\$20,715.00

El presupuesto codificado para el ejercicio económico 2019 fue de \$9,248,536.29; de lo cual, se ha alcanzado una ejecución del 90%.





## COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS FINALIZADOS

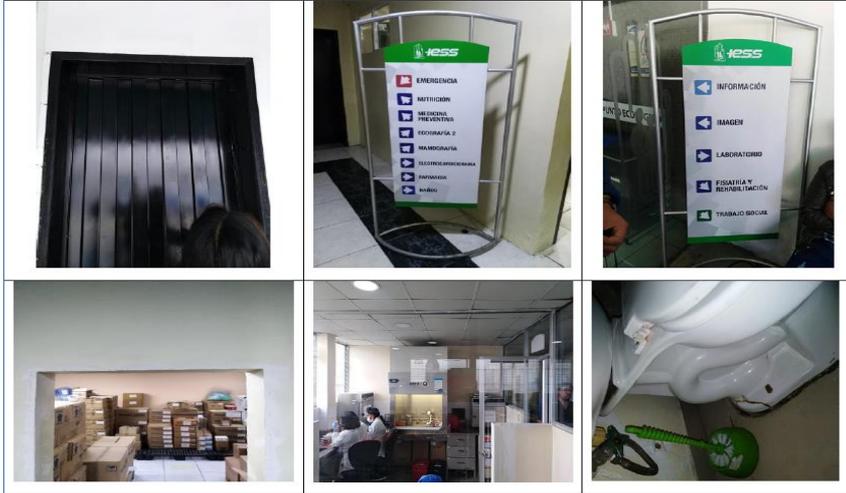
TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	61	\$235,408.48
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica	18	\$511,519.16
Procesos de Declaratoria de Emergencia		
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía		
Lista corta		
Producción Nacional		
Terminación Unilateral		
Consultoría		
Régimen Especial	4	\$151,610.77
Catálogo Electrónico	385	\$373,180.97
Cotización		
Ferias Inclusivas		
Otras		

## LOGROS 2019



- ▶ Renovación del permiso de funcionamiento otorgado por el Ministerio de Salud Pública.
- ▶ Reconocimientos basado en estrategia excelencia en atención sanitaria.
- ▶ Elaboración de “Guía Nutricional para pacientes de Consulta Externa” y “Guía Nutricional para pacientes de Emergencia”.
- ▶ Elaboración de 8 protocolos de servicio de emergencias y actualización de 17 instructivos técnicos para la seguridad del paciente.
- ▶ Implementación del programa Unidades Médicas Amigables.
- ▶ Eliminación de agendas manuales en procedimientos ginecológicos.
- ▶ Contribución a la Comunidad: Charlas a estudiantes de colegios.
- ▶ Trabajo conjunto y permanente con el CAAM de El Batán.

## ANTES



➤ Renovación del permiso de funcionamiento otorgado por el Ministerio de Salud Pública

## DESPUÉS



**RECONOCIMIENTOS 2019**



► Reconocimientos basado en estrategia excelencia en atención sanitaria.

► Elaboración de “Guía Nutricional para pacientes de Consulta Externa” y “Guía Nutricional para pacientes de Emergencia”.

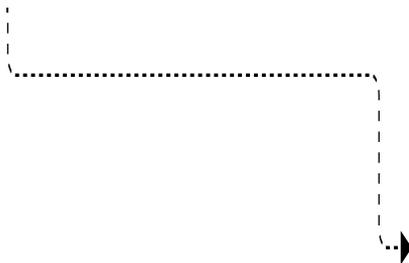
**Guía Nutricional Consulta Externa**



**Guía Nutricional Emergencia**



No.	Servicio de Emergencia
1	Manual de organización y Funciones del equipo del área Emergencia
2	Protocolo de Atención en el Área de Triage
3	Protocolo de Atención en la Consulta Rápida
4	Protocolo de Atención en el Área de Observación
5	Protocolo de Atención a Pacientes Críticos
6	Protocolo de Entrega de Información a Familiares
7	Protocolo para el Alta o Referencia del Paciente
8	Protocolo de Admisión Emergencia (Atención al Asegurado)



