



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A-MACHACHI
DR. RAFAEL GUERRERO DIRECTOR MEDICO (E)
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA 479
RUC: 176815906000117

Introducción

El Centro de Salud A-Machachi del IESS fue creado en mayo del año 2011, en un comienzo se atendía con medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico, farmacia y Rayos X; gracias a la gestión realizada se incrementó la cartera de servicios.

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecología

Actualmente se dispone de los Servicios de Psicología, así como también se cuenta con una Unidad de Soporte Vital Avanzado, la misma que se encuentra articulada al ECU 911.

La atención que brinda el Centro es de 6h00 a 21h30 de lunes a viernes y de 8h00 a 13h00 los días sábados y el servicio de atención pre hospitalario el horario de 24/7 días.

Durante sus años de servicio el Centro ha tratado de satisfacer la demanda ciudadana, mismas que con el transcurso de los años se han visto dificultadas en gran parte por factores como:

- Incremento de la poblacional
- Morbilidad
- Zona territorialmente extensa
- Zona expuesta a desastre natural
- Nivel de pobreza
- Tipología: Centro de Salud A Nivel I.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) registró 3'123.467 afiliados en noviembre de 2014, en comparación con los 2'951.639 de noviembre de 2013. Es decir que se presentó un incremento en el número de afiliados al seguro general obligatorio de 171.828.

Desde la inauguración del Centro de Salud en el año 2011, existe un incremento progresivo de la demanda de los servicios de salud, que ha crecido proporcionalmente de la demografía e incremento poblacional del Cantón Mejía, ya que existen un total de afiliados de 56.564.

Resumen Ejecutivo

En la actualidad el Centro de Salud A-Machachi maneja el modelo de atención primaria por consulta externa, por medio de citas médicas pre asignadas a través de Call Center en los diferentes servicios, el mayor porcentaje de casos son resueltos en el Primer Nivel de Atención, y si al caso así lo ameritara recibimos el apoyo del II y III Nivel de Atención.

A continuación, se presenta en resumen las actividades más relevantes realizadas en el año 2019.

Servicios de Salud	Total
Número de citas agendadas	69394
Número de atenciones	56091
Pacientes atendidos	47063
Número de procedimientos realizados	14036
Número de exámenes de laboratorio	25535
Número de determinaciones de laboratorio	49959
Número de certificados médicos validados Internos	326
Número de placas realizadas	1850
Número de certificados médicos validados Externos	2837
Número de recetas dispensadas por medicamento	48812
Número de pacientes atendidos en Farmacia	26931
Número de Emergencias Ecu 911 y transporte secundario.	272
Número de derivaciones realizadas	5116
Porcentaje de ejecución presupuestaria	80.90
Costo promedio de atención	22.44
Facturación promedio mensual	92117.60
Atención medica domiciliaria	246

1. Cobertura Institucional

De acuerdo a la información del Censo de Vivienda del INEC en el 2.010, la población del cantón Mejía asciende a 81 335 hab. EL 94,3 % de la población económicamente activa (PEA), se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados; y a su vez se ha incrementado el porcentaje de la población económicamente inactiva (PEI), dando como resultado un incremento en la demanda de los Servicios que brinda este Centro de Salud.

En el año 2019 se atendieron a 47063 pacientes con un total de 56091 citas médicas atendidas.

MES	CITAS PROGRAMADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	AUSENTISMO	% AUSENTISMO
ene-19	6523	5127	4029	1396	21,40
feb-19	6005	4917	4031	1088	18,12
mar-19	5323	4266	4365	1057	19,86
abr-19	6271	5105	4950	1166	18,59
may-19	5998	4886	4013	1112	18,54
jun-19	6066	4865	4004	1201	19,80
jul-19	6259	5013	4115	1246	19,91
ago-19	5294	4477	3636	817	15,43
sep-19	5710	4624	3768	1086	19,02
oct-19	5707	4014	3269	1693	29,67
nov-19	5180	4408	3558	772	14,90
dic-19	5058	4389	3325	669	13,23
TOTAL 2019	69394	56091	47063	13303	19,17

Comentarios:

La diferencia entre las citas programadas y las consultas atendidas está en un porcentaje de 19,17 que corresponde entre otras causas a:

- ❖ Agendamientos prolongados que superan los 15 días de espera, para las diferentes consultas.
- ❖ Pacientes que no cancelan la cita médica con anterioridad.
- ❖ Falta de permiso por parte de las empresas.

2. Objetivos Institucionales

- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

3. Resultados Plan Operativo

- Fortalecimiento de la cooperación interinstitucional en temas de gestión de riesgo para reducir el nivel de riesgo de desastre en la comunidad de Machachi.
- Fortalecimiento de las estrategias en los principales actores públicos de la comunidad de Machachi para realizar acciones, estrategias, competencias, compromisos frente a eventos adversos sean de origen natural o antrópico.

4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El 8 de febrero se realiza la feria de Seguridad ciudadana del GAD Mejía el personal de Atención Hospitalaria del Centro de salud A-Machachi capacita a los asistentes.

En la feria de oferta de servicios del BIESS el Centro de Salud A-Machachi participa con la charlas sobre Estilos de Vida Saludables para pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles.

b. Políticas públicas generacionales

Implementación del Carnet Socio -Sanitario del Adulto Mayor, el mismo que nos permite saber sobre: Valoración Geriátrica Integral, esquema de Vacunación, Salud Bucal, Signos Vitales, Diagnóstico de Tratamientos y Consejería Nutricional.

Fortalecimiento del Servicio de Visitas Domiciliarias al adulto mayor con un promedio mensual de 20 atenciones.

c. Políticas públicas de discapacidades

Se prioriza el mantenimiento de accesos para personas con

discapacidad o que se movilizan en sillas de ruedas.

Se brinda servicio de visitas domiciliarias, equipo conformado por 3 profesionales: Médico General, Psicólogo, Enfermería, Chofer , a usuarios de todo el Cantón Mejía que por su condición de salud , económica y de movilidad no pueden acercarse a la Unidad Médica, a ellos se los visita todos los días Jueves dando una atención prioritaria.

d. Políticas públicas de género

Usuarios atendidos: 25350 Afiliados Masculino y 30741 Afiliados Femenino.

Conformación del Comité Materno Infantil, el cual tiene como finalidad la reducción de niñas embarazadas y muerte materna, para lo cual se cuenta con el personal de Pediatría, Ginecología, Farmacia y Enfermería.

Fortalecimiento de la entrega de la Libreta Integral de Salud para niños menores de 5 años, embarazadas y adulto mayor.

Fortalecimiento de la entrega de métodos de planificación Familiar a través del CEMA Carnet Entrega de Métodos Anticonceptivos.

e. Políticas públicas de movilidad humana

El Centro de Salud A- Machachi cuenta con todas las instalaciones básicas e indispensables para brindar una atención con calidad y calidez. Con el fortalecimiento del Servicio Chaleco Rojo, podemos asegurar que los pacientes extranjeros tengan la información y orientación correcta para su oportuna atención.

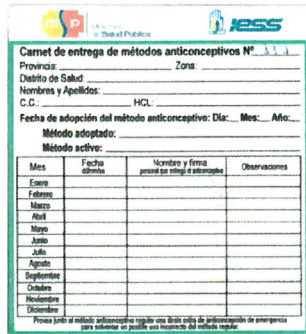
5. Logros alcanzados

❖ PROMOCIÓN DE LA SALUD

- ✓ Fortalecimiento en la entrega de la libreta integral de salud de niños menores de 5 años, embarazadas y adulto mayor



- ✓ fortalecimiento en entrega de Métodos Anticonceptivos mediante el Carnet CEMA



Carnet de entrega de métodos anticonceptivos Nº

Provincia: _____ Zona: _____
 Distrito de Salud: _____
 Nombres y Apellidos: _____
 C.I.: _____ HCU: _____
 Fecha de adopción del método anticonceptivo: Día: _____ Mes: _____ Año: _____
 Método adoptado: _____
 Método activo:

Mes	Fecha de inicio	Nombre y firma personal de entrega al paciente	Observaciones
Enero			
Febrero			
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			

Provea junto al método anticonceptivo según una lista única de procedimientos de emergencia para enfrentar su posible uso incorrecto del método regular.



- ✓ Capacitación score mama dirigido al personal de salud



- ✓ Charla informativa a pacientes, Tema: Cáncer de mama.



- ✓ Charla informativa a pacientes; Tema: hepatitis



- ✓ Charla informativa a pacientes; Tema: El donante



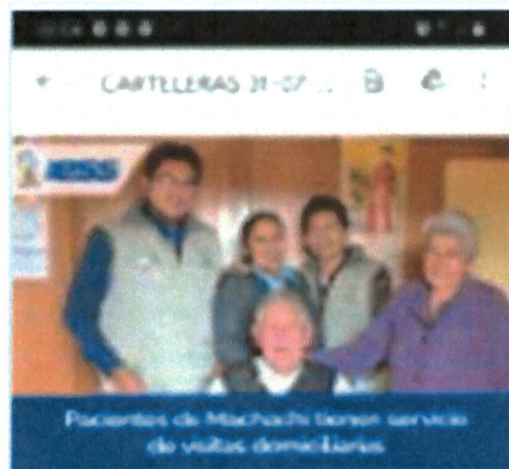
- ✓ Tema : Prevención en la salud bucal realizada el Colegio Nacional Machachi a más de 500 estudiantes con la entrega de kits de aseo bucal



- ✓ Capacitación sobre nutrición y dietética para pacientes adultos mayores del Club de Diabéticos e Hipertensos del Centro de Salud Machachi



- ✓ Fortalecimiento de visita domiciliar a pacientes adultos mayores.



- ✓ Ferias de salud realizadas en Machachi y Cutuglagua



❖ ATENCIONES

- ✓ Apoyo del servicio de Farmacia para el agendamiento de citas médicas de demanda espontánea en horarios de 6:00 am a 8:00 am y de 16:30 a 21:30.
- ✓ Incremento un médico familiar al servicio de Atención Médica Domiciliaria.
- ✓ Incremento del personal de Laboratorio y ampliación del horario de atención de lunes de 6h30 a 17h00 sábado 7H00 a 13H00.
- ✓ Fortalecimiento en la entrega de pañales a pacientes de Visitas Domiciliaria.

6. Ejecución programáticas y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PÚBLICA DO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
		A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL				\$1.279.656,73	\$ 1.145.424,46	0,90	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 1.415.936,40	\$ 1.279.656,73	\$ 1.145.424,46	\$ 136.279,67	0

7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	114	\$ 67.550,05	109	\$ 66.492,11	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 12.492,68	1	\$ 12.492,68	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	180	\$ 34.752,96	172	\$ 32.339,05	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

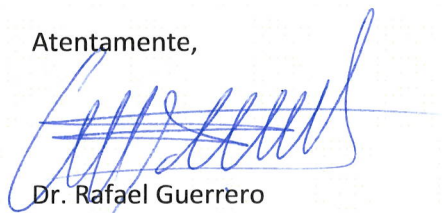
8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

El Ilustre Municipio del Cantón Mejía DONO un terrero de 9 mil metros, por un valor de 234570,96, para la construcción de la nueva casa de salud del IESS.

9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Hasta el momento no existen recomendaciones

Atentamente,



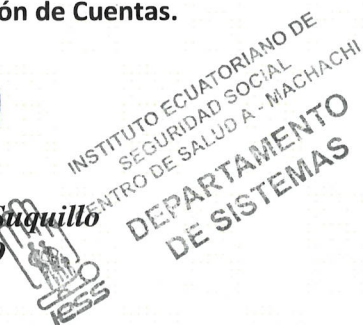
Dr. Rafael Guerrero

Director Médico del CSA – Machachi (E)

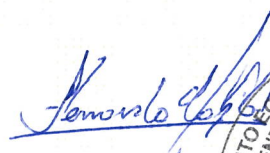


Equipo de Rendición de Cuentas.

Tlgo. José Luis Suquillo
**INFORMÁTICO
DEL CSA-MA**

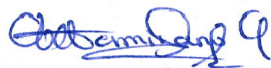


Ing. Fernando Tapia
**OFICINISTA DEL
CSA-MA**



Dra. Jimena Altamirano

**COORDINADORA DE FARMACIA
DEL CSA-MA**



INSTITUTO ECUATORIANO DE
SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A - MACHACHI
Dr. Jimena Altamirano A.
BIOQUÍMICA FARMACÉUTICA
LIBRO V. FOLIO: 12 NÚMERO:34

Tlga. Sonia Huilca
**IMAGENOLÓGICA DEL
CSA-MA**