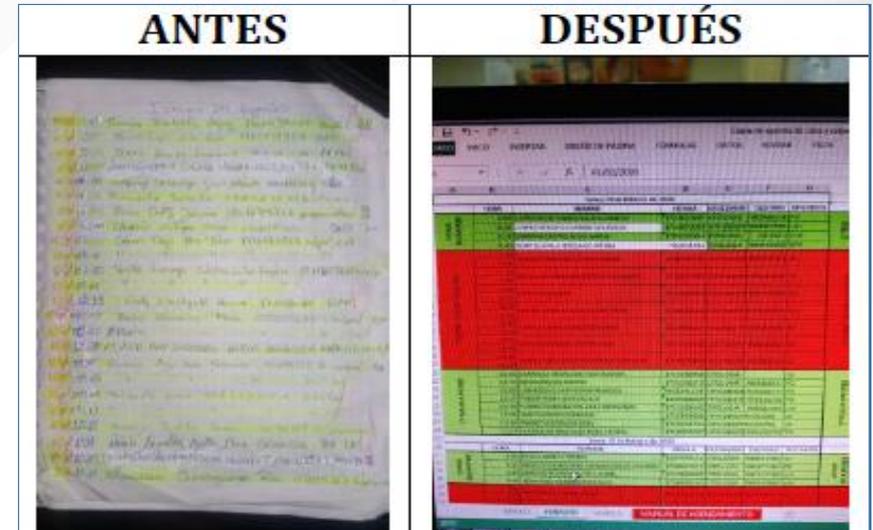
► Elaboración de 8 protocolos de servicio de emergencias y actualización de 17 instructivos técnicos para la seguridad del paciente.

No.	Instructivos Técnicos
1	Instructivo Técnico identificación del paciente
2	Programa de mantenimiento Equipos Biomédicos
3	Instructivo Técnico para uso de abreviaturas permitidas y no permitidas
4	Instructivo Técnico de manejo de medicamentos alto / Instructivo técnico para manejo de sustancias controladas
5	Instructivo Técnico conciliación de medicamentos
6	Instructivo Técnico de inyección segura
7	Instructivo Técnico profilaxis antimicrobiana pre quirúrgica
8	Instructivo Técnico de prevención de tromboembolia venosa
9	Instructivo Técnico de Plan de Mejora Continua
10	Instructivo Técnico para notificación y vigilancia de eventos adversos
11	Instructivo Técnico para cirugía segura
12	Instructivo Técnico para Transferencia de Información de Pacientes en Puntos de Transición
13	Instructivo Técnico de manejo de bombas de infusión
14	Instructivo Técnico requerida para lavado de manos
15	Instructivo Técnico de prevención de caídas
16	Instructivo Técnico para educación en la seguridad del usuario
17	Manual de Referencia/Derivación de Servicios de Salud (Atención al Asegurado)

Espacio Amigable Pediatria		
Arte y Pintura		
Visita Especial		
Caravana por la Salud		

► Implementación del programa Unidades Médicas Amigables.

► Eliminación de agendas manuales en procedimientos ginecológicos.



### CHARLA EDUCATIVA



► Contribución a la comunidad: Charlas a estudiantes de colegios

► Trabajo conjunto y permanente con el CAAM de El Batán.

### Directivos y CAAM Batán





**Srta. Evelyn Ron Pérez – Atención al Asegurado**



**Teléfono: 02 3824880 ext. 212923**



**E-mail: [evelyn.ron@iess.gob.ec](mailto:evelyn.ron@iess.gob.ec)**



**Med. Katherine Moya Guerra – Gestión de Calidad**



**Teléfono: 02 3824880 ext. 212977**



**E-mail: [katherine.moya@iess.gob.ec](mailto:katherine.moya@iess.gob.ec)**



**Ing. Diana Pazmiño Uquillas - Planificación**



**Teléfono: 02 3824880 ext. 212971**



**E-mail: [diana.pazmino@iess.gob.ec](mailto:diana.pazmino@iess.gob.ec)**



**Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias en los formularios dispuestos para el efecto con Srta. Evelyn Ron Pérez, en la Unidad de Atención al Ciudadano.**

*www.iess.gob.ec*

Síguenos en:

